

一覧照会の画面から個別の情報が呼び出せない場合の対処方法

1. インターネットエクスプローラで、「ツール」をクリックし、「インターネットオプション」をクリックします。



2. インターネットオプションの画面で、「全般」タブを開き、インターネット一時ファイル内の「ファイルの削除」をクリックすると完了です。

