

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	中国四国農政局食糧部	連絡先	086-223-3131
所管する業務の概要	米政策改革の推進に関する事、米穀の基本指針に係る調査・情報収集に関する事、政府備蓄米・MA米の買入・販売・保管・運送に関する事、米の消費拡大に関する事、米穀の適正流通に関する事等。		

1. 基本的な心構え・行動	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
「接遇マニュアル」を職員全員に配布し読み直すとともに、接遇研修を職員全員が受講し実践に移した。また、「中国四国農政局職場の心得十箇条」を事務室内に掲示し、常時携帯し行動の判断基準にしている。	更に研修等を継続して行い、体験を通じてその場に応じた対応を行えるように、農政局職員・社会人としての地道な努力を重ねる。
業務分担を確実に認識することにより各人の責任範囲を明確に理解するとともに、外部からの問い合わせに迅速に対応するため、「窓口リスト」を作成した。	常に業務分担の確認を行い、自らの業務の責任範囲を明確にした上で、業務に対する相互の補完は継続的に行う。

2. 政策・事業等の企画立案・推進	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
国民・納税者の視点に立ち業務運営を行うほか、関係部署・機関との連携を図って効率的な業務運営等を行っている。	業務運営上、常に国民・納税者の視点に立ち、今後一層点検、分析、検証と併せ国民ニーズの把握に努める。
部内については、幹部の朝礼、部議等の機会を通じた周知及び情報交換を行っている。	業務の円滑・確実な推進のため、関係部・課等と情報交換・収集するとともに、相手方への当方の業務の周知・理解を図る。

3. リスク管理	
<p>・現在行っている取組や工夫</p> <p>業務改革の一環で行っている「ヒヤリ・ハット事例」を参考に業務遂行上注意を払って実施している。</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p> <p>現在行っている業務手順にあるリスクの発見に努め、担当者自らの業務運営方法の見直しを行う。</p>

4. 食の安全に関する取組	
<p>・現在行っている取組や工夫</p> <p>「BSE問題」及び「事故米問題」の経験を踏まえ研修等を通じ「食の安全」意識の高揚・実践に努めている。</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p> <p>「食の安全」が第一との意識を持ち続け、常に情報の収集等に努める。</p>

5. その他の重要な取組	
<p>・現在行っている取組や工夫</p> <p>課内打ち合わせ等を定期・随時実施し、局・部・課内の情報の共有を図るとともに職員の自由な意見交換の場としている。</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p> <p>農水省業務改革の積極的実施により、国民の信頼が得られるよう努める。</p>