

(公表用様式)

## 業務再点検結果報告

組織名	中国四国農政局 四国東部農地防災事務所	連絡先	088 - 672 - 5252
所管する業務の概要	吉野川下流域地域の宅地化の進展による家庭雑排水等の流入による用排兼用水路の水質悪化を改善するため「農業用水専用の水路」を整備し農業用水の水質改善を実施。		

1. 基本的な心構え・行動	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
来庁者の案内、電話の対応は失礼なく行われているが、更に好感を得られるよう接遇研修を実施した。	電話での対応は顔が見えないため、直接会って話をする際より、言葉使い等に気を配る必要がある。又、内容如何によって事業の進捗に大きく影響することを十分認識し、事務所の代表として相応しい態度、行動となるよう日々努めていく。
外業を含めて業務中は名札を着用し、相手が当方の名前を確認出来るようにしている。	

2. 政策・事業等の企画立案・推進	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
県・市・町及び地元関係者とは、設計段階等の初期段階から意見交換を行うことで、事業に対する要望を聞き取り、極力地元関係者の望む形での工事实施を目指している。	地元調整を行った上で農政局へ情報提供する際、情報提供のタイミングが遅れることがないように、上司との報連相を密にし、適切なタイミングで情報提供を行うことが必要。

3. リスク管理	
<p>・現在行っている取組や工夫</p> <p>月1回、所内会議を開催し、各課の抱える課題を共有し、設計・用地・工事担当者間の連絡を密にし、工事实施にあたっての注意点等の情報共有を図っている。</p> <p>事業で造成した施設が、将来とも構造的に安全で送水機能を十分発揮し、周辺環境に悪影響を及ぼさず、操作面で使いやすく、トータルコストが有利となるよう、設計の所内基準の見直しを行っている。</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p> <p>大事務所であるため、時として所内の情報共有がなされていない場合があり、意識的な横の連携が必要。</p>

4. 食の安全に関する取組	
<p>・現在行っている取組や工夫</p> <p>きれいな水を農家に配水することで、安全安心な農産物生産に貢献することを事業目的としており、それを念頭に業務を進めている。</p> <p>定期的に刊行紙を発行している。</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p> <p>BSE、事故米と聞くと、どうしても他部署のこととして、対岸の火事との印象を持ってしまいが、国民からは、「農林水産省」として同じ組織内の問題と見られていることを十分理解することが必要。</p>

5. その他の重要な取組	
<p>・現在行っている取組や工夫</p> <p>所内で必要な情報を共有するため自由な発言・論議が出来る体制作り。</p> <p>「中国四国農政局職場の心得十箇条」の周知・徹底を図り、これらを踏まえた業務執行に心掛けている。</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p> <p>これまで以上の報連相の徹底。</p> <p>ワンデーレスポンスの徹底。</p>