

(公表用様式)

## 業務再点検結果報告

組織名	中国四国農政局 岡山南部農業水利事業所	連絡先	0866 - 93 - 1121
所管する業務の概要	国営岡山南部農業水利事業の実施に関する事務		

1. 基本的な心構え・行動	
・ 現在行っている取組や工夫	・ 点検によって得られた課題とその改善策
・ 接遇マニュアル及び中国四国農政局職場の心得十箇条を徹底 ----- ・ 各職員が担当する業務及び今年度の達成目標等について、各部署毎に議論・作成	・ 電話応対時の後名乗りについて必ずしも実践されていない、迅速な報告等が出来ていない等の事例が見られたため、接遇マニュアル及び中国四国農政局職場の心得十箇条をより一層徹底する。

2. 政策・事業等の企画立案・推進	
・ 現在行っている取組や工夫	・ 点検によって得られた課題とその改善策
・ 事業説明等の際に、可能な限り、図面・写真等を使用して視覚的に分かりやすい資料を提示	・ 特に所管外の事業について理解が不足しており、一定程度の理解が図れるよう努める。 ----- ・ よりわかりやすい資料を作成あるいは説明するために、職員自らが事業・政策などについて一層理解するよう努める。

3. リスク管理	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在行っている取組や工夫</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・点検によって得られた課題とその改善策</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務上の課題を洗い出し、職員間で共有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速な報告等が出来ていない、情報の共有化が不十分などの点があり、中国四国農政局職場の心得十箇条をより一層徹底する。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリ・ハット事例を参考に業務の進め方を再確認</li> </ul>	

4. その他の重要な取組	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在行っている取組や工夫</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・点検によって得られた課題とその改善策</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務上の課題を洗い出し、職員間で共有</li> </ul>	