

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	中国四国農政局高知三波川帯農地保全事業所	連絡先	088-878-2455
所管する業務の概要	国営高知三波川帯農地保全事業実施地区において、地すべりによる被害を除去または軽減するため、地すべりの抑制・抑止対策工を行う。		

1. 基本的な心構え・行動	
<p>・ 現在行っている取組や工夫</p> <p>・ 来客者に対して親切、丁寧な対応を行うため、言葉遣いを見直し失礼の無い対応を心掛ける。</p> <p>・ 職員間の挨拶だけでなく、地権者や現場作業員にも挨拶を実施する。</p>	<p>・ 点検によって得られた課題とその改善策</p> <p>・ 庶務課担当が不在の際に来客者に気付くのが遅れることがあったため、窓口だけでなく、庶務課以外の職員も入口へ注意を払うよう心掛ける。</p> <p>・ 苦手意識から現場における対応が十分ではないこともありましたが、ご意見・ご要望は地域の切実な声であることから、平等に丁寧な対応をすることが重要であることを意識する。</p>

2. 政策・事業等の企画立案・推進	
<p>・ 現在行っている取組や工夫</p> <p>・ 県に対しては予算要求時、地元に対しては推進協議会等を通じて、事業の進捗状況の説明や情報交換を行う。</p>	<p>・ 点検によって得られた課題とその改善策</p> <p>・ 資料によっては説明者の説明し易い資料となっており、説明を受ける側から見ると分かりにくい資料となっていたため、今後は専門家でなくても理解できる資料作成を行う。</p>

3. リスク管理	
<ul style="list-style-type: none"> ・現在行っている取組や工夫 	<ul style="list-style-type: none"> ・点検によって得られた課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・事業完了時の引継ぎに向けて、関係機関と管理内容、管理体制等について調整を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今の情勢から、施設の管理者も含めた見直しが必要になってきており、事業完了後の管理を考慮した新たな管理体制の調整が必要。
<ul style="list-style-type: none"> ・作成したキーワードにより検索ができるよう、電子データの存在する議事録について、ドキュワークスを使用した電子化の促進を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ全ての議事録の電子化ができていないため、引き続き促進を図る。
<ul style="list-style-type: none"> ・地元要望等は議事録を作成し、所内共有化を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・要望事項が多く、対応の優先度、実施時期等について整理が必要。
4. その他の重要な取組	
<ul style="list-style-type: none"> ・現在行っている取組や工夫 	<ul style="list-style-type: none"> ・点検によって得られた課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・事務経費の節減に向けて、印刷時には2枚を1枚に集約。両面印刷の徹底。空調設備の使用抑制。ブラインドを開けて室内に採光を行うことで蛍光灯の使用を抑制。長時間離席時のパソコン電源の切断等を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・印刷物によっては見にくくなる等の問題があるため、資料内容、説明相手に応じた印刷の対応が必要。
	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコン電源の切断について、緊急時等の際には対応が難しいため、他の職員による切断等の取組が必要。