

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	中国四国農政局斐伊川沿岸農業水利事業所	連絡先	0853-72-7440
所管する業務の概要	国営斐伊川沿岸農業水利事業において、取水口及び用水路等の改修、汐止堰及び右岸導水路等の新設により、農業用水の安定的な供給と施設の維持管理を軽減し、農業生産性の向上と農業経営の安定を図るとともに、併せて、地区内の農業用水が従来から有している地域用水の増進を図る		

1. 基本的な心構え・行動	
・ 現在行っている取組や工夫	・ 点検によって得られた課題とその改善策
・ 来客者に対して親切、丁寧な対応を行うため、言葉使いを見直し失礼の無い対応を心掛ける。	・ 窓口である庶務課だけでなく、庶務課以外の職員も入口へ注意を払うよう心掛ける。
・ 職員間の挨拶だけでなく、地権者や現場技術員及びその他来庁者にも挨拶を実施する。	・ 来庁者に対して親切・丁寧な対応を行う。

2. 政策・事業等の企画立案・推進	
・ 現在行っている取組や工夫	・ 点検によって得られた課題とその改善策
・ 県、農政局、事業所間の連絡会議を開催し、事業の取組や進め方について協議、調整を行っている。 また、地元推進協議会や各委員会を通じ事業進捗状況、進め方等について説明、情報交換を実施している。	・ 地元意向等が十分に把握されていなかったり、説明資料の分かりづらさ等が見受けられたことから、今後はできるだけ多くの機会を設け、情報提供や、見やすく理解しやすい資料作成に努める。

3. リスク管理	
<ul style="list-style-type: none"> ・現在行っている取組や工夫 	<ul style="list-style-type: none"> ・点検によって得られた課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・地元要望等は議事録を作成し、所内共有化を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・要望事項が多く、対応の優先度、実施時期等について整理が必要。
<ul style="list-style-type: none"> ・地元からの意見・要望については、速やかに回答するよう努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・要望事項等については、実施可能なもの、制度的に不可能なものを十分説明し、地元の方々の理解に努める。

4. その他の重要な取組	
<ul style="list-style-type: none"> ・現在行っている取組や工夫 	<ul style="list-style-type: none"> ・点検によって得られた課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・事業所運営費の更なるコスト縮減として、印刷時には2枚を1枚に集約。両面印刷の徹底。空調設備の使用抑制。ブラインドを開けて室内に採光を行うことで蛍光灯の使用を抑制。長時間離席時のパソコン電源の節電等を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・印刷物によっては見にくくなる等の問題があるため、資料内容、説明相手に応じた印刷の対応が必要。 またパソコン電源の切断について、緊急時等の際には対応が難しいため、他の職員による切断等の取組が必要。
<ul style="list-style-type: none"> ・ワンデーレスポンスの取組 	<ul style="list-style-type: none"> ・諸問題に対し、「待たせない」「速やかに回答する」という姿勢で取組を行い、組織的に対応することにより、問題解決のための行動の迅速化を図ることが必要。