

# 業務再点検結果報告

部署名	厚生課
部署の業務内容	職員の福利厚生に関すること・農水省共済組合北海道支部の業務

## 1. 基本的視点に関する点検

項 目		対応	点 検 結 果 の 概 要		
基本的な視点	総論	①消費者、生産者、事業者など多様な国民各層からみて、丁寧・誠実・親切的な対応がなされるよう、部署内の業務において何らかの取組を行っているか。	○	年金記録など共済組合業務に関する外部からの問い合わせに対して、丁寧に対応するよう課員との打合せ時に課長から周知するとともに、意識あわせを行っている。 例えば、朝の電話に出るときは、「お早うございます厚生課です」を徹底するなどさわやか行政を意識した外部対応に心がけている。	
		②国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	○		
	苦情、要請等への対応	③国民からの苦情、要請、内部告発、その他の情報提供について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	×		当課の業務においては、今のところ批判を受けた事例はない。 外部からの照会・要請などがあつた場合の対応マニュアルは、所として確立しているため遵守している。
		④苦情、要請、内部告発を受けた場合の対応の方法はルール化されているか。	○		
		⑤そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	×		
		⑥対応がルール化されていない場合、国民の苦情、要請への対応が公平になされていると考えられるか。	—		
基本的な視点(つづき)	政策の目的・効果に関する説明	⑦国民に政策目的や政策効果の説明を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	○	当課としては、農政を地域で展開するために所の取組、達成目標などを全職員が理解できるよう部課長会議で説明があつた資料を基に課長から職員へ説明を行っている。 国民への説明など取組については、当課独自には行っていない。	
		⑧政策について国民との意見交換を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	×		
		⑨国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	—		
		⑩政策目的や政策効果の説明、意見交換の方法、その結果を施策に適切に反映する方法はルール化されているか。	—		
		⑪そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	—		
		⑫ルール化されていない場合、国民全体の視点で見ても、業務が公平に遂行されると考えられるか。	—		
		⑬説明会や意見交換会において出された意見について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	—		
基本的な視点(つづき)	業の振興と消費者の利益	⑭部署内の業務において、特定の分野、団体の指導、監督業務、もしくは特定の分野、団体と深く関係する予算、税制等に該当する事項があるか。	—		
		⑮業の振興と消費者の利益が一致しないという認識に立ち、日々業務を行っているか。	—		
		⑯現在の所管の業界の状況からみて消費者と業界の利益が一致しないことがあるか。	—		

※対応欄には、「はい」の場合は「○」、いいえの場合は「×」、該当がない場合は「—」を付す。

2.食の安全業務についての点検

項目		対応	点検結果の概要
食の安全業務についての点検	総論	①部署内の業務の中に、食の安全に関連する事項があるか。	—
	業務の見直し	②BSE発生後業務の見直しを行ったか。	—
		③見直した業務について、その後、定期的な検証を行ったか。	—
		④部署内の業務は、国民の健康を守ることが何よりも重要であるという意識を持って行われていると言えるか(産業振興サイドに偏っていないと言えるか)。	—
		⑤部署内の業務は、国民の健康への悪影響発生への未然防止の観点から行われていると言えるか(問題・事故が発生した後の被害拡大防止に偏っていないか)。	—
食の安全業務についての点検(つづき)	業務の見直し(つづき)	⑥その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われていると言えるか(根拠のない判断をしていないか)。	—
		⑦フードチェーンの川下への影響を防ぐ観点からの措置はとられているか。	—
		⑧その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているか(根拠のない判断をしていないか)。	—
		⑨他部署の実施する食の安全業務について、おかしいと思う点があるか。	—
		⑩おかしいと思う点がある場合、他の部局に対し何らかの働きかけを行っているか。	—
	⑪第三者(マスコミ、消費者、他省庁等)から、点検対象とした食の安全業務と他の部署(省内、省外を問わず)が行う食の安全業務との連携ができていないと指摘されたことはあるか。	—	
影響可能性の確認	⑫食の安全に関する業務でないと言われているものの中で、食の安全に影響を及ぼす可能性のある業務は本当にないか。	—	

※対応欄には、「はい」の場合は「○」、いいえの場合は「×」、該当がない場合は「—」を付す。

	ご意見の内容		ご意見を踏まえた業務等の見直し・改善状況
農林水産省へお寄せいただいたご意見の業務への反映		/	
		/	
		/	