

業務再点検結果報告

部署名	庶務課
部署の業務内容	勤務時間管理・人事異動・情報公開・文書関係・俸給・諸手当等支払・庶務一般等に関すること

1. 基本的視点に関する点検

		項目	対応	点検結果の概要
基本的な視点	総論	①消費者、生産者、事業者など多様な国民各層からみて、丁寧・誠実・親切な対応がなされるよう、部署内の業務において何らかの取組を行っているか。	○	当課としては、来所者及び外部からの電話対応等については、常日頃から課内において「丁寧・親切・誠実」を合言葉に対応するようにしています。なお、庶務課は外部からの問い合わせを受けることが多いため、所内業務を勉強し、タライ回しがない対応を心掛けている。
		②国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	—	
	苦情、要請等への対応	③国民からの苦情、要請、内部告発、その他の情報提供について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	×	
		④苦情、要請、内部告発を受けた場合の対応の方法はルール化されているか。	○	
		⑤そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	×	
		⑥対応がルール化されていない場合、国民の苦情、要請への対応が公平になされていると考えられるか。	—	
基本的な視点(つづき)	政策の目的・効果に関する説明	⑦国民に政策目的や政策効果の説明を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	—	各々の職員が自らの業務を点検した結果、直接、政策説明等に関連する事項はなかった。 なお、該当課からの情報提供を受け、また、農水省のホームページ等から資料作成を行い、課内回覧するなど共有化し、他の部署は関係がないとの意識を持たないよう努めている。
		⑧政策について国民との意見交換を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	—	
		⑨国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	—	
		⑩政策目的や政策効果の説明、意見交換の方法、その結果を施策に適切に反映する方法はルール化されているか。	—	
		⑪そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	—	
		⑫ルール化されていない場合、国民全体の視点で見て、業務が公平に遂行されると考えられるか。	—	
		⑬説明会や意見交換会において出された意見について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	—	
基本的な視点(つづき)	業の振興と消費者の利益	⑭部署内の業務において、特定の分野、団体の指導、監督業務、もしくは特定の分野、団体と深く関係する予算、税制等に該当する事項があるか。	—	各々の職員が自らの業務を点検した結果、特定の分野、団体の指導、監督業務等に関連する事項はなかった。
		⑮業の振興と消費者の利益が一致しないという認識に立ち、日々業務を行っているか。	—	
		⑯現在の所管の業界の状況からみて消費者と業界の利害が一致しないことがあるか。	—	

※対応欄には、「はい」の場合は「○」、いいえの場合は「×」、該当がない場合は「—」を付す。

2.食の安全業務についての点検

項目		対応	点検結果の概要	
食の安全業務についての点検	総論	①部署内の業務の中に、食の安全に関連する事項があるか。	— 各々の職員が自らの業務を点検した結果、直接、食の安全に関連する事項はなかった。 なお、安全業務研修への積極的な参加、該当課からの情報提供を受け、また、農水省のホームページ等から資料作成を行い、課内回覧するなど共有化し、他の部署は関係がないとの意識を持たないよう努めている。	
	業務の見直し	②BSE発生後業務の見直しを行ったか。	—	
		③見直した業務について、その後、定期的な検証を行ったか。	—	
		④部署内の業務は、国民の健康を守ることが何よりも重要であるという意識を持って行われているといえるか(産業振興サイドに偏っていないといえるか)。	—	
		⑤部署内の業務は、国民の健康への悪影響発生の未然防止の観点から行われていると言えるか(問題・事故が発生した後の被害拡大防止に偏っていないか)。	—	
食の安全業務についての点検(つづき)	業務の見直し(つづき)	⑥その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているといえるか(根拠のない判断をしていないか)。	—	
		⑦フードチェーンの川下への影響を防ぐ観点からの措置はとられているか。	—	
		⑧その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているか(根拠のない判断をしていないか)。	—	
		⑨他部署の実施する食の安全業務について、おかしいと思う点があるか。	×	
		⑩おかしいと思う点がある場合、他の部局に対し何らかの働きかけを行っているか。	—	
	⑪第三者(マスコミ、消費者、他省庁等)から、点検対象とした食の安全業務と他の部署(省内、省外を問わず)が行う食の安全業務との連携ができていないと指摘されたことはあるか。	×		
影響可能性の確認	⑫食の安全に関する業務でないとしてされているものの中で、食の安全に影響を及ぼす可能性のある業務は本当にないか。	○		

※対応欄には、「はい」の場合は「○」、いいえの場合は「×」、該当がない場合は「—」を付す。

	ご意見の内容		ご意見を踏まえた業務等の見直し・改善状況
農林水産省へお寄せいただいたご意見の業務への反映		/	
		/	
		/	