

平成28年12月6日公表

## 平成28年度 農林水産情報交流ネットワーク事業 全国調査 農林水産省における業務改善等の取組状況に関する意識・意向調査

本調査は、農林水産省における業務改善等の取組状況に関する生産者（農業者、林業者、漁業者）、流通加工業者及び消費者の意識等について、農林水産情報交流ネットワーク事業の生産者モニター、流通加工業者モニター及び消費者モニターを対象に実施したものであり、生産者モニター1,567人、流通加工業者モニター718人、消費者モニター898人の計3,183人から回答を得た結果である。

### 【調査結果の概要】

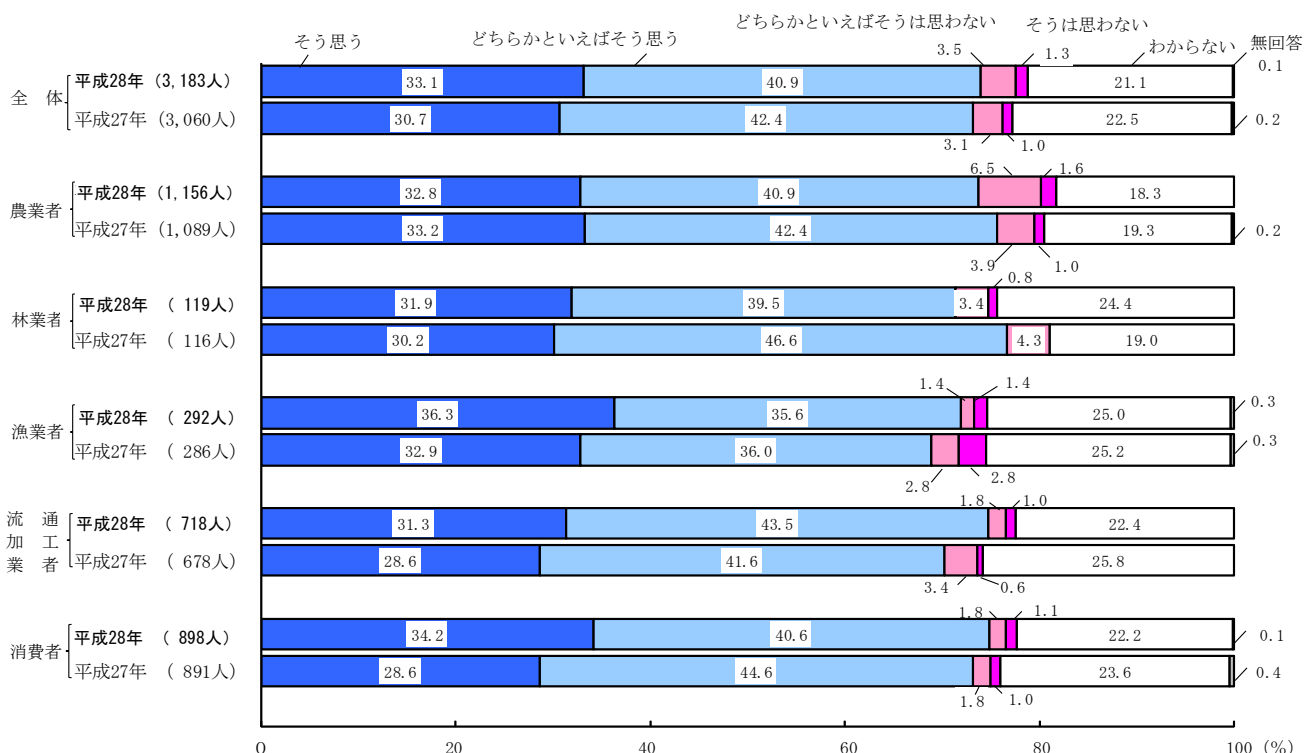
#### 1 農林水産省の業務及び対応等について

##### (1) 農林水産省の職員の対応や態度は親切・丁寧で好感が持てると思いますか。

「そう思う」、「どちらかといえばそう思う」と評価した割合は74.0%であり、昨年の結果と比較して、0.9ポイント上昇した。

なお、親切・丁寧で好感が持てると思わない理由としては、「求めていたことに応えていない」との回答が最も多かった（統計表12ページ参照。）。

図1-1 農林水産省の職員の対応や態度は親切・丁寧で好感が持てると思いますか

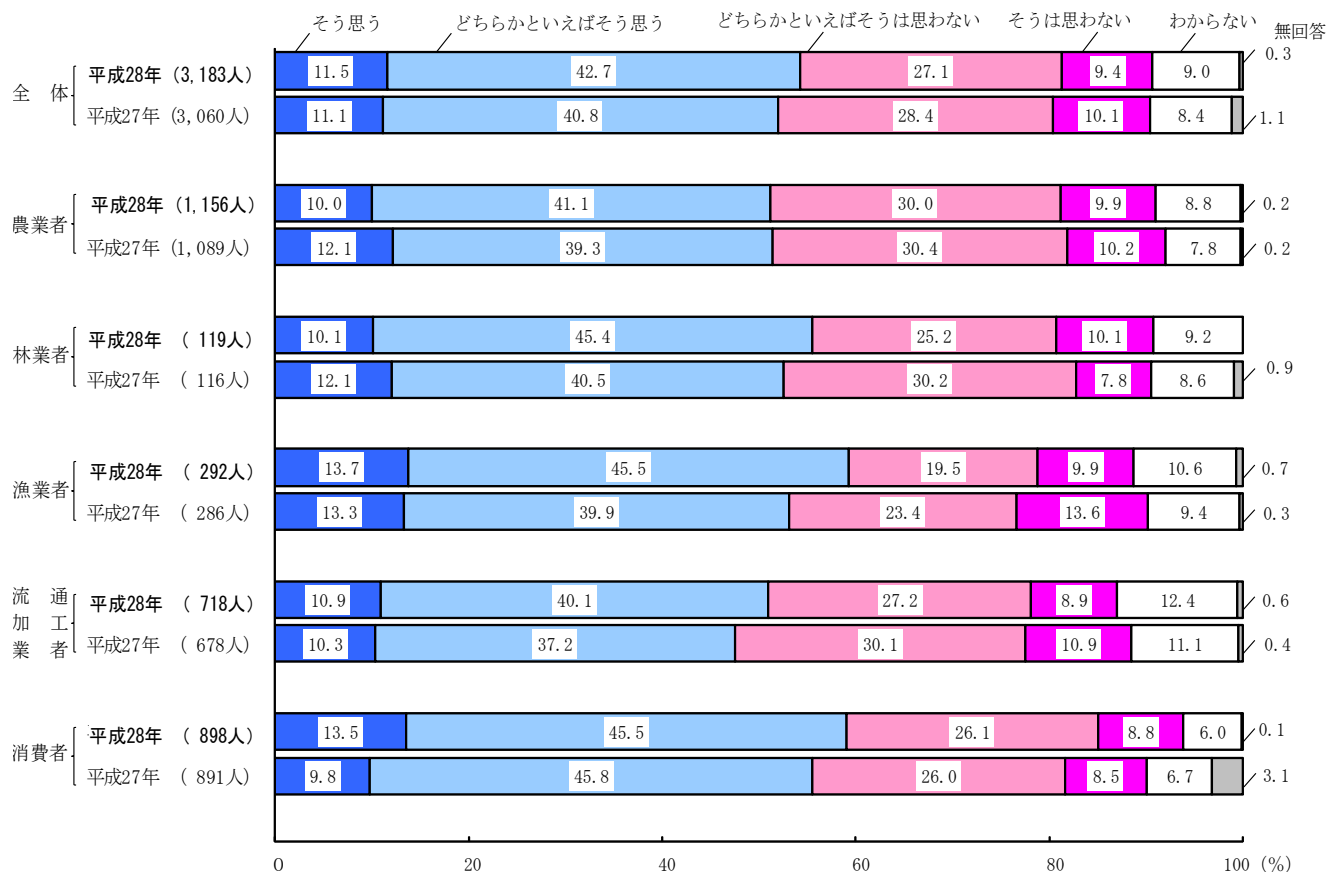


※表示単位未満を四捨五入したため、計と内訳の積み上げは一致しない場合がある（以下同じ。）。

(2) 農林水産政策の目的や政策担当者の意図を国民の皆様に理解していただくための説明や広報等、情報発信が十分に行われていると思いますか。

「そう思う」、「どちらかといえばそう思う」と評価した割合は54.2%であり、昨年の結果と比較して、2.3ポイント上昇した。

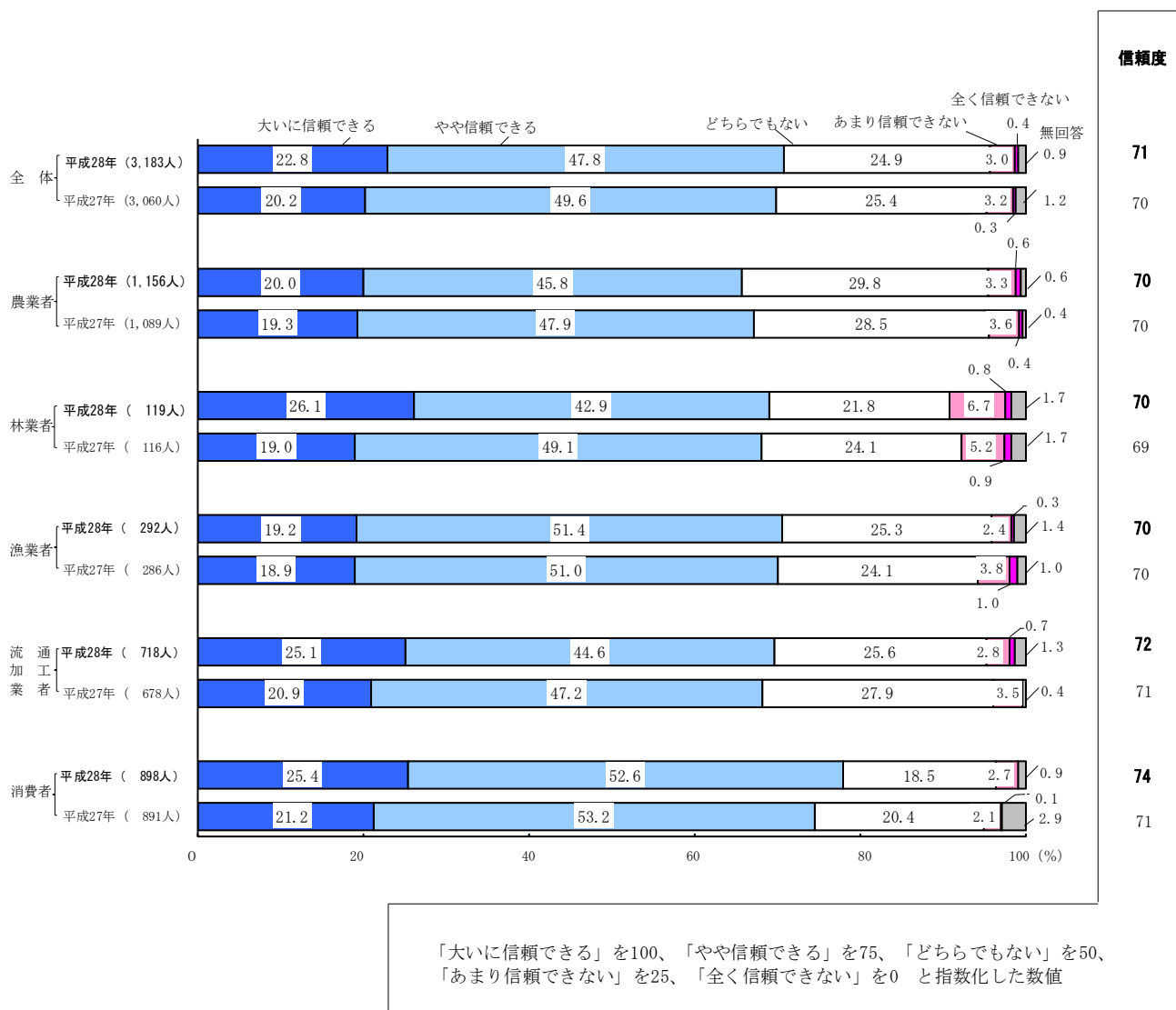
図1-2 政策目的や担当者の意図等の理解のための情報発信が十分に行われていると思いますか



(3) 農林水産省の情報発信の内容について、どの程度信頼していますか。

「信頼できる」（「大いに信頼できる」と「やや信頼できる」の合計。以下同じ。）と評価した割合は70.6%であり、昨年の結果と比較して、0.8ポイント上昇した。また、これを指数化した信頼度は「71」となった。

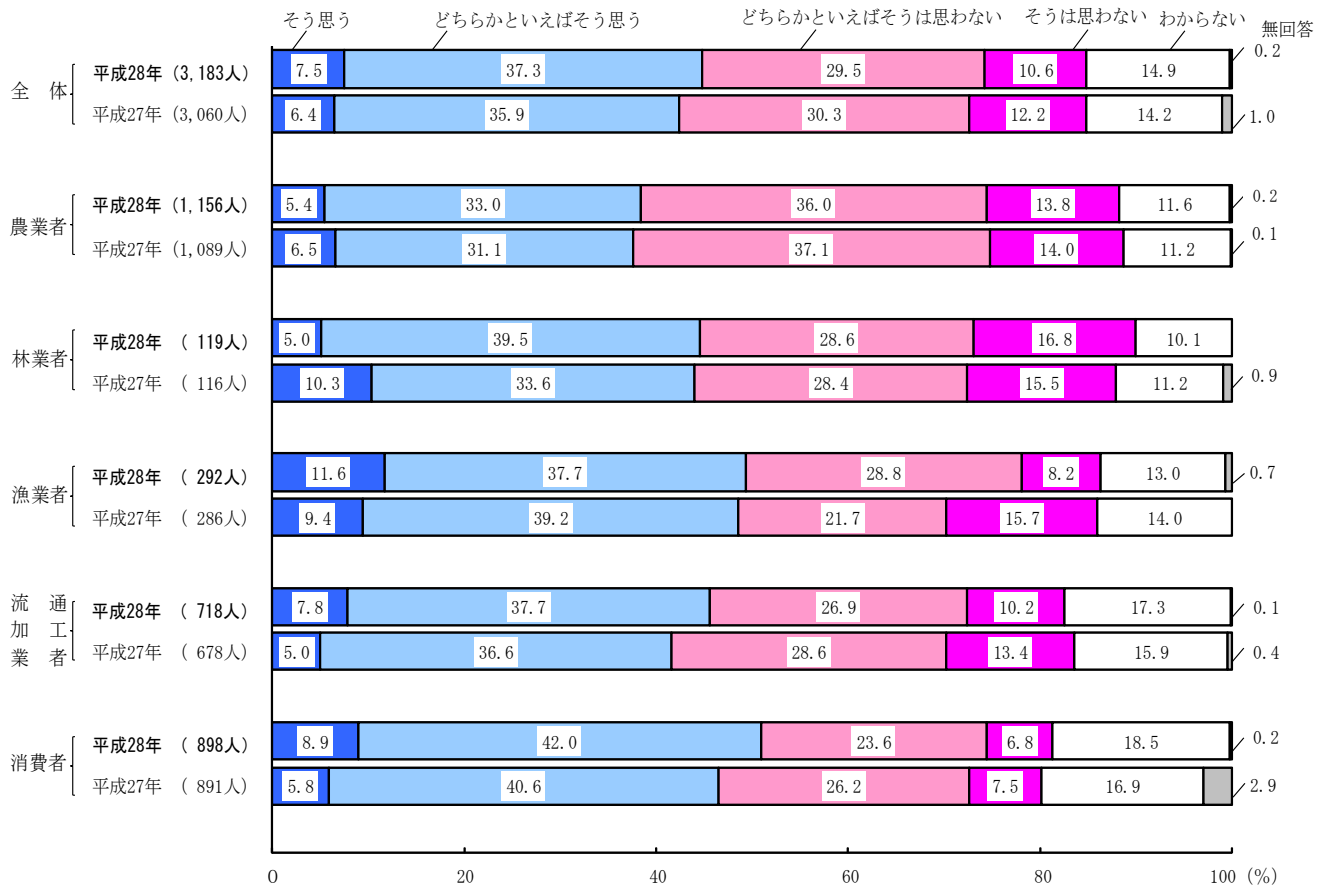
図1-3 農林水産省の情報発信の内容についての信頼度



(4) 農林水産省は政策を実施する際に、国民の皆様の意見を十分に聞いていると思いますか。

「そう思う」、「どちらかといえばそう思う」と評価した割合は半数以下の44.8%にとどまるものの、昨年の結果と比較して、2.5ポイント上昇した。

図1-4 政策を実施する際に国民の意見を十分に聞いていると思いますか

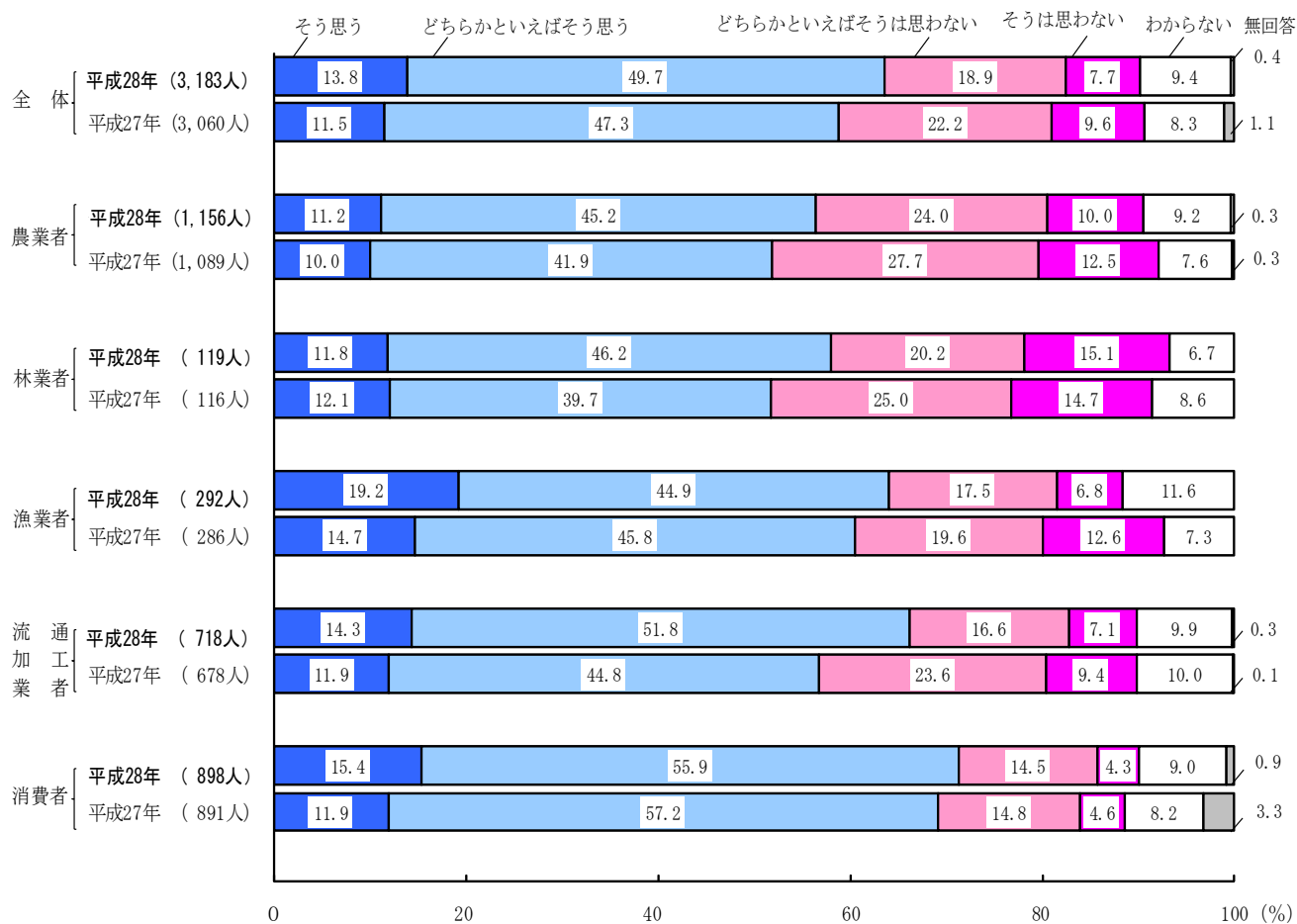


## 2 農林水産省の使命・役割について

(1) 農林水産省は、食料の安定供給の確保、農林水産業の発展等の使命を十分果たしていると思いますか。

「そう思う」、「どちらかといえばそう思う」と評価した割合は63.5%となり、昨年の結果と比較して、4.7ポイント上昇した。

図2-1 食料の安定供給の確保、農林水産業の発展等の使命を十分果たしていると思いますか



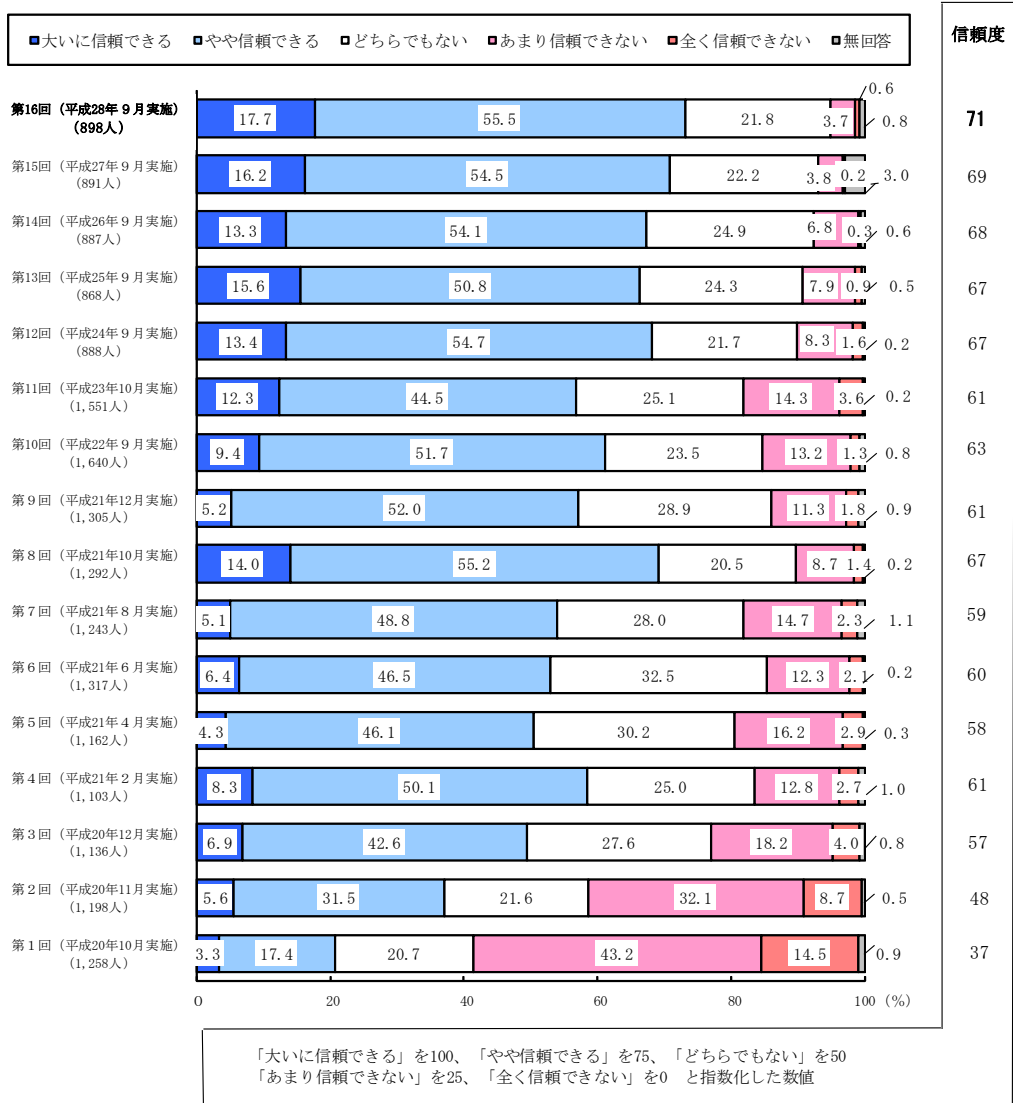
(2) 「消費者が安全な食料を安心して購入・消費できる」ための農林水産省の取組について、どのように評価しますか。

ア 消費者モニター

平成20年10月以降、定期的に調査してきた「消費者が安全な食料を安心して購入・消費できる」ための農林水産省の取組に対する評価については、73.2%の消費者モニターが「信頼できる」と回答した。

また、これを指数化した信頼度は「71」となった。

図2-2 「消費者が安全な食料を安心して購入・消費できる」ための農林水産省の取組についての評価（消費者モニター）



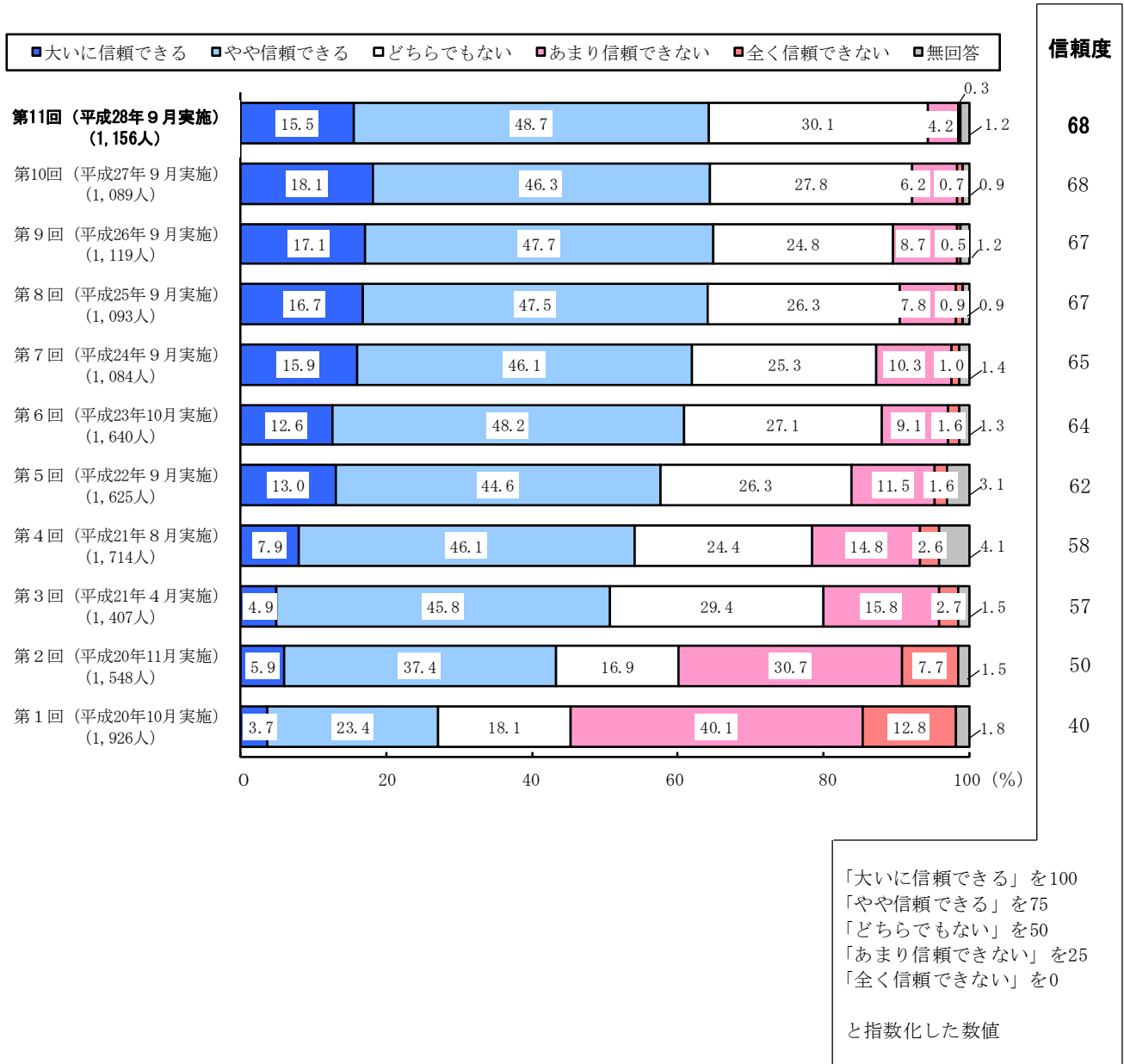
※ 各回の調査の詳細は次のとおりである。  
 第16回：平成28年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国調査 「農林水産省における業務改善等の取組状況に関する意識・意向調査」  
 第15回：平成27年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国調査 「農林水産省における業務改善等の取組状況に関する意識・意向調査」  
 第14回：平成26年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国調査 「農林水産省における業務改善等の取組状況に関する意識・意向調査結果」  
 第13回：平成25年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国調査 「農林水産省における業務改善等の取組状況に関する意識・意向調査結果」  
 第12回：平成24年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国調査 「農林水産省における業務改善等の取組状況に関する意識・意向調査結果」  
 第11回：平成23年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国調査 「農林水産省における業務改善等の取組状況に関する意識・意向調査結果」  
 第10回：平成22年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国アンケート調査 「農林水産省における業務改善等の取組状況に関する意識・意向調査結果」  
 第9回：平成21年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国アンケート調査 「食品及び農業・農村に関する意識・意向調査結果」  
 第8回：平成21年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国アンケート調査 「新型インフルエンザに関する意識・意向調査結果」  
 第7回：平成21年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国アンケート調査 「農林水産省における改革への取組に関する意識・意向調査結果」  
 第6回：平成21年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国アンケート調査 「漁業の担い手の確保・育成に関する意識・意向調査結果」  
 第5回：平成21年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国アンケート調査 「農林水産省改革の取組状況に関する意識・意向調査結果」  
 第4回：平成20年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国アンケート調査 「農林水産省の広報活動に関する意識・意向調査結果」  
 第3回：平成20年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国アンケート調査 「事故米に関する農林水産省の取組についての意識・意向調査結果（第2回）」  
 第2回：平成20年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国アンケート調査 「事故米に関する農林水産省の取組についての意識・意向調査結果（第1回）」  
 第1回：平成20年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国アンケート調査 「農林水産省の役割に対する期待と評価に関する意識・意向調査結果」

イ 農業者モニター

64.2%の農業者モニターが「信頼できる」と回答した。

また、これを指数化した信頼度は「68」となった。

図 2-3 「消費者が安全な食料を安心して購入・消費できる」ための農林水産省の取組についての評価（農業者モニター）



※ 各回の調査の詳細は次のとおりである（図2-4、2-5及び2-6においても同じ。）。

第11回：平成28年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国調査 「農林水産省における業務改善等の取組状況に関する意識・意向調査」

第10回：平成27年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国調査 「農林水産省における業務改善等の取組状況に関する意識・意向調査」

第9回：平成26年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国調査 「農林水産省における業務改善等の取組状況に関する意識・意向調査結果」

第8回：平成25年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国調査 「農林水産省における業務改善等の取組状況に関する意識・意向調査結果」

第7回：平成24年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国調査 「農林水産省における業務改善等の取組状況に関する意識・意向調査結果」

第6回：平成23年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国調査 「農林水産省における業務改善等の取組状況に関する意識・意向調査結果」

第5回：平成22年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国アンケート調査 「農林水産省における業務改善の取組状況に関する意識・意向調査結果」

第4回：平成21年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国アンケート調査 「農林水産省における改革への取組に関する意識・意向調査結果」

第3回：平成21年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国アンケート調査 「農林水産省改革の取組状況に関する意識・意向調査結果」

第2回：平成20年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国アンケート調査 「事故米に関する農林水産省の取組についての意識・意向調査結果（第1回）」

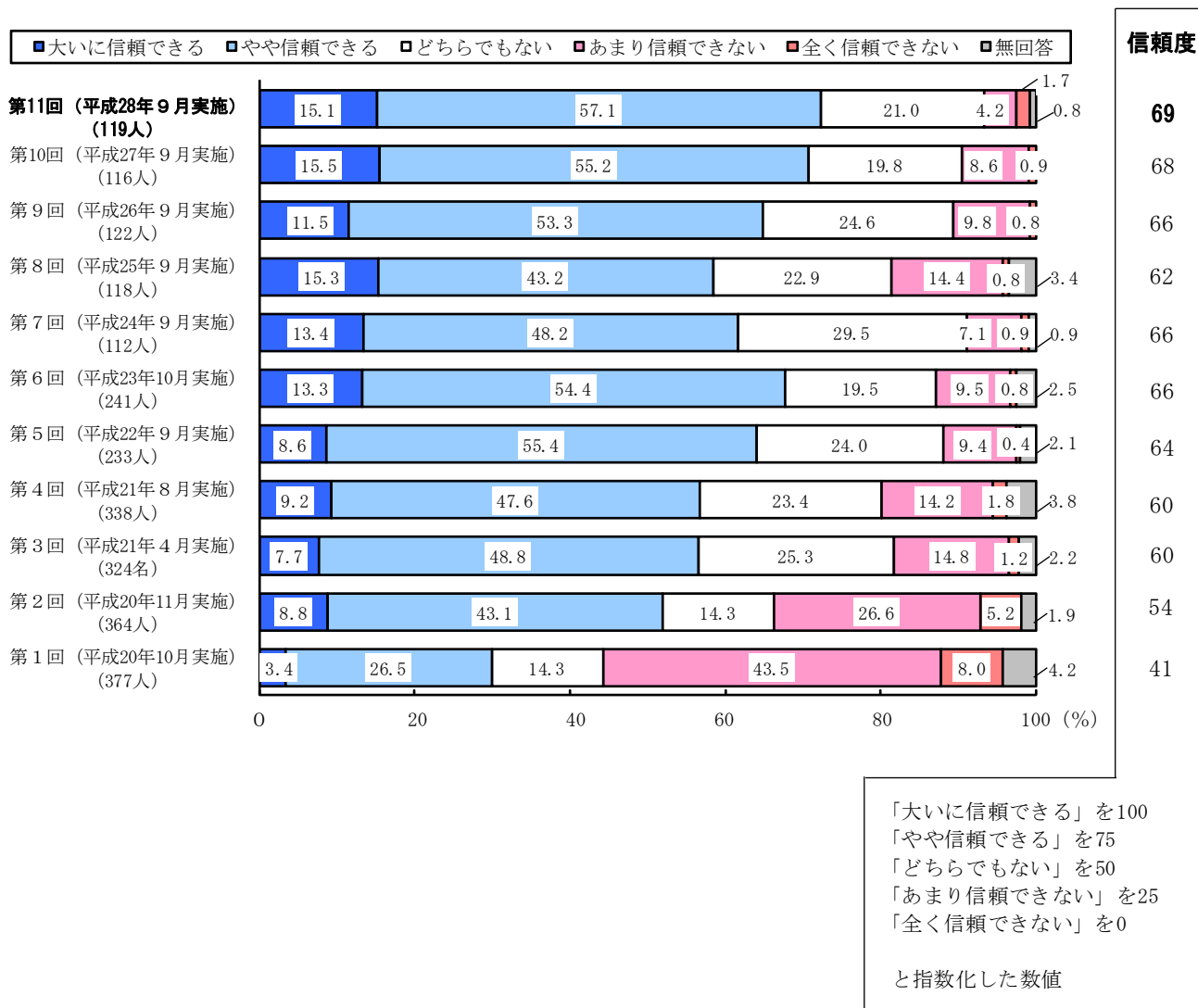
第1回：平成20年度農林水産情報交流ネットワーク事業 全国アンケート調査 「農林水産省の役割に対する期待と評価に関する意識・意向調査結果」

ウ 林業者モニター

72.2%の林業者モニターが「信頼できる」と回答した。

また、これを指数化した信頼度は「69」となった。

図 2-4 「消費者が安全な食料を安心して購入・消費できる」ための農林水産省の取組についての評価（林業者モニター）



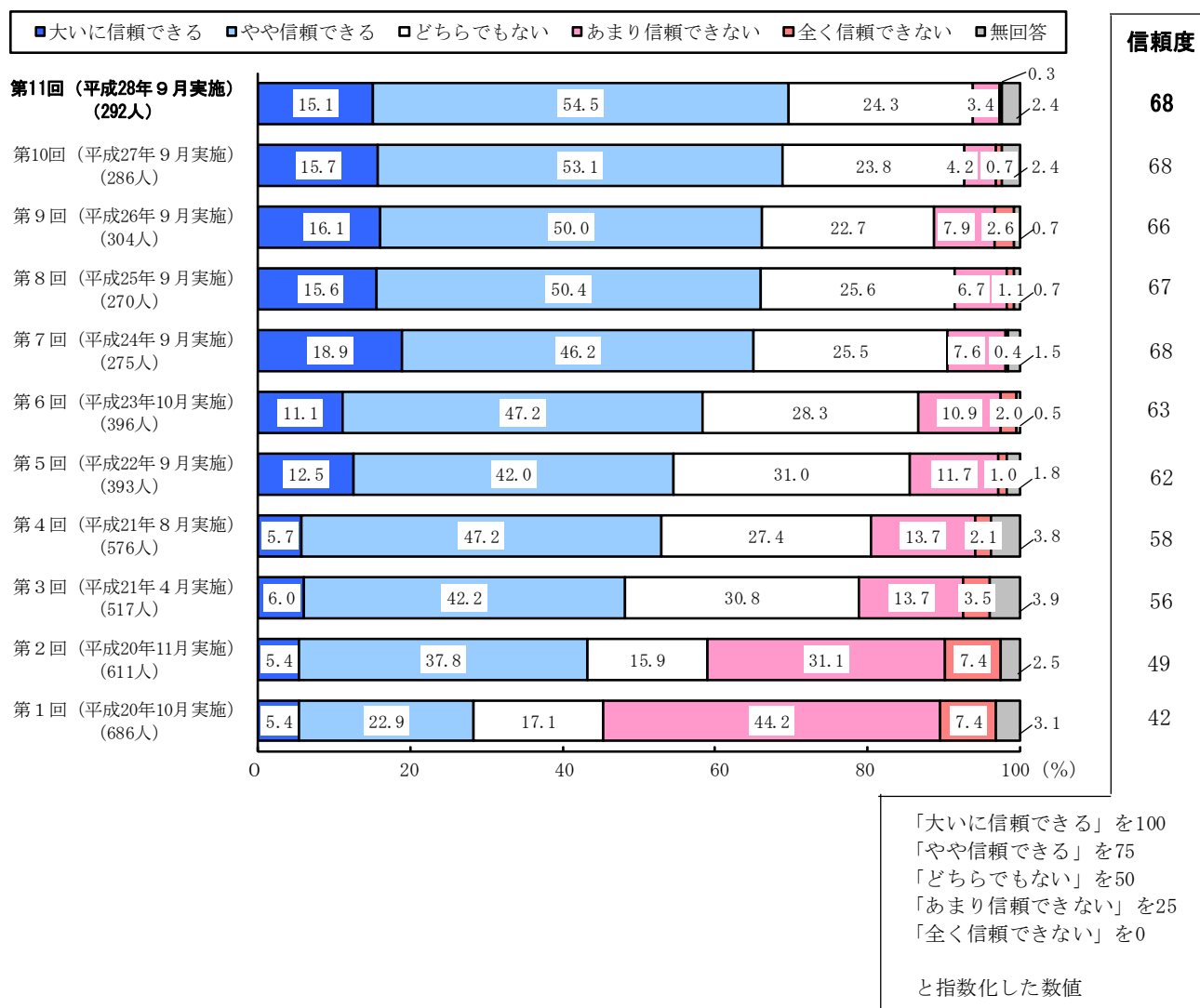


エ 漁業者モニター

69.6%の漁業者モニターが「信頼できる」と回答した。

また、これを指数化した信頼度は「68」となった。

図 2-5 「消費者が安全な食料を安心して購入・消費できる」ための農林水産省の取組  
についての評価（漁業者モニター）

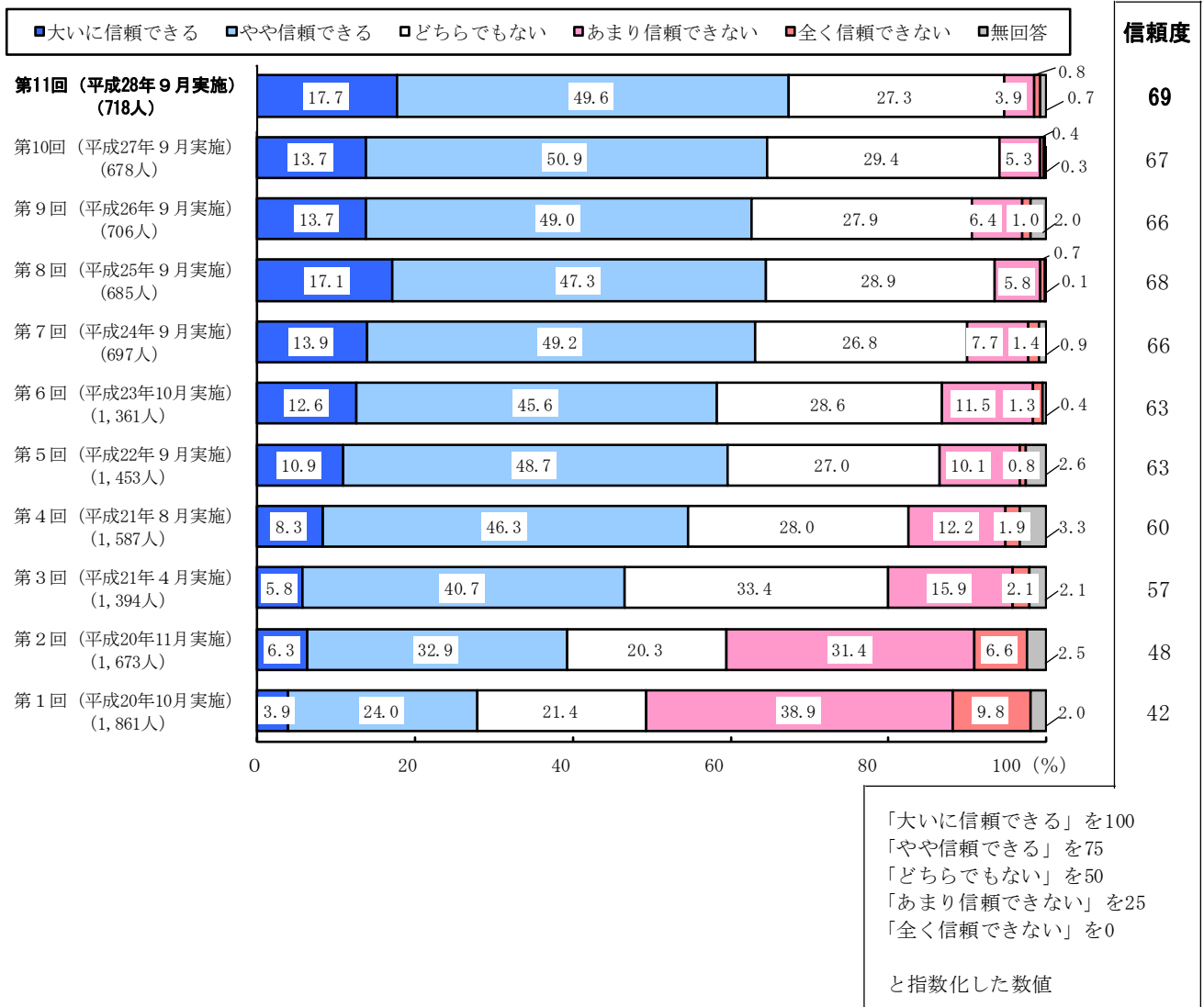


オ 流通加工業者モニター

67.3%の流通加工業者モニターが「信頼できる」と回答した。

また、これを指数化した信頼度は「69」となった。

図 2-6 「消費者が安全な食料を安心して購入・消費できる」ための農林水産省の取組についての評価（流通加工業者モニター）



# 【 統 計 表 】

## 統計表一覧

ページ

### 1 農林水産省の業務及び対応等について

- (1) 農林水産省の職員の応対や態度は親切・丁寧で好感が持てると思いますか …… 12
- (2) 農林水産省の職員の応対や態度は親切・丁寧で好感が持てると思わない理由 …… 12
- (3) 政策目的や担当者の意図等の理解のための情報発信が十分に行われていると思いますか …… 12
- (4) 農林水産省の情報発信の内容についての信頼度 …… 12
- (5) 政策を実施する際に国民の意見を十分に聞いていると思いますか …… 13

### 2 農林水産省の使命・役割について

- (1) 食料の安定供給の確保、農林水産業の発展等の使命を十分果たしていると思いますか …… 13
- (2) 「消費者が安全な食料を安心して購入・消費できる」ための農林水産省の取組についての評価 …… 13

# 1 農林水産省の業務及び対応等について

## (1) 農林水産省の職員の対応や態度は親切・丁寧で好感が持てると思いますか

区分	回答者数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそうは思わない	そうは思わない	わからない	無回答
	人	%	%	%	%	%	%
全体	3,183	33.1	40.9	3.5	1.3	21.1	0.1
農業者	1,156	32.8	40.9	6.5	1.6	18.3	-
林業者	119	31.9	39.5	3.4	0.8	24.4	-
漁業者	292	36.3	35.6	1.4	1.4	25.0	0.3
流通加工業者	718	31.3	43.5	1.8	1.0	22.4	-
消費者	898	34.2	40.6	1.8	1.1	22.2	0.1

## (2) 農林水産省の職員の対応や態度は親切・丁寧で好感が持てると思わない理由 ((1)で「どちらかといえばそうは思わない」又は「そうは思わない」と回答した者のみ回答)

区分	回答者数	対応が丁寧ではない	対応の時間や待ち時間が長くなり過ぎる	求めていることに応えていない	説明された内容がわかりにくい	その他	無回答
	人	%	%	%	%	%	%
全体	152	12.5	11.2	21.1	20.4	10.5	24.3
農業者	93	10.8	6.5	18.3	19.4	6.5	38.7
林業者	5	20.0	40.0	20.0	20.0	-	-
漁業者	8	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-
流通加工業者	20	25.0	15.0	20.0	15.0	25.0	-
消費者	26	11.5	15.4	30.8	26.9	11.5	3.8

## (3) 政策目的や担当者の意図等の理解のための情報発信が十分に行われていると思いますか

区分	回答者数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそうは思わない	そうは思わない	わからない	無回答
	人	%	%	%	%	%	%
全体	3,183	11.5	42.7	27.1	9.4	9.0	0.3
農業者	1,156	10.0	41.1	30.0	9.9	8.8	0.2
林業者	119	10.1	45.4	25.2	10.1	9.2	-
漁業者	292	13.7	45.5	19.5	9.9	10.6	0.7
流通加工業者	718	10.9	40.1	27.2	8.9	12.4	0.6
消費者	898	13.5	45.5	26.1	8.8	6.0	0.1

## (4) 農林水産省の情報発信の内容についての信頼度

区分	回答者数	大いに信頼できる	やや信頼できる	どちらでもない	あまり信頼できない	全く信頼できない	無回答
	人	%	%	%	%	%	%
全体	3,183	22.8	47.8	24.9	3.0	0.4	0.9
農業者	1,156	20.0	45.8	29.8	3.3	0.6	0.6
林業者	119	26.1	42.9	21.8	6.7	0.8	1.7
漁業者	292	19.2	51.4	25.3	2.4	0.3	1.4
流通加工業者	718	25.1	44.6	25.6	2.8	0.7	1.3
消費者	898	25.4	52.6	18.5	2.7	-	0.9

(5) 政策を実施する際に国民の意見を十分に聞いていると思いますか

区分	回答者数	そう思う	どちらかといえば そう思う	どちらかとい えればそうは 思わない	そうは思わない	わからない	無回答
	人	%	%	%	%	%	%
全体	3,183	7.5	37.3	29.5	10.6	14.9	0.2
農業者	1,156	5.4	33.0	36.0	13.8	11.6	0.2
林業者	119	5.0	39.5	28.6	16.8	10.1	-
漁業者	292	11.6	37.7	28.8	8.2	13.0	0.7
流通加工業者	718	7.8	37.7	26.9	10.2	17.3	0.1
消費者	898	8.9	42.0	23.6	6.8	18.5	0.2

2 農林水産省の使命・役割について

(1) 食料の安定供給の確保、農林水産業の発展等の使命を十分果たしていると思いますか

区分	回答者数	そう思う	どちらかとい えればそう思う	どちらかとい えればそうは 思わない	そうは思わない	わからない	無回答
	人	%	%	%	%	%	%
全体	3,183	13.8	49.7	18.9	7.7	9.4	0.4
農業者	1,156	11.2	45.2	24.0	10.0	9.2	0.3
林業者	119	11.8	46.2	20.2	15.1	6.7	-
漁業者	292	19.2	44.9	17.5	6.8	11.6	-
流通加工業者	718	14.3	51.8	16.6	7.1	9.9	0.3
消費者	898	15.4	55.9	14.5	4.3	9.0	0.9

(2) 「消費者が安全な食料を安心して購入・消費できる」ための農林水産省の取組についての評価

区分	回答者数	大いに信頼 できる	やや信頼できる	どちらでもない	あまり信頼 できない	全く信頼 できない	無回答
	人	%	%	%	%	%	%
全体	3,183	16.6	51.6	26.3	3.9	0.6	1.1
農業者	1,156	15.5	48.7	30.1	4.2	0.3	1.2
林業者	119	15.1	57.1	21.0	4.2	1.7	0.8
漁業者	292	15.1	54.5	24.3	3.4	0.3	2.4
流通加工業者	718	17.7	49.6	27.3	3.9	0.8	0.7
消費者	898	17.7	55.5	21.8	3.7	0.6	0.8

## 【調査事項】

問 1-(1) 全員にお聞きします。

農林水産省の職員の対応や態度は親切・丁寧で好感が持てると思いますか。  
該当する選択肢を1つ選択し、その番号を回答用紙に記入してください。

- |   |                 |                          |             |
|---|-----------------|--------------------------|-------------|
| 1 | そう思う            | <input type="checkbox"/> | → 問 2 へ     |
| 2 | どちらかといえばそう思う    | <input type="checkbox"/> |             |
| 3 | どちらかといえばそうは思わない | <input type="checkbox"/> | → 問 1-(2) へ |
| 4 | そうは思わない         | <input type="checkbox"/> |             |
| 5 | わからない           | <input type="checkbox"/> | → 問 2 へ     |

問 1-(2) 問 1-(1)で「3」又は「4」を選択した方にお聞きします。

選択した主な理由は何ですか。

該当する選択肢を1つ選択し、その番号を回答用紙に記入してください。

- 1 対応が丁寧ではない
- 2 対応の時間や待ち時間が長くかかり過ぎる
- 3 求めていたことに応えていない
- 4 説明された内容がわかりにくい
- 5 その他〔具体的に回答用紙に記入してください。〕

問 2 全員にお聞きします。

農林水産政策の目的や政策担当者の意図を国民の皆様に理解していただくための説明や広報等、情報発信が十分に行われていると思いますか。

該当する選択肢を1つ選択し、その番号を回答用紙に記入してください。

- 1 そう思う
- 2 どちらかといえばそう思う
- 3 どちらかといえばそうは思わない
- 4 そうは思わない
- 5 わからない

問3-(1) 全員にお聞きします。

農林水産省の情報発信の内容について、あなたはどの程度信頼していますか。  
該当する選択肢を1つ選択し、その番号を回答用紙に記入してください。

- |             |                         |           |
|-------------|-------------------------|-----------|
| 1 大いに信頼できる  | ┌───┐<br>├───┤<br>└───┘ | → 問4へ     |
| 2 やや信頼できる   |                         |           |
| 3 どちらでもない   |                         |           |
| 4 あまり信頼できない | ┌───┐<br>└───┘          | → 問3-(2)へ |
| 5 全く信頼できない  |                         |           |

問3-(2) 問3-(1)で「4」又は「5」を選択した方にお聞きします。  
その理由について、具体的に回答用紙に記入してください。

問4 全員にお聞きします。

農林水産省は政策を実施する際に、国民の皆様の意見を十分聞いていると思いますか。  
該当する選択肢を1つ選択し、その番号を回答用紙に記入してください。

- 1 そう思う
- 2 どちらかといえばそう思う
- 3 どちらかといえばそうは思わない
- 4 そうは思わない
- 5 わからない

問5 全員にお聞きします。

農林水産省は、食料の安定供給の確保、農林水産業の発展等の使命を十分果たしていると思いますか。

該当する選択肢を1つ選択し、その番号を回答用紙に記入してください。

- 1 そう思う
- 2 どちらかといえばそう思う
- 3 どちらかといえばそうは思わない
- 4 そうは思わない
- 5 わからない

問6-(1) 全員にお聞きします。

あなたは、「消費者が安全な食料を安心して購入・消費できる」ための農林水産省の取組について、どのように評価しますか。

あなたのお考えにもっとも近いと思われるものを選択肢の中から1つ選択し、その番号を回答用紙に記入してください。

- |   |           |                          |           |
|---|-----------|--------------------------|-----------|
| 1 | 大いに信頼できる  | <input type="checkbox"/> | → 問7へ     |
| 2 | やや信頼できる   |                          |           |
| 3 | どちらでもない   |                          |           |
| 4 | あまり信頼できない | <input type="checkbox"/> | → 問6-(2)へ |
| 5 | 全く信頼できない  |                          |           |

問6-(2) 問6-(1)で「4」又は「5」を選択した方にお聞きします。  
その理由について、具体的に回答用紙に記入してください。

問7 全員にお聞きします。

農林水産省の業務に対する取組姿勢などについて、お気づきの点がございましたら、具体的に回答用紙に記入してください。



## 【調査の概要】

### 1 調査の目的

本調査は、BSE、事故米問題の教訓を風化させず、前向きに国民の期待・信頼に応じていくための農林水産省改革の取組の一つとして、毎年、農林水産省職員の振る舞いや業務に対する率直な意見や感想を伺い、今後の業務における課題等を確認することを目的としている。

### 2 調査の対象

本調査は、農林水産情報交流ネットワーク事業実施要領に基づき任命された全ての農林水産情報交流モニター（生産者モニター、流通加工業者モニター及び消費者モニター）を対象とした。

（参考）

農林水産情報交流モニターとは、農林水産行政に対する意見・要望を把握することを目的として、広く国民から次の区分ごとに公募等により選ばれた方である。

#### ※モニターの区分及び条件

生産者モニター

農業者モニター： 農業経営体の経営者

林業者モニター： 林業経営体の経営者

漁業者モニター： 漁業経営体のうち、個人経営体の経営者

流通加工業者モニター： 食品製造、食品卸売、食品小売、外食産業及び木材関係の経営に携わっている方で、原則としてパソコンでインターネットを利用できる環境にある方

消費者モニター： 農林水産行政に関心がある20歳以上の方で、原則としてパソコンでインターネットを利用できる環境にある方

### 3 調査の内容

本調査は、農林水産省における業務改善等の取組状況について、生産者（農業者、林業者及び漁業者）、流通加工業者及び消費者の意識等をそれぞれ把握したものである。

### 4 調査時期

本調査は、平成28年9月中旬から下旬までの間に実施した。

### 5 調査方法

オンライン調査及び郵送調査の2種類とし、メールアドレスを登録している流通加工業者モニター及び消費者モニターに対してはオンライン調査を、その他の者に対しては郵送調査を実施した。

## 6 調査対象者数及び回収率

区 分	対象者数 (人)	回答者数 (人)	回収率 (%)
生産者モニター	1,759	1,567	89.1
農業者モニター	1,269	1,156	91.1
林業者モニター	141	119	84.4
漁業者モニター	349	292	83.7
流通加工業者モニター	893	718	80.4
消費者モニター	987	898	91.0

## 7 集計方法

各項目とも、単純集計により集計した。

## 8 利用上の注意

- (1) 図中の人数及び統計表の各回答者数は、各設問の有効回答者数である。
- (2) 各回答率は、各設問（各区分）の回答者数計を100.0とする割合である。
- (3) 表示単位未満を四捨五入したため、計と内訳の積み上げ値は必ずしも一致しない場合がある。
- (4) 統計表に使用した記号「-」は、該当する選択肢を選んだ回答者がいないことを表す。

### 【ホームページ掲載案内】

- 各種農林水産統計調査結果は、農林水産省ホームページ中の統計情報で御覧いただけます。

【 <http://www.maff.go.jp/j/tokei/> 】

この結果の分野別分類は、「農林水産行政等に対する意識・意向調査」に分類しています。

お問合せ先

◎調査結果について

農林水産省 大臣官房 秘書課 リスク管理指導官

電 話：(代表) 03-3502-8111 内線：3402

(直通) 03-6744-7157

F A X： 03-3504-2811

◎農林水産情報交流ネットワーク事業について

農林水産省 大臣官房 統計部

統計企画管理官 統計企画班 モニター係

電 話：(代表) 03-3502-8111 内線：3580

(直通) 03-3502-5631

F A X： 03-3501-9644

◎農林水産統計全般について

農林水産省 大臣官房 統計部

統計企画管理官 広報普及班

電 話：(代表) 03-3502-8111 内線：3589

(直通) 03-6744-2037

F A X： 03-3501-9644