



消費者の部屋通信

(平成23年3月号)

目 次	☆ 特別展示のご紹介	1
	☆ 今後の展示スケジュール	3
	☆ 2月の消費者相談状況（速報）	4
	☆ 農林水産省への訪問対応	6
	☆ 相談事例（2月分）	7
	☆ 地方の「消費者の部屋」だより	8



↑ チョコレート・ココアの展示 (2/7 ~ 10)



↑ 食品新素材の展示 (2/14 ~ 2/18)

↓ ふれあい牧場の展示 (2/21 ~ 2/25)



↓ 江戸前の魚介藻類の展示 (2/28 ~ 3/4)



「消費者の部屋では」

消費者の皆さんとコミュニケーションを深めるために、農林水産本省の北別館1階に設けられ、農林水産行政や食生活などについての情報提供などを行っています。また、特別展示では、これまで延べ190万人を超える方々にご来室いただいております。

これからもわかりやすい情報の提供・相談に努めて参りますので、どうぞお気軽にご利用ください。

☆ 特別展示のご紹介

● 特別展示の開催状況

日 程	テー マ	入場者数
2月7日～2月10日	おいしいだけじゃないよ チョコレート・ココア	1,380人
2月14日～2月18日	ごぞんじですか食品新素材 ～来て、見て、知って食品新素材～	945人
2月21日～2月25日	ふれあい牧場の週	1,577人
2月28日～3月4日	－地産地消－江戸前の魚介藻類を食べよう！パート2	1,343人

● 今後の特別展示（予定）

日 稲	テー マ
3月14日～3月18日	消費者の部屋へようこそ！～あなたのまちに情報発信☆～
3月22日～3月25日	安全で健やかな食生活を送るために～消費・安全局の取組～

◆ テーマ「おいしいだけじゃないよ チョコレート・ココア」◆

チョコレートやココアに含まれている成分は動脈硬化の予防など体に良いとされています。チョコレートやココアの原材料や製品の展示を行うとともに、パネル等を用いてチョコレートやココアの持つ効能・栄養についてもわかりやすく紹介しました。



↑カカオの実

↑ココアの試飲

◆ テーマ「ごぞんじですか食品新素材～来て、知って食品新素材～」◆

農林水産物には、食物繊維やポリフェノール、グルコサミンなど多くの食品新素材を含み、体の保持に様々な役割を果たしてゐるものがあります。私たちが何気なく食べているお菓子や清涼飲料水、いわゆる健康食品など身近な加工食品に食品新素材が使われてゐることや、どんな働きをしているかを分かりやすく紹介しました。



↑米ぬかからとった油で
揚げた試食品(芋の天ぷら)

←食品新素材とその原料(トウモロコシ、サトウキビなど)を紹介

◆ テーマ「ふれあい牧場の週」◆

本物の羊や山羊などの動物たちにふれあえるコーナーと全国のふれあい牧場を四季の牧場写真等により紹介するコーナー等を設け、ふれあい牧場の魅力を紹介しました。



↑たくさんの動物がきました



↑近くの園児が来訪しました



↑全国のふれあい牧場の紹介

◆ テーマ「一地産地消一江戸前の魚介藻類を食べよう！パート2」◆

東京湾の漁業を広く知って頂くため、水槽やパネル展示などにより江戸前漁業を紹介し、さらに、海苔すき体験、魚介藻類の試食なども行いました。



↑海苔すき体験



↑試食(わかめのしゃぶしゃぶ)

☆ 今後の特別展示スケジュール（4月～6月）

下記日程により特別展示を開催いたしますので、ご来場をおまちしております。

期間	特別展示名	ねらい	展示内容	担当
4月18日～4月22日	“広島レモン”と“激甘!!はるか”広島が誇るイエローシトラスをご紹介	生産量日本一の「広島レモン」と日本一を目指している「はるか」の知名度向上	日本一の生産量を誇るレモン。鮮度保持フィルム“Pプラス”的登場で、一年中供給できるようになった広島レモンを紹介します。果皮は黄色くレモンのように酸っぱそうですが、とにかく甘い「はるか」。見た目と味のギャップをお試しください。	広島県東京事務所農林水産課
5月16日～5月20日	食としてのクジラから捕鯨を考える	クジラを身近な食材として親しんでいただき、捕鯨に対する理解醸成を図る	調査捕鯨への妨害活動などで何かと話題に上る「クジラ」ですが、「食」としてのクジラについてご存知ですか？クジラ料理は畜肉揚げだけではありません。日本全国で様々な料理で利用され、新しいレシピも登場しています。食材としてのクジラを紹介するとともに、商業捕鯨の再開を目指して実施されている調査捕鯨について展示します。	水産庁資源管理部遠洋課
5月23日～5月27日	米粉～しつとりもち～もちヘルシーライフ！～	米粉に対する知識・興味を深めてもらい需要拡大を図る	我が国の水田をフル活用する観点から、米粉の需要拡大が注目されています。展示では、バリエーションがどんどん広がっている米粉関連製品の紹介及び試食を行います。	総合食料局食糧部計画課
6月20日～6月24日	食育～望ましい食生活の実現に向けて	自らの食生活について考えていただく食育の取組を紹介する	食に関する知識と食を選択する力を習得し、健全な食生活を実践することができる人間を育てる「食育」を推進しています。食育の実践方法や農林漁業体験について紹介します。	消費・安全局消費者情報官
6月27日～7月1日	知ってる？植物検疫と動物検疫	植物等及び動物・肉製品等の輸出入検疫について、国民の理解を図る	植物及び動物・肉製品等の輸出入検疫制度と植物防疫所及び動物検疫所の活動を紹介します。海外でお土産を買う前に、ペットを連れて海外へ行く前に、必ずチェックしてください！	消費・安全局植物防疫課動物衛生課

※特別展示スケジュールは、予告なく追加・変更されることがあります。

- (1)入場は無料です。
- (2)特別展示は、期間中の月曜日から金曜日まで行っています。
ただし、祝祭日、年末年始は閉室です。
- (3)開室時間は、10時から17時までです。
ただし、展示初日は12時から17時、展示最終日は10時から13時です。
詳しくは、消費者の部屋にお問い合わせ下さい。
TEL:03-3591-6529

☆ 2月の消費者相談状況（速報）
～電話やメールでご相談を受け付けています～



2月の相談件数は、699件（前月553件）でした。このうち、問合せは586件、要望・意見は82件、その他は31件となりました。

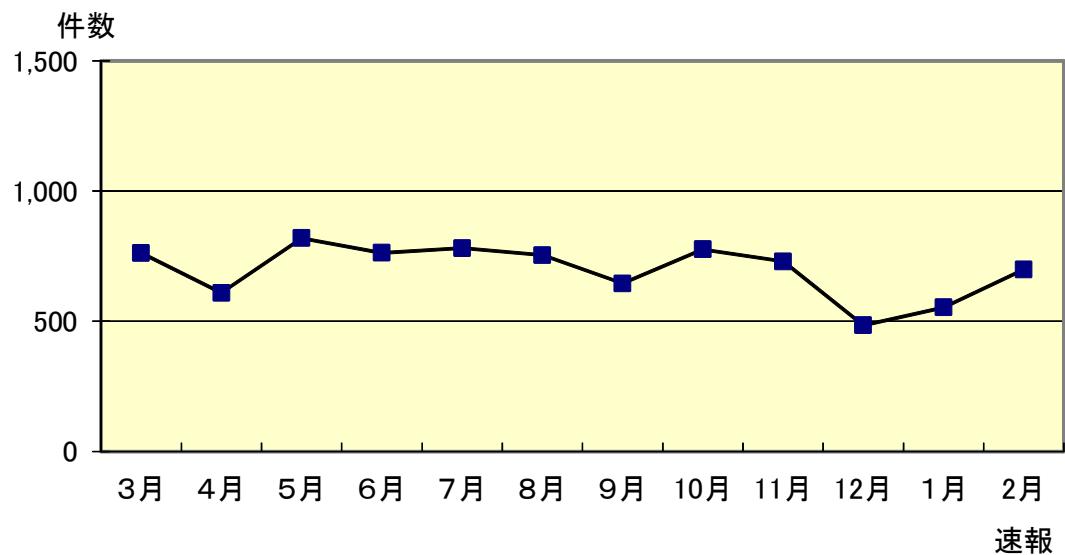


図1 月別相談件数の推移

〔品目別相談件数〕

	1月	2月	差
農政	72	114	42
穀類及びその加工品	67	111	44
青果物及びその加工品	58	68	10
特定の商品をあげないもの	39	55	16
畜産物及びその加工品	42	45	3
生き物	53	38	-15
水産物及びその加工品	49	37	-12
豆類、いも類及びその加工品	17	22	5
農薬・肥飼料等・医薬品	15	22	7
その他	141	187	46
合計	553	699	146

表1 品目別相談件数

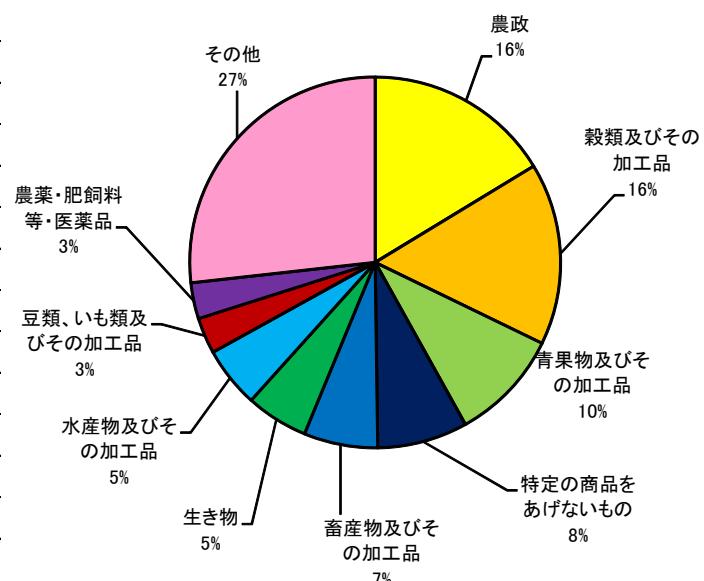


図2 品目別相談比率

〔内容別相談件数〕

(件)

	1月	2月	差
安全・衛生	102	138	36
表 示	125	135	10
制度・基準	72	104	32
資料請求・照会	58	66	8
商品知識	21	39	18
品質・規格	32	33	1
生産・流通・消費	38	29	-9
その 他	105	155	50
合 計	553	699	146

表 2 内容別相談件数

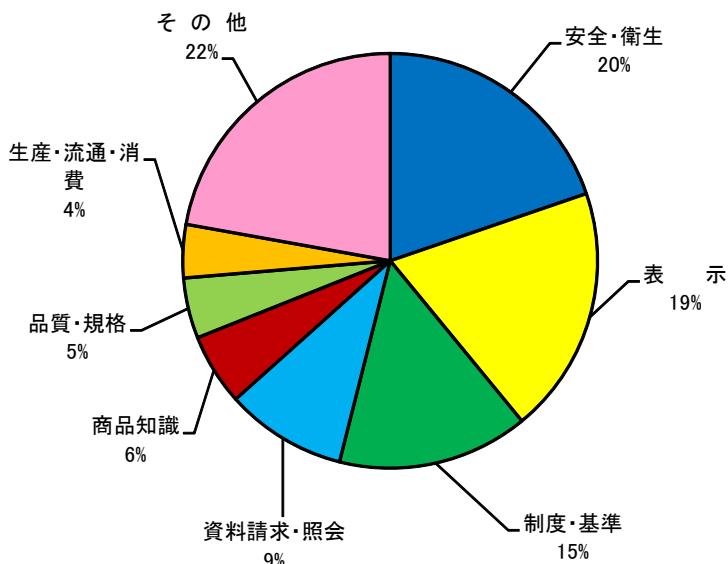


図 3 内容別相談比率

〔相談者別件数〕

(件)

	1月	2月	差
一般消費者・消費者団体	286	349	63
企業関係者及びその団体	58	85	27
消費生活センター等	61	55	-6
農林水産業及びその団体	18	39	21
マスコミ関係者	20	21	1
子ども	12	20	8
公務員	15	19	4
不明・その他	83	111	28
合計	553	699	146

表 3 相談者別相談件数

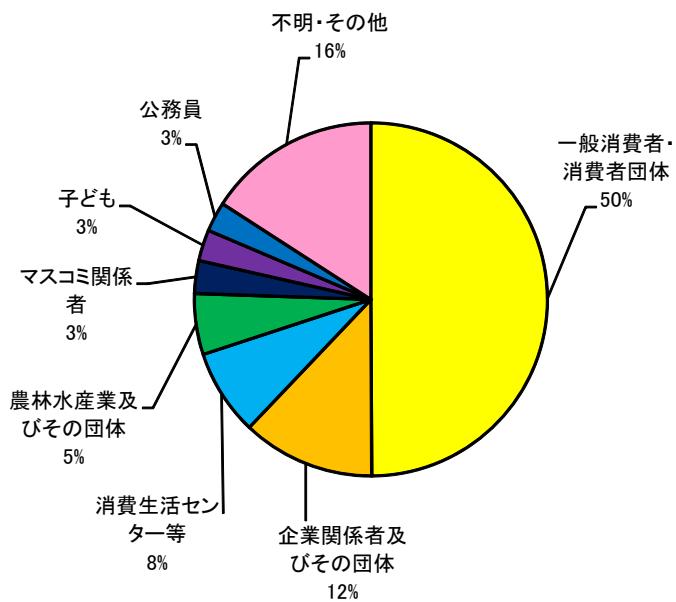


図 4 相談者別比率

- ◆ 主な要望・意見
- * 調査捕鯨が中止になり残念に思う。妨害に屈することなく日本の正当な権利・伝統を守ってほしい。
- * 鳥インフルエンザで無駄な殺処分はやめてほしい。

【子ども相談】

子ども相談専用電話を設け、農林水産業や食品に関する子どもからの相談や質問にお答えしています。

2月の子ども相談件数は、前月より8件増加し、20件となりました。

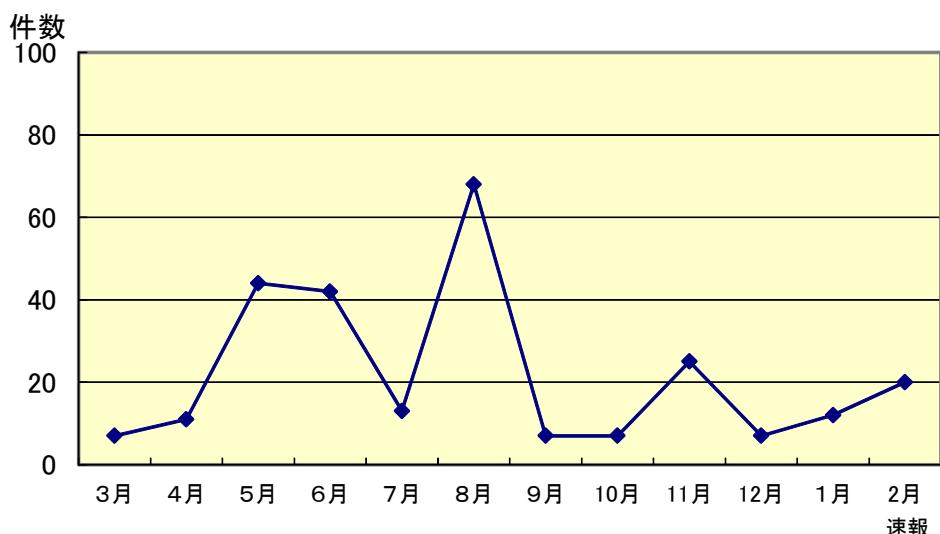


図5 子ども相談件数の推移

◆ 主な子ども相談

- * 日本は世界に比べて緑が多いほうですか。
- * 食料自給率を上げるためにどのような取り組みをしているのですか。
- * 農林水産省にはどのような部署があるのですか。

☆ 農林水産省への訪問対応

～修学旅行や社会科見学などでの訪問をお待ちしています～

■平成23年2月の訪問	訪問者数
東京都府中市立浅間中学校1年生	6名
千葉県流山市立西初石中学校2年生	3名
東京都板橋区立加賀中学校1年生	2名
神奈川県川崎市立南大師中学校2年生	11名
合 計 4件	22名

こんなご質問を受けました

- 食べものの安全はどのように守っていますか。
- 日本の農地はどのくらいあるのでしょうか。



☆ 相談事例（2月分）

Q 1 日本のまぐろの漁獲量、輸入量を教えてください。

A：日本のまぐろ類の平成21年の漁獲量は、206千トン、輸入量は211千トン（生のもの、冷蔵・冷凍したもの）です。主な輸入国は、台湾、韓国、中国、インドネシアです。

（参考資料：漁業・養殖業生産統計、貿易統計）

Q 2 真珠には規格があるのですか。

A：現在、国が定めた真珠の規格はありません。民間では日本真珠輸出組合が、かつて国が行っていた真珠の輸出検査の品質規格を引き継いで、「日本養殖真珠規格（Cultured Pearl Quality Standard of Japan）」により品質の検定を行っています。

品質の検定は肉眼で、あるいは必要に応じ科学検査を行います。その内容は標準バラ珠及び標準通糸連について、巻き、形、つや、キズの有無、染み、仕上げの6項目について検査し、上級（H）又は（L）の等級が付けられます。

（参考：日本真珠輸出組合ホームページ（輸出真珠品質検定制度））

Q 3 芽かぶについて知りたい。教えてください。

A：わかめは葉、茎、芽かぶの3つの部分に分けられます。芽かぶは根に近い部分のひだの多い部分でわかめの胞子をつくる器官にあたり、成実用、胞子葉ともよばれます。芽かぶにはアルギン酸、フコイダンの多糖類を特に多く含むので特有のぬめり気があります。一般的には酢の物、サラダ、汁の実などに使用されます。

（参考資料：食材図典（小学館））

Q 4 日本の耕地はどのくらいあるのですか。また、耕作放棄地が増えていると聞きましたが、どのくらいあるのですか。（子ども相談）

A：平成22年時点で、日本の耕地面積は約459万ヘクタールで、日本の国土総面積、約3,779万ヘクタールの約12%にあたります。また、耕作放棄地は平成22年の概数値ですが約40万ヘクタールとなっており、耕地面積の約9%にあたります。（1ヘクタールは10,000平方メートルです。）

（参考：農林水産省ホームページ「農林水産基本データ集」）

☆地方の「消費者の部屋」だより

東北農政局 消費者コーナー

東北農政局は、JR仙台駅から北西へ徒歩15分、勾当台公園東側の仙台合同庁舎(仙台市青葉区)にあり、6階エレベータホール横に「消費者コーナー」を設置しています。

【消費者コーナー】

広く地域に密着した農林水産行政の推進と消費者の方々とのコミュニケーションを図るため、毎月展示テーマを変え、管内の市町村の特産品や工芸品等の展示、東北農政局の取り組みの紹介などを行っています。お近くにお寄りの際はぜひご覧になって下さい。



【食(ク)リックひろば】

平成23年1月に

東北農政局ホームページに食育ブログのコーナーを開設しました。現在順調に更新中。レシピあり、日常の会話あり、そして毎回最後には・・・。まずは「食(ク)リックひろば」で検索してみてください。

URL : <http://www.maff.go.jp/tohoku/syowan/blog/index.html>



東北農政局 消費・安全部 消費生活課
〒980-0014 仙台市青葉区本町3丁目3-1 TEL:022-263-1111(代表) FAX:022-217-8432

九州農政局 長崎農政事務所 消費者の部屋

長崎農政事務所は、JR浦上駅から徒歩3分の長崎地方合同庁舎にあります。

【消費者の部屋】

「消費者の部屋」は、合同庁舎の1階に設置され、日本型食生活に関するパネル、各種パンフレットやフードモデルの展示等「食」に関する情報発信を行っています。

【移動消費者の部屋】



ながさき実り・恵みの感謝祭



消費者の部屋

11月に開催された「ながさき実り・恵みの感謝祭」において、食料自給率向上をテーマにパネル展示や米粉パンの試食、食料自給率に関するクイズ等を行いました。米粉パンの試食では、「モチモチしていておいしい」といった声が聞かれ米粉の普及PRになりました。県内各地のイベント等で、日本型食生活や食育の推進、「食」に関する情報提供を行い、消費者相談等を受付けています。

九州農政局 長崎農政事務所 消費・安全部 消費生活課

〒852-8106 長崎県長崎市岩川町16-16 長崎地方合同庁舎 TEL:095-845-7124 Fax:095-845-7180

☆ 消費者の部屋ホームページをご覧ください！

* 消費者の部屋のホームページ(<http://www.maff.go.jp/j/heya/>)から、さまざまな情報がご覧いただけます。ぜひアクセスしてみてください。

◇消費者相談

過去の主な相談事例を掲載しています。

◇特別展示のご案内

特別展示のスケジュールや概要について紹介しています。また、パネルの内容や展示物の写真など、展示の一部を掲載し、東京霞が関まで足を運べなかった方々にも展示情報をお届けしています。

農林水産省ホームページ・トップ

農林水産省

消費者のみなさま 農業者のみなさま

ここをクリック

※ 3月にリニューアルしました。

農林水産省

消費者の部屋

平成23年3月発行

編集・発行 農林水産省 消費・安全局
消費者情報官「消費者の部屋」

担当；船田、古本、渡辺、松川
TEL 03-3591-6529 (直通)
FAX 03-5512-7651

農林水産省「消費者の部屋」へお越しの際は、北別館入口から入館していただくと、通行証無しで入室できます。皆様のお越しをお待ちしています。



東京メトロ「霞ヶ関」駅
下車。A5、B3a出口すぐ。