

2010年（平成22年）度
生鮮食料品流通情報データ通信システムに係る
業務・システム最適化実施状況報告書

1. 生鮮食料品流通情報データ通信システムに係る業務・システムの概要

項目	内容
個別管理組織担当課室名	農林水産省大臣官房統計部生産流通消費統計課消費統計室
対象期間	2010年4月1日～2011年3月31日
最適化工程の段階	運用段階

2. 最適化実施状況

(1) システム運用の開始

（最適化の実施内容）

- ・ 情報提供機能の向上、情報提供者の負担軽減、業務の簡素化、民間委託の推進等の効率化による業務処理時間の削減
 - ・ 現行システムの刷新等による経費の削減
- 以上の基本理念とした業務・システムの最適化を2006年度から実施

（最適化の実施状況）

(ア) 2006年3月に策定した最適化計画における最適化の実施内容に沿って、2006年度から業務の簡素化、民間委託の推進等を実施した。

また、2008年度から現行システムの刷新に向けた新システムの設計・開発を行い、「生鮮食料品流通情報システム」として2010年4月から運用を開始した。

(イ) システムの構築に当たっては、調達計画書に基づき各事業者を調達し、本システムの設計・開発及び運用を実施した結果、情報提供機能の向上、情報提供者の負担軽減及び現行システムの刷新による経費の削減等が図られた。

なお、2010年3月に調達を実施したものの不調となり、調達できなかったアプリケーション保守事業者は、2010年10月に再度一般競争入札を行ったもののまたも不調となったが、2011年2月に再々度一般競争入札を実施し、調達したことにより、当初の調達計画に基づく運用・保守事業者はすべて決定した。

アプリケーション保守事業者の調達

契約件名：生鮮食料品流通情報システムに係るアプリケーション保守業務

契約事業者：株式会社エヌ・ティ・ティ・データ

入札公告日：2010年12月14日

契約日：2011年2月2日

契約期間：2011年2月2日～2015年3月31日

契約形態 : 一般競争入札 (最低価格落札方式)

契約金額 : 111,300,000 円 (税込)

- (ウ) 情報提供機能の向上等を実施したことに加え、生鮮食料品流通情報システムの構築に伴い、民間委託の業務範囲を拡大したため、業務処理時間の更なる削減が図られた。
- (エ) なお、生鮮食料品流通情報システムは、調達した運用・保守事業者の連携により特段の障害は発生しておらず、安定的なシステム運用が実施されている。

(2) 運用管理

(最適化の実施内容)

- ・各事業者との運用・保守体制の確立
- ・定期的な監視・評価、改善によるシステムの信頼性の確保

(最適化の実施状況)

2010年4月のシステムの運用開始にあたり、業務・システムの最適化指針(ガイドライン)に基づき、機器等賃貸借・保守事業者及びデータセンター事業者と管理指標を設定し、運用・保守体制の整備、エスカレーションルールや証跡管理等の適切なリスク管理を行った。また、定期的(毎月)に運営会議(構成メンバー:消費統計室職員、運用・保守事業者(必要に応じてCIO補佐官、情報評価課職員))を開催し、運用・保守の実施状況について報告を受け、必要に応じて運用の改善を図った。

2011年2月にアプリケーション保守事業者を調達した後、運用・保守事業者が全て揃ったところで、それまでの実績を基に管理指標を見直し、各事業者とサービスレベル合意書を締結することとした。運営会議についても、引き続き定期的(毎月)に開催した。

なお、毎年4月に前年度の運用評価会議を開催することとしている。

3. その他

なし

4. 添付書類

- ・最適化効果指標・サービス指標一覧

最適化効果指標・サービス指標一覧
(生鮮食料品流通情報データ通信システム)

1 最適化共通効果指標

(1) 最適化共通効果指標

①削減経費 (単位: 千円)

全体	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
最適化実施前の経費(a)	378,057	378,057	378,057	378,057	378,057	378,057	378,057	378,057
最適化実施後の経費(試算値)(b)	—	—	—	—	233,553	196,485	196,485	197,806
削減経費(目標値)((a)-(b))	—	—	—	—	144,504	181,572	181,572	180,251
最適化実施後の経費(実績値)(c)	—	—	—	—	85,581			
削減経費(実績値)((a)-(c))	—	—	—	—	292,476			

②削減業務処理時間 (単位: 時間)

全体	2005年度	2010年度			
	最適化実施前の業務処理時間(a)	最適化実施後の業務処理時間(試算値)(b)	削減業務処理時間(目標値)((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間(実績値)(c)	削減業務処理時間(実績値)((a)-(c))
時間	37,000	21,000	16,000	10,560	26,440
金額換算(千円) (3,125円/時間)	115,625	65,625	50,000	33,000	82,625

内訳

情報提供機能の向上	2005年度	2010年度			
	最適化実施前の業務処理時間(a)	最適化実施後の業務処理時間(試算値)(b)	削減業務処理時間(目標値)((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間(実績値)(c)	削減業務処理時間(実績値)((a)-(c))
時間	1,725	125	1,600	125	1,600
金額換算(千円) (3,125円/時間)	5,391	391	5,000	391	5,000

情報提供者の負担軽減等	2005年度	2010年度			
	最適化実施前の業務処理時間(a)	最適化実施後の業務処理時間(試算値)(b)	削減業務処理時間(目標値)((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間(実績値)(c)	削減業務処理時間(実績値)((a)-(c))
時間	12,000	2,900	9,100	250	11,750
金額換算(千円) (3,125円/時間)	37,500	9,063	28,438	781	36,719

業務の簡素化、民間委託の推進による効率化	2005年度	2010年度			
	最適化実施前の業務処理時間(a)	最適化実施後の業務処理時間(試算値)(b)	削減業務処理時間(目標値)((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間(実績値)(c)	削減業務処理時間(実績値)((a)-(c))
時間	4,400	0	4,400	0	4,400
金額換算(千円) (3,125円/時間)	13,750	0	13,750	0	13,750

(2) 最適化個別効果指標

① 情報提供者の削減業務処理時間数 (単位: 時間)

	2005年度	2010年度			
	最適化実施前の 業務処理時間 (a)	最適化実施後の 業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理 時間 (目標値) (a) - (b)	最適化実施後の 業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理 時間 (実績値) (a) - (c)
時 間	16,800	3,800	13,000	2,060	14,740