

2009年（平成21年）度  
総合食料局（旧食糧庁）における情報管理システム  
に係る業務・システム最適化実施状況報告書

1. 総合食料局（旧食糧庁）における情報管理システムに係る業務・システムの概要

| 項目          | 内容                   |
|-------------|----------------------|
| 個別管理組織担当課室名 | 農林水産省総合食料局食糧部消費流通課   |
| 対象期間        | 2009年4月1日～2010年3月31日 |
| 最適化工程の段階    | 運用段階                 |

2. 運用段階における評価

(1) システムの運用

（最適化の実施内容）

2008年から本格運用を開始した総合食料局情報管理システムを継続して運用する。また、運用に当たり、機器の賃貸借及び保守業務、運用支援業務の調達をソフトウェア開発とは分離することにより経費削減を図る。

（最適化の実施状況）

- (ア) 本格運用開始後2年目となり、システム利用者による操作ミスは一部発生しているものの、前年度の初期障害は解消され、システム自体は安定的に運用されている。
- (イ) システム運用管理に関しては、初年度（2008年度）から、システム運用支援業務を外部委託し、障害の発生件数や発生時の対応状況を定期的（週次・月次）に報告させ、システム開発事業者及び機器のリース事業者の対応状況を把握し、必要に応じて定例会等において当該事業者に対して改善措置を要求してきたところ。2009年度は前年度の定期的な障害発生報告に年次報告の提出を求め、通年的に安定運用されていることを確認する資料として活用した。今後は、2010年度の運用状況を踏まえ、障害発生定期報告書の提出間隔の見直しを検討する予定。
- (ウ) 運用に当たり、開発業者とは分離し、運用機器等の賃貸借及び保守業務、運用支援業務の調達を実施した。
- ① システム運用機器等の賃貸借及び保守業務
- ・ 契約事業者：センチュリー・リーシング・システム株式会社
  - ・ 契約期間：2008年4月1日～2013年3月31日
  - ・ 契約形態：一般競争入札（総合評価落札方式）
  - ・ 契約額：99,540,000円（税込）（21年度分）
- ② システム運用支援業務
- ・ 契約事業者：NTTコミュニケーションズ株式会社
  - ・ 契約期間：2009年4月1日～2010年3月31日
  - ・ 契約形態：一般競争入札（総合評価落札方式）
  - ・ 契約額：69,930,000円（税込）

## (2) サポート体制の維持

### (最適化の実施内容)

運用中は、常に障害報告に対応可能なサポート体制を維持するとともに、障害発生状況等について、本省と地方機関との間で情報共有する。

### (最適化の実施状況)

2008年度に引続き、民間事業者や地方機関で把握された障害に遅滞無く対応できる体制を維持した。また、障害内容及び回答内容を本省と全ての地方機関とで情報共有できるよう、既存のサーバを活用したデータベースを構築した。

- ① システム利用者へのサポートを行うため、地方機関のシステム担当者、本省システム担当者及び業務担当者によるヘルプデスクを設置し、以下のとおり対応。
  - ・ 民間事業者や地方機関で把握された障害について、地方機関のヘルプデスクで受け付け、データベースに登録。
  - ・ 登録された事案について、本省担当者がシステム側の原因による障害とそれ以外の内容とに仕分け。
  - ・ 仕分けの結果、システム障害以外については本省担当課業務担当者に照会し、操作ミスによるものかどうか、運用による回避が可能であるか等を調査し、システム障害については開発業者に照会。
  - ・ 調査結果を基に、本省担当者が障害発生原因及び解消方法等をデータベースに登録。
- ② 障害案件をデータベースに登録することにより、障害対応方法の共有化が図られ、類似した障害の問合せが減少するとともに、照会者への回答が速やかに対応できるようになった。
- ③ システムに関する操作性向上やプログラムの改修要望については、対応済・年度内に対応するもの・今後検討するもの等に区分し、電子掲示板を活用して全国の地方機関に対応方針、改修スケジュール等を提供し、情報の共有化を図っている。

## (3) 運用管理

### (最適化の実施内容)

システムの安定運用に向け、運用支援業者に対しシステム監視状況の結果を定期的に報告させるとともに、障害発生を速やかに察知させ、機器の保守業者と連携を取ることで、障害発生に伴う民間事業者や地方機関への影響を最小限に抑える。

### (最適化の実施状況)

システムを安定して運用するため、運用支援業者にシステムの監視状況を毎月報告させ、システムの稼働状況の把握に努めた。

また、運用支援業者及び機器の保守業者との間で予め連絡体制を整備し、障害発生の際、機器の保守業者と速やかに連携を取りつつ復旧に努めることにより、障害発生に伴う、民間事業者や地方機関への影響を最小限に抑えることができるようにした。

#### (4) セキュリティの確保

##### (最適化の実施内容)

システムが保有する情報を保護し、情報の漏えいを防止するとともに、職員のセキュリティに関する意識の向上を図る。

##### (最適化の実施状況)

システムを運用するにあたり、以下の通りセキュリティの確保を図った。

- ・ 外部からのシステム利用申込書等を鍵付きのロッカーに保管し、個人情報  
を保護。
- ・ サーバ設置場所の入口を電子錠にしたことにより、予め許可された職員  
以外は入室不可。
- ・ サーバが格納されたラックの鍵を暗証番号で管理されたキーボックス  
に保管。
- ・ 運用支援業者にサーバへのアクセス状況を監視させ、不正アクセス等が  
ないかを確認。
- ・ システム担当職員がセキュリティ関係の講習に参加し、セキュリティに  
関する意識の向上を図った。
- ・ 情報セキュリティ実施手順書を改訂（22年3月）し、システム担当者に  
対しセキュリティの確保を徹底した。

#### 3. その他 なし

#### 4. 添付書類 最適化効果指標・サービス指標一覧

最適化効果指標・サービス指標一覧  
 (総合食料局 (旧食糧庁) における情報管理システム)

1 最適化効果指標

(1) 最適化共通効果指標

①削減経費 (単位: 千円)

| 全体                   | 初年度目      | 2年度目      | 3年度目      | 4年度目      | 5年度目      |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                      | 2005年度    | 2006年度    | 2007年度    | 2008年度    | 2009年度    |
| 最適化実施前の経費 (a)        | 1,550,570 | 1,550,570 | 1,550,570 | 1,550,570 | 1,550,570 |
| 最適化実施後の経費 (試算値) (b)  | —         | —         | —         | 1,046,219 | 1,018,511 |
| 削減経費 (目標値) ((a)-(b)) | —         | —         | —         | 504,351   | 532,059   |
| 最適化実施後の経費 (実績値) (c)  | —         | —         | —         | 993,632   | 884,376   |
| 削減経費 (実績値) ((a)-(c)) | —         | —         | —         | 556,938   | 666,194   |

②削減業務処理時間 (単位: 時間)

| 全体                       | 2004年度                   | 2009年度                         |                                 |                                |                                 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
|                          | 最適化実施前の<br>業務処理時間<br>(a) | 最適化実施後の<br>業務処理時間<br>(試算値) (b) | 削減業務処理<br>時間 (目標値)<br>((a)-(b)) | 最適化実施後の<br>業務処理時間<br>(実績値) (c) | 削減業務処理<br>時間 (実績値)<br>((a)-(c)) |
| 時 間                      | 140,480                  | 87,856                         | 52,624                          | 87,912                         | 52,568                          |
| 金額換算 (千円)<br>(3,125円/時間) | 439,000                  | 274,550                        | 164,450                         | 274,725                        | 164,275                         |