



平成22年度
海外ビジネスネットワーク構築委託事業
販売拠点構築

クウェート国クウェートシティに
おける実施報告書

平成23年1月度

株式会社近鉄エクスプレス販売



1.総評

日本から海上輸送でドバイまで運んだ商材を年初に航空便でクウェート常設店に転送した。ドバイまでの海上輸送により、総輸送コストを引き下げる事が出来た。それにより販売価格を引き下げて、りんご、みかん等のセールス・プロモーションを行ったが、結果としては思うように売り上げが伸びていない。

ドバイ経由の海上輸送を使った場合でも、現地商材の価格と比較して、インパクトを与えるほどの安い価格設定は難しい。売り上げを増やす為には、日本産青果の持つ付加価値(高品質、安全性)に関する消費者の認知度の上昇と売値のバランスがとれた状況を生み出す必要がある。

日本産食材の付加価値を支えるのは、日本の生産者の技術の高さであり、それを育んだ日本人の精神や文化によるものである。

本年は日本クウェート友好50周年の年であり、イベントとして、1月は日本人女流書家による個展のオープニング・セレモニーで日本産青果の試食会を行い、品質の高さを現地の方々に認知して頂く機会を得た。

3月は、糖尿病センターで日本食セミナーが行われ、日本産青果をデザートに出す予定である。

日本・クウェート友好50周年は、日本産農水産物の持つ付加価値を市場に伝えるのに非常に都合の良いタイミングである。



2. 今月(1月)の商材

品目	選定理由
アールスメロン	唯一、周年提供出来る貴重な商材。高級メロンとしての位置づけとしてギフト需要を狙って選定。
ルビーメロン	赤肉メロンは青肉と比較すると、安価である上に味も好評。ギフト需要が多いので選定。
サンふじ	リンゴのメイン品種として出荷。他国産のFuji Appleと比較しても甘さやジューシーさで差別化を図れる商材。
王林	リンゴのメイン品種の一つとして、大玉を出荷。見た目のさわやかさと食感が良いと好評である。
ジョナゴールド	Fuji Appleだけでなく日本では多くの品種が育成されていることをアピールするためにバリエーションを増やして出荷した。
ラ・フランス	昨年度は苦戦したものの、今年度は滑らかな食感と甘みから好評のため、引き続き出荷。
みかん	手軽に皮が剥けるなど、優位性を強調して提案を継続した。
にっこり梨	今年は長期にわたり販売が可能となっており、顧客の反応も上々のため選定。



3. 販売実績

品目	産地	単価 (KDクウェート ディナール)	売上金額		
			数量	KD クウェート ディナール	日本円
サンふじ	青森	3.25	1	3.25	985
王林	青森	4.60	12	55.20	16,723
		3.00	3	9.00	2,727
ジョナゴールド	青森	4.90	10	49.00	14,845
		3.25	9	29.25	8,861
にっこり梨	栃木	8.70	1	8.70	2,636
		5.50	6	33.00	9,997
冷蔵富有柿	和歌山	3.60	3	10.80	3,272
		2.50	7	17.50	5,302
ラ・フランス	山形	2.40	4	9.60	2,908
みかん	愛媛	1.00	3	3.00	909
		1.20	11	13.20	3,999
合計			70	241.50	73,162

(1月平均)1 KDクウェートディナール)= 302.95

4. 販売戦略



* 海上輸送にて輸送されたりんご、みかんの販売プロモーション

1) 戦略価格の設定

- ・ 海上輸送による、りんごの価格の引き下げ: 約30%ダウンのスペシャル料金の提示。

2) PR活動 (ブローシャー、フライヤーの配布)

- ・ マリーナ店、マリオット店のレストラン、カフェにて配布。デリバリー時にも配布。(ブローシャー 120部、フライヤー180部)
- ・ アルファナールモールで行われた丸山旦桂先生の個展の記念品贈呈袋にブローシャー50部、フライヤー150部を同封。

3) 広告

- ・ SMS一常連のお客様409名に一斉送信。
内容: This is the news from Japanese premium fruits shop in Kei café. We are happy to inform you that we've received new fruits shipment from Japan! Contact us: 22244630!

SMS送信をしたお客様25名のお客様からどのような果物が入っているかの問い合わせがあった。また、いちごの入荷時期、今回購入したリンゴが非常に美味しかったので次回の入荷を知りたいという問い合わせがあった。

- ・ Bazzar—若年層向けの月刊無料雑誌が毎年発行する雑誌の広告を見ての問い合わせが32件あり、日本のフルーツはどのようなものを取り扱っているのか、四角のスイカの取り扱いがあるかという問い合わせもあった



5.プロモーション活動



* 丸山旦桂先生の個展イベントでの試食会 於： アル・ファナルモール
(1月19日 19時スタート)

クウェートと日本の国交樹立50周年を記念して行われるイベントの1つとして開催された丸山旦桂先生(日本をベースに諸外国でも活躍されている現代女流書家)の個展のオープニングセレモニーにて日本産フルーツ及び食材の試食会を実施した。

各国の大使館関係者、ロイヤルファミリー、ローカルの方々約300名の参加。王林・ジョナ・ラフランス・にっこり梨・みかん・柿をプレートに盛り付けて会場へ持参。また別の和皿にフルーツを展示。フルーツの大きさと形のよさに興味を持たれて、手に取られるお客様あり。

試食されたお客様は香りとジューシーさに感激されていた。なかでも歯ごたえのある大きなリンゴ(ジョナ)、ラフランスの香りの高さと味わい深さに感心が寄せられた。

フルーツの紹介のみならず、常設店舗紹介の機会となった。これからの反応に期待をしたい。



フルーツ盛り合わせ



フルーツの紹介をしている様子



旦桂先生とお客様



ローカルの方1



旦桂先生と、在クウェート日本大使館
小溝大使夫妻



ローカルの方2




6.競合他国産品との比較

今月の比較商材【りんご】

◆目的

周辺地域で栽培され、低価格で販売されている他国産品との差別化を図るため、日本産品と現地で購入可能な競合他国産品において、「糖度・価格・外見・食味」の4項目について比較を行うことで、商材の競争力を検証し、販売戦略につなげる。

	日本	中国	アメリカ	フランス
原産国	日本	中国	アメリカ	フランス
糖度	16.5	12.1	15.8	14.6
価格(kgあたり) KDクウェートディナール	KD 3.2 / 0.36kg (KD 8.89/kg)	KD 0.545/kg	KD 0.650/kg	KD 0.650/kg
価格(kgあたり) 日本円 (1KWD=302.95)	2693/kg	165/kg	197/kg	197/kg
見た目	大きく、持った時にずっしりする。形がきれい。	外皮がきれいで、日本産と同じに見える。	食欲をそられる。外皮に艶がある。	少し小さめ。大きな特徴はない。
試食意見	全体のバランスが良い。香りが甘い。とても甘い。	シャキシャキ感はあるが、甘くない。平均的なりんごの味がする。	甘くてジューシー。木から摘み取ったような新鮮さ。	柔らかく、シャキシャキ感がない。ジューシーさも他国産と比較して少ない。
				

◆結果

他国産と比較すると価格の差があまりも出てしまうが、バリエーションを増やしてギフト需要を喚起させる。

7.顧客アンケート結果



クウェート店 顧客総評		実施期間 1月1日～1月31日	
人種	人数	性別	人数
アラビア人	37	男	23
欧米人	0	女	17
その他	3		
総計	40		40

品目	顧客意見
ふじりんご	アロマのような香りがする。 とても甘く、シャキシャキ感がある。
王林	新鮮で、甘みがありおいしい。 甘みと酸味、両方を楽しみたいが、甘みだけでつまらない。
にっこり梨	サイズと形、見た目が素晴らしい！ さわやかで夏に食べたい。
ラ・フランス	香りが良くおいしそうに見える。食べてみるととても甘く、おいしい。でもどうしてこんなに高いのか！？
早生みかん	とてもジューシーで甘い。



8. 次月(2月)の活動計画

◆2月のアクションプラン

大使館の企画の一つ、ヘルシージャパン(日本のヘルシーな食材・お料理などの紹介)のイベントの一環として、2月16日に行われるダスマンセンター(糖尿病専門機関)での料理教室に於いて日本の果物紹介を行う。

教室には16名程の参加者を予定。糖尿病の方にもよいと言われているりんご、きんかん、みかん等を杏仁豆腐の付け合わせフルーツとして提案を予定している。

◆次月の課題

フルーツ・パーラーでのスイーツ・メニューに取りいれられている、日本産果物の単品での購入量が伸ばせるように、常設店:パーラーのメニューを絞り込み、果物の素材が生きているメニュー、果物単体への購買意欲を誘うような、定番商品の開発を行う。

◆次月の商材

品種	品名	産地	品種	品名	産地
りんご類	金星	青森	柑橘類	日向夏	宮崎
いちご	とちおとめ	栃木		みかん	和歌山
	あまおう	福岡		晩白袖	熊本
メロン類	ルビーメロン	宮崎		デコポン	愛媛
	アールスメロン	宮崎・静岡		せとか	愛媛
キウイ	キウイ	福岡		完熟きんかん	宮崎