

# 品質に関するグループポリシー

1

## お客様の要望に真摯に 耳を傾ける



私たちは、お客様の要望に真摯に耳を傾け、お客様に満足いただける商品・サービスをお届けします。

2

## 適切な情報を積極的に 提供する



私たちは、適切な情報を積極的に提供し、お客様の信頼にお応えします。

3

## 安全性の追求と 法規の遵守



私たちは、安全性については妥協すること無く可能な限りの調査・研究を尽くし、関連する法規を遵守し、常に一定品質の商品・サービスをお届けします。

4

## ISOの考え方を基本にした 独自の品質保証システム



私たちは、国際基準であるISOの考え方を基本にした味の素(株)品質保証システム【アスカ】で品質を保証します。

5

## 社員ひとりひとりが 最善を尽くす



私たちは、経営のリーダーシップのもと、研究・開発から生産・物流・販売・サービスに至るまでの社員一人ひとりが、安全で高品質な商品・サービスの提供に最善を尽くします。