

平成27年度
サービス産業の生産性向上を図るために
ベストプラクティスの抽出のための調査

報告書

平成28年2月

株式会社 ドゥリサーチ研究所

目 次

1) 外食産業を含むサービス産業生産性に関する欧米との比較について -----	1
①既存資料における日本のサービス産業生産性（労働生産性）の対米比 -----	1
②日本の外食・中食産業の生産性はそれほど低いのか？ -----	2
③生産性国際比較の問題点 -----	3
④外食・中食産業の生産性が抱える真の課題 -----	5
2) 日本の外食産業の生産性に関する実態調査報告 -----	8
①外食上場大手企業と中小成長企業との比較検証データ -----	8
②外食上場大手企業と中小成長企業の生産性に関する実態分析 -----	19
③外食産業の労働生産性にて目標とすべき水準案 -----	20
3) 外食・中食産業がいま生産性に着目しなければならない背景について -----	24
①深刻な人手不足 -----	24
②「品質に見合った価格」への経営者の意識変化 -----	26
4) 外食産業の労働生産性と付加価値との関連について -----	28
①大手企業 -----	28
②中小企業 -----	30
5) 外食・中食産業の生産性向上に向けての検討課題 -----	32
①外食・中食産業の経営の要である人時生産性 -----	32
②共通的な課題である「業務プロセス改革」と「経営者の意識改革」 -----	33
③付加価値向上の取り組みについて -----	43
④注目すべきトピックス -----	44
⑤中食産業の生産性の議論 -----	50
⑥外食・中食産業の課題整理と生産性の取り組み例 -----	55
⑦今後の課題など -----	70
参考資料 -----	72

