

解 答

問1	問2	問3	問4	問5
①	③	④	①	③

問1：ファシリテーションは「集団の問題解決のプロセスを手助けすること」であり、その集団の、その場における正解（納得解）を作り上げるために行う。

問2：発言は消えてしまうため、議論はホワイトボードや模造紙などに書きとめて保持し、ファシリテーターが管理する。

問3：会議の準備は入念に行う必要があるが、必ずしもそれに固執する必要はなく、実際の議論の方向などを踏まえて柔軟に対応できることが求められる。

問4：2.原因もすぐに一つには決まらないで、発散と収束のプロセスをたどる。3.打ち手はまず制約条件なしにアイデアを出す。4.絞り込みの基準は、参加者の同意を得て決定する。

問5：ワークショップは参加者の協働を促進する役割であるため、参加者の活動が活発になったらファシリテーターはその活動を阻害しないように関与を徐々に弱める。