

克服しよう！ヒューマンエラーと表示ミス

農林水産省

# <目次>

## 第1部

- なぜヒューマンエラーは起きるのか \_\_\_\_\_ 1  
    —保管倉庫での失敗事例—
  
- ミスを起こさない風土づくり \_\_\_\_\_ 2
  - ・ ミスや事故は確率的に起きる
  - ・ タスクフォースを作る
  - ・ ミスの原因はどう見つけるのか  
    「異常探知力」「異常源逆探知力」「確実実行力」
  - ・ ミスを防ぐチェック方法
  
- ミスを繰り返さない環境づくり \_\_\_\_\_ 8
  - ・ 平常時の対応
  - ・ 三現主義
  - ・ 失敗体験をリアルに伝え、次に活かす
  - ・ なぜマニュアルを守れなかったのか原因を分析する
  
- まとめ \_\_\_\_\_ 10

## 第2部

- 袋詰め精米 \_\_\_\_\_ 11
- 米加工品（おにぎり） \_\_\_\_\_ 20
- 米加工品（米菓） \_\_\_\_\_ 25