

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	関東農政局 生産経営流通部	連絡先	生産経営流通部長 井川 義孝 電話 048-740-0023
所管する業務の概要	7課（農産、園芸特産、畜産、構造改善、担い手育成、経営支援、食品）から構成。農畜産物の生産振興、担い手の育成・確保、農用地基盤の構造改善及び食品産業の育成発展にも取り組んでいる。		

1. 基本的な心構え・行動	
<p>・現在行っている取組や工夫</p> <p>○外部に対する対応と情報提供 挨拶の励行等により、部員一人一人が外部からも好感をもたれるように努めている。 また、外部からの照会等に際しては、担当外又は即答出来ない場合は連絡先を聞き、担当部署から連絡をするなど丁寧な対応に努めている。</p> <p>○組織内での情報の共有化 業の振興と消費者の利益が一致しない等の事案が起きた場合は、接遇マニュアル等を参考に、相手方の納得・理解が得られるまで説明し、内容の重要度に応じて、局幹部及び本省へ報告、連絡、対処方針の相談を行っている。</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p> <p>○なお一層の自己改革への努力 接遇マニュアルを各自定期的に再読し、実践の点検/改善を実施する。また、ビジョンステートメントを各自の業務に当てはめた上で、行動規範に即した業務の実践に努める。</p>

2. 政策・事業等の企画立案・推進

<p>・現在行っている取組や工夫</p> <p>○現場からのニーズの吸収と施策への提案方法 管内担当課長会議、各種研修会等において出された意見等のとりまとめや参加者アンケートを集計し、各種提案・要望等を本省へ提案するとともに、次回開催内容に反映させている。</p> <p>○政策の現場への説明 政策の説明や補助事業の執行に当たっては、関係部課と連携するとともに、極力、平易な言葉で説明したパンフレット等を活用するよう心がけている。 また、直接採択事業の説明会要請には、可能な限り応じ、意見交換や質問の時間を極力取るように努めている。 さらに、事業執行に当たっては、申請書の具体的な記入方法等を現地で指導するなど親切・丁寧な対応に努めている。</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p> <p>○本省への政策提言の工夫 現場から提供された情報、意見等については、真に有益な情報提供・政策提案となるよう大臣官房政策課が主催する「政策の種勉強会」等に積極的に参加し、発言を行う。 さらに、政策決定のタイミングに合うように3～4月までに現場の実態・意見を本省へ情報提供し、反映されるよう努めていく。</p>
---	--

<p>3. リスク管理</p>	
<p>・現在行っている取組や工夫</p> <p>○ヒヤリ・ハット事例レポートの活用 業務運営に多大な支障となるようなリスクは生じていないが、ヒヤリ・ハット事例レポートを定期的に読むなどにより、リスク管理の意識の維持に努めている。</p> <p>○個人情報の外部流出の防止</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p> <p>○潜在的なリスクの発見 潜在的なリスクを発見するため、定期的に各課内打合せを行うとともに、情報の蓄積化に努めていく。</p>

個人情報が入った会議名簿、事業計画等の事業体情報が入った書類等は、外部に流出することのないよう処理し、メールやFAXでは誤送信等の発生防止に努めている。

4. 食の安全に関する取組

・現在行っている取組や工夫

○職員としての食の安全への意識向上

食の安全確保に係る研修を受講するとともに、日頃から食の安全に関心を高めるよう努めている。

○事業実施者への食の安全に関する指導

作物生産の指導を行う職場として、カビ毒防除、重金属吸収抑制、農薬の適正使用、土壌分析に基づく施肥技術の啓発・普及を図るとともに、GAPの導入推進に取り組んでいる。

また、食品事業者に対しては、食の安全に関する説明会を開催するなど、食の安全に関する情報を積極的に提供するとともに、食品企業経営にとって消費者の信頼を得る全体的品質管理体制づくりのためにHACCPの啓発・普及を実施している。

・点検によって得られた課題とその改善策

○一層の連携

消費・安全部（安全管理課等）との連携をより一層強化し、食の安全を最優先にした業務の実施を図るとともに、食の安全に関するセミナーや研修会等にも積極的に参加することにより、さらなる意識の向上を図る。

5. その他の重要な取組

・現在行っている取組や工夫

○情報の共有

常日頃より、情報の共有化のため課内打合せなどにより

・点検によって得られた課題とその改善策

○業務の迅速化の推進

業務を迅速に処理するため、定期的に業務の進捗状況に

縦横の連携に努めるとともに、意見を言いやすい雰囲気作りに努めている。

ついて打合せを行い、業務が過重となっている場合や問題が発生した場合は、課内全体でフォローできる体制を整えるよう努めていく。

