

(公表用様式)

## 業務再点検結果報告

組織名	東北農政局阿武隈土地改良調査管理事務所	連絡先	024-555-3780
所管する業務の概要	国営土地改良事業に係る調査・計画の策定及び国営造成土地改良施設に係る機能診断や保全技術の実証などのフォローアップ並びに国営羽鳥ダムの直轄管理		

### 1. 基本的な心構え・行動

・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
<p>・来訪者や電話の対応などの接遇にあっては、職場内研修の実施や職員同士の研鑽により、親切かつ丁寧な対応を心がけている。</p>	<p>・外部に誇れる接遇には至っていないので、民間や他の官公署の良い点を見習い、更なる研修や日々の研鑽により向上を図る。</p>
<p>・事業の実施にあたり、県、市町村、土地改良区などの関係機関や地元住民に対し、リーフレットを活用したわかりやすい説明や意見交換を行っている。</p>	<p>・専門用語には注意書きや解説を附したり、文章だけでなく写真や絵を加えるなど、受け手側を意識した目に訴えられるような資料づくりに努める。</p>

### 2. 政策・事業等の企画立案・推進

・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
<p>・県などの関係機関や地元住民に対する説明会や意見交換により得た情報は、分析・検証を行い、上部機関や関係機関に対する情報の提供・共有を図っている。</p>	<p>・案件に応じ、説明会や意見交換を重ねるなどの充実を図り、上部機関や関係機関、地元住民への適切な情報提供に努める。</p>
<p>・関係課による連携を図り、関係課横断による対策チームを編成し、事業の円滑な推進を行っている。</p>	<p>・対策チーム内での情報の共有を密にし、スケジュール管理を徹底し、事業目的の達成を図る。</p>

3. リスク管理	
<p>・現在行っている取組や工夫</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p>
<p>・地震等の緊急災害時における連絡網や初動体制の整備を行い、全職員に周知徹底している。</p>	<p>・定期的に体制整備の確認・検証を行い、災害発生時における任務分担を明確にする。 また、休暇等における連絡網の携行を徹底する。</p>
<p>・リスクが伴う情報は関係者間で共有を図り検証を行っている。</p>	<p>・所内全体での情報の共有、分析・検証が不十分であることから、そのための体制整備を行う。</p>

4. その他の重要な取組	
<p>・現在行っている取組や工夫</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p>
<p>・上司、部下を問わず自由に意見交換ができるようにコミュニケーションを図っている。</p>	<p>・全体として意見の言える雰囲気とはなっているが、課内会議などを通じ、意見を吸い上げる場の設定を行う。</p>
<p>・課係毎の担当業務にこだわることなく、業務配分の見直しを行い、業務の平準化に努めている。</p>	<p>・繁忙期が所内同一に集中する傾向にあることから、業務実施時期の平準化の検討を行う。</p>