

(公表用様式)

## 業務再点検結果報告

組織名	東北農政局 秋田農政事務所	連絡先	電話 (018) 862-5720 農政推進課長
所管する業務の概要	○食品表示の適正化○食育の推進○食品の安全確保○食料の安定供給○水田フル活用の取組み○土地利用型農業の経営支援○農林水産統計調査の実施、提供○循環型社会を目指す取組み		

1. 基本的な心構え・行動	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
外部からの問合せに迅速に対応するため、「担当部署一覧表」を作成し、全職員へ配布している。	接遇マニュアルは、あくまでも標準的なものであることを念頭におき、相手に合わせた対応ができるようにする。
秋田農政事務所独自の行動規範（私たちは、自らが食品事業者であることを忘れず、その責務を果たします。私たちは、食の安全を守るため、迅速に行動します。私たちは、組織人として、報告・連絡・相談を徹底します。私たちは、国民全体の奉仕者として、正直・親切・丁寧に行動します。）を設け、各課等で毎週確認を行っている。	職員の「失敗例」をもとに「してはならないこと（べからず集）」を作成し、再び失敗が起こらないように備える。
各種研修への参加、ロールプレイングによる独自研修を開催し、接遇の向上に努めている。	一人ひとりが政策外交員として行動するため、所内で活用しているパンフレット等説明資料を全職員が利用できるように情報の所在を明確にする。
マニュアル化の出来ない事案については、定められた様式にとりまとめ上部機関の指示を仰ぎ、迅速に対応している。	満足頂けなかった照会者への対応として、定められた様式に内容を整理し、組織全体で「不満解消」に向けた取組みを行う。

--	--

## 2. 政策・事業等の企画立案・推進

・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
<p>説明責任を果たすため、事業毎に担当者（専門知識を有する）を分担して対応している。</p> <p>-----</p> <p>意見交換会や説明会を実施する際にアンケートを行い、意見・要望を把握している。</p> <p>-----</p> <p>農政事務所が中心となって関係機関と連携し会議を運営するなど、リーダーシップをとって事業が円滑に進むように取組んでいる。また、外部有識者からなるアドバイザー・グループを設置し、テーマに応じた意見交換会を開催している。</p>	<p>意見の収集、政策の周知等をホームページだけで行うことは対象が限定的であるため、県・市町村等に、広報誌へ活用しやすい記事を提供し、掲載して頂けるよう依頼する。</p> <p>-----</p> <p>郵送調査やインターネットでの意見募集は効率的であるが、直接対面で会うことによる情報収集も効果的であるため、外部有識者、照会者等から直接意見を聴く機会を増やしていく。</p> <p>-----</p>

## 3. リスク管理

・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
<p>チェックシートを作成し、調査等の実施前に担当者が繰り返し手順の確認を行い、「調査もれ」や「見逃し」を防いでいる。</p> <p>-----</p> <p>調査等で寄せられた関連情報を収集・整理し、部内で共有を図っている。</p>	<p>「ミスが生じる」ことを前提にして、調査を実施するたびに、前もって担当者間でお互いの手順を繰り返し確認する。</p> <p>-----</p> <p>職員間でも問題意識に差があることから、共通の認識を持つために研修制度を充実させる。</p>

--	--

4. 食の安全に関する取組	
<p>・現在行っている取組や工夫</p> <p>職員全員が、「食品安全委員会の答申」、「食品危害情報」及び「新聞情報」を活用し、「食の安全」に係る情報を共有している。</p> <p>-----</p> <p>職員全員が食の安全関係の研修を受講し、自己の研鑽を図っている。</p> <p>-----</p> <p>自らが食品販売事業者であることを認識し、定められた手順・ルールに従って品質の確認業務を行うとともに、関係業者に対しても意識の啓発を図っている。</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p> <p>「食品安全委員会の答申」や「食品危害情報」の所在を明らかにし、危機管理・リスク管理の基本的な考え方について反復して周知を行い、意識の風化を防ぐための取組みを行う。</p>

5. その他の重要な取組	
<p>・現在行っている取組や工夫</p> <p>秋田農政事務所業務改善推進チームを設置し、業務の点検・業務改善の手法等について検討を行い、業務運営の改善に反映させている。</p> <p>-----</p> <p>来庁者が迷うことなく申請・相談等ができるよう到来客用カウンターを設置した。</p>	<p>・点検によって得られた課題とその改善策</p> <p>庁舎案内・職員配置図・パンフレットスタンド等のレイアウトを改善し、来庁者が「訪問しやすく」「迷うことのない」庁舎とする。</p>