

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	東北農政局北上土地改良調査管理事務所	連絡先	019 - 641 - 6655
所管する業務の概要	北上地域（岩手県の区域及び宮城県の区域（仙台市以北））における国営の土地改良事業の実施に関する調査及び国営の土地改良事業によって造成された施設の管理に関する事務		

1. 基本的な心構え・行動

・現在行っている取組や工夫

当該事務所の業務に関係する機関（県・市町村・土地改良区等）との会議や打合せ等の場で、接遇マニュアルを参考にして「親切・丁寧・正直な対応」を心がけている。

・点検によって得られた課題とその改善策

関係機関（県・改良区等）との対応において、電話でのやりとりだけでは内容把握に不十分なこともあることから、内容に応じ極力出向いて直接対応（説明及び意向確認等）することに心がける。

関係機関との打合せにおいて、当省の政策について質問を受けることがあることから、当省が実施している様々な施策についての勉強会を機会ある毎に実施する。

2. 政策・事業等の企画立案・推進

・現在行っている取組や工夫

関係機関（県・市町村・土地改良区等）からの情報提供・ニーズ把握等について常にアンテナを高くし収集に努め、また、収集した情報については、文書や資料にして上部機関、内部関係課との情報の共有化を図っている。

・点検によって得られた課題とその改善策

過去に収集された情報が適正に引き継ぎがされていない面もあることから、過去の情報等の整理及び共有化を再確認し、上部機関、内部関係課との連携強化を図る。

当事務所が実施している事業等について、関係機関との各種会議等を捉え、事業内容等について積極的かつ丁寧な説明を実施している。
また、担当施策以外の省の重点施策についても、管内市町村へ出向き、市町村長へ直接説明等を実施している。

3. リスク管理

・現在行っている取組や工夫

東北農政局及び当事務所で作成した「災害発生時の連絡体制」の徹底を図り、緊急時には万全を期すよう連絡網は全職員が常に携帯するようにしている。

・点検によって得られた課題とその改善策

今後とも、現在の取組を継続し、また、現在の体制のあり方がベストなのかどうかを日頃から業務の中で分析・検証していく。

4. その他の重要な取組（円滑な組織運営の実現に関する取組）

・現在行っている取組や工夫

所内で抱えている種々の課題・問題点等の解決・対応するため、どのような場面でも誰もが自由に意見等を言える風通しの良い職場の雰囲気やルールづくりを常に全職員で考え取り組んでいる。

・点検によって得られた課題とその改善策

今後とも現在行っている取組等を継続し、問題があれば点検等を実施していく。