

(公表用様式)

## 業務再点検結果報告

組織名	東北農政局中津山農業水利事業所	連絡先	0225-62-8730
所管する業務の概要	国営かんがい排水事業		

1. 基本的な心構え・行動	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
所内で接遇研修を実施し、職員同士はもとより、来所者等に対してもより丁寧な挨拶の励行、対応をするよう心掛けている。	職員の多くがより丁寧な挨拶の励行、対応の必要性を自覚し、所内での挨拶の声が聞かれるようになり、活気が見られるようになった。 また、来所者や地元農家に対しても今まで以上に丁寧な対応がなされるようになった。
-----	

2. 政策・事業等の企画立案・推進	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
地元説明会等においては、関係者に対して具体的かつわかりやすい表現を使うよう心掛ける。	職員の多くが具体的かつわかりやすい表現を使用して説明する必要性を自覚し、地元説明会等でもその姿勢が多く見られるようになり、仕事の成果に反映されるようになってきた。
-----	

3. リスク管理	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
<p>所内担当業務のチェックに当たっては、担当以外の者にクロスチェックをさせている。 クロスチェックによって担当者の陥りやすいミスを未然に防止できた。</p>	<p>特になし。</p>
-----	-----

4. その他の重要な取組	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
<p>特になし。</p>	<p>特になし。</p>
-----	-----