

充実した品揃えを支える仕組みと充実させた顧客サービスで地域を魅了する直売所！！

農産物直売所 スマイル多気

<事業者の概要>

- ・所在地 : 三重県多気郡多気町五佐奈1147-12
- ・運営主体: 多気郡農業協同組合 (JA多気郡)
- ・取組内容: 農畜水産物、加工食品等の販売
- ・売上高 : 2億9,800万円 (平30年度)
- ・雇用者数: 13人 (臨時雇用含む) (平30年度)
- ・URL : <https://ja-takigun-smile.com/information.html>

(注) 数値は「スマイル多気」及び「スマイル明和」の合計

【開設の経緯】

- 地域の農業者の所得向上 (規格外品の取扱い) や地場産物の消費拡大のため、運営母体 (JA多気郡) が平15年に沿岸部 (明和町) に直売所「スマイル明和」を開設。
- その運営が好調であったことから、平21年、対照的なロケーションである内陸部の活性化を図るため、多気町に「スマイル多気」を開設。

【特徴的な取組】

- JAのトラックが、出荷された地場産物を毎日当店と1号店の間で往復輸送 (出荷者は輸送料なしで任意の販売先を選択) することにより、両店間の数量調整を実現。
- 伊勢湾漁協の協力の下、内陸部にある当店で毎週月曜日に鮮魚販売イベント (「月曜鮮魚市」) を開催。
- 野菜ソムリエやエゴマイスターの協力を得ながらイベント内容の充実化を図るとともに、農産物の選び方等のポップ内容を充実化。また、出荷者からは全ての農産物に係る栽培履歴提出を義務付け。
- 毎月、季節感のあるイベント (例 2月: いちご大福作り) を実施することで、消費者の親近感を維持。
- 地産地消を推進するため、当JAの女性グループ (ベジタブル会) が青果物 (大根、みかん等) を学校給食用に供給。
- 高齢者の買い物支援や集客確保のため、JAのマイクロバスにより、JAの10支店と当店を往復するバスツアーを支店毎に毎月1回実施。
- 近隣授産施設の製造品 (炊込みご飯等) の委託販売に協力 (平30年～)。



店舗外観



店舗内部



【取組の効果】

- 売上高
2.6億円 (平25年度) → 3億円 (平30年度)
 - 出荷者数
644人 (平30年度)
 - 来客数
20万7千人 (平25年度) → 21万8千人 (平30年度)
 - 雇用者数 (臨時雇用含む)
13人 (平25年度) → 13人 (平30年度)
- (注) 数値は「スマイル多気」及び「スマイル明和」の合計

【今後の展望】

- 出荷量の手薄な農産物 (例 おかひじき、アイスプラント) を出荷できる生産者の増強。
- スーパーマーケットとの差別化 (特産品の充実、生産履歴明示の継続)。
- イベント等に関する情報発信の強化 (チラシの戸別配布等)。

