

第28回優良外食産業表彰受賞者(東海農政局管内)概要

賞	受賞部門	受賞者	企業等の概要	業態等	功績の概要
食料産業局長賞	生産性向上部門	(株)浜木綿	所在地:愛知県名古屋市 設立年:昭和43年 資本金:654,000千円 売上高:4,926百万円	東海地方を中心に中華料理店を展開。主なブランド:「浜木綿」、「四季亭」、「桃李蹊」	同社は、多店舗展開前から、点心類や調味液を製造するためのセントラルキッチンを開設(調理割合は、仕入金額ベースで約32%)し、店舗業務の負担を軽減している。また、自社でオーダーシステムやシフト管理システム、在庫管理システムなどを開発・導入し、積極的に業務効率化を推進。「桃李蹊」業態では、全店でタブレットを活用した注文システムを導入し、省力化とともに顧客の利便性・満足度向上を実現している。更に、従業員の声を積極的に取り入れ、女性でも扱いやすいチタン製中華鍋やIH調理器を導入しており、働きやすい環境を実現。また、7~10日連続の休暇制度を設けており、取得率は正社員100%、パートは70%となっている。なお、店舗の人員不足、急な欠員が生じた場合のヘルプ対応は、全て本部の「人材派遣チーム」でおこなっており、店長をはじめ、現場で働く従業員の負担を軽減している。これらの取組により、同社の従業員一人当たりの付加価値額は687.8万円と、飲食サービス業の平均値369万円に対して高い労働生産性となっている。