

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	東海農政局西濃用水第二期農業水利事業所	連絡先	0584-77-6541
所管する業務の概要	国営西濃用水土地改良事業により整備された基幹水利施設の改修		

1. 基本的な心構え・行動	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
・「接遇マニュアル」を参考に常日頃から実践する中で、職員同士で確認、自己点検を行っている。	・接遇研修、チェックシートによる確認を行う。
・地元説明会等において、わかりやすい内容で説明することとしている。	・写真、図表等を使用し、わかりやすい説明となるよう工夫していく。

2. 政策・事業等の企画立案・推進	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
・職場環境の整備に当たっては、税金の無駄使いといったことがないような運営に心がけている。	・物品の管理換えによる有効活用など、経費の節減に努める。
・関係部署との連携は、随時、意見交換を行い情報の共有化に努めている。	・意見交換での情報は、事業に関係するものは反映し、そうでないものは、担当部署に伝えるなど共有化を図る。

3. リスク管理	
<ul style="list-style-type: none"> ・現在行っている取組や工夫 	<ul style="list-style-type: none"> ・点検によって得られた課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・開所後間もないため、現在のところ問題は発生していませんが発生した場合は、職員一人の問題としないで職場全体の問題として解決するよう心がけている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリ・ハット事例の中で、業務に関係する事項があれば、それを職員同士で紹介しあいながら共有していく。

4. 食の安全に関する取組	
<ul style="list-style-type: none"> ・現在行っている取組や工夫 	<ul style="list-style-type: none"> ・点検によって得られた課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・農業用水の安定確保は、食料の安定供給、自給率の向上に寄与するものであり、「食の安全」に繋がるとの意識を持ち業務に携わっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・常日頃から「食の安全」に関心を持ち、意識の高揚を図っていく。

5. その他の重要な取組	
<ul style="list-style-type: none"> ・現在行っている取組や工夫 	<ul style="list-style-type: none"> ・点検によって得られた課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・業務の多忙な係への応援体制を取って業務の平準化に努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・管理職が業務の進捗状況を把握し、職員の協力を得ながら業務の平準化を図っていく。
