

NACCS システムの画面が正常に遷移しない等の事象について

動物検疫所

2026年5月現在、推奨環境を満たしている場合であっても、海外から NACCS（動物検疫関連業務）をご利用の一部利用者様において、以下の事象が確認されています。

- ・利用申込み登録において、Step3「利用者 ID 発行」から Step4「規約の確認」へ画面が遷移しない
- ・利用申込み済みの方で、ログインはできるが画面が正常に表示されない

※通信環境によって発生する場合があります。

お手数ですが、パソコンやスマートフォン、ブラウザ（Microsoft Edge、Google Chrome 等）を変更しても改善しない場合は、ご利用の回線（自宅 Wi-Fi、モバイル通信等）を切り替えて再度お試しください。

なお、回線を変更しても改善しない場合は、お手数をおかけし大変恐れ入りますが、所定の様式をダウンロードのうえ、書面（入力又は手書き）にてご提出いただきお手続きをお願いいたします。