過去の飼育者へのアンケート及び結果（概要）

１．獣医療広告に関する犬、猫飼育者への意識調査

調査内容：動物病院に関する情報の必要度、情報源　他
実施時期：平成19年5月10日～14日
対象：動物病院を年1回以上利用している飼育者573名

２．獣医療に関するアンケート

調査内容：動物病院を選ぶときの基準　他
実施時期：平成21年8月11日～平成21年8月13日
対象：1,500名
（＊主に動物病院に関する設問であるため、動物を飼っている回答者（569名）の結果も参考として掲載。）

３．ペット（主に犬、猫）の飼育者を対象としたアンケート調査

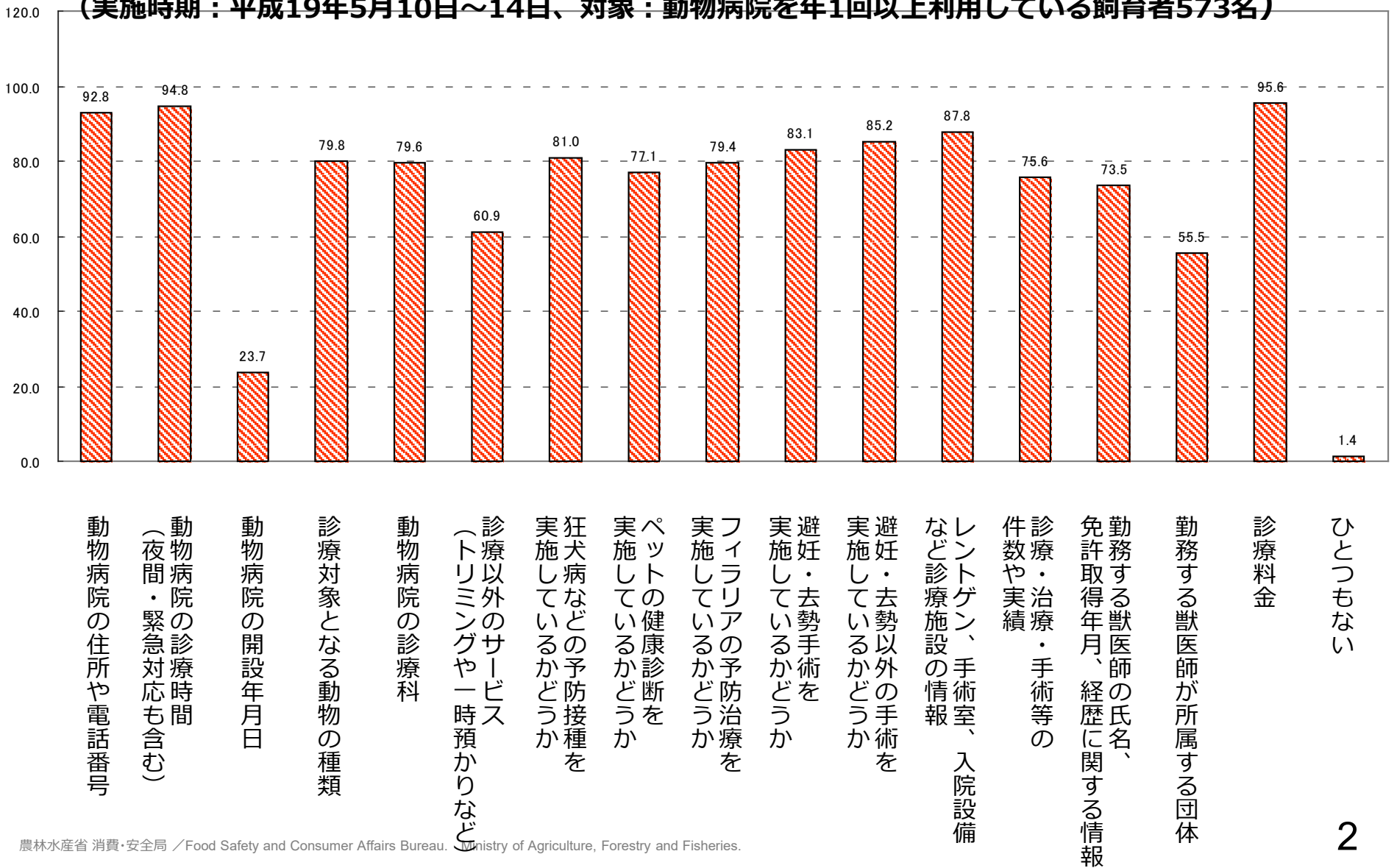
調査内容：かかりつけ動物病院を選んだ理由　他
実施時期：平成26年11月21日～11月30日
対象：ペットの飼育者、飼育経験者4,726名

４．家庭飼育動物（犬・猫）の飼育者意識調査

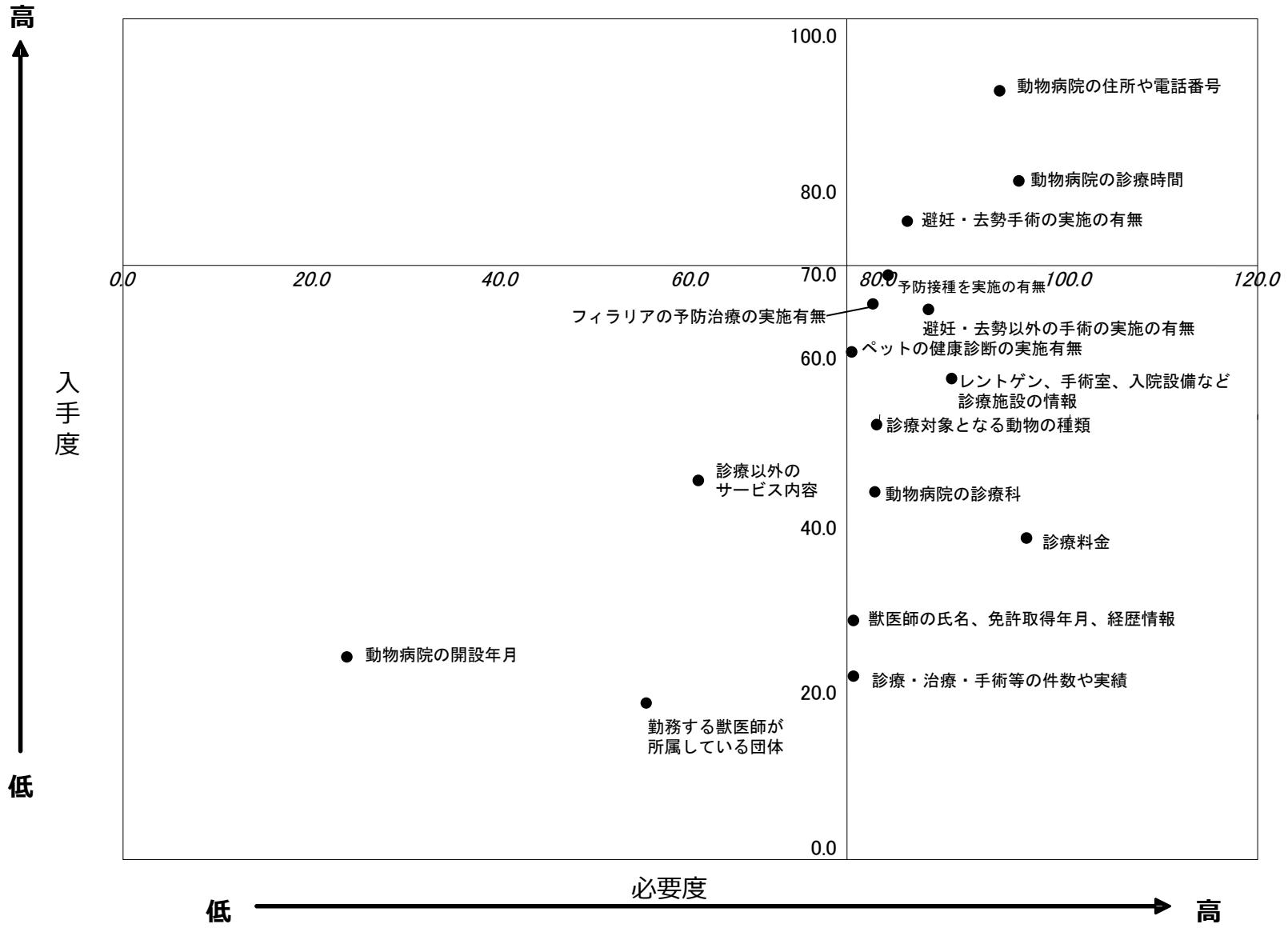
調査内容：動物病院選定重視点　他
実施時期：平成26年11月28日及び29日
対象：2,829 名

過去の飼育者へのアンケート及び結果１

◆獣医療広告に関する犬、猫飼育者への意識調査（動物病院に関する情報の必要度）
（実施時期：平成19年5月10日～14日、対象：動物病院を年1回以上利用している飼育者573名）



動物病院の情報に関する「必要度」と「入手度」の散布図



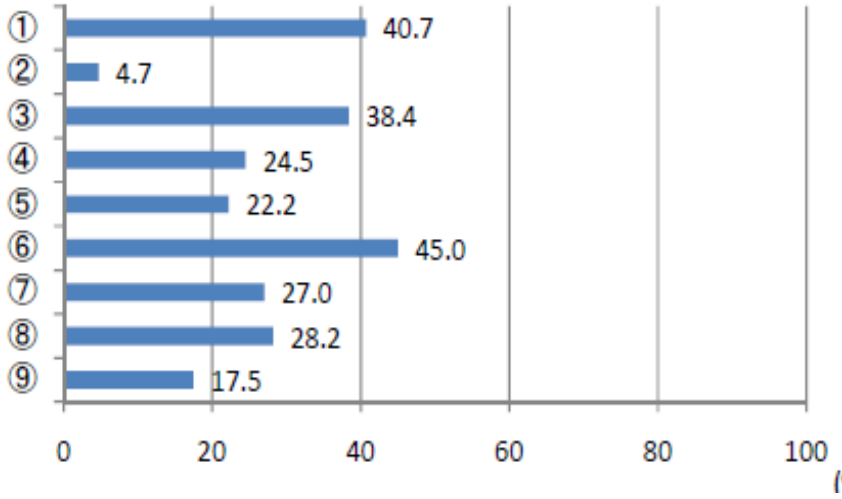
必要度：各情報について必要と回答した割合（%）
入手度：各情報について入手できていると回答した割合（%）

過去の飼育者へのアンケート及び結果２

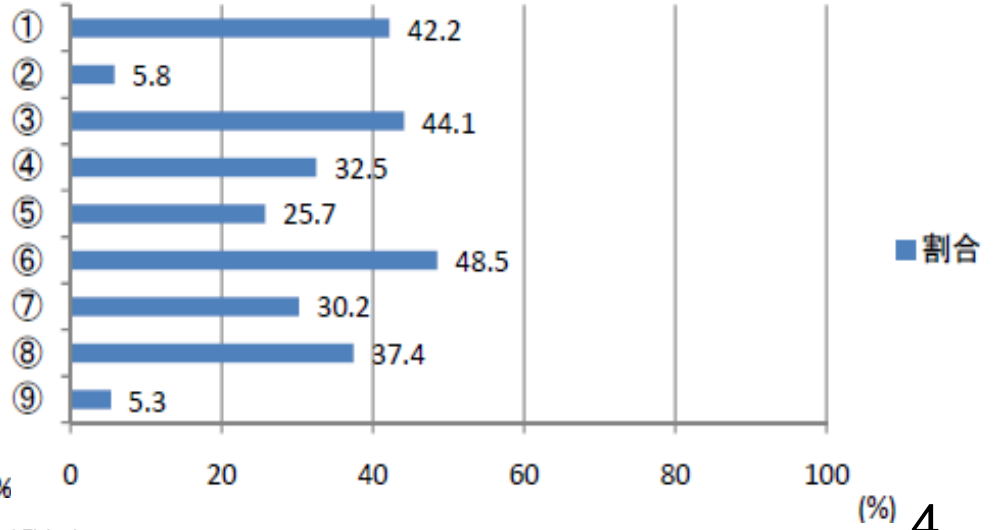
◆獣医療に関するアンケート（動物病院を選ぶときの基準）
（実施時期：平成21年8月11日～平成21年8月13日対象：1,500名（＊主に動物病院に関する設問であるため、動物を飼っている回答者（569名）の結果も参考として掲載。）

問４－１－１　動物病院を選ぶとき、次の中から選ぶ基準3つ以内を選んでください。選ぶものがない場合は、「⑨よくわからない」を選んでください。	回答数（人数）	割合（%）
①医療技術のレベル・質が高い	240	42.2
②コンピューター断層撮影装置（CT）や磁気共鳴画像装置（MRI）などの高度な医療機器が充実している	33	5.8
③評判がよい	251	44.1
④交通の便がよい、近所にある	185	32.5
⑤休日や夜間も診療してくれる	146	25.7
⑥獣医師やスタッフが信頼できる	276	48.5
⑦診療料金（安い、適正と感じるなど）	172	30.2
⑧病気や治療方法を詳しく説明してくれる（インフォームド・コンセントがしっかりしている）	213	37.4
⑨よくわからない	30	5.3

＊アンケート回答者(1,500名)



＊動物を飼っている回答者(1,500名のうち569名)



過去の飼育者へのアンケート及び結果３

◆ペット（主に犬、猫）の飼育者を対象としたアンケート調査（かかりつけ動物病院を選んだ理由）
（実施時期：平成26年11月21日～11月30日、対象：ペットの飼育者、飼育経験者4,726名）

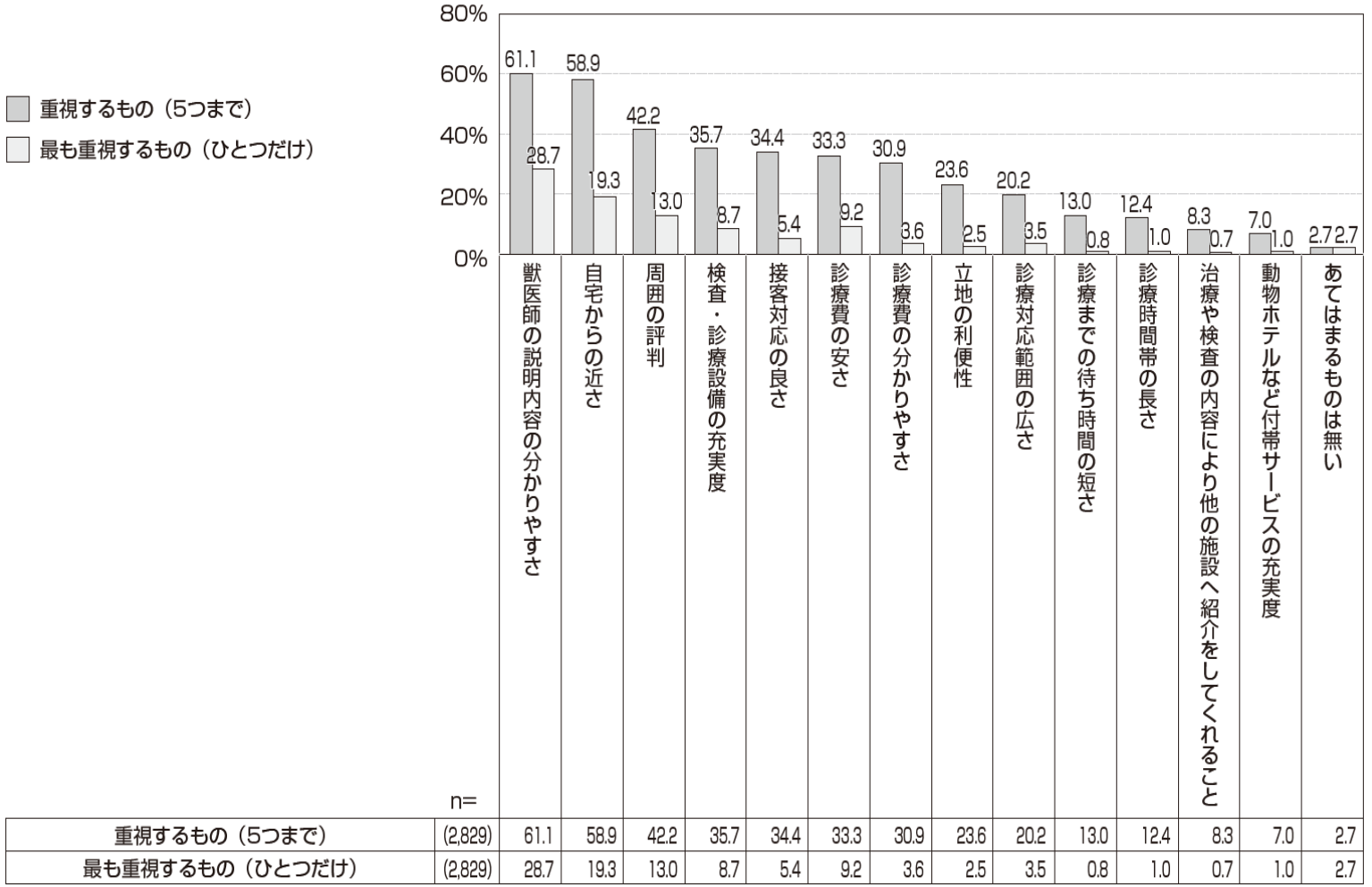
項目名	回答数	構成比
家から近い	2,701	57.2%
獣医師がよく話を聞いてくれる	2,323	49.2%
獣医師の説明がわかりやすい	2,320	49.1%
獣医師が自分やペットのことをよく理解してくれている	1,852	39.2%
受付の対応が言良い	1,713	36.2%
良い評判を聞いて（お散歩仲間からの口コミで）	1,567	33.2%
動物看護師の気配りが良い	1,531	32.4%
診察日や診療時間が利用しやすい	1,490	31.5%
料金体系がわかりやすい（納得できる）	1,384	29.3%
獣医師の医療技術が高い。	1,151	24.4%
待合室や診察室が清潔な感じで交換が持てる	1,150	24.3%
動物看護師が自分やペットのことをよく理解してくれている。	1,096	23.2%
クレジットカードが使える	960	20.3%
ペット保険に対応している（窓口で精算できる）	942	19.9%
動物看護師がよく話を聞いてくれる	939	19.9%
獣医師と気が合う	869	18.4%
夜間救急に対応してくれる	779	16.5%
病院の治療実績や専門性が高い	776	16.4%
動物看護師の説明がわかりやすい	708	15.0%
診察や会計での待ち時間が短い	611	12.9%
駐車場が使いやすい	574	12.1%
ホームページをみて	520	11.0%
動物看護師の専門技術が高い	379	8.0%
建物の外観や雰囲気が良い	370	7.8%
ペット保険に対応している（窓口で精算できる）ショップ、トリミングサロンからの紹介で	300	6.3%
看板や広告を見て	142	3.0%
総計	29,147	
回答者数	4,726	

「平成26年度文部科学省委託事業飼い主を対象としたアンケート調査／平成27年2月」から引用

過去の飼育者へのアンケート及び結果４

◆家庭飼育動物（犬・猫）の飼育者意識調査（動物病院選定重視点）

（実施時期：平成26年11月28日及び29日、対象：2,829 名）



	n=	獣医師の説明内容の分かりやすさ	自宅からの近さ	周囲の評判	検査・診療設備の充実度	接客対応の良さ	診療費の安さ	診療費の分かりやすさ	立地の利便性	診療対応範囲の広さ	診療までの待ち時間の短さ	診療時間帯の長さ	治療や検査の内容により他の施設へ紹介をしてくれること	動物ホテルなど付帯サービスの充実度	あてはまるものは無い
重視するもの（5つまで）	(2,829)	61.1	58.9	42.2	35.7	34.4	33.3	30.9	23.6	20.2	13.0	12.4	8.3	7.0	2.7
最も重視するもの（ひとつだけ）	(2,829)	28.7	19.3	13.0	8.7	5.4	9.2	3.6	2.5	3.5	0.8	1.0	0.7	1.0	2.7

※「重視するもの（5つまで）」のスコアで降順にソート

「公益社団法人日本獣医師会家庭飼育動物（犬・猫）の飼育者意識調査／平成27年６月」から引用