



消費者の部屋通信

(令和4年7月号)

目次	☆ 展示のご紹介	1
	☆ 学校関係の訪問状況	3
	☆ 令和4年6月の消費者相談状況	5
	☆ 相談事例(6月分)	6
	☆ 地方の「消費者の部屋」展示予定一覧	8
	☆ 地方の「消費者の部屋」だより(北海道)	9
	☆ 一口メモ	10

農林水産省「消費者の部屋」展示

すべては食の「安全・信頼確保」のために！

(ファミック)



独立行政法人
農林水産消費安全技術センター

展示パネル
「農場から食卓までの安全管理の徹底」

期 間
令和4年7月4日(月)～15日(金)
午前10時～午後6時
(4日は正午から、15日は午後1時まで、土日休館)

会 場
農林水産省本館1階「消費者の部屋」
東京メトロ「有明」駅下車、A5、B5a出口すぐ
右折・有明駅西口改札徒歩約1分



7月4日～7月15日



第12回全国和牛能力共進会鹿児島大会
～和(わ)っ！と驚く美味しさが牛(ぎゅ)
っ！と詰まった和牛の魅力を鹿児島から～

7月25日～7月29日

7
月
の
展
示

農林水産省「消費者の部屋」展示

選んで安心！
JASマークは信頼の証



7月19日～7月22日

農林水産省

◇ 「消費者の部屋」では、消費者の皆さまとのコミュニケーションを深めるため、農林水産行政や食生活などの情報を提供しています。

また、農林水産省の北別館 1 階で行われる展示では、皆様のお役に立つように農林水産業に関する情報を発信しております。

☆ 展示のご紹介

●令和 4 年 6 月の開催状況

期 間	展 示 名	入場者数
5 月 30 日～6 月 3 日	『食育の週』考えてみよう 野菜・果物の魅力 ～野菜・果物とれてますか？～	749 人
6 月 6 日～6 月 17 日	What is dairy ? ～牧場から食卓まで～	970 人
6 月 20 日～7 月 1 日	北海道 WEEK ～来て！見て！触って！参事官室から北海道をまるごとお届け～	1,189 人

●令和 4 年 7 月の展示予定

期 間	展 示 名
7 月 4 日～7 月 15 日	すべては食の「安全・信頼確保」のために！
7 月 19 日～7 月 22 日	選んで安心！ ～J A S マークは信頼の証～
7 月 25 日～7 月 29 日	第 12 回全国和牛能力共進会鹿児島大会 ～和(わ)っ！と驚く美味しさが牛（ぎゅ）っ！と詰まった和牛の魅力を鹿児島から～

◆テーマ 『食育の週』考えてみよう 野菜・果物の魅力～野菜・果物とれてますか？～◆

食は命の源！健康で豊かな生活を送るために食育はとても大切です。第 4 次食育推進基本計画において、① 1 日当たりの野菜摂取量の平均値 350g 以上、② 1 日当たりの果物摂取量 100g 未満の者の割合 30%以下を目標として設定しています。この展示では全国食育推進ネットワーク、食育ピクトグラム、デジタルを活用した食育の推進、食育活動表彰などの食育推進の取組について紹介しました。農産局園芸作物課及び大臣官房環境バイオマス政策課とも連携し、野菜・果物の消費拡大や「みどりの食料システム戦略」にも位置付けられている持続可能な食と農林水産業等、様々な角度から食育の魅力について紹介しました。また、手のひらで簡単に測れる機器を使って、来場者の推定野菜摂取量を測定する体験コーナーの実施や農林水産省食堂とコラボした野菜たっぷりメニューの提供を行いました。



第4次食育推進基本計画における3つの重点事項や、食育ピクトグラムなどを説明したパネルを展示し、様々な食育関係パンフレットを配布。



食育ピクトグラム、野菜と果物のレシピ紹介、サステナアワード 2021 についてわかりやすく説明・紹介した3つの動画を交互に放映。



手のひらで簡単に測れる機器を使って推定野菜摂取量を測定。

◆テーマ What is dairy ?～牧場から食卓まで～◆

今回の展示では、ウシから搾った生乳が工場で牛乳となり、消費者が実際に使用するまでの流れを来場者がイメージしやすいよう、①牧場、②牛乳工場、③食卓の3つのコーナーに区分して展示しました。それぞれのコーナーでは牧場や牛乳工場で安全・安心な牛乳を生産するために行っている取組や、牛乳の豊富な栄養成分や健康効果と様々な牛乳料理を紹介し、来場者が牛乳をより身近なものに感じてもらえるようにしました。



牧場コーナーでは、等身大のホルスタインのタペストリーや、「牧場のしごと」などのポスターを掲示するとともに、緻密な牧場ジオラマ等を展示。



牛乳工場コーナーでは、生乳から牛乳を製造する際の殺菌温度・時間設定等、安全安心な牛乳を生産する方法をパネル・閲覧用資料により説明。



食卓コーナーでは、牛乳を使った様々な料理の作り方を大型モニターにより放映するとともに、牛乳料理の出来上がり写真付きのレシピカード等を配布。

◆テーマ 北海道 WEEK ～来て！見て！触って！参事官室から北海道をまるごとお届け～◆

農林水産省では、農政を伝え、現場の声を汲み上げ、ともに解決する地方参事官室を全国の都道府県に配置しています。今回の展示では、北海道 WEEK と題して、北海道の6つの地域（札幌・函館・旭川・釧路・帯広・北見）の地方参事官室が地域と共に課題を解決した事例や北海道の各地域の先進的な優良事例等について紹介しました。



北海道農政事務所、札幌・函館の各地域拠点からは、亜麻や乗馬療育、ほおずき等による地域活性化の取組等を実物・パネル・パンフレットで紹介。

旭川・釧路・帯広地域拠点からは、キヌア、そば、かぼちゃ、小豆、ばんえい競馬等、様々な事例を実物・パネル・パンフレット・動画で紹介。

北見地域拠点からは管内の概況を紹介し、協力関連団体であるホクレンからは各種パンフレットや片栗粉・てんさい糖等のサンプルを展示。

☆学校関係の訪問状況

「消費者の部屋」では、小・中・高校の修学旅行や校外学習でグループ行動をされる児童・生徒の皆さんによる、農林水産省への訪問申込を受け付けています。

農林水産業に関する様々な質問にも、わかりやすくお答えしております。

なお、新型コロナウイルス感染予防対策に留意し換気や消毒を実施するとともに、密を避けるため参加人数を制限させていただいております。

令和4年6月の来訪者は以下のとおりです。

学校名	来訪者数
千葉県立我孫子東高等学校（3年生）	10名
川崎市立木月小学校（6年生）	11名
合 計	2校 21名

お申し込みについて

訪問を希望される場合には、事前のお申し込みが必要です。

まず、担任の先生が電話（**直通：03-5512-1115**（土日祝を除く10時から17時））で、学校名・希望日時・人数をお伝えください。

学校のメールアドレスあてに詳細についてのメールをお送りします。

＜訪問についての基本情報＞

＊実施時間：月～金の1日2回（10：30～、13：30～）

（ただし、月曜日は13：30～、金曜日は10：30～の1日1回のみ）

＊所要時間：1時間程度

展示の案内、農林水産省の業務紹介、質疑応答等、省内見学

＊受入れ人数：班別・グループ行動に限定させていただきます（おおむね10名以下）。

農林水産省ホームページ「学校訪問のご案内」

https://www.maff.go.jp/j/heya/kodomo_homon.html



訪問の様子

6/10 千葉県立我孫子東高等学校



6/21 川崎市立木月小学校



☆令和4年6月の消費者相談状況 ～電話やメールで御相談を受け付けています～



令和4年6月の相談件数は、124件（前年同期61件）でした。

図1 月別の全相談件数の推移

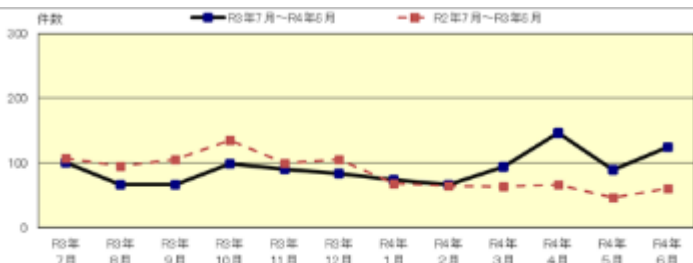
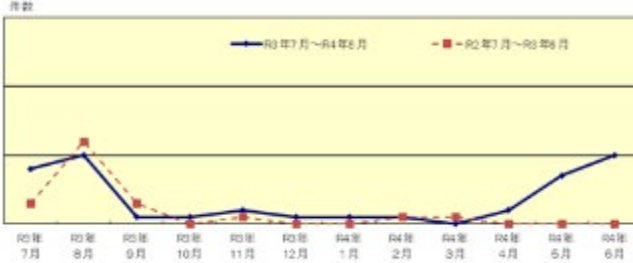


図2 図1のうち子ども相談件数の推移



〔子ども相談〕

子ども相談専用電話を設け、中学生以下の子どもからの農林水産業や食品に関する相談や質問にお答えしています。6月の子ども相談件数は10件（前年同期0件）でした。

表1 相談内容別内訳

項目	件数	比率
食品の安全、食品衛生	20	16%
法令・制度	17	14%
食品表示	16	13%
品質・規格・基準等	14	11%
販売・サービス等	12	10%
農林水産省が行う事業	8	6%
統計	6	5%
その他	31	25%
計	124	100%

注）四捨五入の関係で割合（％）の合計は100%とならない場合があります。

図3 相談内容別比率

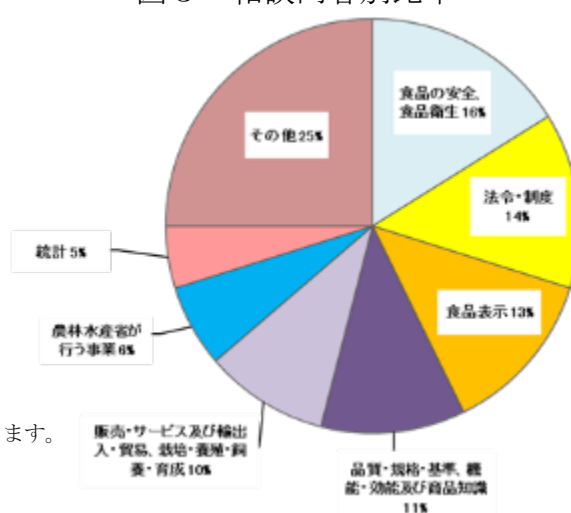
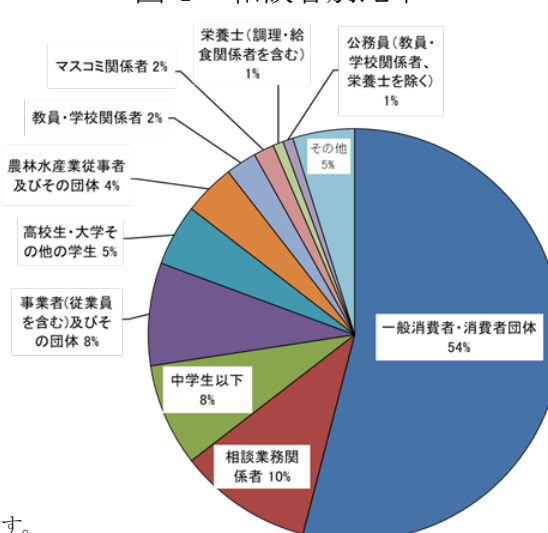


表2 相談者別内訳

項目	件数	比率
一般消費者・消費者団体	67	54%
相談業務関係者	13	10%
中学生以下	10	8%
事業者（従業員を含む）及びその団体	10	8%
高校生・大学生その他の学生	6	5%
農林水産業従事者及びその団体	5	4%
教員・学校関係者	3	2%
マスコミ関係者	2	2%
栄養士（調理・給食関係者を含む）	1	1%
公務員（教員・学校関係者、栄養士を除く）	1	1%
その他	6	5%
計	124	100%

注）四捨五入の関係で割合（％）の合計は100%とならない場合があります。

図4 相談者別比率



☆相談事例（6月分）

Q：肥料を使用した際に発生する成分で、温室効果が二酸化炭素よりも高いものがあると聞きました。減らすためにどのような目標がありますか。

A：2020年度の日本の温室効果ガスの排出量は11.5億トン。農林水産分野では5,084万トンで、全排出量の4.4%になります。

京都議定書で削減が義務づけられている農業分野の温室効果ガスには、二酸化炭素（CO²）、メタン（CH⁴）、一酸化二窒素（N²O）があります。

温室効果は、二酸化炭素に比べメタンで25倍、一酸化二窒素で298倍になります。二酸化炭素は温室効果の強さは最も弱いのですが、排出量が大きいため最も温暖化に影響を及ぼしています。

温室効果ガスの種類	主な発生源
二酸化炭素（CO ² ）	化石燃料の燃焼により発生。
メタン（CH ⁴ ）	水田土壌、家畜のげっぶから発生。
一酸化二窒素（N ² O）	農用地土壌、家畜排泄物から発生。

「みどりの食料システム戦略」では脱炭素社会の実現に向け2050年までに輸入原料や化石燃料を原料とした化学肥料の使用量を30%低減するとの目標を掲げ、

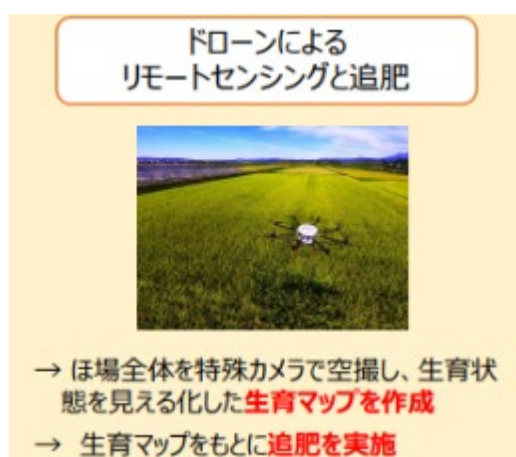
① 有機物の循環利用

農家のたい肥利用を促進、たい肥の高品質化・ペレット化技術の開発

② 施肥の効率化・スマート化

土壌や作物の生育状況に応じた精密施肥、データの蓄積・活用により最適な施肥を可能にする「スマート施肥」を導入

や、メタン発生の少ないイネ、家畜の育種や水田管理によりメタン削減に取り組むこととしています。



<参考>

農林水産省ホームページ「みどりの食料システム戦略」

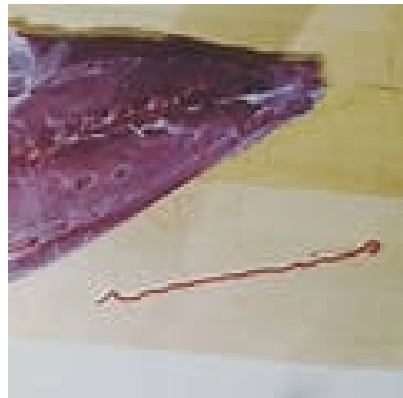
<https://www.maff.go.jp/j/kanbo/kankyo/seisaku/midori/index.html>

Q：ブリの切り身を購入して、加熱調理したところミミズ状のひもの様なものが出てきた。寄生虫ではないか。

A：ブリの寄生虫には、主にブリ糸状虫とアニサキスの二種類があります。

ブリ糸状虫は大型の寄生虫で、細さは2～3ミリほど、小さいものは5センチ、大きなものは50センチにまで成長します。筋肉や体腔にとぐろを巻くように寄生します。大きいので、捌いた時に目視で発見できることがほとんどです。魚の筋肉部分に寄生し、体液を吸って生きているため、橙赤色をしています。

ブリ糸状虫は食中毒になったり、人の体内に寄生したり、卵を産み付けたりしない無害なもので、寄生していた魚を食べても衛生上の問題はありません。



アニサキスは海に生息する小さな寄生虫で、鯨やイルカなどの体内で産卵、排出され、オキアミに寄生後、そのオキアミを魚が食べる食物連鎖によって寄生を繰り返します。

アニサキスの色は半透明の白色で、幼虫のサイズは2～3センチの糸状。鯨など宿主の体内では成虫に成長しますが、人間の体内はアニサキスにとって環境が合わないため成虫にはならず、1週間以内に死滅します。しかし、その際アニサキスが胃や腸内の粘膜に潜り込むことによって起こる急性胃アニサキス症では、食後数時間後～十数時間後に、みぞおちの激しい痛み・悪心・嘔吐を生じます。



アニサキス症を防ぐためには、

- ◆ 新鮮な魚を選び、速やかに内臓を取り除く
- ◆ 魚の内臓を生で食べない
- ◆ 目視で確認して、アニサキス幼虫を除去する
- ◆ 冷凍する（-20℃で24時間以上冷凍）
- ◆ 加熱する（70℃以上、または60℃なら1分）

など、適切な処理を行う必要があります。

一般的な料理で使う食酢での処理、塩漬け、醤油やわさびを付けても、アニサキス幼虫は死滅しませんのでご注意ください。

<参考>

東京都福祉保健局ホームページ「食品の寄生虫：ブリ糸状虫」

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/shokuhin/musi/22.html>

厚生労働省ホームページ「アニサキスによる食中毒を予防しましょう」

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000042953.html>

☆地方の「消費者の部屋」展示予定一覧（7月）

	開催期間	展示テーマ
北海道農政事務所	7月1日(月)～8月31日(水)	北海道の地理的表示(GI)登録産品
東北農政局	7月1日(金)～7月29日(金)	米粉の利用拡大に向けて
関東農政局	7月1日(金)～7月15日(金)	ディスカバー農山漁村(むら)の宝 ～これからは、農山漁村の時代だ。～
	7月15日(金)～8月2日(火)	農業・農村の持つ多面的機能 ～農業・農村のいろいろな働きと、地域の取組について～
北陸農政局	7月1日(金)～7月29日(金)	農泊を楽しみませんか。 棚田の魅力も紹介します。
東海農政局	6月27日(月)～7月12日(火)	ディスカバー農山漁村(むら)の宝と豊かなむらづくり
	7月13日(水)～7月29日(金)	農業・農村のいろいろな働きを調べてみよう &つなぐ棚田遺産のご紹介
近畿農政局	6月27日(月)～7月21日(木)	植物検疫ってなあに？ ～日本の農業と緑を守るために～
	7月22日(金)～8月17日(水)	森林に出かけてみませんか！！
中国四国農政局	7月4日(月)～7月15日(金)	持続可能な農業と消費について考えてみませんか ～みどりの食料システム戦略～
	7月19日(火)～7月29日(金)	種苗は農業の基盤であり、新品種は私たちの財産です
九州農政局	7月4日(月)～7月8日(金)	食を考えよう！食育と食中毒予防
	7月11日(月)～7月25日(月)	食料自給率で見る日本の食料事情
	7月26日(火)～7月29日(金)	見たい！知りたい！九州農業2022
内閣府沖縄総合事務局 【外部リンク】	7月4日(月)～7月8日(金)	みどりの食料システム戦略のパネル展

*展示内容は変更することがございますので、最新の情報は各地方農政局等のリンクからご確認ください。

☆地方の「消費者の部屋」だより

北海道農政事務所 消費者の部屋

北海道農政事務所は、ＪＲ札幌駅から南へ約６km、路面電車の幌南（こうなん）小学校前停留場で下車してから徒歩３分ほどの場所（札幌市中央区）に位置しており、１階の来場者受付スペースに「消費者コーナー」を設置しています。

【消費者コーナー（常設展示）】

消費者コーナーでは、２か月ごとに展示テーマを設け、消費者の皆様に向けて、食の安全や身近な食生活の情報、農林水産省の取組などを、パネル等の展示やパンフレットの配布により紹介しています。



【消費者コーナーの様子】

【移動消費者の部屋①：札幌エルプラザ※】

※札幌駅近くの消費者センター等が入っている公共施設



令和４年１月１１日～１３日、札幌エルプラザ２階展示コーナーにおいて、移動消費者の部屋「北海道の地理的表示（ＧＩ）登録产品及び和食文化等の紹介」を開設しました。北海道の食文化を守るための制度や取組について、消費者に広く関心と理解を深めていただくことを目的とし、北海道の登録産品５産品の紹介、「受け継ぎたい北海道の食」動画コンテストの上映、ポスター展示やパンフレットの配布を行い、３３名の方にご来場いただきました。

【札幌エルプラザ：来場者の様子】

【移動消費者の部屋②：消費生活展等への出展】

令和３年１０月９～１０日に旭川市で開催された「あさひかわ消費生活展 2021」展示ブースにおいて、移動消費者の部屋「食に関する展示」を出展しました。

食育やバランスのよい健康的な食生活の大切さを広く周知することを目的として、道内の食育活動に取り組む団体の活動内容などについて、ポスターの展示や６種類のパンフレットを配布して紹介しました。



【あさひかわ消費生活展 2021
：展示の様子】

北海道農政事務所 消費・安全部 消費生活課

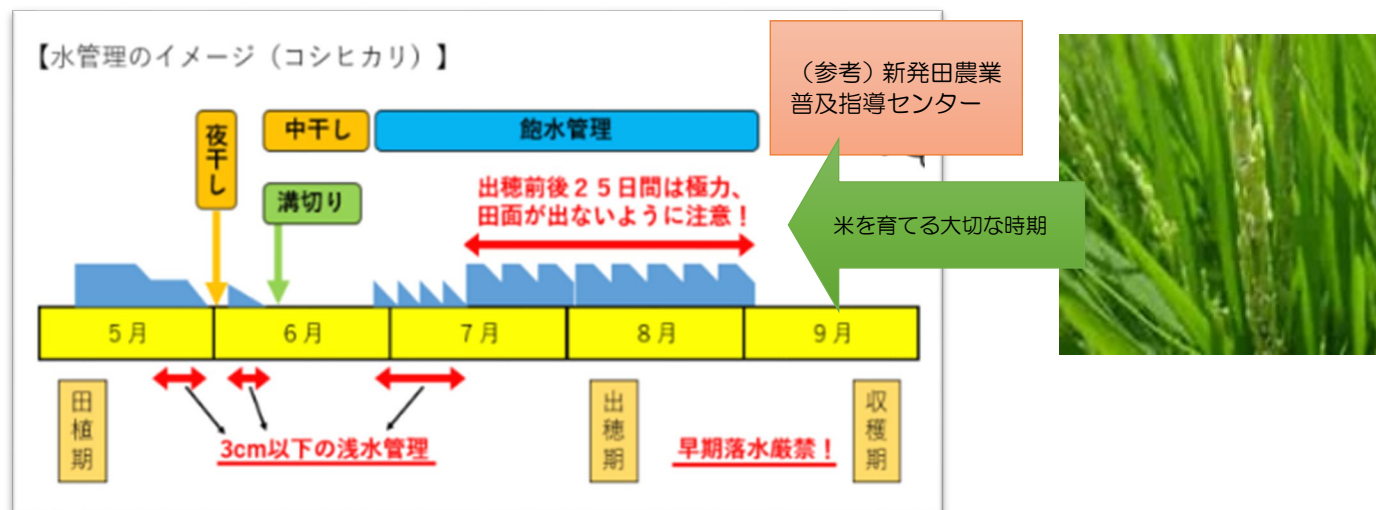
〒064-8518 札幌市中央区南 22 条西 6 丁目 2-22 エムズ南 22 条ビル

TEL:011-330-8813 FAX:011-520-3057

☆一口メモ

水不足が心配です…

令和4年は各地で観測史上最短の梅雨を記録しました。梅雨明け後は容赦ない暑さ！心配になるのは水不足ですね。稲はこれから幼穂形成期のため水がたっぷり必要です。



私たちは普段、1日に一人当たり約300リットルの水を使用しています。暮らしに欠くことができない水を大切に使うために、節水の方法をご紹介します。

洗濯のとき

- ・回数を減らし、まとめて洗う
- ・風呂の残り湯を利用する（約50リットル節水）

洗面所

- ・歯磨きや洗顔のとき、水を流したままにしない（コップに水をくんでおく）

トイレ

- ・大小レバーを使い分ける（小レバーは大レバーに比べて2リットル少ない）

お風呂のとき

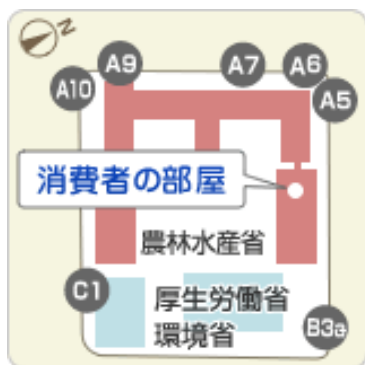
- ・洗髪するとき、シャワーを流したままにしない（1分間に12リットルの水を消費します）
- ・残り湯は洗濯や樹木への散水などに再利用

飲用水は熱中症対策のために十分摂取しましょう！



(参考) 独立行政法人水資源機構

農林水産省「消費者の部屋」へお越しの際は、北別館入口から入館していただくと便利です。



東京メトロ「霞ヶ関」駅下車。A5、B3a 出口すぐ

令和4年7月発行

編集・発行 農林水産省 消費・安全局

消費者行政・食育課「消費者の部屋」

担当 杉山、仲谷、山口、加藤、栗原、木村

消費者相談電話 03-3591-6529

ファックス 03-5512-7651

こどもそうだん電話 03-5512-1115

相談受付時間：10時～17時 土日祝日、年末年始を除く

インターネット相談窓口：

<https://www.maff.go.jp/j/heya/sodan/index.html>