

2024
1

消費者の部屋通信

事例

ヒジキに含まれる「素」について

ペットと健康に暮らそう！～動物医薬品とペットにまつわるお役立ち情報～
日本の「農業」と「緑」を守る！～植物防疫の世界～
国有林野で遊び、学ぼう！
プリザーブドフラワー・ソラフラワーの魅力

展
示

農林水産省

12月の「消費者の部屋」の展示を紹介します

11月27日～12月1日 ペットと健康に暮らそう！

動物用医薬品やペットフード、薬剤耐性対策などについて、ポスターや動画、動物用医薬品の見本品を用いて楽しく、分かりやすく紹介



(入場者数:557人)

12月4日～12月8日 日本の「農業」と「緑」を守る！

植物に有害な病害虫の侵入・まん延を防止し、日本の「農業」と「緑」を守るため、輸出入される植物や国内で生産されている植物の検疫を行っている植物防疫所の業務について、分かりやすく解説



(入場者数:918人)

12月11日～12月15日 国有林野で遊び、学ぼう！

国有林の中でも優れた自然景観を有し、森林浴や自然観察、野外スポーツなどに適した「レクリエーションの森」に設けられた各地のスキー場や、様々な森林レクリエーションの楽しみ方を紹介



(入場者数:630人)

12月18日～12月22日 プリザーブドフラワー・ソラフラワーの魅力

プリザーブドフラワーとソラフラワーの素晴らしさと可能性について、書や炭とのコラボも交え、多くの作品を通して紹介



(入場者数:748人)

今後
予定

1月15日(月)～1月19日(金) 毎月3日から7日は「さかなの日」もっとさかなを食べよう！
1月22日(月)～1月26日(金) 本の森に出かけよう
1月29日(月)～2月2日(金) おいしいだけじゃないよ チョコレート・ココア

12月の消費者相談状況を紹介します

商品知識 に関する問合せが最多

- ・農産物に含まれる毒性
(緑色のサトイモの茎、モロヘイヤの種子、緑に変色したジャガイモ)

Topic 小麦のかび毒に関する問合せ

国産小麦から「かび毒」が検出されたというニュースを受けて、
一般に流通する小麦の安全性、対策に関する問合せがありました。

食品のかび毒の
詳細はこちら



▶ 相談者の内訳

項目	件数	比率
一般消費者・消費者団体	65件	56%
事業者	9件	8%
相談業務関係者	9件	8%
高校生・大学その他の学生	9件	8%
中学生以下(こども相談)	8件	7%
農林水産業従事者	4件	3%
マスコミ関係者	4件	3%
その他	8件	7%

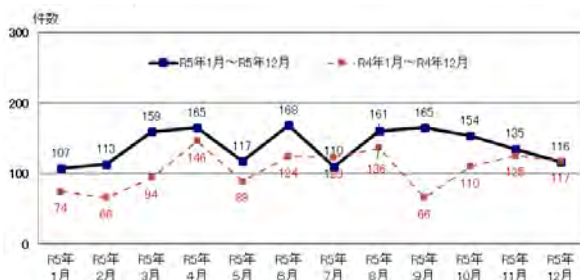
▶ 相談区分の内訳

項目	件数	比率
品質・規格・基準、機能・効能、商品知識	25件	22%
法令・制度	14件	12%
食品表示	11件	9%
食品の安全・衛生	9件	8%
販売・サービス、輸出入・貿易、物価等	5件	4%
農水省の事業	3件	3%
統計	1件	1%
その他	48件	41%

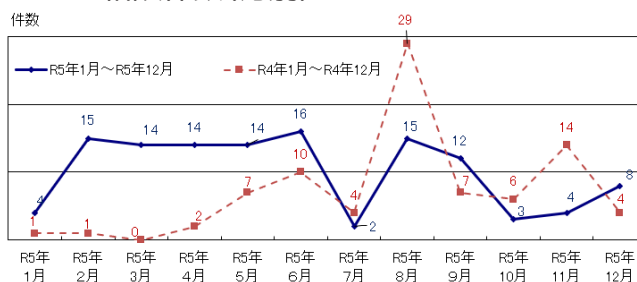
※ 件数は、関連する相談区分をまとめて集計

12月の消費者相談件数は **116件**、こども相談件数は **8件** でした。

▶ 消費者相談件数(月別)



▶ こども相談件数(月別)



問合せ先

消費者相談 : 03-3591-6529 (平日10:00~17:00)
こども相談 : 03-5512-1115 (平日10:00~17:00)



12月に寄せられた消費者相談の事例を紹介します

？ ヒジキにはヒ素が含まれていると聞いたが、食べ続けても大丈夫か

ヒジキの摂取も含めて、バランスの良い食生活を送っていただければ問題ありません

ヒ素 とは …

概要

- ▶ 火山活動などの自然現象や、火力発電などの産業活動に伴って環境中に放出され、**自然環境中に広く存在する元素**
- ▶ 炭素を含む化合物「有機ヒ素」と、炭素を含まない化合物「無機ヒ素」があり、**ヒジキに含まれるヒ素は、主に「無機ヒ素」**

影響

- ▶ 無機ヒ素が **長期間にわたって継続的かつ大量に** 体の中に入った場合、**皮膚組織の変化** や、**がんの発生** などの悪影響があると報告されている

注目 食品安全委員会によれば …

通常の食生活における**摂取** で健康に悪影響が生じたことを明確に示すデータは現在ありません。

ただし、一部の日本人で無機ヒ素の摂取量が多い可能性があるため、**特定の食品に偏らず、さまざまな食品をバランス良く食べることが重要です。**

家庭でできる無機ヒ素を減らすヒジキの調理法

無機ヒ素の「水に溶け出す性質」を利用して、乾燥ヒジキを水戻し・ゆで戻し・ゆでこぼしすることで減らすことができます。

また、水戻し・ゆで戻し・ゆでこぼしをしても、**ヒジキに含まれる鉄分・カルシウム・食物繊維は7割以上残ります。**

水戻し

30分浸水 → 水洗い ▶ 5割減

ゆで戻し

水に入れてゆでる → 沸騰後5分ゆでる → 水洗い ▶ 8割減

ゆでこぼし

30分浸水 → 戻し水を捨てる → お湯に入れて沸騰後5分ゆでる → 水洗い ▶ 9割減

参考

農林水産省ホームページ

- ①「ヒジキに含まれるヒ素の低減に向けた取組」
- ②「食品中のヒ素に関するQ&A」

①はこちら



②はこちら



12月の学校訪問状況を紹介します

学校訪問とは？

小・中・高校の修学旅行や校外学習のグループ活動をされる生徒さんを対象に農林水産省への訪問を受け付けています。
展示見学・農林水産省の業務説明・省内見学を行います。



12月1日
東京都新宿区立
落合第二小(18名)



12月4日
長崎県
西陵高(6名)



12月5日
群馬法科ビジネス
専門学校(15名)



12月7日
香川県
藤井高(17名)



12月7日
埼玉県上尾市立
東中(5名)



12月12日
大分県
昭和学園高(12名)



12月21日
東京家政学院大学
(4名)



12月25日
兵庫県
西宮高(10名)

生徒さんから寄せられた感想(抜粋)

豊かな食のために、野菜の品種改良などに対応していることを知って、食べ物への興味や関心が深まった。

食べ残しを減らして、食品ロスを減らす取組を始めようと思った。

食料自給率を上げるためには地元の農林水産物を食べると良いと知ったので、食べてみようと思った。

農家になるという夢と、食料自給率の現状、農林水産業の課題を照らし合わせて、日本の未来について考えることができた。

農家になるという夢を叶えるために身に付けなければならないことは何か考えることができた。

学校訪問をパワーアップしました

消費者の部屋は、2023年8月に、学校訪問をテーマに「いけんひろば」を実施しました。
「いけんひろば」で出た意見を踏まえ、学校訪問を次のようにパワーアップしましたので、

ぜひ学校訪問に申込ください！

電話で申込：03-5512-1115（平日10:00～17:00）

展
示

▶ 入りやすく、空間として楽しめて、体験できて、分かりやすい展示になるよう工夫

業
務
説
明

▶ 農林水産省で働くイメージ が持てるような説明を実施

▶ 動画を活用 しつつ、ワークショップのように **対話型の説明** を実施

省
内
見
学

▶ 学校訪問当日の展示担当課室の **執務室見学を開始**

※ 展示担当課室以外の見学になる場合もありますので、予めご了承ください。

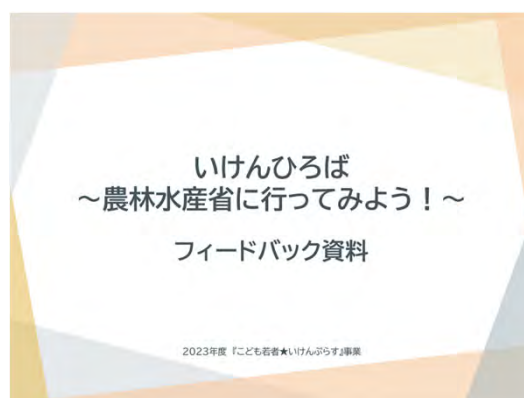
いけんひろば とは …

『こども若者★いけんがらす』で実施される、小学生から20代のこども・若者から意見を聴く場 のことです。

『こども若者★いけんがらす』とは、こども家庭庁が今年度から実施している、こども・若者の意見を各省庁の制度や政策に反映することを目的とした事業です。



今回の いけんひろばで出た意見 や、その意見をどのように反映したか については、こども家庭庁ホームページにて、「報告資料」と「フィードバック資料」として公表しています。



地方における「消費者の部屋」を紹介します =九州農政局=

「消費者の部屋」では、

九州農政局だけでなく関係機関の協力を得て、年間27回(令和5年度)の特別展示を計画し、消費者の皆様に向けた 農林水産省の取組や農林業に関する情報 などについてパネルや展示物で情報提供しています。

その中でも印象深い展示として、

鳥獣捕獲(ジビエ)のテーマで、ミニチュアの箱罟や最新の電気柵 の設置、その他のテーマでも、折り紙やペーパークラフト の展示など趣向を凝らし、分かりやすい政策の普及啓発に努めています。

詳細はこちら



興味を引く趣向を凝らした展示物

移動消費者の部屋

九州各地で開催される地域のイベントなどと連携して、開設しました。

- ▶身近な食生活に関する情報や、農林水産省の取組などを皆様にお伝えするために開設
- ▶熊本県での「フードパルフェスタ」や「神楽フェスティバル」、大分県での「みんなの消費生活展」などに開設
- ▶豆運びゲームなどを催し、多くの方にパネルをご覧いただいた



令和5年度の様子



道の駅波野「神楽苑」
(熊本県阿蘇市波野)

夏休みこどものページ 「しっとと？国のお仕事」の開催

夏休み特別イベント を熊本地方合同庁舎1階と九州農政局ホームページ上にて開催しました。

- ▶夏休み期間中の子供たちに、九州農政局と九州に所在する国の機関の仕事を知ってもらうことを目的として開催
- ▶新型コロナの影響により、4年ぶりの対面開催
- ▶2日間で333名 の子供さんや保護者の方がご来場



各種出展ブースの様子



イベントチラシ

令和5年度の様子



外部の展示施設として、フードパル熊本食品交流会館(熊本市北区)に常設の展示コーナーを開設しています。

九州農政局「消費者の部屋」は、JR熊本駅から徒歩5分、熊本地方合同庁舎A棟1階に開設しています。



問合せ先

〒860-8527 熊本県熊本市西区春日2-10-1
九州農政局 消費・安全部 消費生活課 Tel:096-211-9111 (代表)

1月の地方における「消費者の部屋」の展示予定をお知らせします

各地方農政局等	展示期間	展示テーマ
北海道農政事務所 (北海道札幌市)	1月4日(木)～2月29日(木)	地理的表示(GI)保護制度の紹介
東北農政局 (宮城県仙台市)	1月9日(火)～1月31日(水)	野生鳥獣による農産物被害状況と 捕獲鳥獣のジビエ利用
関東農政局 (埼玉県さいたま市)	1月15日(月)～1月31日(水)	農業遺産 ～ 関東農政局管内の 農業遺産認定地域を紹介 ～
北陸農政局 (石川県金沢市)	1月4日(木)～1月31日(水)	べんりとおいしいのその先へ 冷凍食品
東海農政局 (愛知県名古屋市)	12月26日(火)～1月22日(月)	知って！楽しむ！ジビエ
	1月24日(水)～2月9日(金)	我が国の食料自給率・食料自給力指標に ついて
近畿農政局 (京都府京都市)	1月15日(月)～1月31日(水)	もっと知ろう！お米・米粉の魅力
中国四国農政局 (岡山県岡山市)	1月15日(月)～1月26日(金)	国民の森林(もり)国有林 岡山森林管理署、 ～ 森林技術・支援センターの取組 ～
	1月29日(月)～2月16日(金)	3 LOVE STORIES ～ただいまにお花を添えて彩りを～
九州農政局 (熊本県熊本市)	1月15日(月)～1月26日(金)	太陽と大地の恵み 砂糖・でん粉
	1月29日(月)～2月9日(金)	フラワーバレンタイン ～大切な人に花束を贈る2月14日～
沖縄総合事務局 (沖縄県那覇市)	1月15日(月)～1月26日(金)	どうやって守るの？食べ物の安全性

展示テーマは変更することがございますので
最新情報は各地方農政局等ホームページをご確認ください。

編集・発行(1月11日)
農林水産省 消費・安全局 消費者行政・食育課「消費者の部屋」