



消費者の部屋通信

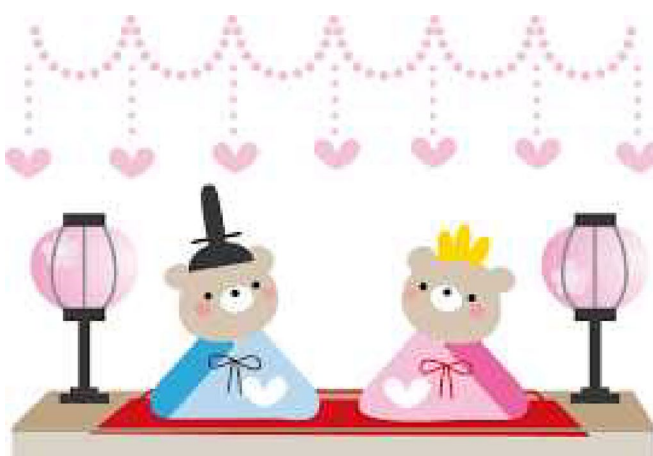
(令和3年3月号)

目次	☆ 展示の御紹介	1
	☆ 令和3年2月の消費者相談状況	2
	☆ 相談事例(2月分)	3
	☆ 地方の「消費者の部屋」だより(沖縄)	4
	☆ 地方の「消費者の部屋」展示予定一覧	5
	☆ 一口メモ	6

しゅんぶん

春分

春分は、昼と夜の長さがほぼ同じになり、この日を境に昼間の時間が長くなっていきます。



【啓蟄】 けいちつ：3月6日頃

大地が温まって、冬ごもりから目覚めた虫が、穴をひらいて顔を出す頃。ひと雨ごとに暖くなり日差しも春めいて、生き物が再び活動し始めます。



◇「消費者の部屋」では、消費者の皆さまとのコミュニケーションを深めるため、農林水産行政や食生活などの情報を提供しています。

また、農林水産省の北別館 1 階で行われる展示では、皆様のお役に立つように農林水産業に関する情報を発信しております。

☆ 展示の御紹介

● 令和 3 年 2 月の開催状況

緊急事態宣言期間が延長されたことから、予定していた展示を全て中止しました。

● 令和 3 年 3 月の展示予定

東京都、千葉県、埼玉県及び神奈川県 の 1 都 3 県において、緊急事態宣言期間が再延長（再延長期間：3 月 21 日まで）されました。これらの地域において、当該宣言の発令が解除された場合、以下の展示を開催する予定です。

期 間	展 示 名
3 月 29 日～ 4 月 2 日	【常設】「米トレーサビリティ制度」、「原料原産地表示制度」の御紹介

※展示予定は予告なく変更されることがありますので、御了承願います。

展示再開に当たりましては、引き続き新型コロナウイルス感染症対策に御協力をいただきたくよろしくお願いいたします。



感染拡大防止のためのお願い

☆ 令和3年2月の消費者相談状況 ～電話やメールで御相談を受け付けています～



令和3年2月の相談件数は、64件（前年同期 104件）でした。

図1 月別の全相談件数の推移

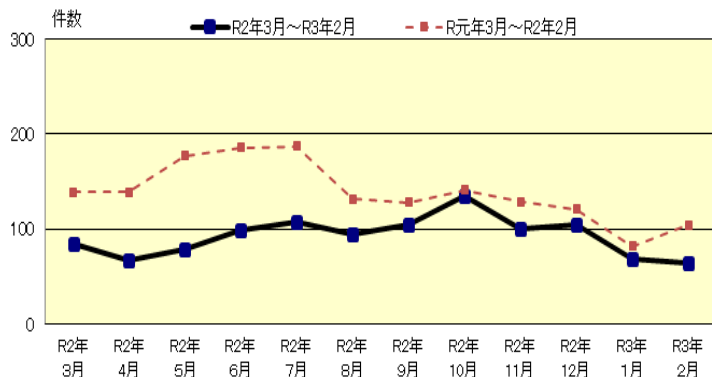
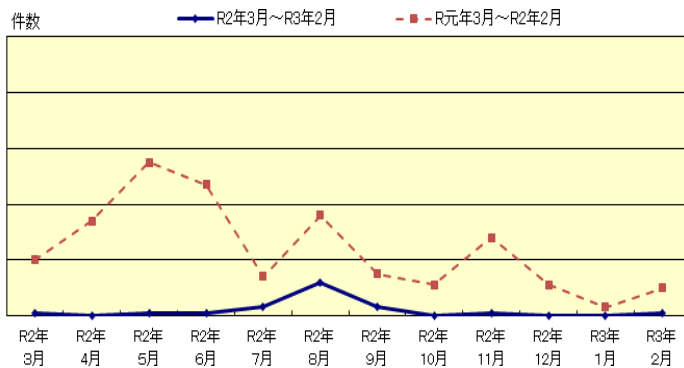


図2 図1のうち子ども相談件数の推移



〔子ども相談〕

子ども相談専用電話を設け、農林水産業や食品に関する子どもからの相談や質問にお答えしています。

表1 相談内容別内訳

項目	件数	率
品質・規格等	17	27%
食品の安全、食品衛生	13	20%
生産・流通等	8	13%
食品表示	7	11%
法令・制度	7	11%
農林水産省が行う事業	5	8%
統計	1	2%
その他	6	9%
計	64	100%

図3 相談内容別比率

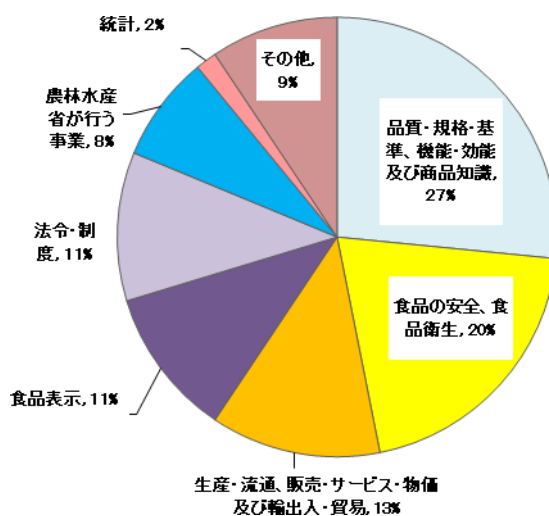
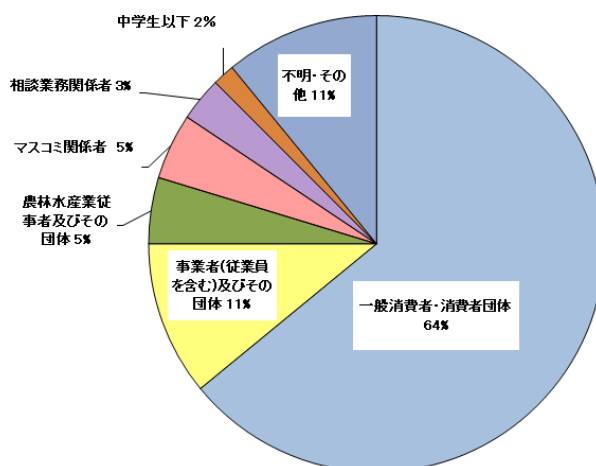


表2 相談者別内訳

項目	件数	率
一般消費者・消費者団体	41	64%
事業者(従業員を含む)及びその団体	7	11%
農林水産業従事者及びその団体	3	5%
マスコミ関係者	3	5%
相談業務関係者	2	3%
中学生以下	1	2%
不明・その他	7	11%
計	64	100%

図4 相談者別比率



注) 四捨五入の関係で割合(%)の合計は100%とならない場合があります。

☆相談事例（2月分）

Q：小売店で購入したれんこんの穴の内側が黒くなっていたのですが、なぜですか。

A：れんこんが黒く変色する理由は、れんこんに含まれるポリフェノールの一種の「タンニン」と空気中の酸素が酸化反応を起こすためと考えられています。

小売店で販売されているれんこんは、収穫したものを各節ごとに分けて、節の両端を切り落としている形が一般的だと思います。切断面から見える変色がこの反応によるものであれば、召し上がっても健康に影響する問題が生じることはないと考えられます。

【選び方】

れんこんを選ぶ際には、ふっくらと丸みがあって太く、皮につやがあり褐色～黄色の自然な色味のものを選びましょう。穴が小さくサイズがそろっていて肉厚なものが良品とされます。両端の節の部分が残っているものが選べればよいですが、切り口に傷や色ムラがあるものは避けて購入しましょう。

【食べ方】

変色を防ぎたいければ、カットしたそばから酢水につけていきましょう。さらに白く仕上げたいなら、ゆでる際にも酢を少し加えるとよいでしょう。

シャキシャキ感を残すなら、加熱時間は短めに。逆にしっかり火を通すとホクホクとした食感になります。

れんこんの皮を剥くときは、筋に沿って剥くとスッと剥けます。

【保存方法】

カットしたものはラップで空気を入れないように包んで冷蔵庫の野菜室で保存します。両端に節がついているものは軽く湿らせた新聞紙で包んでポリ袋に入れるとよいでしょう。日持ちは 4～5 日程度できますが、2～3 日を目安に使い切ることをお勧めします。

【出荷量】

令和元年のれんこんの出荷量は 44,500 トンで、出荷量の多い順の 1 位は茨城県 23,000 トン（51.7%）、2 位が佐賀県 4,330 トン（9.7%）、3 位が徳島県 4,260 トン（9.6%）となっています。

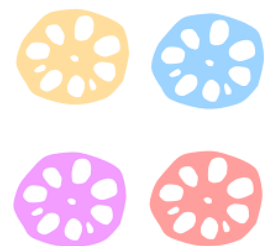
<参考>

地域食材大百科第2巻 野菜：農文協 編
野菜ナビホームページ「れんこん」（外部リンク）

<https://www.yasainavi.com/zukan/renkon.htm>

農林水産省ホームページ「作況調査（野菜）令和元年産」

https://www.maff.go.jp/j/tokei/kouhyou/sakumotu/sakkyou_yasai/index.html



☆地方の「消費者の部屋」だより

沖縄総合事務局 消費者の部屋

沖縄総合事務局は、モノレールおもろまち駅から徒歩15分、那覇地方合同庁舎2号館1階に常設展示を行う部屋を開設しています。また、常設展示のほか隣接する行政プラザのスペースを活用し、特別展示を開催し啓発活動を展開しています。

しかし、昨年、同プラザに売店が開設されることになり、特別展示を行うことが困難となったことから、令和2年度は、一時的に同展示を中止している状況です。なお、令和3年度からは、常設展示に特化してきた部屋において特別展示も併せて開催する方向で検討しています。さらに、部内の各課の催事、イベント等を活用し、移動消費者の部屋にも取り組んでいます。

【常設展示】「消費者の部屋」では、コロナ感染症対策を講じながら、消費者の皆様とのコミュニケーションを深めるため、農林水産行政や、食生活に関する情報提供を行っています。



【特別展示・移動消費者の部屋】沖縄総合事務局農林水産部「消費者の部屋」管理運営委員会により、特別展示等の年間計画を策定し情報発信に取り組むとともに、部内各課が主催するイベント等において出張展示を行っています。

(展示風景は、令和元年度の実績を掲載)



「特別展示 防風林のパネル展」



「移動消費者の部屋 農林水産支援技術展」

内閣府 沖縄総合事務局農林水産部 消費・安全課

〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち2-1-1

TEL: 098-866-1672 (直通) FAX: 098-860-1195

☆地方の「消費者の部屋」展示予定一覧 （3月）

	開催期間	展示テーマ
北海道農政事務所	3月1日(月)～4月30日(金)	食の安全と消費者の信頼確保
東北農政局	3月1日(月)～3月31日(水)	震災からの復興と災害に備えた食品の備蓄
関東農政局	「消費者の部屋」は、閉鎖しています。 緊急事態宣言が解除された後、展示を順次再開する予定。	
北陸農政局	2月16日(火)～3月12日(金)	日本の農畜産業を守るため ～植物防疫・動物検疫の仕事～
	3月15日(月)～3月31日(水)	農林水産物・食品の輸出の現状
東海農政局	2月15日(月)～3月2日(火)	東海地域の6次産業化商品のご紹介
	3月5日(金)～3月19日(金)	3月10日は農山漁村女性の日です
近畿農政局	2月16日(火)～3月9日(火)	地理的表示(GI)保護制度
	3月10日(水)～3月31日(水)	食品トレーサビリティって？
中国四国農政局	3月1日(月)～3月19日(金)	農村地域の更なる振興を目指して
	3月22日(月)～4月9日(金)	食品の安全を守る！食品トレーサビリティのしくみ
九州農政局	2月22日(月)～3月5日(金)	ご存じですか？地理的表示(GI(ジーアイ))
	3月8日(月)～3月19日(金)	農山漁村女性の日(3月10日)について
	3月22日(月)～4月2日(金)	国産家畜の改良と飼料作物種子の増殖
内閣府沖縄総合事務局 【外部リンク】	庁舎改修のため、現在展示をおこなっておりません。	

* 展示内容は変更することがございますので、最新の情報は各地方農政局等のリンクからご確認ください。

☆一口メモ

ご覧いただきありがとうございますか？「消費者のみなさまへ」

知りたい情報がきっと見つかるサイトです。ぜひ、こちらから

→ https://www.maff.go.jp/j/syouan/shouhi_portal/index.html



消費者のみなさまへ

消費・安全局

消費者のみなさまへ

- 消費者の部屋
- 食品の安全確保



充実した食卓のために



食生活に関連する情報はこちら

お買い物に役立つ表示



食品のさまざまな表示に関する情報はこちら

安全・安心に暮らすために



食品安全、検疫・防疫などに関する情報はこちら

農林漁業を体験しよう



農林漁業体験、農泊、イベントの情報はこちら

文化に触れる



和食、棚田、伝統漁法などに関する情報はこちら

環境にやさしく



食品ロス、有機農業、容器包装リサイクルなどに関する情報はこちら

農林水産省「消費者の部屋」へお越しの際は、北別館入口から入館していただくと便利です。



東京メトロ「霞ヶ関」駅下車。A5、B3a出口すぐ。

令和3年3月発行

編集・発行 農林水産省 消費・安全局

消費者行政・食育課「消費者の部屋」

担当 中川、中西、山口、加藤、小林、栗原

消費者相談電話 03-3591-6529

ファックス 03-5512-7651

こどもそうだん電話 03-5512-1115

相談受付時間：10時～17時 土日祝日、年末年始を除く

インターネット相談窓口：

<https://www.maff.go.jp/j/heya/sodan/index.html>