



消費者の部屋通信

(令和3年12月号)

目次	☆ 展示の御紹介・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
	☆ 令和3年11月の消費者相談状況・・・・・・・・	3
	☆ 相談事例（11月分）・・・・・・・・・・・・・	4
	☆ 地方の「消費者の部屋」展示予定一覧・・・・・	5
	☆ 地方の消費者の部屋だより（東北）・・・・・	6
	☆ 一口メモ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7



冬至は一年でもっとも昼が短く、夜が長いころ。
寒さを乗りきるために、栄養価の高いかぼちゃを
食べ、柚子湯に浸かり無病息災を願います。



農林水産省

◇ 「消費者の部屋」では、消費者の皆さまとのコミュニケーションを深めるため、農林水産行政や食生活などの情報を提供しています。

また、農林水産省の北別館 1 階で行われる展示では、皆様のお役に立てるよう農林水産業に関する情報を発信しております。

☆ 展示の御紹介

●令和 3 年11月の開催状況

期 間	展 示 名	入場者数
11月 1 日～11月 5 日	太陽と大地のめぐみ 砂糖 ～日本の砂糖の安定供給を支える仕組み～	376人
11月 8 日～11月12日	バイオテクノロジーで何ができる？ ～品種開発の歴史から最新技術まで～	331人
11月15日～11月19日	「和の空間」でおもてなし ～伝統ある和の文化 お茶、畳、和装、盆栽・花きの紹介～	503人
11月22日～11月26日	「農業」と「福祉」がつながって日本を元気に！ ～みんなで耕そう！ノウフク・プロジェクト～	295人

●令和 3 年12月の展示予定

期 間	展 示 名
11月29日～12月 3 日	動物検疫なんのため？誰のため？
12月 6 日～12月10日	棚田に恋 ～日本の棚田とその様々な機能～
12月13日～12月17日	「プリザーブドフラワーの世界」 ～永遠に咲く花の秘密～
12月20日～12月24日	国有林野で遊び、学ぼう！

※展示予定は予告なく変更されることがありますので、御了承願います。

◆テーマ **太陽と大地のめぐみ 砂糖～日本の砂糖の安定供給を支える仕組み～**◆

砂糖は私たちが生活する上で欠かすことのできない食品であり、日本の食料自給率の維持にも寄与しています。私たちが毎日いろいろな形で摂取している砂糖の安定供給を支える仕組みをパネルで紹介するとともに、砂糖の生産、調理科学などのビデオ放映をしました。また、ひと口に砂糖といっても、その形、色、風味もさまざまです。展示では、バラエティ豊富な砂糖とその特性を説明して原料のさとうきびやてん菜が地域経済や雇用などを支えていることを紹介しました。



砂糖の基礎知識として、脳のエネルギー補給に最適なものであることの解説や、砂糖に関するクイズパネルを展示



砂糖の原料であるさとうきび及びてん菜について、実物大の模型や、栽培地域や生産状況などを解説したパネルを展示



日本の砂糖の安定供給を支えている砂糖の価格調整制度について、パネルで解説し、説明パンフレットも配布

◆テーマ バイオテクノロジーで何ができる？～品種開発の歴史から最新技術まで～◆

農林水産物の品種開発について、バイオテクノロジー技術による様々な研究成果をパネルで紹介しながら、実物や標本なども展示しました。イネなど、みなさんに身近なものから、完全養殖に向けて研究が進むウナギや、今注目されているゲノム編集技術を活用しGABAを高蓄積したトマト、無花粉のスギなど、注目の研究を幅広く紹介しました。



従来の交配育種や突然変異育種をパネルで解説し、開発されたイネの標本や日持ちの良いカーネーション等を展示



DNA マーカー育種及び研究例をパネルで解説し、開発された英がはじけにくく、収穫ロスを低減するダイズの英や種子を展示



ゲノム情報を利用した育種によるウナギの仔魚期間の短縮に向けた実証研究をパネルで解説し、ウナギの仔稚魚の生体を展示

◆テーマ 「和の空間」でおもてなし～伝統ある和の文化 お茶、畳、和装、盆栽・花きの紹介～◆

日本の伝統文化であるお茶、畳、和装、盆栽・花きをパネル等で紹介しました。展示では、バラエティ豊富な製品とともに、原料となるお茶、いぐさ、蚕、繭、盆栽・花きなどを紹介しました。我が国の伝統である和の文化の素晴らしさについて、来場者の方に理解を深めてもらうことにより、国産のお茶、いぐさ製品、絹製品、盆栽・花きの消費拡大を図りました。



緑茶、ウーロン茶、紅茶の違いを説明したパネル、様々なお茶や、抹茶を作るための石臼などの実物を展示



蚕・繭・生糸を解説したパネルや、繭、生糸の実物、繭を原料とした化粧品などを展示。国産生糸（＝ジャパンシルク）を紹介した動画を放映



盆栽の鑑賞方法などを詳しく解説したパネルや、様々な盆栽の実物を展示

◆テーマ 「農業」と「福祉」がつながって日本を元気に！ ～みんなで耕そう！ノウフク・プロジェクト～◆

近年、様々な形で全国的に取組の輪が広がっている農福連携について紹介しました。昨年実施した「ノウフク・アワード 2020」の優秀賞表彰事業者のパネル展示や農福連携の取組によって生産された加工品・ノウフク JAS 取得商品の展示、各都道府県等で作成している農福連携に関する動画の放映も行いました。



農業×障がい者福祉、再犯防止（立ち直り）など、多様な「農福連携」を紹介



「ノウフク・アワード 2020」の優秀賞表彰 16 事業者について、それぞれの受賞理由、概要、成果についてパネルで紹介



農福連携の取組により生産された加工食品・ノウフク JAS 取得商品を展示

☆ 令和3年11月の消費者相談状況 ～電話やメールで御相談を受け付けています～



令和3年11月の相談件数は、90件（前年同期100件）でした。

図1 月別の全相談件数の推移

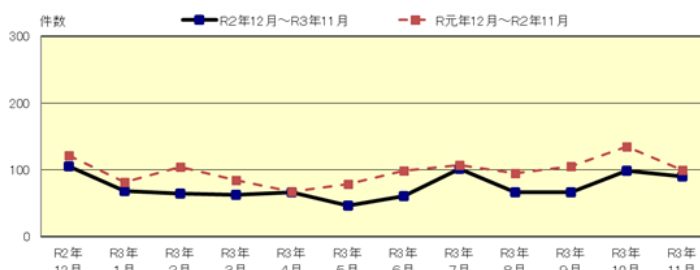
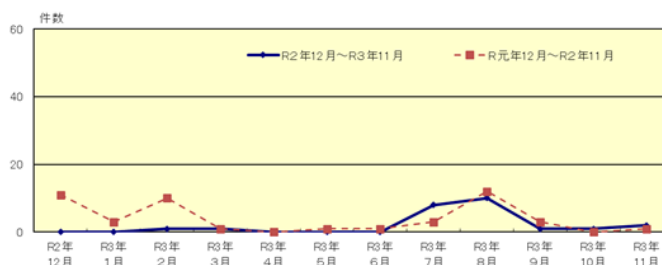


図2 図1のうち子ども相談件数の推移



〔子ども相談〕

子ども相談専用電話を設け、農林水産業や食品に関する子どもからの相談や質問にお答えしています。11月の子ども相談件数は2件（前年同期1件）でした。

表1 相談内容別内訳

項 目	件 数	比 率
食品の安全、食品衛生	19	21%
品質・規格・基準等	14	16%
法令・制度	11	12%
農林水産省が行う事業	10	11%
食品表示	9	10%
販売・サービス等	8	9%
統計	2	2%
その他	17	19%
計	90	100%

注) 四捨五入の関係で割合(%)の合計は100%とならない場合があります。

図3 相談内容別比率

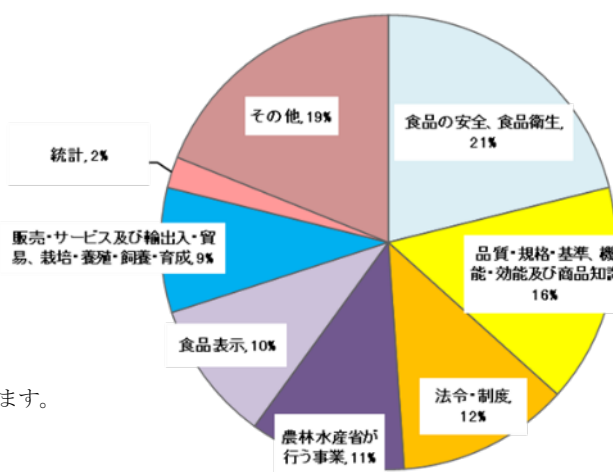
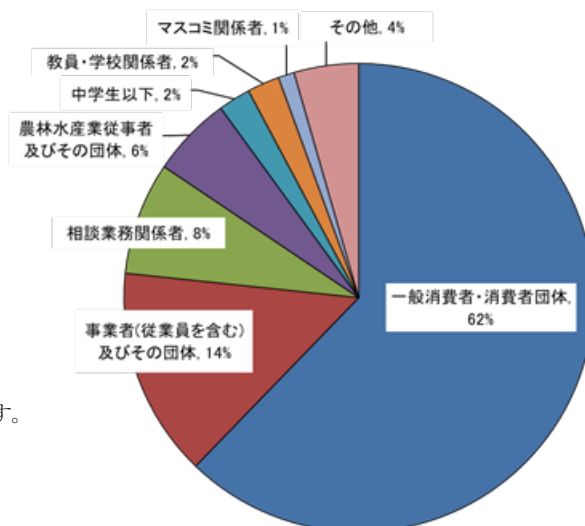


表2 相談者別内訳

項 目	件 数	比 率
一般消費者・消費者団体	56	62%
事業者(従業員を含む)及びその団体	13	14%
相談業務関係者	7	8%
農林水産業従事者及びその団体	5	6%
中学生以下	2	2%
教員・学校関係者	2	2%
マスコミ関係者	1	1%
その他	4	4%
計	90	100%

注) 四捨五入の関係で割合(%)の合計は100%とならない場合があります。

図4 相談者別比率



☆相談事例（11月分）

Q：みかんの皮をむくと白い筋がありますが何でしょうか。

A：みかんは木になっており、葉や土から吸収した栄養分は枝を通して実へ運ばれます。みかんの構造は、オレンジ色の外皮の部分（フラベド）と白い内側の部分の中果皮（アルベド）、果心という実の真ん中の芯の部分、可食部分である一つ一つの房は、瓢囊（じょうのう：果肉を包んでいる薄皮）と砂瓢（さじょう：果肉）でできています。瓢囊の表面には、網の目のような白い筋の維管束があります。

果心から円状に瓢囊が連なり、そのまわりを維管束で囲んでいます。維管束は砂瓢中のどの粒も必ずつながっているため、果心側からも維管束側からもまんべんなく栄養分や水分を補給し、砂瓢に蓄えることができます。

この維管束には、豊富な食物繊維と「ヘスペリジン（ビタミンP）」が豊富に含まれています。

ヘスペリジンは果肉部分よりも、皮や筋、袋に多く含まれ、皮を乾燥させたものは、漢方の生薬・陳皮になります。



昔の人は、経験から温州みかんの薬効に気付いていました。干したみかんの皮を風呂に入れて温まったり、みかんの皮を砂糖と煮て、風邪予防に役立てたりと、日常生活で健康のために役立ててきました。

【みかんの種】

うんしゅうみかんは、花粉ができない性質から種ができることはほとんどありません。でも、大量の花粉が飛散する甘夏やはっさくなどが近くに植えられている場合には、これらも花粉で受精が起こり、うんしゅうみかんでも種ができることがあります。

(参考)

愛知県ホームページ「愛媛かんきつ情報缶」

<https://www.pref.ehime.jp/h35500/kankitsu/index.html>

愛知県ホームページ「愛媛みかんのはなし」

<https://www.pref.ehime.jp/h35500/7757/index.html>

農林水産省ホームページ「広報誌aff2017年1月号（特集みかん）」

https://www.maff.go.jp/j/pr/aff/index_1701.html

「そだててあそぼう ミカンの絵本」農文協

☆地方の「消費者の部屋」展示予定一覧 (12月)

	開催期間	展示テーマ
北海道農政事務所	12月1日(水)～12月28日(火)	北海道の地理的表示(GI)登録産品
東北農政局	12月1日(水)～12月28日(火)	「ふくしまプライド。」自慢の逸品大集合
関東農政局	さいたま新都心合同庁舎2号館1階エントランスホール	
	12月1日(水)～12月15日(水)	農業遺産 ～関東農政局管内の農業遺産とFAOへ申請中の地域を紹介～
	12月15日(水)～1月11日(火)	世界かんがい施設遺産関東管内認定全13施設の紹介 ～かんがいの歴史や先人たちの技術にふれる～
	埼玉県男女共同参画推進センター交流サロン	
	12月1日(水)～12月15日(水)	世界かんがい施設遺産関東管内認定全13施設の紹介 ～かんがいの歴史や先人たちの技術にふれる～
	12月15日(水)～12月24日(金)	農業遺産 ～関東農政局管内の農業遺産とFAOへ申請中の地域を紹介～
北陸農政局	11月15日(月)～12月8日(火)	米粉の世界 ～米粉、米粉加工品の今～
	12月9日(水)～1月7日(金)	北陸地域の野生鳥獣の現状と対策
東海農政局	11月24日(水)～12月8日(水)	東海鉢物品評会及び ポットプランツコンテスト入賞作品の紹介
	12月10日(金)～12月24日(金)	動物検疫所の仕事
近畿農政局	11月26日(金)～12月15日(水)	チーズのある暮らし
	12月16日(木)～1月13日(木)	食をささえる農業研究 ～ニーズに応じた新品種～
中国四国農政局	11月22日(月)～12月3日(金)	知って、出会って「地域の宝」
	12月6日(月)～12月24日(金)	来て、見て、知って！お米・米粉の魅力
	12月27日(月)～1月21日(金)	中国四国の国立公園展 ～アクティブ・レンジャーが伝える自然と活動～
九州農政局	11月22日(月)～12月3日(金)	国産食肉の消費拡大について
	12月6日(月)～12月17日(金)	「おいしい食べきり」全国共同キャンペーンの実施について
	12月20日(月)～1月7日(金)	国産家畜の改良と飼料作物種子の増殖
内閣府沖縄総合事務局 【外部リンク】	12月1日(水)～12月24日(金)	沖縄における農業農村整備事業及び 農山漁村活性化対策の取組

*展示内容は変更することがございますので、最新の情報は各地方農政局等のリンクからご確認ください。

☆地方の「消費者の部屋」だより

東北農政局 消費者コーナー

東北農政局は、ＪＲ仙台駅から北西へ徒歩 15 分、地下鉄勾当台公園駅から徒歩 5 分の仙台合同庁舎Ａ棟にあります。「消費者コーナー」は隣の合同庁舎Ｂ棟 1 階ロビーに設けられた行政情報プラザ内に常設しています。

【消費者コーナー】

消費者コーナーでは、農林水産省の取組や食品安全、試験研究機関の先端農業技術、管内自治体の 6 次産業化産品等、幅広いテーマで展示を行っています。

ポスターに加えて、ショーケースを活用した実物展示とデジタルサイネージによる動画上映が当局の特徴です。



野菜・山菜と間違いやすい有毒植物による食中毒防止を啓発



【ショーケース展示】

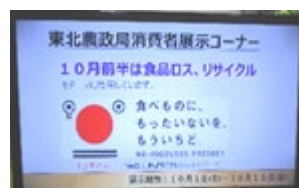
スイセンをニラと間違える食中毒を予防するため、実物の鉢植を展示しました。また、災害に備えた家庭での食品備蓄啓発のため、大人二人の 1 週間分の水や食料の必要量が実感いただけるよう現物で展示を行いました。

【デジタルサイネージ展示】

農林水産省の取組をポスターやパンフレット等の資料から動画に編集したものや関係機関や自治体等から提供された PR 動画等を上映しています。また、被災 3 県から提供いただいた 31 枚の復旧・復興のパネルを展示スペースの影響を受けない動画に編集して展示しました。



被災県の復旧・復興状況



食品ロス削減の啓発



植物防疫所の取組

なお、検温器の設置、マスク着用やソーシャルディスタンス確保と手洗い・手指消毒等の注意喚起を行っていますので、御来場の際は御協力をお願いします。

東北農政局 消費・安全部 消費生活課

〒980-0014 宮城県仙台市青葉区本町三丁目 3-1

TEL : 022-263-1111 FAX : 022-217-8432

♪ぼくの名前はクンくん～♪

11月29日～12月3日まで開催された消費者の部屋の展示「動物検疫なんのため？誰のため？」、会場いっぱいに検疫探知犬のクンくんがあふれていました。

じつはこのイラストやアニメーションを手掛けているのは、動物検疫所の職員なのです！
今回、検疫の業務をたくさんの方に理解してもらうため、イラストを書き下ろしています。



マスクが
イヌ柄！

動物検疫所横浜本所
杉谷 安梨（あんり）さん

海外から国内に家畜伝染病が侵入することを防ぐため、国内への肉類の持ち込みが禁止されています。検疫探知犬は空港などで活躍しています。



クンくんと記念撮影できるよ



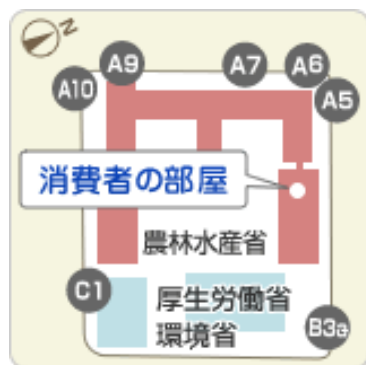
アニメ動画も音楽も杉谷さんが作成しています。こちらからご覧いただけます。→
デジタル展示「クンくんのうた」より



探知犬のペーパークラフトやカレンダーなどプレゼント。これも職員が作成しています。



農林水産省「消費者の部屋」へお越しの際は、北別館入口から入館していただくと便利です。



東京メトロ「霞ヶ関」駅

令和3年12月発行

編集・発行 農林水産省 消費・安全局
消費者行政・食育課「消費者の部屋」
担 当 中川、仲谷、山口、加藤、栗原、木村
消費者相談電話 03-3591-6529
ファックス 03-5512-7651
こどもそだん電話 03-5512-1115
相談受付時間：10時～17時 土日祝日、年末年始を除く
インターネット相談窓口：
<https://www.maff.go.jp/j/heyasodan/index.html>

下車。A5、B3a出口すぐ