

2003年1月22日

第2回食品の表示に関する共同会議

消費者データより「期限表示」に関する事項について

日本生活協同組合連合会 丹 敬二

期限表示の内容論議にあたり、日本生協連として収集した生協組合員データから「期限表示への関心の内容」「期限表示用語への理解状況」を整理してみました。

1. 期限表示への関心内容について

○日本生協連組合員サービスセンターへの問合せ内容の分析から

2002年4～11月（8カ月）の期限表示に関する質問（件数1,305件）

○使用用語と質問件数

- ・使用用語毎の質問件数は、商品への使用割合に比例して「賞味期限」「品質保持期限」の順になっています。

○質問内容：使用用語別

- ・質問の内容を概略まとめると「期限切れ商品を食べても大丈夫か」「開封後はいつまで食べられるか」「期限日は製造日から何日目か」といった順で件数が多くなっています。

2. 期限表示用語への理解状況について

この間表示関連事項を含んだ組合員アンケートを2つ実施しています。詳細は分析中ですが、「期限表示」に関する部分について、中間報告をさせていただきます。

①インターネットによる生協組合員アンケートより

- ・全国6生協の組合員（回答数3,269名）

②生協組合員モニターアンケートより

- ・東京都在住の生協組合員モニター（回答者472名：回収率94.8%）

○期限表示が「開封する前の期限」であることを知っていたかどうか。

- ・8割前後の方が「知っていた」と答えています。一方5～6%の方が「始めて聞いた」と回答しています。

○「期限を過ぎた商品」をどのように扱っているか。

- ・7～8割の方が「見た目やにおいを確認して大丈夫そうなら食べる」と回答しています。一方「捨てる」というニュアンスの方も2割程度いらっしゃいます。
- ・商品別では日持ちの短い「油揚げ」や「ハム」では、「捨てる」という方が3割近く、一方日持ちの長い「クッキー」では「捨てる」という方は1割程度となっています。

1. 期限表示への関心の内容

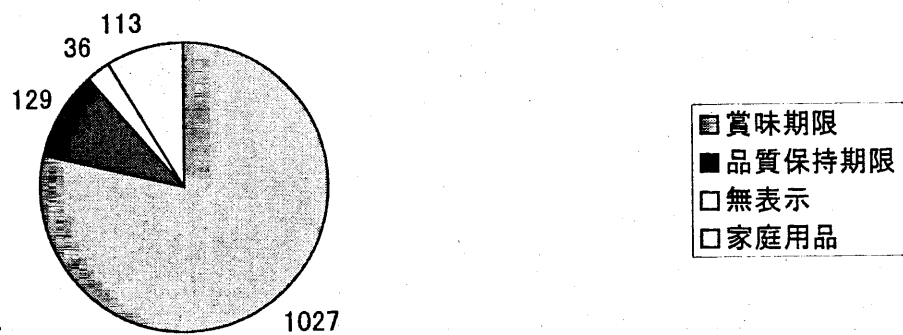
○日本生協連組合員サービスセンターへの問合せ内容の分析から

2002年4～11月（8カ月）の期限表示に関する質問（件数1,305件）

（使用用語と質問件数、質問内容：使用用語別）

使用用語	質問件数	割合 (%)
賞味期限	1027	78
品質保持期限	129	10
無表示	36	3
家庭用品	113	9
合計	1305	100

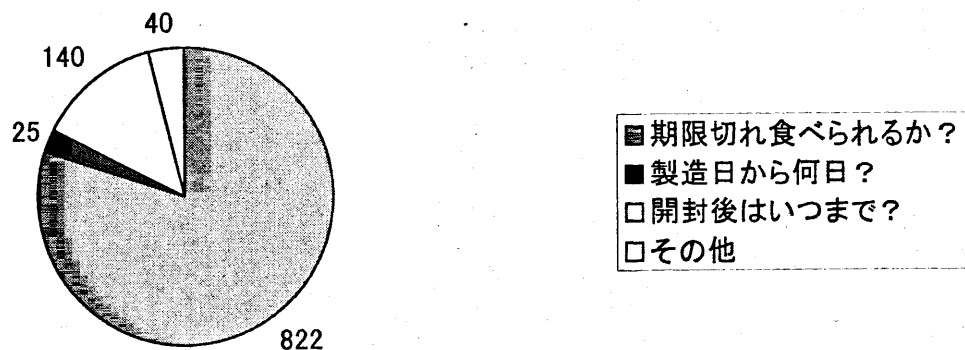
使用用語別の質問件数



< 賞味期限表示の質問内容 >

	質問件数	割合 (%)
期限切れ食べられるか？	822	80
製造日から何日？	25	2
開封後はいつまで？	140	14
その他	40	4
合計	1027	100

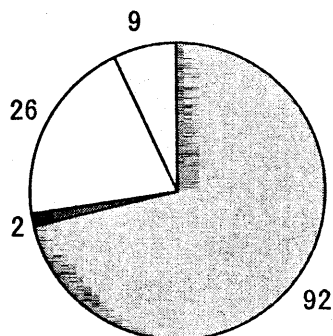
賞味期限表示の質問内容



<品質保持期限表示の質問内容>

	質問件数	割合 (%)
期限切れ食べられるか？	92	71
製造日から何日？	2	2
開封後はいつまで？	26	20
その他	9	7
合計	129	100

品質保持期限表示の質問内容



- 期限切れ食べられるか？
- 製造日から何日？
- 開封後はいつまで？
- その他

<具体的な質問内容の事例>

①「期限切れ食べられるか」

事例) 質問日：2002/5/15 対象商品：レトルト赤飯

質問内容 (Q)：賞味期限 02.04.26. になっている。食べても良いですか。

回答内容 (A)：風味をご確認ください

事例) 2002/4/22 クリームチーズ6P

Q：2002/3/16で賞味期限切れ 未開封で冷蔵庫に保存したが大丈夫ですか

A：大丈夫と思われますが、風味、味をご確認ください。

②開封後はいつまで

事例) 焼肉のたれ 甘口

Q：開封後はどれくらいもちますか。

A：冷蔵庫で1ヶ月位を目安にしてください

③製造日から何日

この質問は、期限表示の無い商品群（砂糖、食塩、アイスクリーム、酒類）や家庭用品での質問が圧倒的です。

④その他

事例)「表示数値の読み方」(13件)

Q:平成2年の賞味期限のジュースがでてきた。飲めますか。02.08.01と表示してあります。

A:賞味期限の読み方は2002年8月1日と読みます。風味をご確認ください

事例)「保存方法間違い」 2002/4/2 肩ロース煮込み焼豚

Q:02.3.5.賞味期限です。届いた時冷蔵を冷凍してしまった。食べられますか

A:問題ないと思いますが、解凍して食べる時には風味をご確認ください

事例)「用語の意味」 2002/6/14 炊き込みパエリア(レトルト)

Q:賞味期限02.1.12.食べられるか。賞味期限で品質保持期限ではないので大丈夫ですよ

A:賞味期限と品質保持期限は表現が違うだけで同じ意味です。消費期限がその日までに食べきってくださいという期限です。風味をご確認の上ご判断ください

事例)「用語の意味」 2002/7/8 みかん+C a(飲料)

Q:賞味期限は020619だが消費期限はいつか。消費者としてはそれがなければ困る

A:消費期限は概ね7日(←5日だった?)以内に品質が劣化する食品。賞味期限は衛生上の問題というより風味の面での目安。コップ等にあけてご自身で判断を。

事例)「容器・製法関連」 豆乳飲料麦芽

Q:賞味期限が3ヶ月もあるのは、防腐剤などがはいつているせいか。

A:熱殺菌をしてきちんと密閉していますので、3ヶ月の賞味期限があります

事例)「容器・製法関連」 鹿児島産うなぎの炭火蒲焼

Q:大井川と鹿児島では、賞味期限が違うのはどうしてか。大井川は3ヶ月、鹿児島は1年

A:賞味期限は商品特性や、製造方法、流通や保管時の温度、パッケージの方法などによって決めています

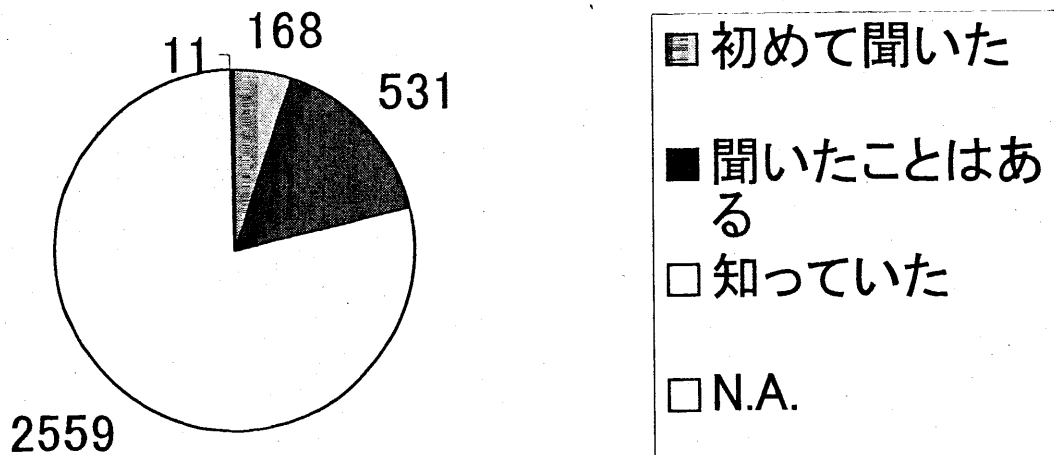
2. 期限表示用語への理解状況（「開封する前の期限」「期限過ぎた商品の扱い」）

①インターネットによる生協組合員アンケートより（全国6生協の組合員（回答数3,269名））

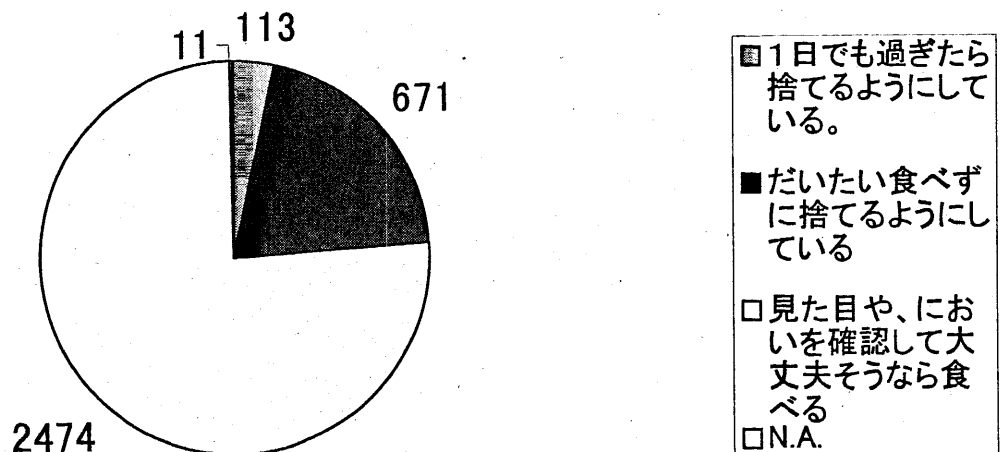
開封する前の期限	人	%
初めて聞いた	168	5
聞いたことはある	531	16
知っていた	2559	78
無効	11	0
合計	3269	100

期限切れ商品の扱い	人	%
1日でも過ぎたら捨てるようにしている	113	3
だいたい食べずに捨てるようにしている	671	21
見た目や、においを確認して大丈夫そうなら食べる	2474	76
無効	11	0
計	3269	100

用語の意味：「開封する前の期限」



期限切れ商品の扱い



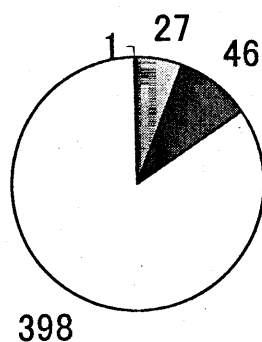
②生協組合員モニターアンケートより

・東京都在住の生協組合員モニター（回答者472名：回収率94.8%）

開封する前の期限	人	%
初めて聞いた	27	6
聞いたことはある	46	10
知っていた	398	84
無効	1	0
合計	472	100

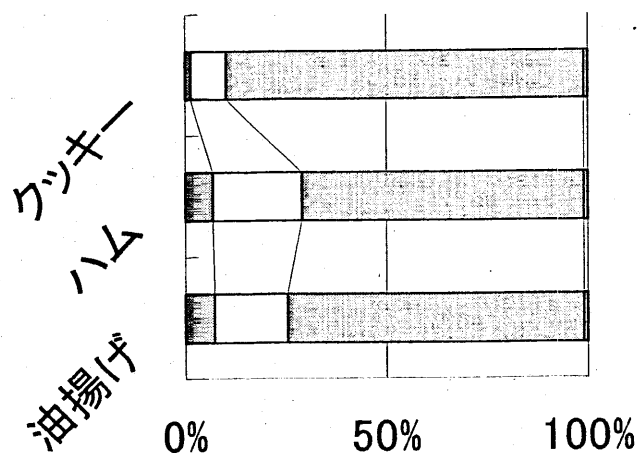
期限切れ商品の扱い	油揚げ		ハム		クッキー	
	人	%	人	%	人	%
1日でも過ぎたら捨てるようにしている	34	7	32	7	7	2
期限が過ぎたら食べずに捨てることが多い	87	18	106	23	41	9
見た目や、においを確認して大丈夫そうなら食べる	346	73	329	69	419	88
無効	5	1	5	1	5	1
計	472	100	472	100	472	100

用語の意味「開封前の期限」



- 初めて聞いた
- 聞いたことはある
- 知っていた
- N. A.

期限切れ商品の扱い



- 1. 期限を一日でも過ぎたら、捨てるようにしている
- 2. 期限が過ぎたら食べずに捨てることが多い
- 3. 期限が過ぎても見た目や、においを確認して大丈夫そうなら食べる
- N. A.