

# MAFFアプリアンケート結果 2021

## <実施概要>

実施期間：2021年10月6日（水）～10月18日（月）

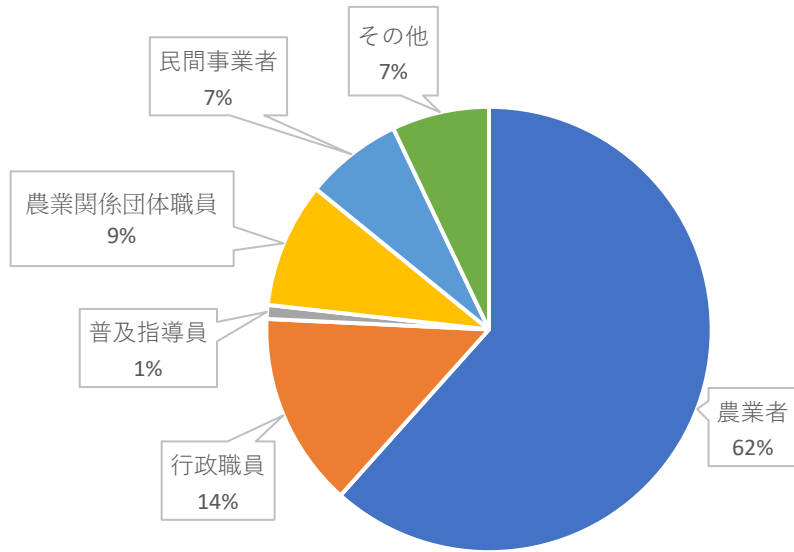
回答者：99人（うち農業者61人）

問数：20問（アプリの運営について）

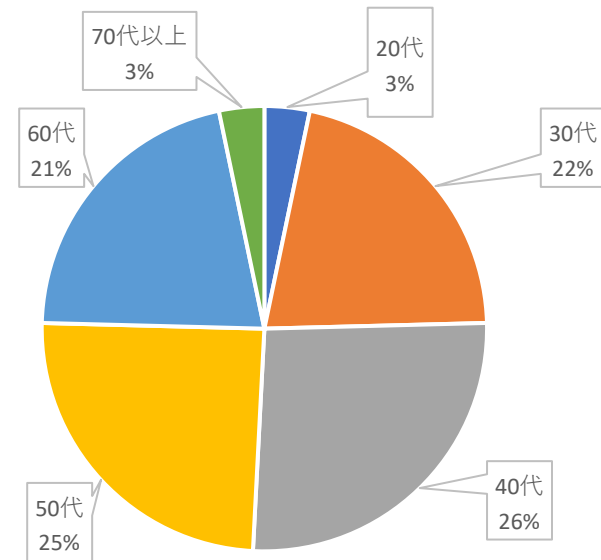
# 回答者の属性

- ・回答者99人のうち、約6割に当たる61人が農業者。
- ・30代～60代の幅広い農業者からの回答が得られた。

## 回答者の属性 (99人)



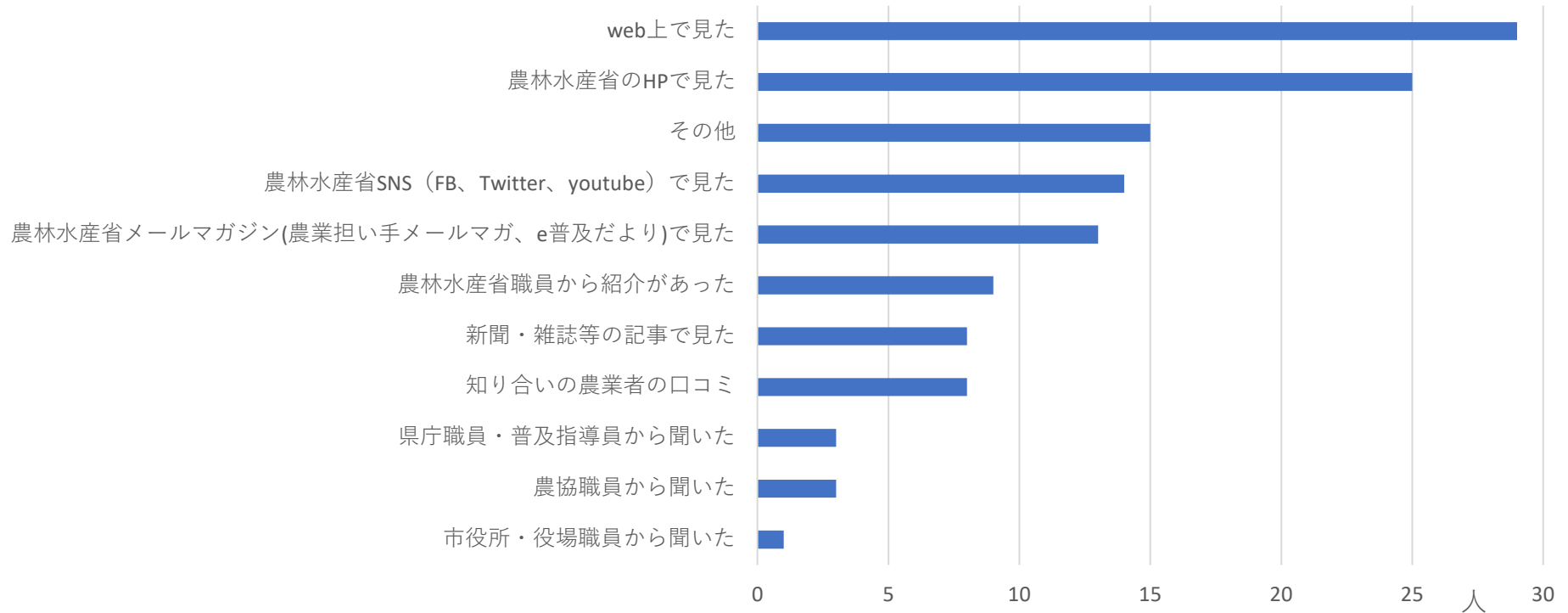
## 農業者の年代 (61人)



# MAFFアプリについてどのように知りましたか？（複数選択可）

・ウェブや農林水産省HP、SNSなどデジタル媒体をきっかけとしていることが多い。

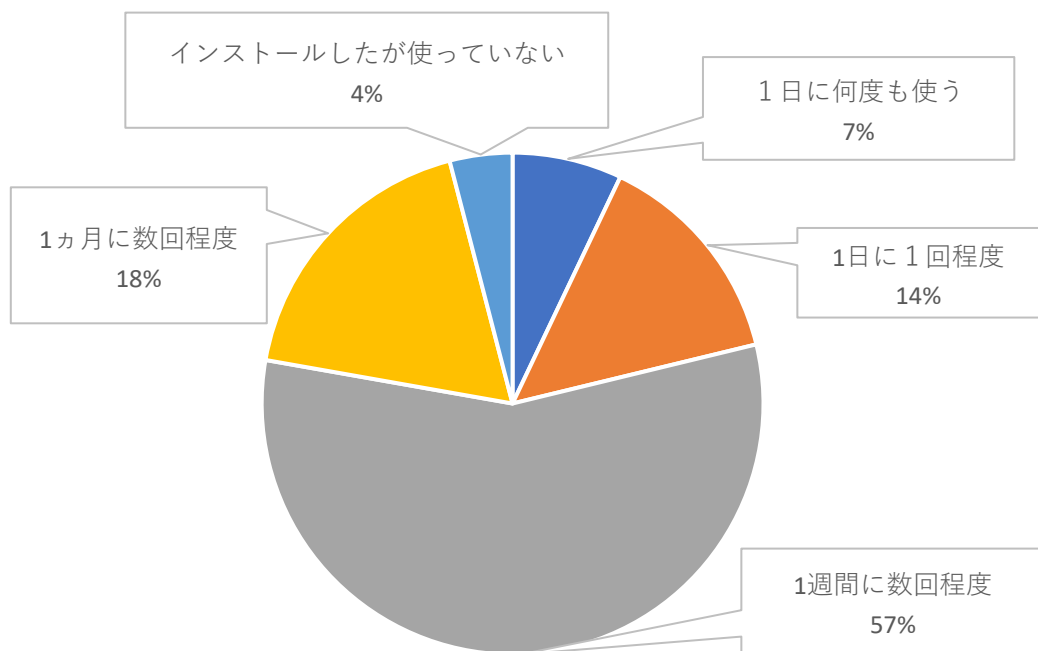
## 回答者全体（99人）



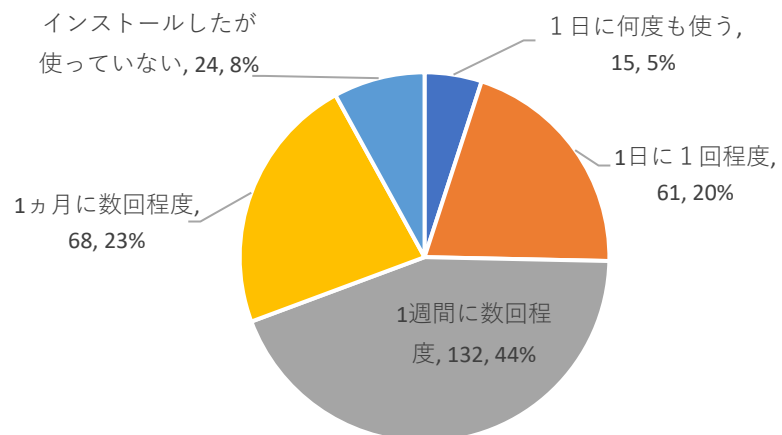
# MAFFアプリはどの程度開きますか。(単一選択)

「1週間に数回程度」が約6割。「1日1回程度・何度も」を加えると8割となり、前年度調査の7割よりも増加。

## 回答者全体 (99名)



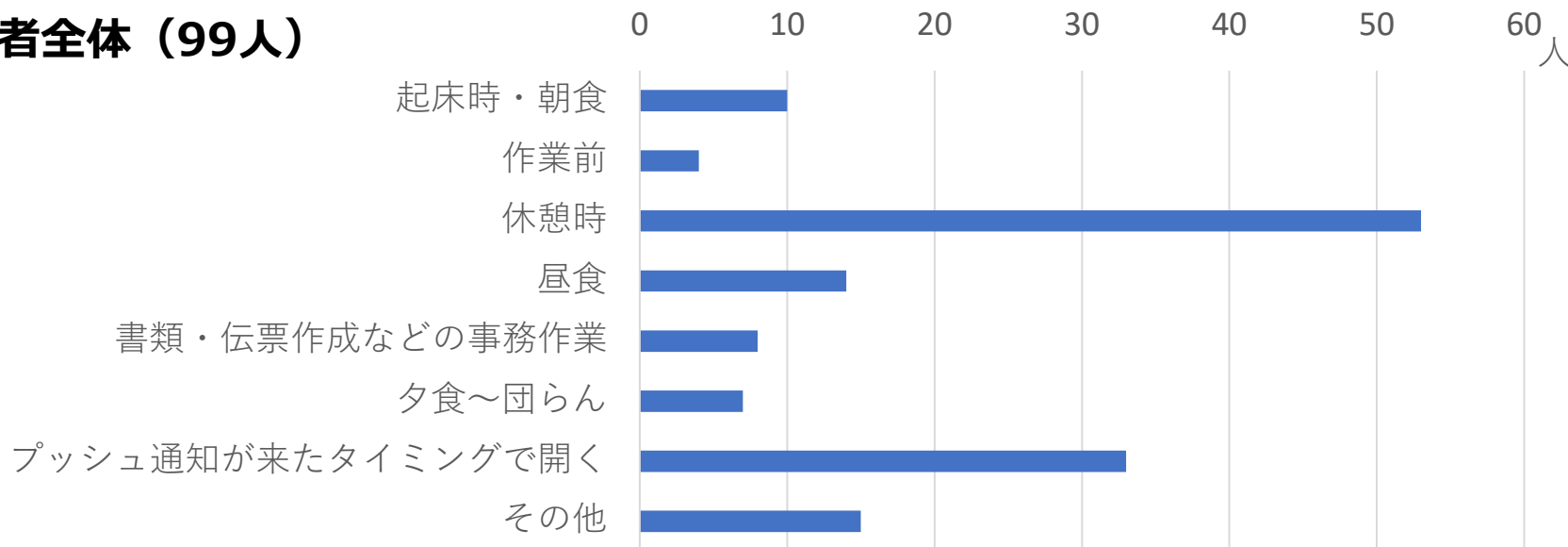
## 参考：前年度 (回答者300名)



# MAFFアプリはどのような場面で開きますか。(複数選択可)

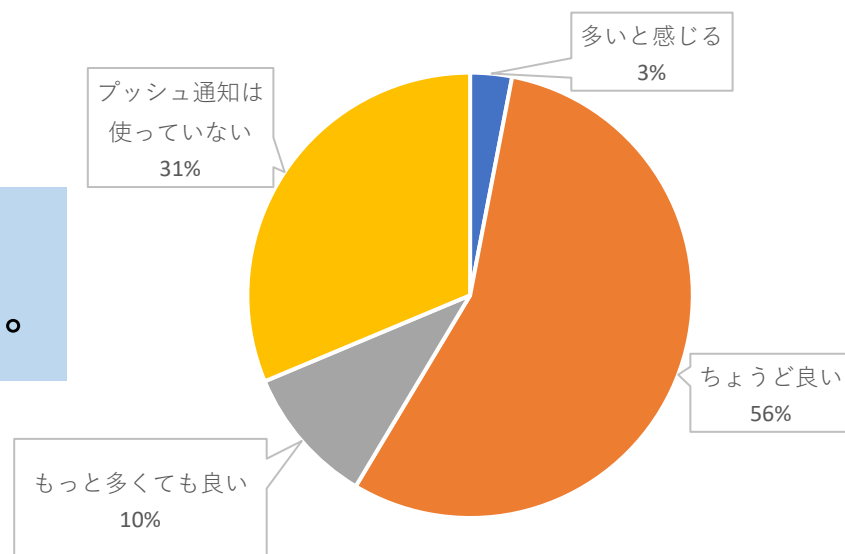
休憩時が多く、次いでプッシュ通知時が多い。

## 回答者全体 (99人)



## プッシュ通知を受け取る頻度はどうですか。(単一選択)

半数以上がちょうど良いと感じている。  
一方で、3割がプッシュ通知を使っていない状況。

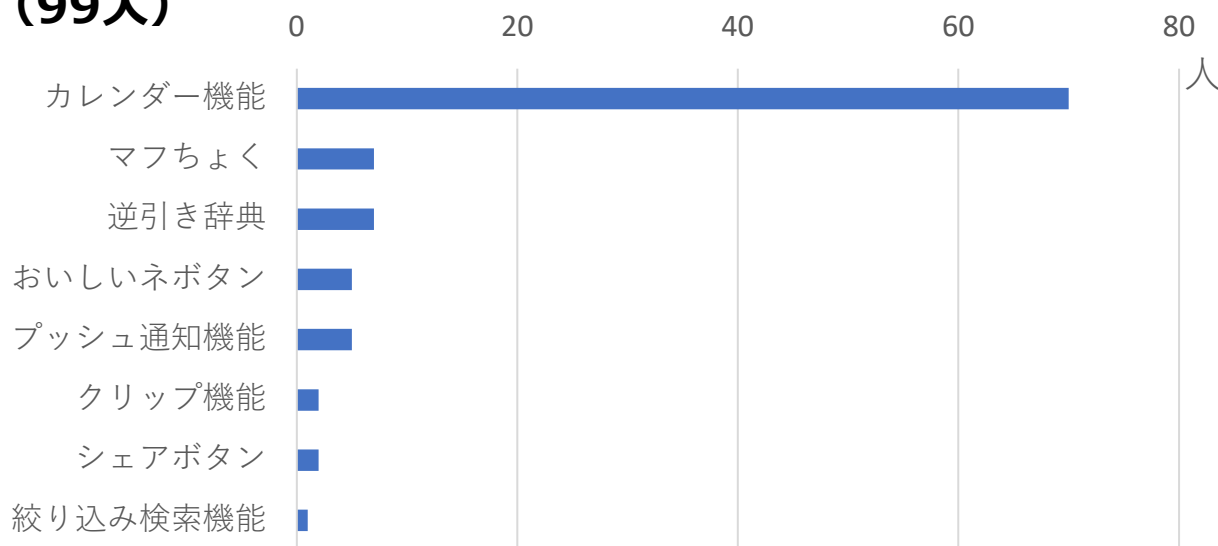


# MAFFアプリの機能のうち使ったことのない機能はどれですか？（複数選択可）

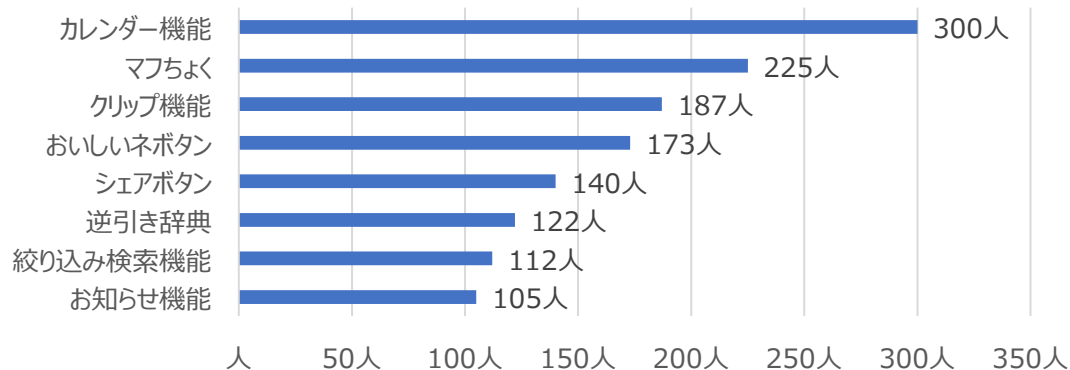
カレンダー機能以外については、前年度に比べ、認知・利用が進んだと考えられる。

また、カレンダー機能については、機能の廃止も含めた見直しが必要（別途実施した聞き取りでは、スケジュールは別途管理しておりMAFFアプリに入れることはないとの意見あり。）

## 回答者全体（99人）



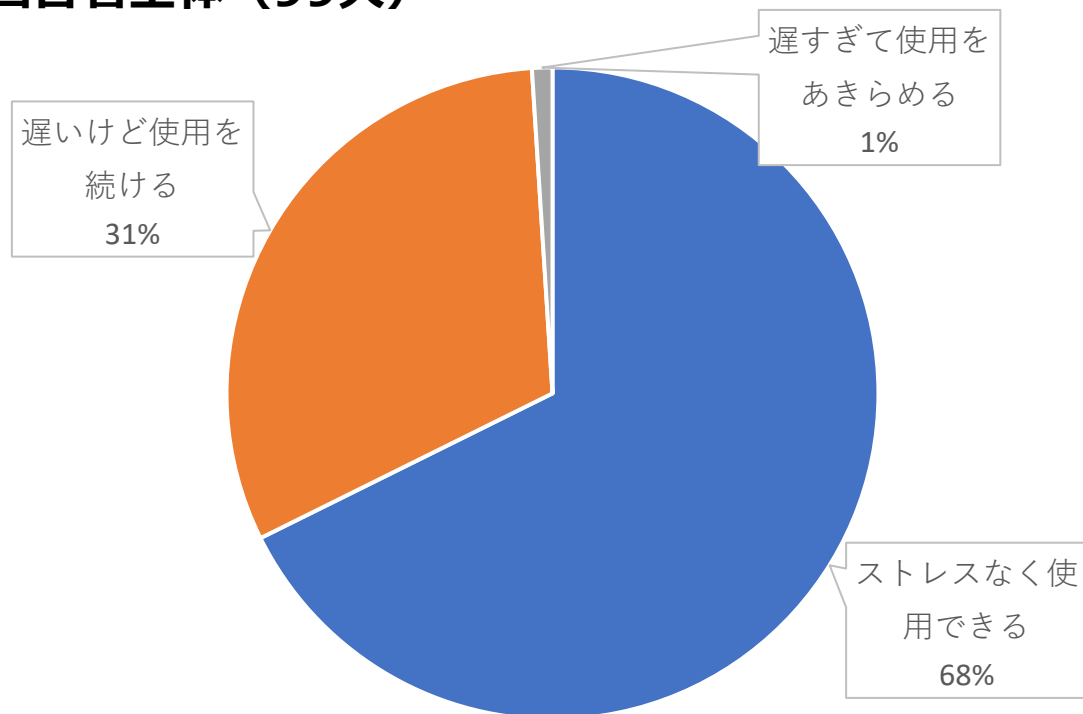
## 参考：前年度（回答者300名）



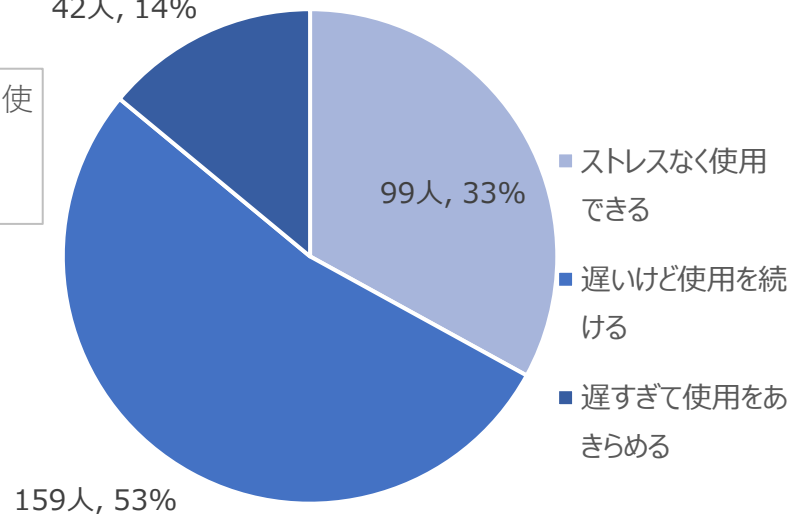
# MAFFアプリは動作速度はどうか。(単一選択)

- 動作速度の改善を実施し、ストレスなく使用できているユーザーについて、前年度3割から、本年度7割まで増加。

## 回答者全体 (99人)



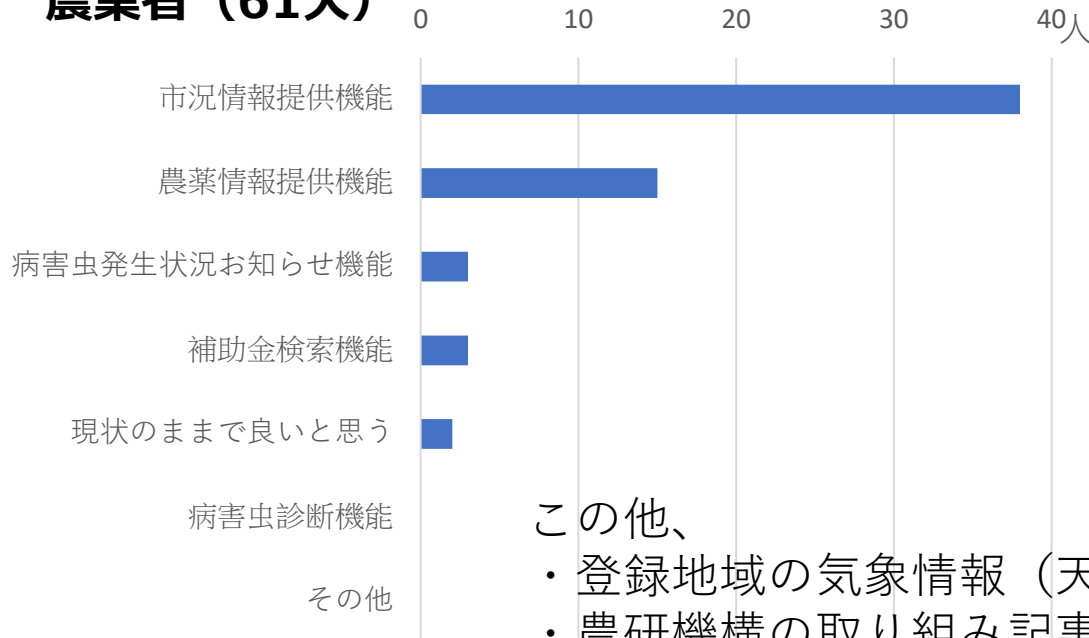
参考：前年度 (回答者300名)  
42人, 14%



# MAFFアプリにあったらいいなと思う機能は何ですか。（複数選択可）

- ・ 市況情報や農薬情報の提供機能にニーズあり。
- ・ 今後の機能改修に向け、機能の必要性、経費等について引き続き精査。

## 農業者（61人）



この他、

- ・ 登録地域の気象情報（天気・気温・台風進路）
- ・ 農研機構の取り組み記事（機械・栽培技術）
- ・ 農地拡大情報
- ・ 公共機関にしかできない、補助金検索、病害虫発生状況などの機能追加。
- ・ 農薬情報や病害虫診断、市況情報など、既に民間であるものは不要。

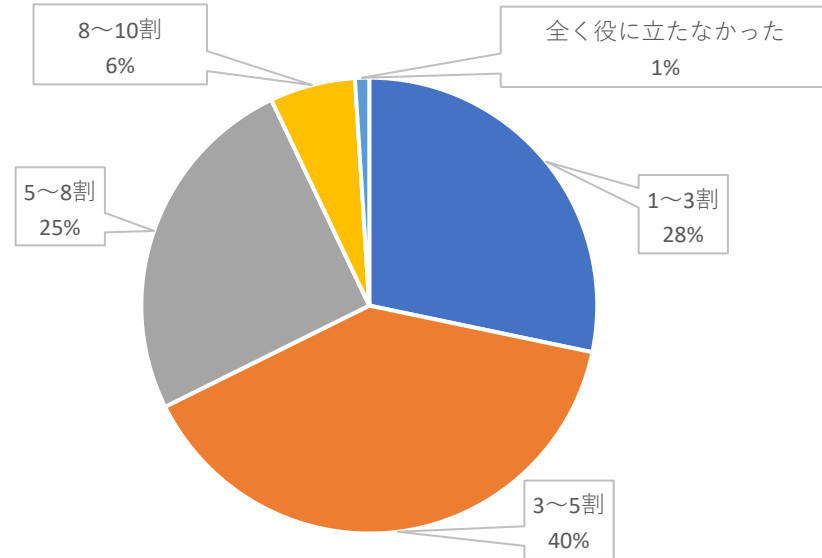
などの御意見をいただいた。



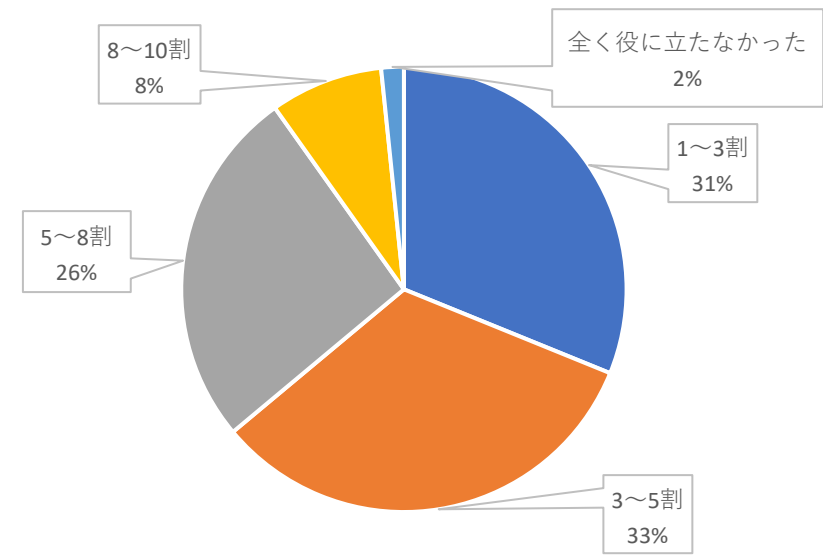
# MAFFアプリで配信された記事のうち、どの程度が役に立った印象でしたか？（単一選択）

昨年度と同様の傾向ではあるが、役に立った記事が1～3割の者が、1割程度減少した。

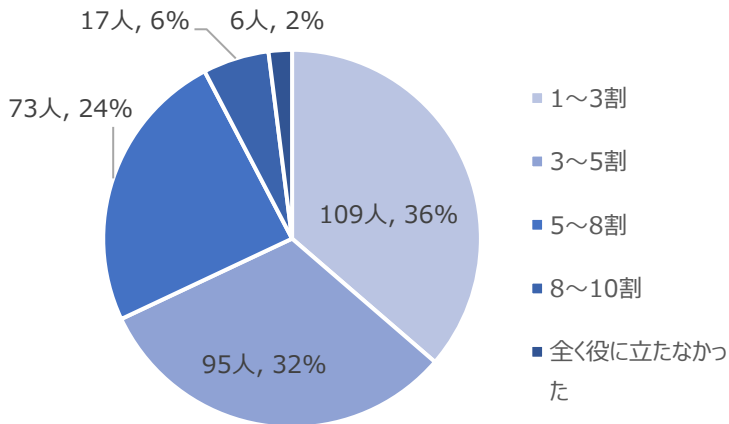
## 回答者全体（99人）



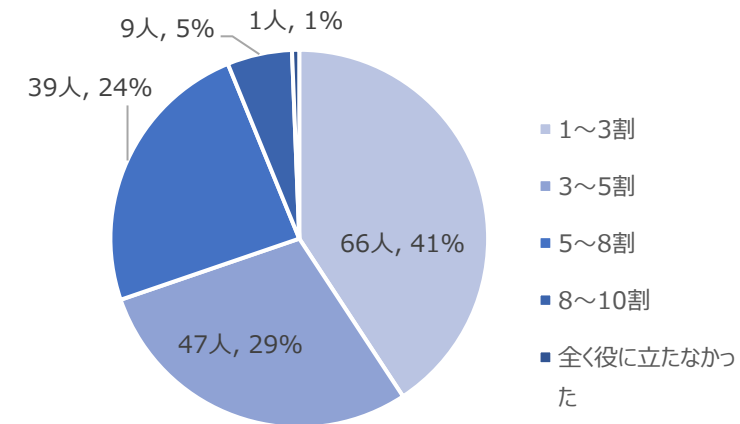
## うち農業者（61人）



## 参考：前年度（回答者300名）



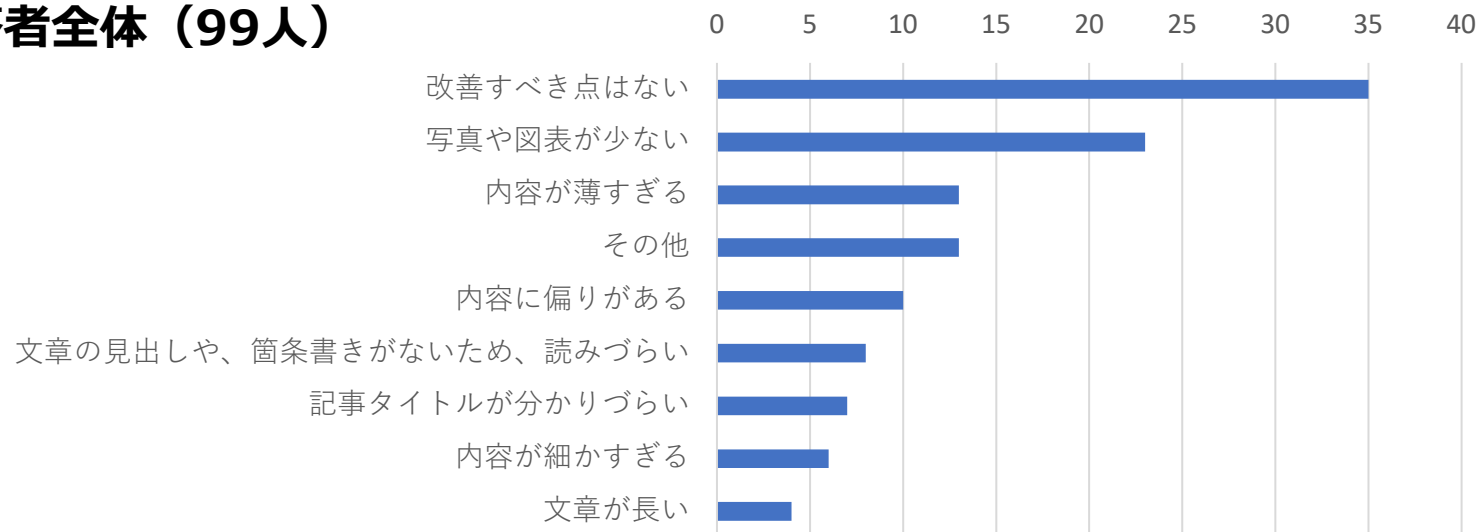
## 参考：うち農業者前年度（回答者162名）



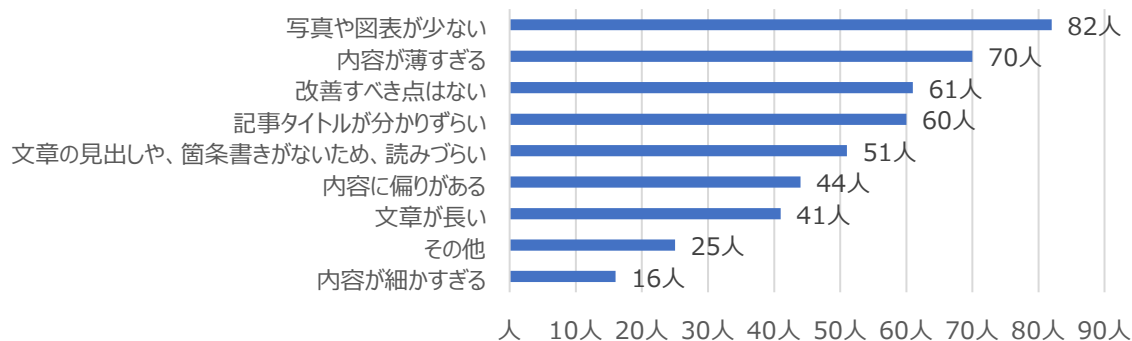
# MAFFアプリで配信された記事の分かりやすさの観点から、改善すべき点を教えてください。（複数選択可）

「改善すべき点はない」が最も多かった。次いで、「写真や図表が少ない」、「内容が薄すぎる」などが上位に。  
前年度多かった、「記事タイトルがわかりづらい」の順位が下がっており、一定の改善が見られたと考えられる。

## 回答者全体（99人）



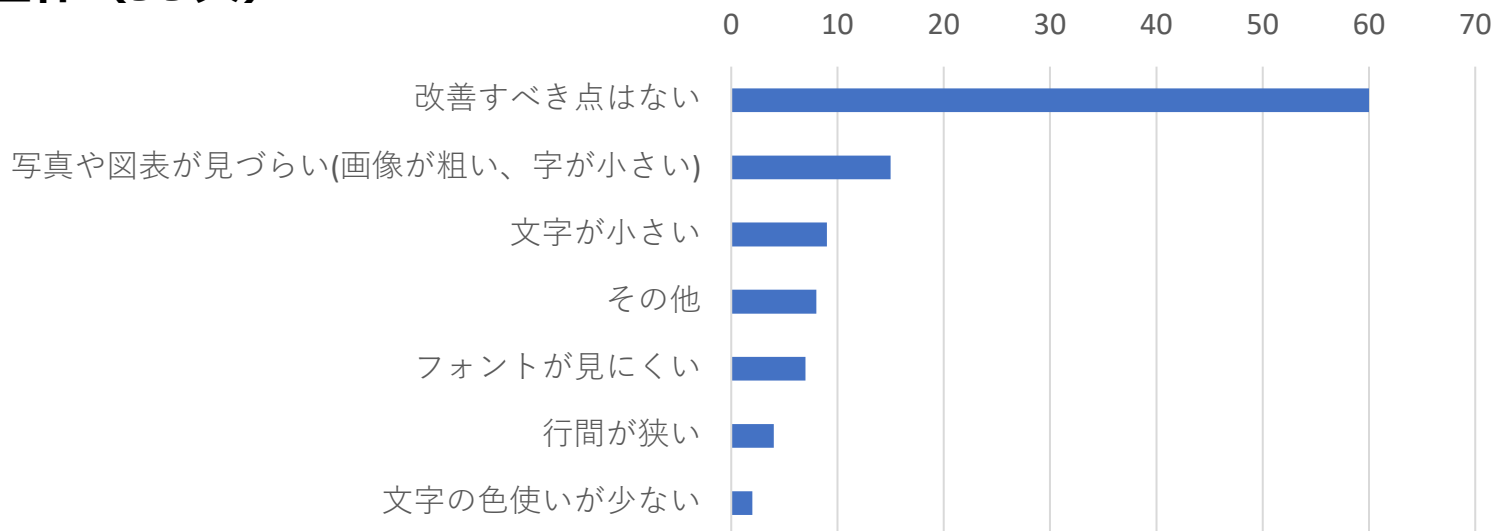
## 参考：前年度（回答者300名）



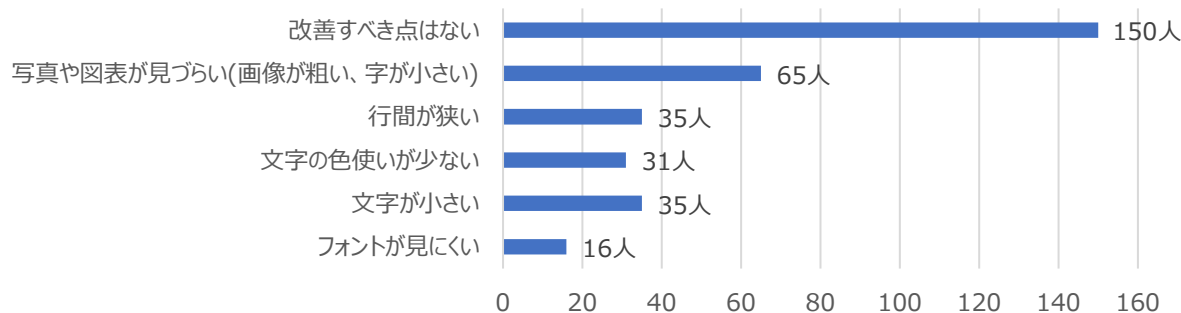
# MAFFアプリで配信された記事の見やすさの観点から、改善すべき点を教えてください。（複数選択可）

- ・見やすさの観点では、「改善すべき点はない」が太宗。
- ・次いで多い「写真や図表が見つらい(画像が粗い、字が小さい)」については、引き続き記事掲載時の注意点とする。

## 回答者全体（99人）



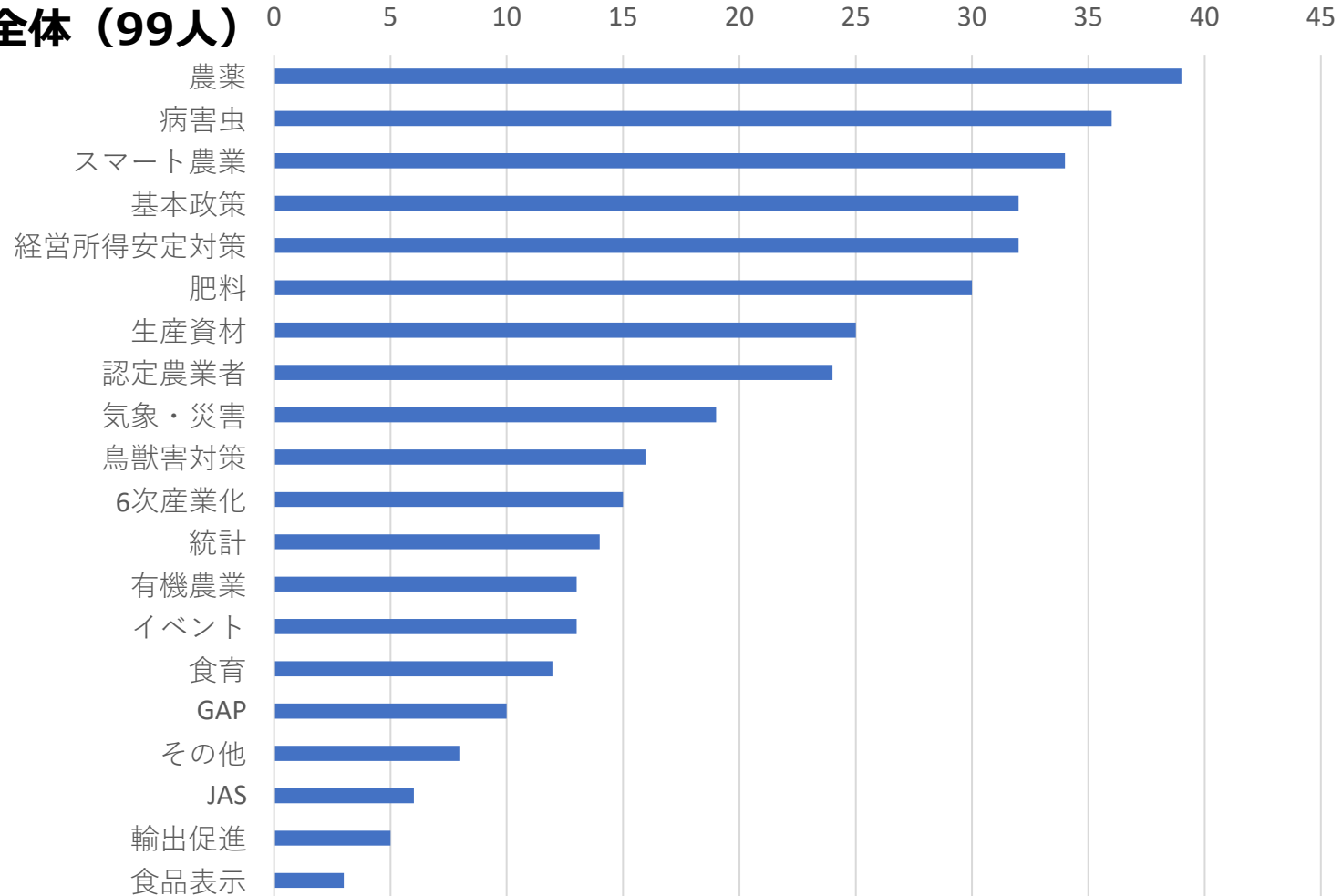
## 参考：前年度（回答者300名）



# 配信記事で特に足りないと思う情報は何ですか。(複数選択)

ニーズが高い情報について、今後の記事発信を促す。

## 回答者全体 (99人)



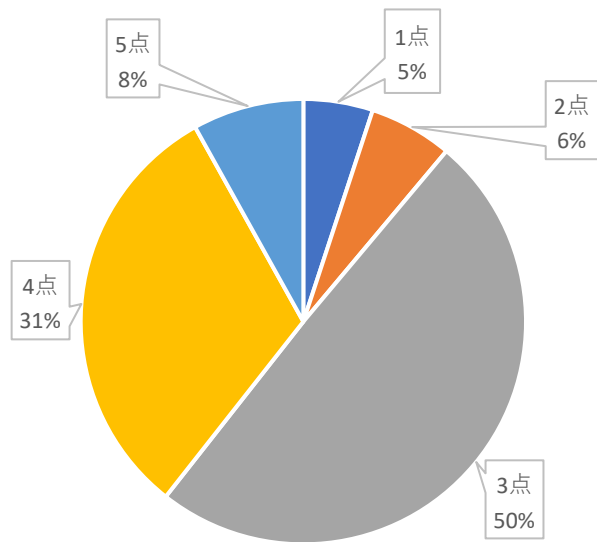
その他、

- ・ 県など自治体単位の地域政策記事、小規模農家での取り組み事例や収益増加事例の紹介
- ・ 担い手政策に対する安心感が持てる収益確保、働きたいと思うプラットフォームの構築
- ・ 農業のSDGsへの基本的情報、農作業のクラウド管理、補助金情報、農業保険、支援ロボット等の御意見をいただいた。

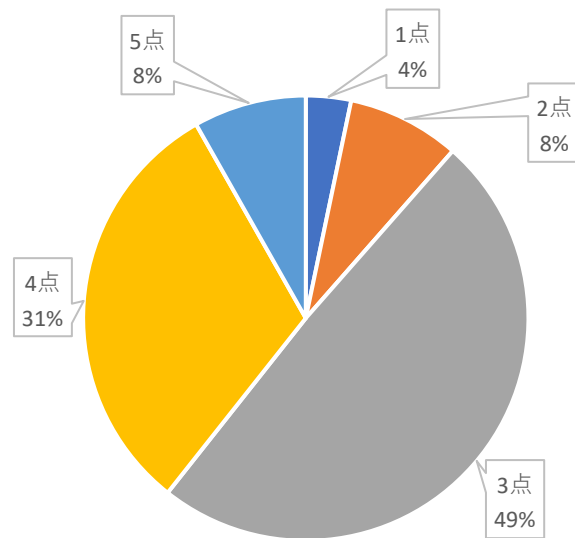
# MAFFアプリの満足度はいかがですか。(5点満点・単一選択)

平均点は約3.3点。前年度より0.3点上昇。引き続き、年1回程度観測を実施し、満足度の向上に向けた取組の指標とする。

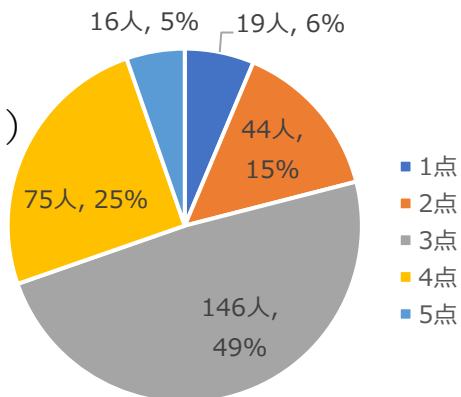
## 回答者全体 (99人) 平均 : 3.31点



## うち農業者 (61人) 平均 : 3.33点



参考：前年度  
(回答者300名)  
平均：3.08点



参考：前年度  
(回答者162名)  
平均：3.04点

