

農業・食品関連産業の海外展開セミナー（北海道）資料

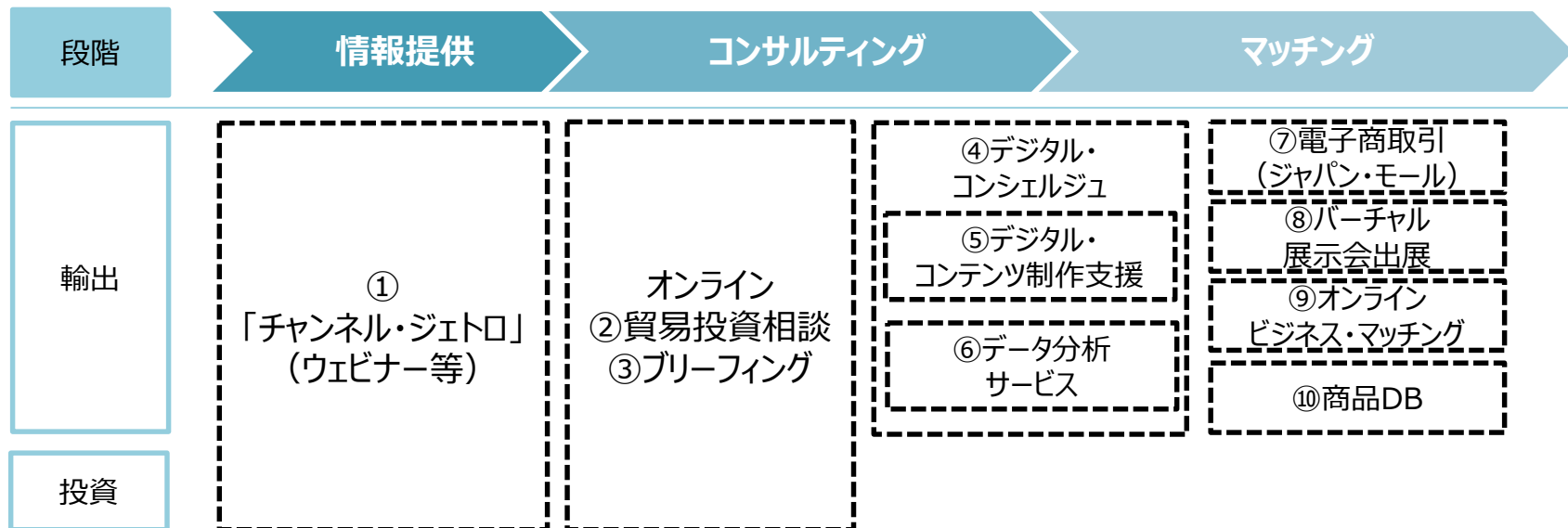
# **ジェトロの海外展開支援について ～コロナ禍でもデジタルで海外ビジネスを支援～**

日本貿易振興機構（JETRO）  
北海道貿易情報センター

2020年12月2日

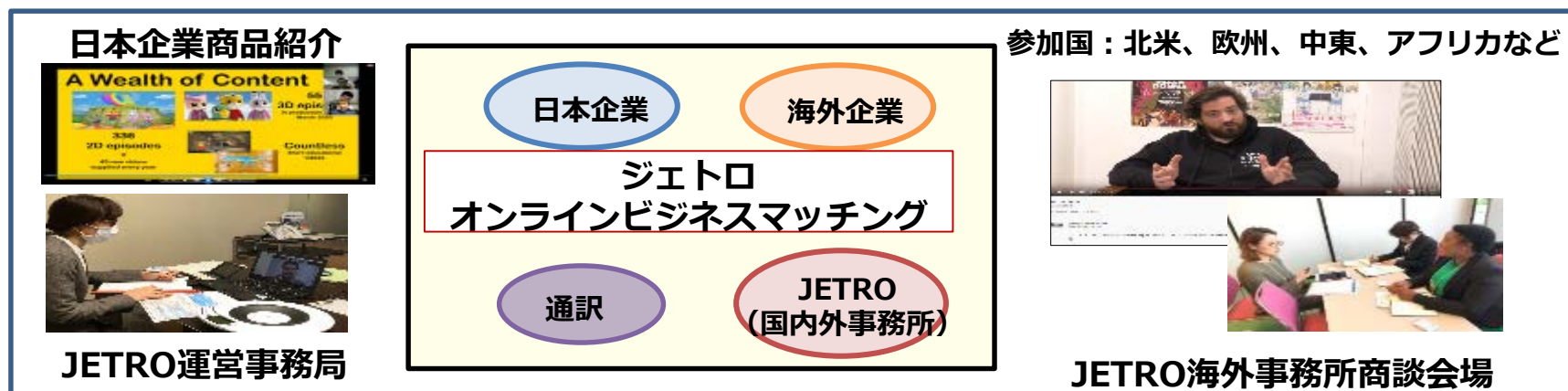
# ジェトロはデジタルで道内企業を支援します

- 新型コロナウイルス感染症により人の移動に制限が生じ、海外とのビジネスに支障がでている。財・サービスの多くが、国際サプライチェーンなど海外との関係抜きに語れなくなっている現状下、**国際サプライチェーンの強靱化に対する意識が高まっている**。
- コロナ禍でビジネスのデジタル化が進展しているが、**デジタル化は地域の企業にとって大きなチャンス**。デジタル化（オンライン）により**時間と距離の障害がなくなる**。  
→東京、札幌、海外まで出張していた商談会にオンラインを通じて参加へ。  
デジタル活用が「できる企業」と「できない企業」で大きな開き。
- ジェトロ北海道は、「**デジタルを試す**」、「**デジタルに慣れる**」、「**デジタルに挑戦する**」で道内企業を徹底支援。相談、コンサルティング、商談機会をオンラインで提供。



# オンラインビジネスマッチングの例

## ●オンラインビジネスマッチング



**中国EC最大手アリババ傘下食品スーパー(盒馬生鮮北海道フェア)出展企業募集中！**

**出展料無料**

## ●常設ECサイトの開設 24時間365日世界のバイヤーとのマッチングが可能に



# JAPAN MALL事業 (B to C: ネットショップを通じた輸出)

海外主要ECサイト (ネットショップ) が日本商品を買取り、海外で販売します。

## <特長>

日本語で商談

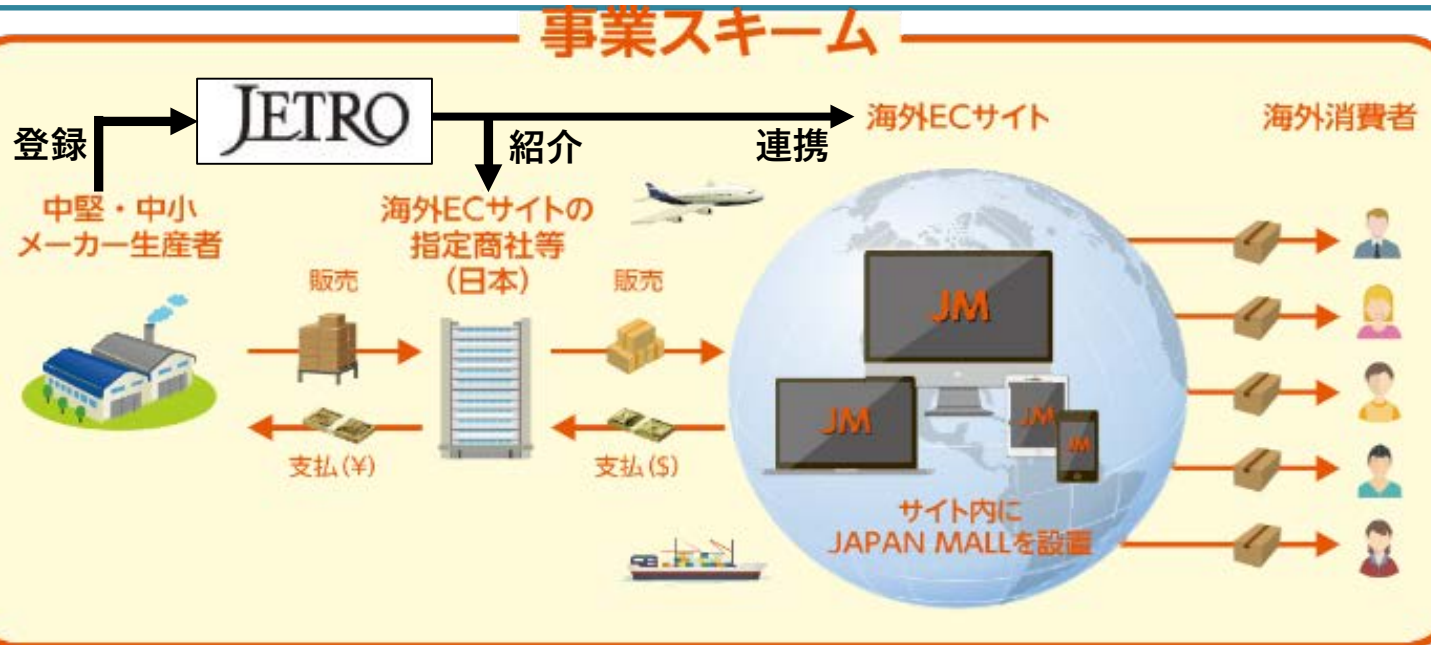
EC側が全量買い取り

国内取引(円決済)

EC側とジェトロが販売  
促進PRを実施

一度に複数国にチャ  
レンジが可能

販売データを提供



## 1. 対象品目

食品、化粧品、日用品、生活雑貨など

## 2. 対象国、地域

26カ国60Mallに拡大 多くはWEBトラフィックNO. 1の  
サイト

英国 Ocado、ドイツ METRO、REWE、EDEKA

シンガポール RedMart、インドネシア Sociolla

タイ LAZADA、Konvv、

中国 アリババグループ

中東 Boutiquaat

南ア Take a lot など

## 3. 費用

無料

## <JAPAN MALL事業 提携事業者 (一例)>



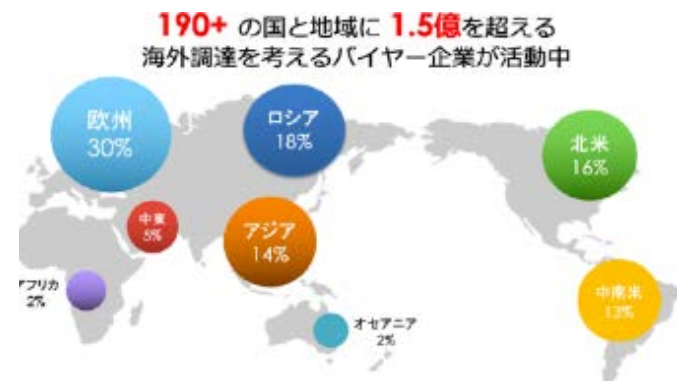
# バーチャル展示会への出展 (B to B)

## ジェトロが支援するバーチャル展示会 (BtoBプラットフォーム)

サイト名	国	工業製品	食品	アパレル・コスメ	バイヤー数	サプライヤー数	特徴
Alibaba.com	中国	●	●	●	150,000,000	非公表	アリババのグローバルサイト。200 カ国・地域1.5億人のバイヤーを有する世界最大のBtoB専門プラットフォーム。
Saladaplate	香港		●		880,000	—	中華圏、東南アジアの飲食ホテル業界のバイヤーが多数登録。FHA、HOFEX、Pro Wine Asia、Fine Food Shanghaiに参加するバイヤーとも商談可能
HKTDC.com Sourcing	香港	●	●	●	2,000,000	130,000+	香港貿易発展局(HKTDC)が運営するB2Bサイト。展示会と連動したバイヤーへの売込みが可能。
VirtualExpo	フランス	●			7,200,000	40,000	製造業6分野(機械、建築、造船、医療、農機、航空)のBtoBオンライン展示会。欧州では老舗で最大級。
JOOR	米国			●	200,000		アパレル業界世界最大。8,600を超えるブランド。
EC Plaza	韓国	●	●	●	400,000	—	韓国発のBtoBオンライン展示会。
EC21	韓国	●	●	●	1,200,000	—	韓国で最大の中小企業向け展示会。
Tradeindia	インド	●			4,600,000	—	インド発オンライン展示会。月500万以上のユニークユーザーを誇る。インド最大規模。

### Alibaba.com概要

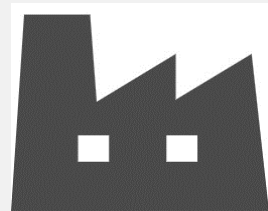
- 登録バイヤー 190カ国以上1.5億バイヤー  
欧州30%、北米16%、アジア14%
- サプライヤー 20万サプライヤー  
日本企業出展数は国別11位  
(米国企業の1/3以下)



# オンライン貿易投資相談、海外ブリーフィング

- ▶ 電話やウェブ／Eメール、**対面だけでなくオンライン面談**でもご相談いただけます。
- ▶ オンラインでトータルサポートを実現します。（オンラインの特性を活かし、必要に応じてアドバイザー、事業担当者、最寄りの拠点の担当者などがトータルでサポートします。）

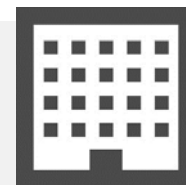
## オンライン貿易投資相談～フロー～



国内企業

（ご相談）ウェブ/Eメール/電話

（回答）  
Eメール/電話/面談  
**オンライン面談【新規】**  
貿易投資実務、農林水産・食品輸出、  
知財に関する情報提供



ジェトロ国内拠点

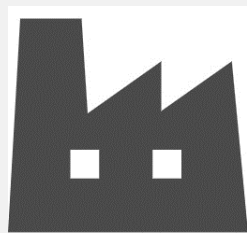
- 貿易投資相談窓口
- 農林水産・食品輸出相談窓口
- 知財相談窓口

- ▶ 自社にしながら、**ダイレクトにジェトロ海外駐在員につながります。**
- ▶ お客様のターゲット市場の最新動向やビジネス環境\*を解説します。
- ▶ **ジェトロメンバーズ\*\*限定サービス**です。

\* 可能な範囲でお申し込み企業に特化したテーマでも情報提供します。

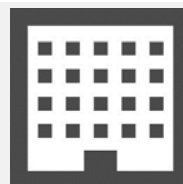
\*\* ジェトロメンバーズとは：ジェトロが提供する有料会員サービス。

## オンライン海外ブリーフィングサービス～フロー～



現地での具体的な  
ビジネス計画  
を有する国内企業

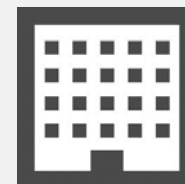
ウェブ申込



ジェトロ国内拠点

**オンライン海外ブリーフィング【新規】**  
（ジェトロメンバーズ限定サービス）  
現地一般経済事情、ビジネス投資環境\*  
に関する情報提供

依頼



ジェトロ海外拠点\*\*\*

\*\*\*現地事務所での従来型の対面ブリーフィングも可能。



# ジェトロ北海道のデジタル化の取り組み

期日		内容	備考
5/15	オンライン勉強会	世界のEC市場概況及びジェトロのEC事業について	
8/3	オンラインガイダンス	道産食品輸出塾	
8/6-8/7	オンライン商談会	食品商社商談会in函館	
8/20	オンラインセミナー	貿易実務講座(初級)	オンライン、リアル併用
8/21	オンラインセミナー	英文ビジネスe-mail講座	オンライン、リアル併用
8/28	オンラインセミナー	オンライン商談資料作成講座	
9/7	オンラインセミナー	アジア5カ国ビジネスセミナー -アフター/ウィズコロナ時代のビジネス環境変化を生き抜くヒント-	オンライン、リアル併用
9/16	オンラインセミナー	SWOT分析&ブランディング戦略ワークショップ1	オンライン、リアル併用
9/30	オンラインセミナー	SWOT分析&ブランディング戦略ワークショップ2	オンライン、リアル併用
10月～	オンライン商談会	道産食品サンプルショーケースin香港	
10/5	オンラインセミナー	オンライン商談初級講座	
10/14-10/16	オンライン商談会	“日本の食品”輸出EXPOオンライン	
2021年			
1/14-1/15	オンライン商談会	アジア食品ウェブ商談会	
2/3-2/5	オンライン商談会	FOOD HOKKAIDO 2021	

# 既存の事業もオンラインを活用して支援しています

海外に関心を持つ

戦略を策定する

商談に臨む

取引を拡大する

単  
独  
で

ジェットロウウェブサイトによる情報収集(国・地域別情報、調査レポート)、オンライン貿易実務講座、引き合いデータベース(TTPP)

ジェットロウが保有する資料閲覧(各国ビジネス情報、品目別海外情報、貿易実務、契約書サンプルなど)

札幌、旭川、函館、帯広\*の各拠点での貿易投資相談など

み  
ん  
な  
で

セミナー、勉強会、講座等の開催  
(主催、共催、後援)  
(講師派遣)  
(海外市場視察、交流会)

オンライン  
活用

商談会、見本市等  
(バイヤー招へい)  
(海外商談会)  
(見本市出展支援)

オンライン  
商談会

商談会、見本市等  
(JFOODOとの連携)  
(プロモーション事業)

個別に支援

新輸出大国コンソーシアムによる個別企業支援

輸出プロモーター(農林水産物・食品)による個別企業支援

オンライン  
活用

◆お客様の**準備段階に応じて**ジェットロウの支援メニューを用意

(海外に関心がある段階、海外戦略を策定する段階、商談に臨む段階、商流を構築する、商流を太くする段階)

◆支援メニューの利用方法も「単独で」、「みんな(グループ)で」、「個別に」など、**希望に応じて**を用意(お客様独自で活動したい。グループで海外に売り込みなど)。

◆ 専門家を派遣し、**個別支援**(新輸出大国コンソーシアム事業)では、戦略策定から商談同行などのお手伝い。



# 新輸出大国コンソーシアムの専門家支援プログラム

フェーズ1

(海外展開戦略策定段階)

フェーズ2

(事業計画作成段階)

フェーズ3

(計画実行・立上段階)

## パートナー



ハンズオン（伴走型）支援  
専門家

➤ 戦略策定から事業計画作成、計画実行まで一貫して支援（**無料** 審査あり）

➤ 個別課題に対応するスポット支援（**無料** 審査なし）

海外展開戦略  
策定支援

貿易実務・  
商談支援

## エキスパート



個別課題対応スポット支援  
専門家

基準・認証

法務

税務・会計

### <パートナー>

戦略策定から事業計画作成、計画実行まで一貫支援（ハンズオン支援）する専門家。

専門家は、国際ビジネス、海外駐在などの経験をもつ。

#### ○支援内容

- ハンズオン支援（**審査あり**）に採択された企業に対して、
  - ・ 海外市場の調査方法、商談候補の情報収集方法など海外事業に不可欠のノウハウを提供。
  - ・ 商談のための海外出張に同行、商談などにも同席し、必要なアドバイスを提供。
- 個別課題に対応するスポット支援も実施（**スポット支援利用の場合は審査なし**）。

### <エキスパート>

個別課題に対応するスポット支援（**審査なし**）

#### ○支援内容

海外展開における実務で欠かせない各テーマについて、専門知識を有する専門家（弁護士/公認会計士/税理士等）が**基準認証、法務、税務・会計**などについてアドバイス。

# 農林水産物・食品には輸出プロモーター（農林水産省補助事業）

## 農林水産物・食品分野の輸出

海外に関心を持つ

戦略を策定する

商談に臨む

取引を拡大する



輸出プロモーター

- 安定した輸出パイプを確保し、将来にわたって自力で輸出する体制構築を支援します。
- マーケットやバイヤー情報の収集や海外見本市への動向、商談立会、契約締結まで一貫してお手伝い。

## サービス概要

対象品目	農林水産物・食品
支援期間	採択日～原則、当該年度末まで
支援対象国	原則、日本政府が定める輸出戦略における重点国・地域のうち、新規市場2カ国まで （※2カ国の中で優先順位をつけていただき、第1希望の国に重点を置いて支援します）
専門家数	24名程度（2020年度）
具体的支援（例）	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 輸出戦略のアドバイス、輸出体制構築支援</li><li>・ マーケット情報の収集支援</li><li>・ バイヤー情報の収集支援</li><li>・ 商談会・海外見本市同行</li><li>・ 商談・フォローアップ支援</li><li>・ 契約締結アドバイス</li><li>・ 代金回収などアドバイス</li></ul> など

## ご利用方法 お問合せ窓口

### ■お申し込み方法■

本サービスは農林漁業者・団体・企業等を対象とし、審査のうえ、ご利用いただいております。ご関心のあるお客様には、最寄のJETROの職員が輸出への取組状況や体制等についてお話を伺わせていただきます。

<https://www.jetro.go.jp/jetro/japan/>

### ■お問い合わせ先

・農林水産・食品部 農林水産・食品課  
情報発信・個別支援チーム（03-3582-5649）  
または

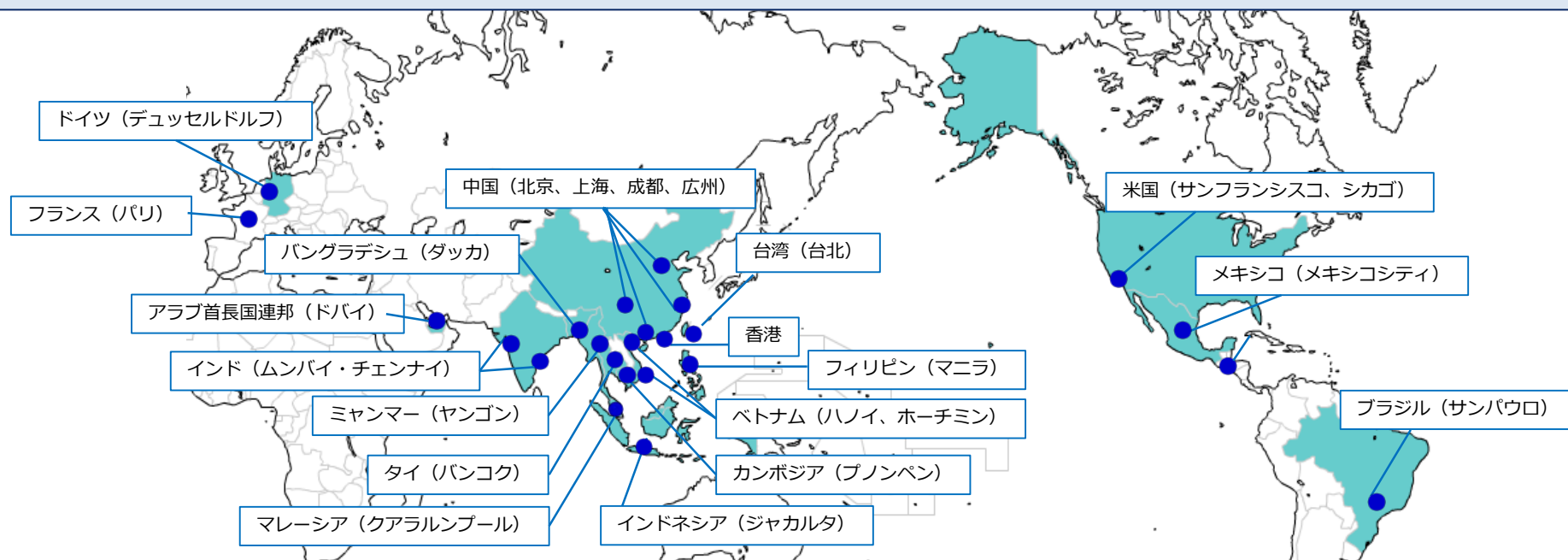
・JETRO北海道まで

[SAP@jetro.go.jp](mailto:SAP@jetro.go.jp) Tel 011-261-7434

# 中小企業海外現地展開支援プラットフォーム

## 海外現地在住で、海外展開支援経験が豊富な弁護士・会計士・コンサル等の専門家

現地での知見や地元政府当局、地場企業等とのネットワークに強みのある専門家（コーディネーター）を  
**17カ国・地域24カ所**に配置しています。



## ご利用方法

※利用無料・審査なし

### ①利用対象

海外展開（海外進出・輸出等）を検討する中小企業、すでに海外に拠点を有する中小企業のみ

### ②サービス内容

#### 相談対応サービス

E-mail・電話、現地で個別面談でお答えします。

#### ビジネスマッチング支援

パートナー候補企業のリストアップ、商談アレンジ

#### 現地協力機関・各種専門家の紹介・取次ぎ

#### ご質問・利用申込書は、以下の窓口へ

ジェトロ北海道  
[SAP@jetro.go.jp](mailto:SAP@jetro.go.jp)  
Tel 011-261-7434

国・地域によってコーディネーターの対応範囲が異なります。詳しくはWEBを確認ください。

<https://www.jetro.go.jp/services/platform/>

# 農林水産・食品分野には海外コーディネーター

## 日本企業の皆様を対象に商品の輸出可能性につきお答えします（無料）

ジェトロが海外に配置する農林水産・食品分野の専門家（海外コーディネーター）が、お客様の海外ビジネス展開に関するお問い合わせについて、現地の感覚・目線でお答えします。

**POINT** 海外在住の専門家が現地の最新事情に基づき日本語でご回答

現地の最新トレンドや売れ筋商品を知りたい。

現地の商習慣は日本とどのように違うか？

こんな方  
にお勧めします

日本から輸出した場合、売れるだろうか？

現地市場では、競合する商品がすでに販売されているか？

### ご相談内容の例

1. 現地の最新トレンドや売れ筋商品を知りたい
2. 現地市場では、競合する製品がすでに販売されているか？
3. 現地の商習慣は日本とどのように違うか？
4. 当社製品を出展するのに最もふさわしい展示会はどれか？
5. 当社製品の用途として、現地では日本とは異なった用途（使われ方）・業種があるか？
6. どのような販売ルートでユーザーに販売されているか？
7. 日本から輸出した場合、売れるだろうか？ 現地のニーズはあるだろうか？
8. どこを改良すれば現地で受け入れられるようになるだろうか？

本サービスでの回答範囲は、上の例にあるような、コーディネーターが自身の業務経験・上知見を有している「現地ならではの生の感覚」に基づく情報に限られます。このため、「企業情報（パートナー候補企業の紹介）」「制度情報」「価格情報」等に関する情報入手をご希望の場合は、従来どおり海外ミニ調査（有料）による対応となります。ご回答は目安としてA4版で1～2頁程度です。

### 対象国・地域

#### 北米・中南米

ニューヨーク、ロサンゼルス、サンフランシスコ、サンパウロ

#### 欧州

ロンドン、パリ、ベルリン、ミラノ、モスクワ

#### ASEAN・南アジア

シンガポール、バンコク、マニラ、ホーチミン、クアラルンプール、ニューデリー

#### 中国・北東アジア

北京、上海、広州、香港、ソウル、台北

#### 大洋州

シドニー

### ご質問・利用申込は、以下窓口へ

ジェトロ北海道 [SAP@jetro.go.jp](mailto:SAP@jetro.go.jp) Tel 011-261-7434

# 道産食品輸出塾2020(輸出に取り組む事業者を育成)

輸出意欲  
の高い企  
業を公募  
(北海道フード塾  
卒業生など)

知識習得  
(勉強会・課題添削)

実践  
(国内商談会・現地視察・現地商談会)

成果普及  
(輸出に取り組  
む企業を増や  
す)

通年サポート 他の支援事業との連携

## 1. コンセプト

- ・海外ビジネスに取り組む経営者、担当者の集中的な育成。
- ・理論・ノウハウの習得(知識習得)と海外バイヤーとの商談(実践)のパッケージ。
- ・セミナー、商談への参加を必須とすることで着実に育成。
- ・複数の企業と一緒に海外展開を目指すことで、塾生同士も連携。

## 2. 実施の背景

- ・すそ野の拡大(輸出にチャレンジする企業拡大)。
- ・真にやる気のある企業への支援。

## 3. 2020年度の実施内容

- ・参加企業:15社
- ・事業内容とスケジュール
- ・新型コロナウイルスを受けて、セミナー、勉強会、商談をオンラインでも開催
- ＜知識習得＞ 2020年7月～9月
- ・戦略策定、商品PR資料作成、英文メール等に加え、オンライン商談セミナーを開催
- ＜実践＞ 2020年9月～2021年2月
- ・国内商談会、海外商談会等に参加し、海外のバイヤーと商談。

道内での勉強会



道内での商談会



台北での商談会





# 高度外国人材の活用

高度な知識・技術をもった優秀な人材を呼び込むことで、日本のさらなる発展を目指します。

## ➤ 高度外国人材活躍推進ポータルサイト

(URL:<https://www.jetro.go.jp/hrportal/>)

- ・高度外国人材の採用活動、手続き、定着に向けた工夫など紹介。
- ・高度外国人材採用に関するイベントなど紹介。
- ・企業登録をすることで、貴社情報を内外の高度外国人材に発信可能。

## ➤ 高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援（審査あり）

(URL:<https://www.jetro.go.jp/services/escort.html>)

専門コーディネーターが、高度外国人材採用の計画策定から採用活動、採用後の社内制度整備まで一貫して支援。

## ➤ ジェトロ・オンライン・ジョブフェア

オンラインの合同企業説明会。北海道など41自治体、20大学の協力を得て、企業紹介のライブ配信、外国人向けの在留資格、就職情報を提供するセミナーを開催（10/24、10/31、11/7）。

## ➤ 国際化促進インターンシップ事業

(URL:<https://internshipprogram.jp/>)

国内企業（中堅・中小企業）における外国人のインターンシップ受入を通じ、日本企業が海外展開等に取り組む体制の強化を促進します。





# ジェトロの連絡先

★お気軽に、ジェトロまでご連絡ください！

## ジェトロ北海道貿易情報センター（TEL：011-261-7434）

〒060-0001 札幌市中央区北1条西2丁目 北海道経済センター9階

## ☆旭川相談窓口（Tel:0166-29-1911）

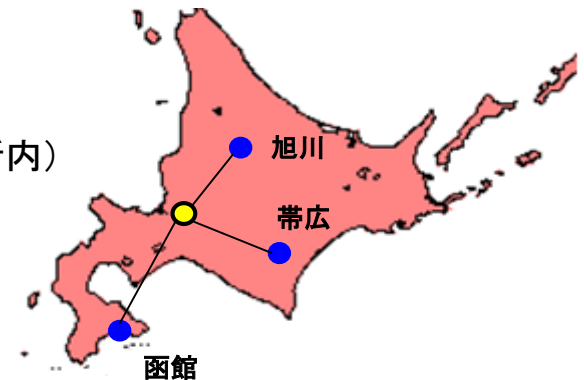
〒070-8540 旭川市常盤通1丁目 道北経済センター3階（旭川商工会議所内）

## ☆函館相談窓口（Tel:0138-21-4022）

〒040-0063 函館市若松町7-15 函館商工会議所ビル3階

## ☆帯広相談窓口（Tel:0155-20-3076）

〒080-8711 帯広市西3条南9-23 帯広経済センタービル5階（帯広商工会議所内）



メールマガジン「ジェトロ北海道メールニュース」（無料） 月2回程度配信中！

ジェトロ北海道のイベントをご案内していますので、ぜひご登録ください！

<http://www.jetro.go.jp/jetro/japan/hokkaido/mail.html>

ジェトロのウェブサイト

<https://www.jetro.go.jp/>