

海外進出支援プラットフォーム様_第2回ヒアリングレポート

令和3年度 輸出先国・地域における現地の体制強化委託事業 (海外展開に際して検討すべき現地の課題と対策にかかる情報整理及び 事業者への情報提供)

台湾

Nomura Research Institute Singapore Pte. Ltd.

台灣野村總研諮詢顧問股份有限公司

2022年12月20日



企業ヒアリングレポート | 台湾 | UCC上島珈琲様

【免責条項】

本資料にて提供される情報については、生産者や事業者の方々の台湾輸出の一助となることを目的としているものであり、正確性、完全性、目的適合性、最新性を保証するものではありませんので、当該情報の採否は、ご閲覧者様ご自身の判断、責任において行ってください。なお、関係法令、制度等は調査時点以降改正されている可能性がありますので、実際のご検討の際には、各国等の関連機関に最新の情報をご確認下さるようお願いいたします。

UCC台湾はコーヒー製品の製造輸入販売事業の「優仕咖啡」と、外食店舗運営を行う「優味企業」の2社体制で台湾事業を展開している。優仕咖啡は台湾で豆焙煎を行い台湾市場に供給している

UCC COFFEE TAIWAN 展開概要：製造輸入販売

項目	概要
企業・店舗名	- 企業名： (英語：UCC COFFEE TAIWAN CO., LTD.) (中国語：優仕咖啡股份有限公司) - 工場： UCC台湾雲林工場 - 店舗名： COFFEE LOVER's PLANET (運営は優味企業が行う)
業種	コーヒー製品の製造輸入販売
企業概要	コーヒー製品の製造輸入販売
台湾展開状況	- 現地企業との合併でコーヒー各種製品の製造輸入販売を展開 - 台湾雲林県の自社工場でコーヒー豆焙煎の現地加工を行う。生産能力は年間最大10,000トン - 直営スペシャルティコーヒー専門店COFFEE LOVER's PLANETを2店舗展開
沿革	1985年 台湾進出 2003年 UCC BLACK無糖 台湾上市 2016年 COFFEE LOVER's PLANET 1号店をオープン 2019年 台湾雲林県のコーヒー豆焙煎工場稼働開始
パートナー企業	台東興業 果物、野菜、魚、肉等の食品加工企業

UCC COFFEE SHOP TAIWAN 展開概要：外食店舗運営

項目	概要
企業・店舗名	- 企業名： (英語：UCC COFFEE SHOP TAIWAN CO., LTD.) (中国語：優味企業股份有限公司) - 店舗名： COFFEE LOVER's PLANET 上島珈琲店 UCC CAFÉ MERCADO K's Café
業種	外食
企業概要	外食店舗の運営
台湾展開状況	上島珈琲店、UCC CAFÉ MERCADO、K's Café の運営
沿革	1987年 台湾進出 2010年 上島珈琲店の海外1号店を台北市内にオープン
パートナー企業	台東興業 (左に同じ)

UCC台湾は台湾市場の動向や消費者嗜好を観察し、的確で事業拡大に有効な打ち手により着実な成長を実現している。また台湾で評価が高い日本品質、ブランド価値を重視した事業運営を行う

UCC台湾視点の台湾事業のポイント

方針

市場ニーズを
的確に捉えた
事業戦略

- **台湾消費者の好みの変化を捉える**
 - スペシャルティコーヒー、カフェ空間など消費者のこだわりやニーズが高まっている分野に注力したサービスを直営カフェで展開
 - 外食トレンドが2～3年後に家庭用に波及する日本の前例をふまえ、インスタントからレギュラーコーヒーへの嗜好の変化を把握
 - 家庭用レギュラーコーヒーを購入する顧客層は、コーヒー豆を自分で挽いて淹れるスタイルを好み、粉末コーヒーは選ばないこだわりがある

有効かつ
大胆な打ち手

- **斬新なコンセプト提案型情報発信型新店舗を展開する**
 - スペシャルティコーヒー専門店カフェのCOFFEE LOVER's PLANETを、世界で唯一台湾で2店舗展開
 - コーヒー豆、抽出方法を好みで自由に選び、専属スタッフがコーヒーを淹れるサービスを提供
 - 香気保持など独自の高い技術力をデパート内設置の格調高い店舗で実演し、UCCブランド力をより高めるPRとしても活用

日本発の
ブランド価値
を大切にする

- **独自の技術や日本の品質管理基準でブランド価値をより高める**
 - 雲林工場の加工設備に日本のUCC独自製法・自社開発最新技術の焙煎機を導入
 - 日本のUCC工場と同等の食品安全システム認証FSSC22000を取得

事例

- 従来家庭用で主流だったインスタントではなく伸長するレギュラーコーヒーの豆焙煎、ワンドリップコーヒーの現地生産で市場ニーズ拡大に対応、商品ラインナップも充実させている



- 2016年オープンのCOFFEE LOVER's PLANETは、特別なコーヒー体験ができる業界でも注目度の高い斬新な取り組み
- 台湾の高付加価値市場の開拓に成功



- 2019年に雲林工場を本格稼働、日本と台湾にしかないUCC独自の焙煎機「アロママスター」を主力焙煎機に使用し、UCCのブランド価値向上のため品質を厳格に守っている



出所) 優仕咖啡/優味企業インタビューにより作成

出所) 写真はUCC、COFFEE LOVER's PLANET公式サイトより