

【農泊推進研究会・速報版】

農泊推進対策
広域ネットワーク推進事業
「農泊実践成果分析・展開促進事業」

**令和5年度
農泊口コミ調査報告書**



調査概要

調査名	令和5年度 農泊口コミ調査
調査内容	農泊に関する口コミが掲載されている媒体を3つ選び、農泊の肯定的な点、否定的な点を整理し、農泊事業者がサービスや運用の改善などに寄与する指針を提示する
調査対象	農泊の口コミが掲載されている以下3つの媒体 1. Googleマップ掲載宿 2. 楽天トラベル のんびり農泊掲載宿 3. STAYJAPAN掲載宿
調査年月	2023年12月～2024年2月
使用ツール	<ul style="list-style-type: none">• AWS感情分析• トークン散布図• 共起ネットワーク

調査概要

調査方法	<ul style="list-style-type: none">● 調査の手順<ol style="list-style-type: none">1. 肯定的、否定的な口コミの分類：農泊の口コミが掲載されている3つの媒体をそれぞれ、下記の「処理の流れ」にしたがって、段階を踏んで肯定的な口コミ、否定的な口コミに分類し、それぞれの口コミで話題となっている単語を抽出した。2. 話題の整理：その後単語を頼りに、農泊の肯定的な面では何について話題にされているのか、同様に否定的な面では何について話題にされているのかを探ることとした。3. 対応すべき指針の整理：ここまでの段階で明らかになった農泊で語られている「話題」について、農泊事業者が肯定的なものは取り入れたり、応用したりできるように、否定的なものは改善したり、辞めたり、あらかじめ情報提供する必要があるものとして分類した。4. 農泊口コミトピックスのまとめ：事業者が今後農泊を発展させるための指針として、「農泊口コミトピックス」にまとめた。 ● 処理の流れ<ol style="list-style-type: none">[1] クチコミ情報をwebから取得：Google Map, STAY JAPAN, 楽天トラベルのんびり農泊[2] AWS 感情分析：positive, negative等[3] 感情分析の結果とクチコミについているrating情報を使用してクチコミをgood, bad に分類[4] クチコミをトークンに分割、記号などのノイズを除外し頻度計測[5] クチコミgood,bad分類ごとのトークン頻度順位からトークン散布図作成 横軸badの順位 縦軸goodの順位[6] 散布図の色に使用されている トークンがgood寄りかbad寄りかのスコアを使用[7] クチコミ文章内のトークン同時発生の頻度から共起ネットワーク作成 ノードとエッジの非表示の基準を指定 特定語を含むクチコミのみを処理対象に限定し図を作成
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

調査概要

調査方法

● Google Mapsより取得した施設数とクチコミ数

クチコミページを取得した施設数 1301

このうち

クチコミが0件の施設数 222

クチコミが1件以上の施設数 1079

取得したクチコミの件数 27459

このうち

クチコミ文章が空白(ratingのみなど)のクチコミ件数 10183

クチコミ文章が空白ではないクチコミ件数 17276

空白ではないクチコミに限定したときの施設数 1001

● STAY JAPANより取得した施設数とクチコミ数

クチコミが1件以上の施設数 286

取得したクチコミの件数 1328

このうち

クチコミ文章が空白(ratingのみなど)のクチコミ件数 63

クチコミ文章が空白ではないクチコミ件数 1265

空白ではないクチコミに限定したときの施設数 278

● 楽天トラベルのんびり農泊より取得した施設数とクチコミ数

クチコミページを取得した施設数 46

このうち

クチコミが0件の施設数 10

クチコミが1件以上の施設数 36

取得したクチコミの件数 1440

このうち

クチコミ文章が空白(ratingのみなど)のクチコミ件数 0

クチコミ文章が空白ではないクチコミ件数 1440

空白ではないクチコミに限定したときの施設数 36

調査概要

調査方法

共起ネットワークを作成するにあたり、農泊の3要素であるし宿泊、食事、体験について、上位に頻出する単語を抽出しそれらを基に口コミで共起される単語を分析した。なお、3つのサイト共に頻度上位の単語はほぼ同様であり、「体験」と思われる単語については上位に登場しなかった。

● Google Mapsの口コミから共起される単語の選定

宿泊	食事	体験
客室	料理	体験
宿	食事	
部屋	おいしい	

● STAY JAPANの口コミから共起される単語の選定

宿泊	食事	体験
部屋	料理	体験
宿	食事	
宿泊	美味しい	

● 楽天トラベルのんびり農泊の口コミから共起される単語の選定

宿泊	食事	体験
部屋	食事	体験
宿泊	料理	野菜
宿	朝食	

調査結果サマリー

農泊口コミから提示される改善指針の概要

口コミ分析では、膨大な口コミの書き込みを単語ベースで解析して、「何が話題になっているか？」をあぶり出し、話題を構成している文章をAIを活用して良い書き込み、悪い書き込みに分類し、そこで取り上げられている単語から口コミを書いた消費者の関心を引き出す。

飛びぬけたサプライズは無かったが、俯瞰してみても発見したのは、良い書き込み、悪い書き込みともに同様の単語が挙がってくることであった。良いも悪いも取り上げられた話題を見ていくことで、これまで主観的、経験的に農泊の課題や改善に必要なと思われる「消費者の関心事」の傾向が見て取れる。

1. 肯定的な口コミで話題にされていること

1. 農泊3要素では、まずは**食事**に関する、「朝食」「ご飯」「カフェ」「コーヒー」「BBQ」「食材」「酒」など。**宿泊**は「家」「民宿」「ゲストハウス」。
2. **自然環境**：「景色」「絶景」「庭」「海」「季節」「山」「田舎」「自然」
3. **接客**：「もてなし」「フレンドリー」「優しい」「親切」「丁寧」

2. 否定的な口コミで話題にされていること

1. 農泊3要素の**食事**については「ご飯」「水」「ワイン」「鰻」「キッチン」など。体験もキャンプについて話題あり。**宿泊**は「布団」「チェックイン」「ベッド」。
2. **コミュニケーション**：「電話」「口コミ」「案内」「評価」「説明」「受付」「連絡」「事前」「記載」
3. **設備**：「お店」「エアコン」「鍵」「シャワー」「テント」「冷蔵庫」
4. **滞在環境**：「声」「立地」「音」「うるさい」「温度」「匂い」
5. **料金**：「値段」「高い」「会計」

3. 良くも悪くも共通に口コミで話題にされていること

1. 農泊3要素では、**食事**についてやや多め、その次に**宿泊**、**体験**の単語登場は少ないが特筆として「語り部」についての話題が上がっている。
2. **食事**については「**美味しい**」について形を変えながらも非常に多く言及されている。
3. **宿泊**については、客室、部屋、古民家に関して多く話題にされている。
4. **滞在環境**：「場所」「雰囲気」「静か」「綺麗」「快適」「清潔」「ゆったり」「のんびり」
5. **設備**：「温泉」「風呂」「露天風呂」「湯」「トイレ」「駐車場」「車」「サウナ」「大浴場」
6. **接客**：サービスについて非常に多く単語が上がっている

農泊口コミトピックス全体のまとめ

- 農泊3要素のユニーク/共通単語編 -

- 農泊3要素のうち、良い口コミ悪い口コミともに話題のトップは、食事について、次に宿泊である。体験については単語ベースではまだ話題に上っていない状況である。
- 良くも悪くも共通で挙がっている単語は以下になるが、農泊3要素では消費者の関心事としては食事が最も重要であり、美味しかった、という口コミ、話題に上ればリピーターが増え、人気の受け入れ先になるための近道であると考えられる。

Good Term

Bad Term

単語	数	話題種別	サイト	口コミの良悪
ゲストハウス	246	1. 宿泊	g	Good
家	536	1. 宿泊	g	Good
民宿	297	1. 宿泊	g	Good
BBQ	273	2. 食事	g	Good
カフェ	331	2. 食事	g	Good
コーヒー	224	2. 食事	g	Good
ご飯	446	2. 食事	g	Good
酒	205	2. 食事	g	Good
食材	244	2. 食事	g	Good
朝食	453	2. 食事	g	Good

単語	数	話題種別	サイト	口コミの良悪
チェックイン	22	1. 宿泊	g	Bad
ベッド	11	1. 宿泊	s	Bad
布団	24	1. 宿泊	g	Bad
キッチン	11	2. 食事	s	Bad
ご飯	25	2. 食事	g	Bad
ワイン	24	2. 食事	r	Bad
朝食	20	2. 食事	g	Bad
水	28	2. 食事	g	Bad
鰻	17	2. 食事	g	Bad
キャンプ	17	3. 体験	g	Bad
キャンプ場	24	3. 体験	g	Bad

単語	数	話題種別	サイト	口コミの良悪
ホテル	1036	1. 宿泊	g	共通/Good
客室	2121	1. 宿泊	g	共通/Good
建物	367	1. 宿泊	g	共通/Good
古民家	1108	1. 宿泊	g	共通/Good
宿	1353	1. 宿泊	g	共通/Good
宿泊	473	1. 宿泊	g	共通/Good
滞在	275	1. 宿泊	g	共通/Good
泊	403	1. 宿泊	g	共通/Good
泊まり	205	1. 宿泊	g	共通/Good
部屋	1291	1. 宿泊	g	共通/Good
民泊	109	1. 宿泊	s	共通/Good
旅館	274	1. 宿泊	g	共通/Good
メニュー	205	2. 食事	g	共通/Good
ランチ	617	2. 食事	g	共通/Good
レストラン	200	2. 食事	g	共通/Good
食	275	2. 食事	g	共通/Good
食べ	673	2. 食事	g	共通/Good
食事	1607	2. 食事	g	共通/Good
美味しい	1213	2. 食事	g	共通/Good
美味しかつ	1075	2. 食事	g	共通/Good
美味しく	457	2. 食事	g	共通/Good
おいしい	221	2. 食事	g	Good
おいしかつ	65	2. 食事	r	Good
味	355	2. 食事	g	共通/Good
野菜	414	2. 食事	g	共通/Good
夕食	358	2. 食事	g	共通/Good
料理	1768	2. 食事	g	共通/Good
体験	505	3. 体験	g	共通/Good
語り部	90	3. 体験	r	共通/Good

単語	数	話題種別	サイト	口コミの良悪
ホテル	32	1. 宿泊	g	共通/Bad
客室	118	1. 宿泊	g	共通/Bad
建物	7	1. 宿泊	s	共通/Bad
古民家	20	1. 宿泊	g	共通/Bad
宿	74	1. 宿泊	g	共通/Bad
宿泊	24	1. 宿泊	g	共通/Bad
滞在	15	1. 宿泊	s	共通/Bad
泊	28	1. 宿泊	g	共通/Bad
泊まつ	25	1. 宿泊	g	共通/Bad
部屋	144	1. 宿泊	g	共通/Bad
民泊	8	1. 宿泊	s	共通/Bad
旅館	23	1. 宿泊	g	共通/Bad
メニュー	27	2. 食事	g	共通/Bad
ランチ	47	2. 食事	g	共通/Bad
レストラン	25	2. 食事	r	共通/Bad
食べ	56	2. 食事	g	共通/Bad
食事	115	2. 食事	g	共通/Bad
美味し	45	2. 食事	r	共通/Bad
味	38	2. 食事	g	共通/Bad
野菜	18	2. 食事	g	共通/Bad
夕食	65	2. 食事	r	共通/Bad
料理	67	2. 食事	g	共通/Bad
体験	12	3. 体験	s	共通/Bad
語り部	24	3. 体験	r	共通/Bad

農泊口コミピックアップ全体のまとめ

－農泊3要素以外のユニーク単語編－

- 農泊3要素以外の良い口コミでは、自然環境、接客について話題になっている。地域資源として自然環境のすばらしさに感動・満足といった声が聞こえてくるため、農泊では旅行者に地元の人知っている自然環境のすばらしさを案内することを念頭に置きたい。
- 悪い口コミでは、コミュニケーション、接客、設備、滞在環境についての話題が多く、清掃や料金も話題にされている。
- 個別の単語を見ていくと、どのようなことに気を付けるべきか示唆的である。農泊実践者の皆様には是非一度単語をよく吟味のうえ、それぞれのシーンを想像していただければ幸いである。

Good Term

単語	数	話題種別	サイト	口コミの良悪
教え	196	コミュニケーション	g	Good
海	274	自然景観	g	Good
季節	222	自然景観	g	Good
景色	550	自然景観	g	Good
山	194	自然景観	g	Good
自然	136	自然景観	s	Good
絶景	349	自然景観	g	Good
庭	259	自然景観	g	Good
田舎	224	自然景観	g	Good
フレンドリー	234	接客	g	Good
もてなし	262	接客	g	Good
親切	132	接客	s	Good
丁寧	72	接客	r	Good
優しい	225	接客	g	Good
囲炉裏	286	設備	g	Good
空間	425	滞在環境	g	Good
癒さ	253	滞在環境	g	Good
女将	190	人	g	Good

Bad Term

単語	数	話題種別	サイト	口コミの良悪
案内	23	コミュニケーション	g	Bad
記載	7	コミュニケーション	s	Bad
口コミ	26	コミュニケーション	g	Bad
事前	7	コミュニケーション	s	Bad
受付	19	コミュニケーション	g	Bad
説明	20	コミュニケーション	g	Bad
電話	49	コミュニケーション	g	Bad
評価	22	コミュニケーション	g	Bad
連絡	12	コミュニケーション	s	Bad
汚い	30	清掃	g	Bad
清掃	6	清掃	s	Bad
掃除	16	清掃	g	Bad
埃	6	清掃	s	Bad
フロント	26	接客	g	Bad
人あたり	22	接客	g	Bad
態度	38	接客	g	Bad
エアコン	26	設備	g	Bad
お店	34	設備	g	Bad
シャワー	17	設備	g	Bad
テント	17	設備	g	Bad
鍵	22	設備	g	Bad
店	32	設備	g	Bad
冷蔵庫	6	設備	s	Bad
うるさい	16	滞在環境	g	Bad
温度	6	滞在環境	s	Bad
音	18	滞在環境	g	Bad
声	27	滞在環境	g	Bad
匂い	6	滞在環境	s	Bad
立地	25	滞在環境	r	Bad
犬	7	動植物	s	Bad
虫	16	動植物	g	Bad
従業員	17	人	g	Bad
会計	16	料金	g	Bad
高い	31	料金	g	Bad
値段	47	料金	g	Bad

農泊口コミトピックス全体のまとめ

－農泊3要素以外の共通単語編－

- 農泊3要素以外で、良くも悪くも共通で挙がっている単語は以下の通り。特に温泉、お風呂についての話題は多く、農泊にも温泉旅館のようなお風呂の充実がある程度期待されている。地元の公共浴場を案内することでも、あると無いとでは大きく満足度に影響すると想定されるため工夫していきたい。
- 注目すべき点は、設備に対してはやはり良いも悪いも意見を述べたいということ。温泉お風呂以外ではトイレ、駐車場、昨今若者を中心にブームが継続しているサウナなど。これらは補助金などもうまく使いながら、投資が可能な限り整備されたい。
- さらに滞在環境も多く指摘されており「のんびり」「ゆったり」「快適」に過ごせることが話題となっている。悪い口コミではそれらば得られなかったということになると想定。
- 清潔、きれい、静か、という環境が提供できるかどうかも見逃せない。
- 接客（サービス、対応、時間）については口コミの単語登場回数が非常に多く、良くも悪くも話題に上るため、ソフト面の充実は自助努力で学びつつもレベルアップを図りたい。

Good Term

単語	数	話題種別	サイト	口コミの良悪
予約	210	コミュニケーション	g	共通/Good
月	304	自然環境	g	共通/Good
サービス	2698	接客	g	共通/Good
時間	1028	接客	g	共通/Good
接客	210	接客	g	共通/Good
対応	294	接客	g	共通/Good
サウナ	212	設備	g	共通/Good
トイレ	370	設備	g	共通/Good
温泉	1073	設備	g	共通/Good
車	254	設備	g	共通/Good
大浴場	90	設備	r	共通/Good
駐車場	238	設備	g	共通/Good
湯	411	設備	g	共通/Good
風呂	863	設備	g	共通/Good
露天風呂	424	設備	g	共通/Good
きれい	226	滞在環境	g	共通/Good
のんびり	242	滞在環境	g	共通/Good
ゆったり	273	滞在環境	g	共通/Good
快適	512	滞在環境	g	共通/Good
場所	3080	滞在環境	g	共通/Good
清潔	423	滞在環境	g	共通/Good
静か	896	滞在環境	g	共通/Good
雰囲気	1395	滞在環境	g	共通/Good
綺麗	806	滞在環境	g	共通/Good
オーナー	187	人	s	共通/Good
スタッフ	675	人	g	共通/Good
ホスト	217	人	g	共通/Good
料金	391	料金	g	共通/Good
家族	1166	利用形態	g	共通/Good
子供	302	利用形態	g	共通/Good

Bad Term

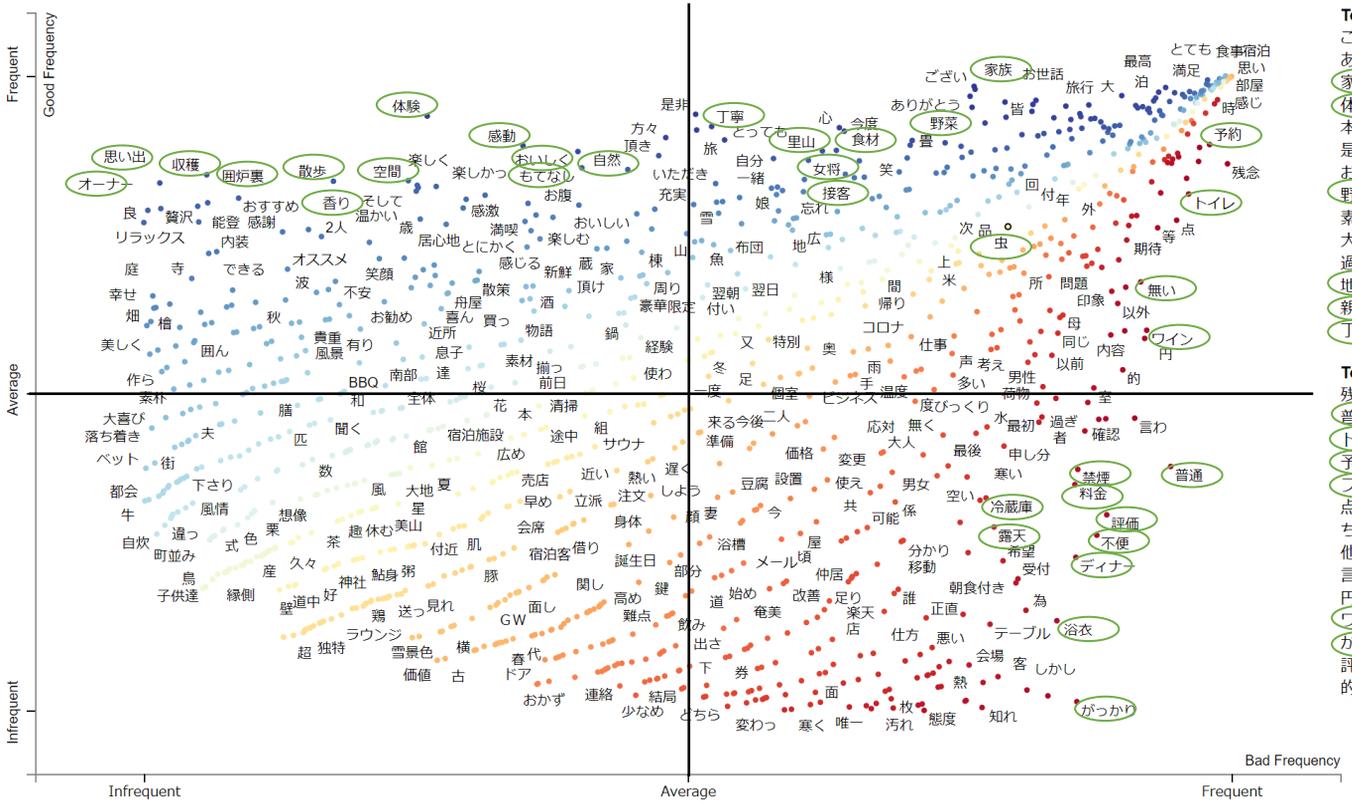
単語	数	話題種別	サイト	口コミの良悪
予約	46	コミュニケーション	g	共通/Bad
月	30	自然環境	g	共通/Bad
サービス	173	接客	g	共通/Bad
時間	87	接客	g	共通/Bad
接客	33	接客	g	共通/Bad
対応	56	接客	g	共通/Bad
サウナ	17	設備	g	共通/Bad
トイレ	56	設備	g	共通/Bad
温泉	47	設備	g	共通/Bad
車	29	設備	g	共通/Bad
大浴場	38	設備	r	共通/Bad
駐車場	35	設備	g	共通/Bad
湯	58	設備	r	共通/Bad
風呂	78	設備	g	共通/Bad
露天風呂	23	設備	g	共通/Bad
きれい	27	滞在環境	r	共通/Bad
のんびり	7	滞在環境	s	共通/Bad
ゆっくり	33	滞在環境	r	共通/Bad
快適	23	滞在環境	r	共通/Bad
場所	33	滞在環境	r	共通/Bad
清潔	24	滞在環境	r	共通/Bad
静か	18	滞在環境	g	共通/Bad
雰囲気	40	滞在環境	g	共通/Bad
綺麗	38	滞在環境	r	共通/Bad
オーナー	23	人	g	共通/Bad
スタッフ	52	人	g	共通/Bad
ホスト	7	人	s	共通/Bad
料金	45	料金	g	共通/Bad
家族	38	利用形態	g	共通/Bad
子供	16	利用形態	g	共通/Bad

楽天トラベル のんびり農泊編

散布図と共起ネットワーク図

良い書き込みで頻出している
単語

良くも悪くも皆が書き込んで
いる単語



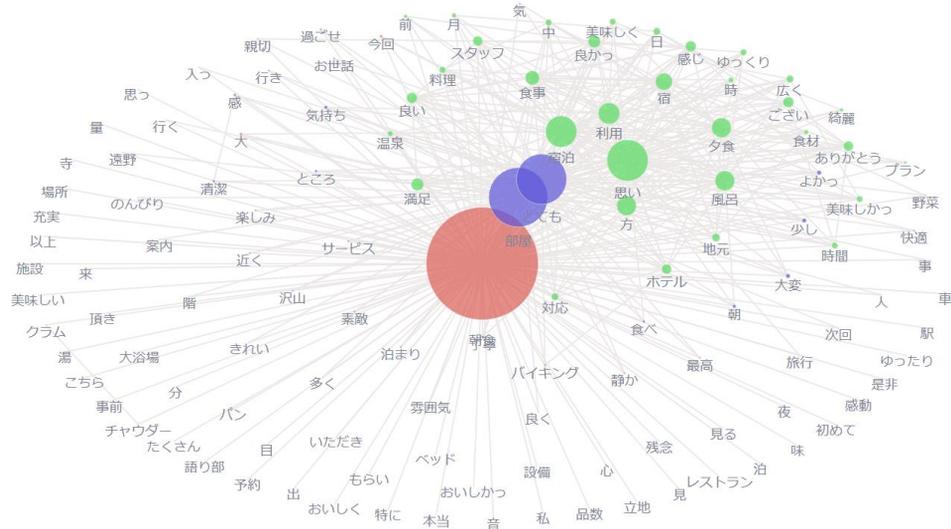
- Top Good**
- ござい
 - ありがとう
 - 家族
 - 体験
 - 本当
 - 是非
 - お世話
 - 野菜
 - 素敵
 - 大過
 - ごせ
 - 地元
 - 親切
 - 丁寧
- Top Bad**
- 残念
 - 普通
 - トイレ
 - 予約
 - フロント
 - 点
 - ちよっと
 - 他
 - 言わ
 - 円
 - ワイン
 - がっかり
 - 評価
 - 的

Good document count: 1,066; word count: 1,334
Bad document count: 354; word count: 451

あまり多くの書き込みは無い
ニッチな単語

悪い書き込みで頻出している
単語

「朝食」を起点にした単語のつながり



※以下黄色のハイライトでGoodワード上位の農泊旅行要素を示す単語をマークした。青色は農泊3要素に関わるワード。

- Goodワードの上位：「場所」「サービス」「客室」「料理」「食事」「雰囲気」「宿」「部屋」「美味しい」「古民家」などから、「温泉」「静か」「綺麗」「スタッフ」「景色」など、農泊で良い口コミで主に話題にされている事柄から、農泊旅行の関心事を知ることができる。

#	term	good freq									
1	とても	3897	51	日	525	101	カフェ	331	151	のんびり	242
2	場所	3080	52	気持ち	522	102	何	330	152	過ごし	240
3	サービス	2698	53	快適	512	103	夫婦	327	153	駐車場	238
4	客室	2121	54	体験	505	104	初めて	326	154	好き	237
5	旅行	1964	55	種類	500	105	ところ	326	155	広く	237
6	料理	1768	56	私	497	106	見	325	156	美しい	237
7	食事	1607	57	時	490	107	円	325	157	フレンドリー	234
8	最高	1460	58	良く	489	108	感	322	158	お子様	231
9	同行者	1407	59	楽しめる	474	109	人あたり	312	159	カップル	228
10	良い	1402	60	宿泊	473	110	月	304	160	きれいな	226
11	雰囲気	1395	61	近く	471	111	子供	302	161	優しい	225
12	宿	1353	62	美味しく	457	112	美味しく	300	162	田舎	224
13	部屋	1291	63	感じ	454	113	民宿	297	163	コーヒー	224
14	おすすめ	1213	64	朝食	453	114	対応	294	164	自分	223
15	美味しい	1213	65	過ごせ	453	115	設備	294	165	出来	222
16	タイプ	1176	66	ご飯	446	116	居心地	290	166	季節	222
17	家族	1166	67	感じ	443	117	ちゃん	289	167	おいしい	221
18	方	1155	68	行っ	430	118	囲炉裏	286	168	もらい	220
19	素敵	1142	69	私たち	426	119	行く	285	169	今回	218
20	思い	1117	70	空間	425	120	お世話	283	170	伺い	217
21	古民家	1108	71	露天風呂	424	121	分	283	171	ホスト	217
22	休暇	1098	72	清潔	423	122	そして	281	172	的	214
23	人	1090	73	大	423	123	連れ	279	173	たくさん	213
24	美味し	1075	74	野菜	414	124	食	275	174	楽し	212
25	温泉	1073	75	夜	414	125	滞在	275	175	サウナ	212
26	ホテル	1036	76	湯	411	126	海	274	176	予約	210
27	時間	1028	77	泊	403	127	心	274	177	接客	210
28	利用	1016	78	友だち	401	128	旅館	274	178	見る	208
29	素晴らしい	992	79	楽しめ	398	129	BBQ	273	179	所	207
30	静か	896	80	宿泊	397	130	非常	273	180	メニュー	205
31	風呂	863	81	日本	395	131	ゆったり	273	181	酒	205
32	ポイント	859	82	前	394	132	目	267	182	泊まり	205
33	オーナー	807	83	料金	391	133	よ	265	183	様	201
34	綺麗	806	84	気	389	134	入	264	184	滞在	200
35	中	763	85	丁寧	385	135	階	263	185	一緒	200
36	行き	750	86	川	377	136	是非	262	186	レストラン	200
37	良	696	87	施設	376	137	もてなし	262	187	最高	199
38	ありがとう	691	88	トイレ	370	138	大変	260	188	向き	198
39	ご	677	89	建物	367	139	庭	259	189	出	198
40	来	675	90	楽しい	366	140	訪	255	190	いただき	198
41	スタッフ	675	91	満足	366	141	と	254	191	皆	197
42	食	673	92	他	363	142	オ	254	192	楽し	196
43	親切	654	93	少	360	143	車	254	193	教	196
44	本	653	94	夕食	358	144	癒	253	194	す	194
45	ランチ	617	95	味	355	145	特	252	195	山	194
46	ゆ	564	96	過	352	146	得	249	196	朝	193
47	景	550	97	絶	349	147	ご	249	197	主	191
48	事	538	98	年	340	148	後	247	198	旅	190
49	家	536	99	自然	339	149	ゲ	246	199	女	190
50	お	525	100	地	332	150	食	244	200	ス	189

- Badワードの上位はGoodワードと同様旅行の基礎的な要素となるワード、「サービス」「場所」「部屋」「客室」「食事」「時間」「風呂」「料理」などに加え、「対応」「トイレ」「スタッフ」「電話」「値段」「温泉」「予約」「料金」といったワードが並びGoodワードとは少し異なる内容が話題となっている。

#	term	bad freq	#	term	bad freq	#	term	bad freq	#	term	bad freq
1	サービス	173	51	タイプ	45	101	エアコン	26	151	出来	19
2	場所	152	52	後	44	102	外	26	152	嫌	19
3	人	146	53	少し	44	103	もっと	26	153	電話	19
4	部屋	144	54	自分	44	104	所	25	154	期待	18
5	方	139	55	入っ	43	105	レベル	25	155	量	18
6	残念	122	56	悪い	43	106	行か	25	156	野菜	18
7	客室	118	57	予約	42	107	無し	25	157	為	18
8	食事	115	58	施設	42	108	持っ	25	158	得	18
9	時	115	59	見	41	109	すぎる	25	159	聞い	18
10	思い	107	60	雰囲気	40	110	ご飯	25	160	気分	18
11	円	89	61	私	40	111	非常	25	161	確認	18
12	旅行	87	62	席	40	112	上	25	162	達	18
13	時間	87	63	行く	38	113	泊まっ	25	163	音	18
14	風呂	78	64	味	38	114	狭い	25	164	状態	18
15	宿	74	65	家族	38	115	宿泊	24	165	静か	18
16	客	72	66	店員	38	116	写真	24	166	とにかく	18
17	事	70	67	入れ	38	117	少ない	24	167	誰	17
18	来	69	68	態度	38	118	キャンプ場	24	168	あまり	17
19	何	69	69	こちら	37	119	なかつ	24	169	安い	17
20	料理	67	70	駐車場	35	120	布団	24	170	言う	17
21	前	66	71	かなり	35	121	宿泊	23	171	使え	17
22	利用	64	72	全く	35	122	注文	23	172	初めて	17
23	とても	64	73	お店	34	123	本当	23	173	キャンプ	17
24	中	64	74	日	34	124	目	23	174	従業員	17
25	他	64	75	接客	33	125	案内	23	175	シャワー	17
26	出	63	76	店	32	126	露天風呂	23	176	湯	17
27	同行者	60	77	ホテル	32	127	オーナー	23	177	お客	17
28	良い	59	78	休暇	32	128	旅館	23	178	サウナ	17
29	行っ	59	79	思う	32	129	チェックイン	22	179	普通	17
30	行き	58	80	多い	31	130	人あたり	22	180	伝え	17
31	言わ	57	81	高い	31	131	悪く	22	181	テント	17
32	食べ	56	82	書い	31	132	気持ち	22	182	鰻	17
33	分	56	83	汚い	30	133	感	22	183	虫	16
34	対応	56	84	サイト	30	134	評価	22	184	何度	16
35	トイレ	56	85	月	30	135	鍵	22	185	良く	16
36	感じ	53	86	良かつ	29	136	見る	22	186	うるさい	16
37	最悪	53	87	種類	29	137	こんな	21	187	スペース	16
38	ところ	53	88	車	29	138	しまい	21	188	子供	16
39	度	53	89	言っ	29	139	私たち	21	189	会計	16
40	無い	52	90	泊	28	140	物	21	190	おすすめ	16
41	スタッフ	52	91	ちょっと	28	141	置い	21	191	入る	16
42	気	51	92	同じ	28	142	古民家	20	192	無く	16
43	電話	49	93	隣	28	143	朝食	20	193	不快	16
44	ランチ	47	94	利用	28	144	説明	20	194	以上	16
45	感じ	47	95	水	28	145	近く	20	195	マナー	16
46	値段	47	96	声	27	146	分かり	19	196	結局	16
47	温泉	47	97	メニュー	27	147	だらけ	19	197	しまっ	16
48	予約	46	98	年	26	148	受付	19	198	掃除	16
49	料金	45	99	口コミ	26	149	最低	19	199	あまり	16
50	思っ	45	100	フロント	26	150	回	19	200	別	16

Good Term

#	term	good freq
1	とても	662
2	部屋	636
3	思い	418
4	宿泊	380
5	食事	371
6	宿	355
7	利用	340
8	満足	288
9	風呂	282
10	方	268
11	良かつ	265
12	温泉	262
13	料理	241
14	ホテル	213
15	遠野	206
16	朝食	201
17	大変	195
18	良い	191
19	ござい	180
20	感じ	179
21	最高	175
22	時間	170
23	プラン	170
24	ありがとう	169
25	夕食	160
26	日	152
27	よかつ	146
28	スタッフ	146
29	美味しく	145
30	気持ち	143
31	ゆっくり	143
32	対応	139
33	綺麗	138
34	人	137
35	大	135
36	家族	127
37	月	126
38	美味しかつ	119
39	今回	118
40	中	116
41	時	115
42	気	115
43	近く	112
44	行き	112
45	お世話	112
46	本当	109
47	食べ	108
48	素敵	106
49	少し	106
50	サービス	106

51	地元	105
52	清潔	102
53	過ごせ	102
54	広く	102
55	野菜	100
56	泊	99
57	快適	99
58	事	93
59	大浴場	90
60	語り部	90
61	親切	89
62	きれい	89
63	朝	87
64	前	87
65	湯	86
66	是非	83
67	旅行	83
68	夜	82
69	良く	82
70	過ごす	81
71	美味しい	81
72	体験	81
73	ゆったり	80
74	泊まり	79
75	目	78
76	静か	78
77	海	78
78	ところ	77
79	話	76
80	思っ	76
81	行っ	75
82	のんびり	74
83	見	73
84	来	73
85	場所	73
86	入っ	73
87	雰囲気	72
88	ご飯	72
89	心	72
90	行く	72
91	丁寧	72
92	初めて	72
93	景色	69
94	古民家	68
95	食材	67
96	露天風呂	67
97	おいしかつ	65
98	楽しみ	64
99	私	63
100	感	63

Bad Term

#	term	bad freq
1	部屋	274
2	思い	199
3	食事	145
4	宿泊	129
5	残念	121
6	方	116
7	とても	111
8	風呂	110
9	良かつ	108
10	ホテル	106
11	利用	103
12	宿	98
13	感じ	98
14	温泉	97
15	料理	97
16	時	97
17	朝食	93
18	少し	82
19	プラン	70
20	良い	68
21	時間	65
22	夕食	65
23	大変	60
24	予約	60
25	満足	59
26	遠野	58
27	日	58
28	気	58
29	湯	58
30	人	55
31	スタッフ	49
32	対応	49
33	他	46
34	美味しかつ	45
35	サービス	45
36	フロント	45
37	食べ	44
38	気持ち	43
39	中	42
40	前	42
41	ところ	42
42	入っ	42
43	よかつ	41
44	私	40
45	トイレ	40
46	ちょっと	39
47	綺麗	38
48	月	38
49	大浴場	38
50	行っ	38

51	事	37
52	露天風呂	37
53	思っ	36
54	チェックイン	36
55	来	35
56	出	35
57	点	35
58	ゆっくり	33
59	場所	33
60	階	33
61	近く	32
62	子供	32
63	普通	32
64	最高	30
65	何	30
66	後	30
67	入れ	30
68	しまい	29
69	夜	28
70	際	28
71	美味しく	27
72	きれい	27
73	良く	27
74	かなり	27
75	今回	26
76	行き	26
77	目	26
78	施設	26
79	等	26
80	泊	25
81	朝	25
82	立地	25
83	レストラン	25
84	駐車場	25
85	清潔	24
86	語り部	24
87	車	24
88	特に	24
89	円	24
90	ワイン	24
91	広く	23
92	快適	23
93	ご利用	23
94	分	23
95	音	23
96	あまり	23
97	無い	23
98	非常	22
99	案内	22
100	説明	22

Good Term

#	term	good freq
1	とても	853
2	部屋	365
3	思い	364
4	宿	352
5	体験	345
6	利用	330
7	時間	324
8	素敵	301
9	滞在	281
10	ござい	277
11	最高	273
12	ありがとう	268
13	方	267
14	中	266
15	家	259
16	宿泊	253
17	快適	252
18	人	236
19	泊	235
20	本当	234
21	ホスト	228
22	家族	227
23	綺麗	220
24	良い	213
25	温泉	211
26	過ごし	198
27	感じ	197
28	オーナー	187
29	ゴリ	183
30	清潔	176
31	良かつ	174
32	今回	173
33	日	171
34	過ごし	168
35	空間	165
36	夜	164
37	満足	162
38	料理	160
39	場所	158
40	沖縄	157
41	初めて	154
42	気持ち	154
43	行き	153
44	ゆっくり	147
45	お世話	141
46	自然	136
47	風呂	135
48	近く	134
49	親切	132
50	何	131

51	旅行	128
52	大	127
53	目	126
54	大変	125
55	私	125
56	ちゃん	124
57	時	123
58	事	118
59	非常	117
60	子供	117
61	素晴らしい	116
62	食事	116
63	たくさん	113
64	前	113
65	野菜	112
66	来	111
67	美味しい	111
68	気	110
69	民泊	109
70	対応	106
71	一緒	105
72	静か	105
73	楽しかつ	104
74	庭	104
75	のんびり	102
76	夕工	102
77	行っ	101
78	古民家	101
79	私たち	100
80	思い出	100
81	そして	100
82	雰囲気	100
83	心	99
84	話	98
85	楽しみ	96
86	食べ	95
87	楽しい	95
88	ところ	92
89	夫婦	91
90	朝	91
91	見	90
92	歳	90
93	広く	90
94	景色	89
95	旅	88
96	美味しかつ	87
97	過ごし	87
98	設備	87
99	楽しく	86
100	きれい	85

Bad Term

#	term	bad freq
1	部屋	44
2	思い	27
3	感じ	26
4	とても	24
5	中	23
6	残念	23
7	方	20
8	泊	19
9	事	19
10	人	18
11	温泉	18
12	利用	16
13	宿泊	16
14	気	16
15	時間	15
16	滞在	15
17	快適	15
18	綺麗	14
19	今回	14
20	前	14
21	少し	14
22	宿	13
23	風呂	13
24	体験	12
25	良い	12
26	チェックイン	12
27	連絡	12
28	清潔	11
29	近く	11
30	時	11
31	キッチン	11
32	the	11
33	ベッド	11
34	かなり	11
35	家族	10
36	良かつ	10
37	ゆっくり	10
38	何	10
39	大変	10
40	感	10
41	掃除	10
42	最高	9
43	過ごし	9
44	子供	9
45	対応	9
46	布団	9
47	日	8
48	場所	8
49	初めて	8
50	民泊	8

51	等	8
52	虫	8
53	出	8
54	is	8
55	点	8
56	ホスト	7
57	静か	7
58	のんびり	7
59	ところ	7
60	設備	7
61	犬	7
62	他	7
63	建物	7
64	使い	7
65	入っ	7
66	予約	7
67	事前	7
68	値段	7
69	room	7
70	you	7
71	記載	7
72	素敵	6
73	本当	6
74	過ごし	6
75	空間	6
76	来	6
77	楽しかつ	6
78	見	6
79	連れ	6
80	思っ	6
81	特に	6
82	便利	6
83	用意	6
84	子ども	6
85	年	6
86	上	6
87	音	6
88	ちょっと	6
89	湯	6
90	入れ	6
91	in	6
92	為	6
93	冷蔵庫	6
94	匂い	6
95	清掃	6
96	温度	6
97	埃	6
98	気持ち	5
99	行き	5
100	朝	5