

5. サブスクニーズ調査結果（調査F）

5-1. 調査概要

新たなビジネスモデル提案の軸となる、花のサブスクリプション（定期サービス）の利用意向について、その態様や金額についてのニーズを明らかにするため、インターネット上で調査を行った（調査Cに含めて実施した）。

調査対象	調査Aで1年以内に切り花の購入経験があると回答した人
有効回答者数	922人（回収数 1,049人）
調査形式	インターネットアンケート（匿名）
調査期間	2020年10月27日～11月10日

5-2. 調査結果

- ① 頻度は月1～2回が理想。男性は店のおすすめセット、女性は自分で選べるサービスに興味あり
- ② インターネットでの生花購入経験者の方がよりサブスクへの興味が強い結果に
- ③ 購入金額のじょうげんは、実店舗利用者では、最も多い層が月額1,000円を選択（2割）、インターネット店舗利用者では月額3,000円がボリュームゾーン。

① 利用してみたいサブスクサービス

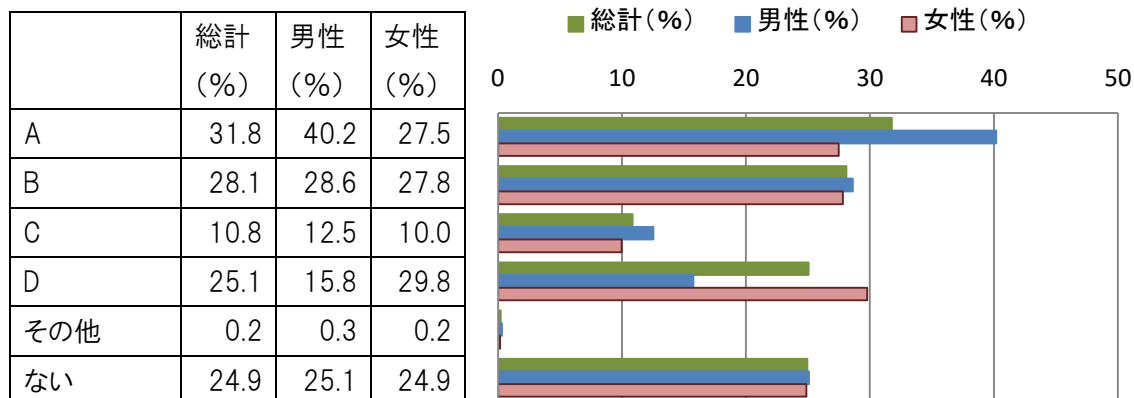
提示した4パターン

- 【タイプA】 月1回、お店でもらえる季節の花コース
 - ・月に1回／店舗に行って受け取る／セット内容は店のおすすめ（選べない）
- 【タイプB】 月2回、自宅で受け取る季節の花コース
 - ・月に2回／自宅に配送／セット内容は店のおすすめ（選べない）
- 【タイプC】 毎週、自宅で受け取る季節の花コース
 - ・週1回（月4回）／自宅に配送／セット内容は店のおすすめ（選べない）
- 【タイプD】 月2回、“自分で選べる”花コース
 - ・月に2回／自宅に配送／複数のセットの中から好きなものを選べる

サブスクリプション（定額サービス）の実例として頻度やセット内容の違う4パターンを提示し、利用してみたいサービスを選んでもらった（複数回答）。その結果、最も利用意向が高いのは「タイプ

A(月1回、お店でもらえる季節の花コース)」で、3割以上の利用意向となった。男性では4割を超えており、花の購入経験のある男性にとっては、生花店に出向くことのハードルが比較的低いことが伺えた。

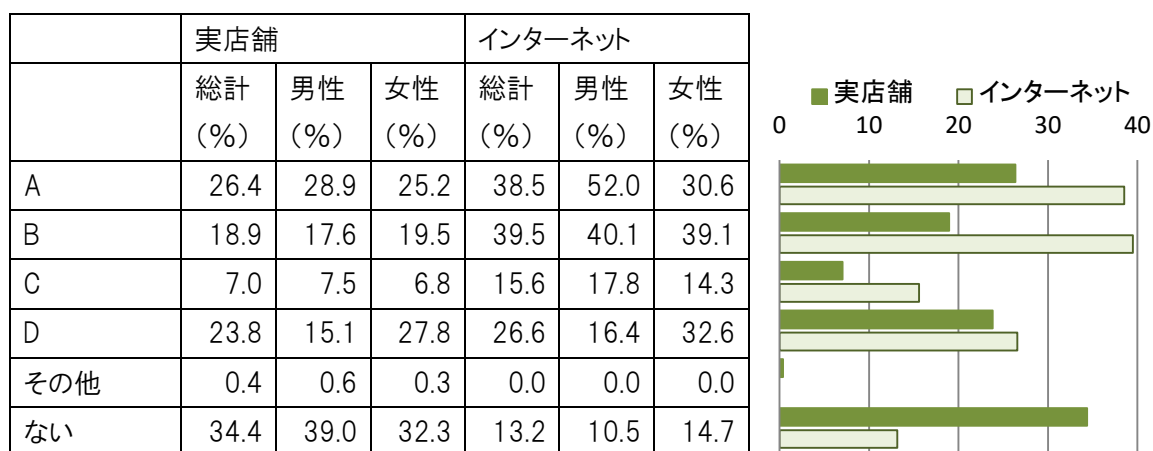
また、「タイプD(月2回、"自分で選べる"花コース)」では男性15.8%に対し、女性29.8%と、約2倍の差がついた。女性は、自分で好みの花を選びたいというニーズが相対的に高く、男性は、花の組み合わせは店舗に任せたいというニーズが強いようだ。



なお、実店舗の利用者とインターネット利用者との回答を比較すると、いずれかのサービスを「利用して見合い」と回答した人は、実店舗利用者で65.6%、インターネット利用者では86.8%であった。サブスクリプションサービスは、インターネットで花を購入した経験のある層の方が、親和性が高いことが伺える。

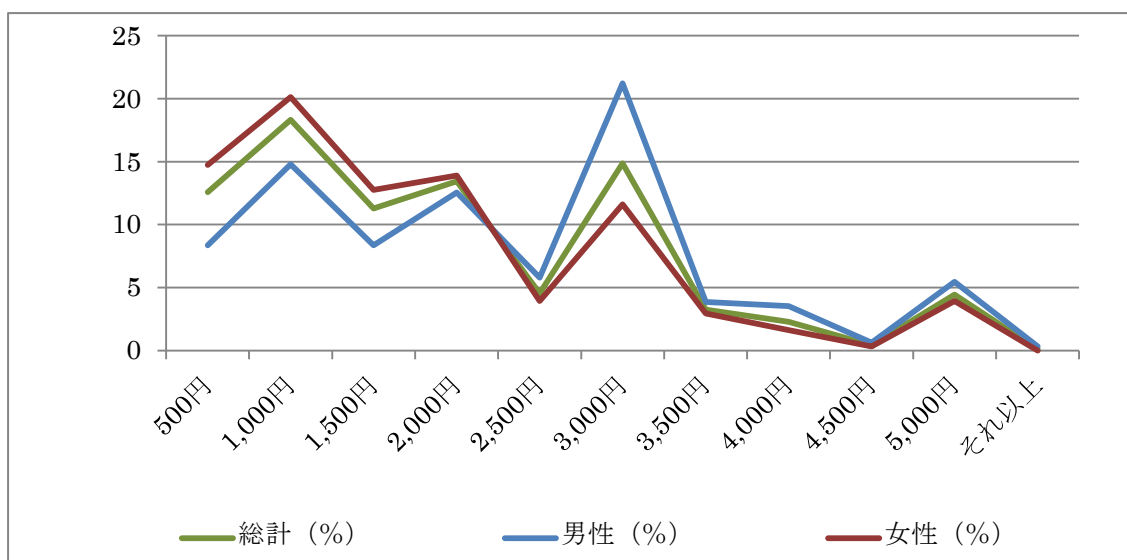
実店舗の利用者による利用意向が最も高かったのは、「タイプA(月1回、お店でもらえる季節の花コース)」で26.4%だった。

インターネットの利用者では、「タイプB(月2回、自宅で受け取る季節の花コース)」と「タイプA」がそれぞれ4割近い結果となった。

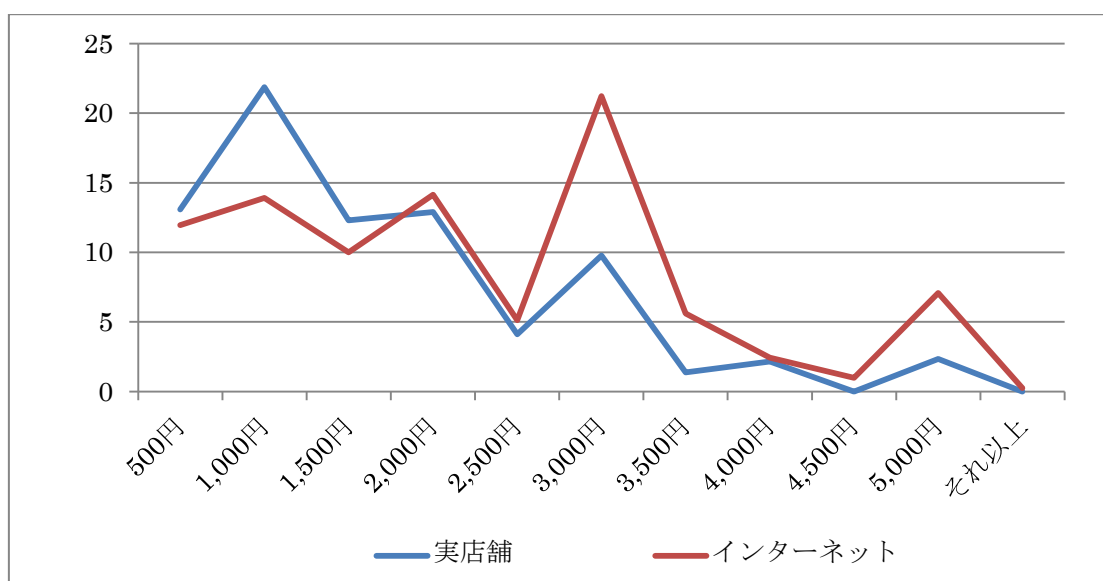


② サブスクリプションの月額上限金額

サブスクリプション(定額サービス)を利用する場合、支払える上限の月額金額(消費税込)を聞いたところ、「月額 1,000 円」が最も多く 18.3%、次いで高いのは「月額 3,000 円」の 14.9%だった。もともと、男女別にみると、男性は「月額 3,000 円」という回答が 2 割を超えるのに対し、女性は月額 500 円～2,000 円がボリュームゾーンとなった。



また、実店舗の利用者とインターネット店舗利用者とを比較すると、実店舗利用者で回答が最も多かったのは「月額 1,000 円」で 21.9%。月額 500 円、1,500 円、2,000 円はいずれも 1 割強。インターネット店舗利用者では、最も多い回答が「月額 3,000 円」で 21.2%という結果になった。



	全体			実店舗			インターネット店舗		
	総計 (%)	男性 (%)	女性 (%)	総計 (%)	男性 (%)	女性 (%)	総計 (%)	男性 (%)	女性 (%)
500 円／月額	12.6	8.4	14.7	13.1	3.8	17.3	12.0	13.2	11.2
1,000 円／月額	18.3	14.8	20.1	21.9	17.0	24.1	13.9	12.5	14.7
1,500 円／月額	11.3	8.4	12.8	12.3	10.1	13.3	10.0	6.6	12.0
2,000 円／月額	13.4	12.5	13.9	12.9	10.7	13.9	14.1	14.5	14.0
2,500 円／月額	4.6	5.8	3.9	4.1	6.9	2.8	5.1	4.6	5.4
3,000 円／月額	14.9	21.2	11.6	9.8	18.2	5.9	21.2	24.3	19.4
3,500 円／月額	3.3	3.9	2.9	1.4	1.9	1.1	5.6	5.9	5.4
4,000 円／月額	2.3	3.5	1.6	2.1	4.4	1.1	2.4	2.6	2.3
4,500 円／月額	0.4	0.6	0.3	0.0	0.0	0.0	1.0	1.3	0.8
5,000 円／月額	4.4	5.5	3.9	2.3	2.5	2.3	7.1	8.6	6.2
それ以上	0.1	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.7	0.0
利用したいと思わない	14.3	15.1	13.9	19.9	24.5	17.8	7.3	5.3	8.5