

電力会社との電気の供給契約に関して、 お困りなことはございませんか？

契約中の電力会社から契約解除の通知が届いたが、新たな契約先が見つからず困っている

電力会社から勧誘を受け契約先を切り替えたが、料金プランについて十分な説明がされていなかった



解約や切り替えの手続きがスムーズに進まず困っているが、相談にのってほしい

契約中の電力会社が倒産や事業撤退した場合に、電気の供給が止まってしまうのか心配だ



電力・ガス取引監視等委員会 相談窓口（情報提供窓口）

電力の適正な取引の確保について、経済産業省電力・ガス取引監視等委員会において相談・情報提供窓口を設置し、小売供給契約を結ぶ際のトラブル等のご相談や事業者の法令違反行為に関する情報提供を受け付けております。

お問合せ方法や窓口の詳細などについては

電取委 相談窓口

検索



※ご相談内容によっては、相談窓口ではお答えできない場合や、他の関係機関をご紹介する場合もございますので、ご了承下さい。