令和7年度「野菜の日」Webシンポジウム

ナッジを活用した コンビニにおける野菜消費拡大の取組紹介

地域医療振興協会 地域医療研究所
研究員（管理栄養士） 川畑 輝子

2025年8月21日（木）

地域医療振興協会

(Japan Association for Development of Community Medicine)

◆組織目標

地域医療を支援し、それによって地域の振興を図る

◆主な事業

①施設運営事業:

病院、診療所および老人保健施設、複合施設の運営

②医師派遣・診療支援事業:

医師不足が深刻な地域への診療支援

③医師研修事業:

地域医療を担う総合医の育成

地域医療研究所では、

へき地医療の確保とその質の向上を目指した、地域保健医療の調査研究を行っています。

ナッジとは？

「肘で軽くつつく」という意味

人々が、自発的により良い
選択ができるように、そっと
後押しする工夫

Richard H. Thaler and Cass Sunstein (2008)

リチャード・セイラー博士：2017年ノーベル経済学賞受賞

ナツジの特徴

- **強制しない（選択の自由は残す）**
- **経済的な条件を大きく変えない
（高額の賞金やペナルティーを与えない）**
- **人の心理を、望ましい行動変容に利用する
（悪いことには絶対に使わない！）**
- **少しのアイデアや工夫で効果が期待できる**

分かりやすいナッジの例①

野菜を食堂の最初のレーン
や目立つところに置いたり、
可愛らしく魅力的な絵を
掲示したりすることで、子供
たちが**自然と野菜を手
取る**ようになります。

※画像はイメージです

分かりやすいナッジの例②

「ベジタブルバーガー」を
メニュー表の一番上に置き、
「シェフのおススメ！」という
メッセージをつけて目立たせると、
自然とベジタブルバーガー
を購入する人が増えました。

Lunch Menu

ALL ¥ 400

シェフのおススメ！
ベジタブル バーガー

ハンバーガー

チーズ バーガー

チキン バーガー

ナッジの枠組みの例

MINDSPACE (人の行動に影響を与える心理パターン)

MINDSPACE	
M essengers	偉い人・身近な人の情報
I ncentives	インセンティブ・お得感
N orms	行動規範・みんなやってる
D efaults	デフォルト・初期設定
S alience	顕著性・目立つ
P riming	潜在意識への働きかけ
A ffect	感情への働きかけ
C ommitments	宣言・公言すること
E go	自分に都合が良いこと

よく使われるナッジの枠組みの例

EAST (効果的なナッジの組み立て方)

EAST	
E asy	分かりやすい・簡単な
A tttractive	魅力的な
S ocial	行動規範・みんなやってる
T imely	時機を得た・タイムリーに

The Behavioural Insights Team-BIT EAST <https://www.bi.team/publications/east/>

ナッジを活用したコンビニにおける野菜消費拡大の取組

～東京都台東区立台東病院・老健千束～

病院の中にあるコンビニエンスストアで、職員の食生活改善を目的に、
ナッジを活用した「ヘルシーコンビニプロジェクト」を実施した。

ヘルシーセット (*スマートミール認証) の販売

昼食時に、レジ横で取りやすく、割引価格で販売

Timely

Easy

Attractive

通常職員価格(10%引き)から、さらにお得に！

手に取りやすいよう、トレーにのせて販売した

*スマートミール

主食・主菜・副菜の揃う、野菜が多く、食塩のとり過ぎにも配慮した食事

「健康な食事・食環境」コンソーシアム, スマートミール
「健康な食事・食環境」認証制度 <http://smartmeal.jp/>

ナッジの枠組み

	EAST
○	Easy
○	Attractive
	Social
○	Timely

ヘルシーセットの例とPRの工夫

野菜とセットをデフォルトに！ 「みんな大好き」をPR

Defaults

Norms / Social

火	・これが噂の！開ヨ ・シャキッと！コーンサラダ エネルギー: 562kcal 食塩量: 3.0g 野菜量: 190g 通常価格: 698円 このボリュームで560kcalと、サラダにもオススメですよ！
水	1日1回大豆製品を！ ・四川麻婆丼 ・あまえぎみミニトマト エネルギー: 552kcal 食塩量: 2.5g 野菜量: 120g 通常価格: 628円 辛いもの好きの方にオススメ！山椒の量で辛さの調節可能です。
木	・完熟トマトのミートソース ・ハムコーンポテトのサラダ 追加するならコレ！ 脂肪が多めなので、 野菜飲料と一緒にと！

ナッジの枠組み

「定番人気」「人気No1」
など、「みんな買ってる！」
ことをPRする

	EAST
	Easy
	Attractive
○	Social
	Timely

サラダ類の売上の変化 (介入開始後7か月の前年同期比)

職員の野菜摂取量の変化

g/day

※BDHQ（簡易型食事歴法質問票）結果
N=140

職員のカリウム排泄量の変化

※健診時随時尿中の値から24時間値を推算
N=140

低塩カップ麺を増やし陳列と情報提供を工夫

意思決定の場で目を引くイラストと、分かりやすく表示

Timely

Attractive

Easy

165cm

ナッジの枠組み

	EAST
○	Easy
○	Attractive
	Social
○	Timely

カップ麺の 食塩含有量別販売割合の変化

食塩相当量4g未満商品の販売割合が増加し、6g以上商品の割合が減少
5ヶ月間で食塩約2kgの削減となる

例えば・・・ こんなナツジはいかがでしょう？

生産者の方向け

★ストーリーを伝える (Affect)

「おいしい水と空気で育ちました」

「今朝収穫しました！」などのメッセージを加える

★ご当地レシピを添える (Attractive/Timely)

ネットには無いおいしい食べ方が分かれると嬉しい

今晚のおかずに見える！

食品メーカーの方向け

★お手頃価格に (Incentives)

- ・まとめて買うと少しお得！
- ・ポイントを集めると1つ無料でもらえる

★ハートフルで分かりやすい広告 (Affect/Easy)

- ・「明日の自分へプレゼント」「幸せを届ける1品」
- ・「ヒーローになるなら野菜から！」
- ・「#野菜で整う」「#今日のベジ活」

スーパーマーケット・食料品店の方向け

★目につかせる (Saliience/ Priming)

- ・入り口付近や目立つ場所に配置する
- ・色鮮やかな野菜を前面に配置する

★セット販売/おひとり様用販売 (Easy/Timely)

- ・カレーセット、八宝菜セット、※レシピ付きならさらにGood!
- ・1日分の野菜セット (少量野菜の詰め合わせ) など

食堂・飲食店の方向け

★メニューの工夫

- ・野菜料理をメニューの最初に（**P**riming/ **S**alience）
- ・「シェフのおススメ」「当店のイチオシ！」（**M**essengers）
- ・魅力的なネーミング（**A**tttractive）

★野菜とセットをデフォルトに（**D**efaults）

- ・「野菜がついてる！」を売りにする（**N**orm/**S**ocial）
- ・野菜とセットの方がお得！（**I**ncentives）

「誰一人取り残さない」健康づくり

健康日本21（第三次）

健康に関心が薄い人でも

自然に健康になれる環境整備

（食品へのアクセスと、情報へのアクセスの向上）

◆ **栄養面・環境面に配慮した商品開発・供給の主流化**

◆ **栄養格差解消の一環として手頃な価格で供給**

◆ **健康関心度等に応じた情報提供による行動変容支援**

**野菜摂取量の増加に向けて、
ナッジの活用が参考になれば幸いです**

ご清聴ありがとうございました