

# 総合的な取組

## ファミリーマートによる社会・生活インフラ企業としての取組

～地域の利便性向上に向けた、店舗、移動販売、宅配事業～

### 1 概要

株式会社ファミリーマートは、お客様の暮らしになくてはならない存在を目指し、社会・生活インフラ企業として、新たな取組を展開している。その取組の中で、全国農業協同組合連合会(JA全農)との一体型店舗や、買い物不便地域における移動販売、高齢者向け宅配弁当を活用した宅配事業等は、いわゆる買い物弱者への対策とともに、地域の利便性向上に向けたものとなっている。

### 2 取組の内容

#### 1. 全国農業協同組合連合会(JA)との取組

JAグループの食品スーパーマーケットであるAコープと提携し、ファミリーマートとの一体型店舗の展開をはじめ、共同の取組を行っていく。コンビニエンスストアならではの利便性と、JAグループならではの生鮮食品や日配品、JAオリジナル商品(全農ブランド・エコープマーク品)などの幅広い品揃えで展開する。

#### 【店舗事例】

○ファミリーマート+Aコープいよ店

住所:愛媛県伊予市市場127-1

営業時間:24時間(年中無休)

店舗面積:108.63坪

売場面積:84.32坪

店舗の主な特徴:

- ①地元野菜等を並べた「生産者直売コーナー」
- ②全農ブランド商品・エコープマーク品・地元JAブランド商品など、約500アイテムを品揃え
- ③生鮮食品(青果、精肉、鮮魚)の品揃え強化
- ④地域の会合にも使用できるイートインスペースの設置



## 2. 移動コンビニ「ファミマ号」

移動コンビニ「ファミマ号」は、東日本大震災の被災地支援や買い物不便地域での買い物支援などを目的に、お弁当やサンドイッチなどを配送していたファミリーマートの3トントラックを改造し、2011年9月に導入。現在ファミリーマートグループでは3種の車両タイプにより全国合計17台稼働している。

また、災害時における買い物支援として、2014年2月には、記録的な豪雪に見舞われた山梨県へ「ファミマ号」を派遣する等の対応を行っている。

### 【主な稼働地域】

- 福島県南相馬市
- 宮城県気仙沼市内仮設住宅等
- 宮城県南三陸町仮設住宅等
- 長崎県神ノ島工業団地内
- 長野県飯田市
- 東京都あきるの市 他



## 3. 宅配事業

宅配事業については、(株)シニアライフクリエイトと提携して、主に要介護高齢者を対象とした、食事の宅配サービスに取り組んでおり、そのサービスを通じて、事前に注文を受けたファミリーマートの商品(約160アイテム)をお弁当と合わせて宅配するサービスの実験を一部地域で開始している。宅配だけではなく、注文や宅配の際にお客様の安否確認を行うなど、お客様とのコミュニケーションを大切にする宅配サービスを目指している。



## 3 参 考

○株式会社ファミリーマートホームページ  
<http://www.family.co.jp/>

【問い合わせ先】 株式会社ファミリーマート  
 住所：東京都豊島区東池袋3-1-1 電話：03-3989-6600(代表)