

# 食品安全文化醸成のベストプラクティス

## 感謝・表彰

- 食品安全への貢献
- 工程改善への提言
- ヒヤリハットの発見
- 記念品の贈呈
- 駐車場の場所
- 褒めるところを探す



## 現場の声

- 自社での追加アンケート
  - 深掘り
  - 問題点・改善点の抽出
- 個人面談
  - アンケート結果の共有
  - 改善方法を尋ねる
- 現場の声を聞く



## 食品安全の日/食品安全週間

- 食品安全トレーニング
- 食品安全クイズ
- 食事会(BBQ)
- 楽しむ・楽しませる



# 食品安全文化醸成のベストプラクティス

## 感謝・表彰: 日世株式会社様の取り組み

### 文化醸成活動の実践事例(レコグニション制度)

#### 【背景と課題】

いい行動を称賛する仕組みとして半年に1回の表彰制度を運用開始したが、課題が見つかった。

- ・ 良い行動の記憶が薄れる
- ・ 表彰対象者が退職している可能性がある
- ・ 現場の“今”の行動を称賛できない

#### 【取組みの核心】

日々の製造レビューで“ブライトスポット”を見つけて即時表彰

- ✓ 日々のレビューで良い行動(ブライトスポット)を発見
  - ✓ その日のうちに称賛・表彰
  - ✓ 小さな成功を積み重ね、現場の“気づき力”を育てる
- ポイントは「即時性」と「日常化」  
半年に1回の大きな表彰より、毎日の小さな称賛の方が風土への影響が大きい。

#### 🏆 ファインプレー賞とファインプレー大賞

日々の良い行動 → ファインプレー賞

影響度の大きい行動 → ファインプレー大賞(より良い報酬)

小さな称賛と大きな称賛を組み合わせることで、

日常の行動変容と長期的な成果の両方を後押しする設計。

#### ■ 仕組みを維持するための運用設計

役割	内容
表彰基準の管理者	公平性・透明性を担保
報酬を用意する人	モチベーションの維持
表彰状を作成する人	即時表彰を支える

“誰が何をするか”を明確にすることで、制度が形骸化せず継続できる仕組みになった。



#### < 仕組みのいい点 >

- ・ 大掛かりな投資が不要
- ・ 日々のレビューという既存業務に組み込める
- ・ 小さな称賛を積み重ねるだけで文化が変わる
- ・ 役割分担を明確にすることで継続可能
- ・ 成果がすぐに見えるため、現場が納得して続けられる



# 食品安全文化醸成のベストプラクティス

## 現場の声を聞く:ケンコーマヨネーズ株式会社様の取り組み

1. 外部アンケートを活用・実施
2. 「食品安全に関するトレーニング」、「食品安全に関するコミュニケーションの頻度」に機会点を発見した。
3. 課題の見つかった「コミュニケーション」「トレーニング」について自社アンケートを作成・実施し機会点を深掘り
4. 同時に個人面談も実施
5. 自社アンケートと個人面談の結果を年間のトレーニング計画に落とし込み

## ●どのようなトレーニングが必要ですか？

分類	チェック	内容	
器具、備品		たわしの交換頻度について	Tần suất thay thế máy chà sàn
		ハンドリフトの使い方	Cách sử dụng xe nâng tay
		秤の使い方	Cách sử dụng cân
		長靴の清掃、交換頻度	Tần suất vệ sinh và thay thế ủng
		リワークについて	Về việc làm lại
		布巾の取扱い、交換頻度	Xử lý khăn lau bát đĩa và tần suất thay thế
		ハサミの確認方法	Cách kiểm tra kéo
		エプロンの使用方法	Cách sử dụng Epron
		洗剤の希釈について	Cách pha loãng chất tẩy rửa
		アルコールの使用について	Cách sử dụng rượu
		パレットの取扱い	Xử lý pallet
		手動攪拌機の使い方	Cách sử dụng máy đánh trứng điện
		手袋の交換、確認方法	Cách thay và kiểm tra găng tay

### 1. 誰とのコミュニケーションが足りませんか？

	Yesと考えている人の割合	
	2023年11月	2024年7月
工場長	33.3	20.0
責任者,上司	37.8	10.0
部下	13.3	5.0
違うラインの従業員	62.2	75.0
同じラインの従業員	17.8	15.0

### 2. トレーニングの適切な頻度は？

	必要と思う頻度の割合(%)	
	2023年11月	2024年7月
毎日	4.4	10.0
1回/週	11.1	25.0
1回/月	66.7	45.0
1回/年	8.9	15.0

### 3. その他仕事をする上で、対応の仕方に自信がない事を教えてください。

A. 出血を伴う怪我をした時の応急処置方法がわからない



社員回答：出血した箇所を清潔な布巾などで圧迫する「直接圧迫止血法」が基本となります。止血するとき、救急車はビニール手袋を使用し、感染予防に努めます。

### ●その他にも

コミュニケーション・従業員理解という観点からアンケート実施

### 4. 仕事以外でも困ったことがあれば教えてください。

A. 交通の便が悪い、実家になかなか帰れない。

社員回答：帰省をする際によった休みが欲しいですね。長めの休みを希望する際には上司に相談したり、課のメンバーとも相談してみてください。

## ●年間のリトレーニング計画に落とし込み

11月	アレルギーの管理① 出荷確保管理・計量管理	・出荷場でのアレルギー置き場の強化 ・調味料室でのアレルギー計量ルールの再教育 ・アレ	①理解度確認テスト (100点合格) ②アレルギーの計量ルール実践チェック
12月	過去のクレーム品について	・過去 ・過去	点合格) 「実施
1月	異物混入 現場・原料由来	・原料 ・原料 強化 ・原料	点合格)
2月	薬品の使用ルール	・次亜 ・殺菌 ・もし ・目を ・過去	点合格)
3月	アレルギーの管理② 抜き取り・洗浄・使用備品	・アレ ・P30 ・計洗 ・スコープ等のアレルギーでの使用器具の管理方法の教育 ・コンプライアンス講習会② (ハラスメント、モニタリング)	点合格) 施

年初に計画していたスケジュールにアンケートの内容を追加・入れ替え

今従業員が求めている事



マネージメントが理解してほしい事

# 食品安全文化醸成のベストプラクティス

食品安全の日/食品安全週間: オレンジバイフーズ株式会社様の取り組み

- 外部アンケートを活用・実施
- 「食品安全に関するトレーニング」、「食品安全に関するコミュニケーションの頻度」に機会点を発見した。
- 「Food Safety Week」の開催
  - 食品安全を楽しみながら学ぶ内容
    - 食品安全に関するクイズ
    - 従業員への表彰
    - 会社の方針や社長からのメッセージを伝える



**Food Safety Week 2025**  
10/7-10/31  
☆開催決定☆

Food Safety Always  
Look out. Speak up. Act now.

OBFチームは、「Food Safety Always」のため、1人1人が、  
**Look out** (リスクに目をくばり)  
**Speak up** (何がおかしいか話し合っ  
**Act now** (正しい行動を実行する)  
できるようにすることをめざしています

そのために、OBFのValue (価値観/行動指針)である、  
**Work together, Integrity!!**  
食品安全は、  
すべての関係者の協働と、1人1人の誠実な取り組み  
によって成り立ち、  
そうやって、お客様からの信頼を得られる基盤ができて  
いきます  
今年もアクティビティを通し、Food Safety Always!!に  
向け、振り返り、これからのために  
また1歩前進しましょう!!

**EXPO EXPO EXPO EXPO EXPO EXPO**  
今年のFood Safety Weekのテーマは、  
「OBF's Expo, OBF大博覧会」

◆オープニングセレモニー  
日時: 10/7(火) 9:30-9:40, 15:30-15:40 @食堂

◆OBFブースツアー&Plant Tour  
日時: 10/7(火) 9:45-10:15  
内容: 各都、各セクションがブースにて自セクション自慢と、楽しいゲームを  
用意して出迎えます!!  
各都がセクションをまわりたいチームでのツアーとなります  
優秀なブースにはブース賞もあります!!

◆Food Safety and Quality J/IM  
日時: 10/7(火) 10:15-10:30  
内容: 5.7.5 の17番で、食品安全と品質にちなんで一歩を踏み込んで  
取組もう!!  
「品質秀、特賞、佳作」の表彰をおこないます!  
川柳の書: 「会社へは、乗る車と上司 行けと書」

◆Food Safety コミットメント  
日時: 10/7(火) 10:30-10:45  
内容: 毎年恒例、Look out, Speak up, Act nowをコミットしよう

◆Food safety & Quality クイズ  
日時: 10/13-24  
内容: 毎年恒例、食品安全もクイズでかためし

☆Food Safety Tシャツの着用を忘れず!!  
楽しむことが参加条件!! 楽しみましょう!!

**EXPO EXPO EXPO EXPO EXPO EXPO**  
「OBF's Expo, OBF大博覧会」  
エンディングのお知らせ

Date: 2025年10月31日 (金)  
Time: 15:00-15:45  
Site: 食堂(Canteen room)

- 閉会のことば
- 結果発表と表彰授与
- アンケートについて
- Photo Time!! みんなで拍手~解散

Food Safety Week イベントTシャツ  
着用必須です☆

☆みなさん、大変よくがんばりました☆

## Food Safety Week—文化を大切にする心を育む—

