

# FCP活動報告 D班

メンバー 菊地 富永 斎藤 倉員 沈 菅澤

## 健康



## 衛生

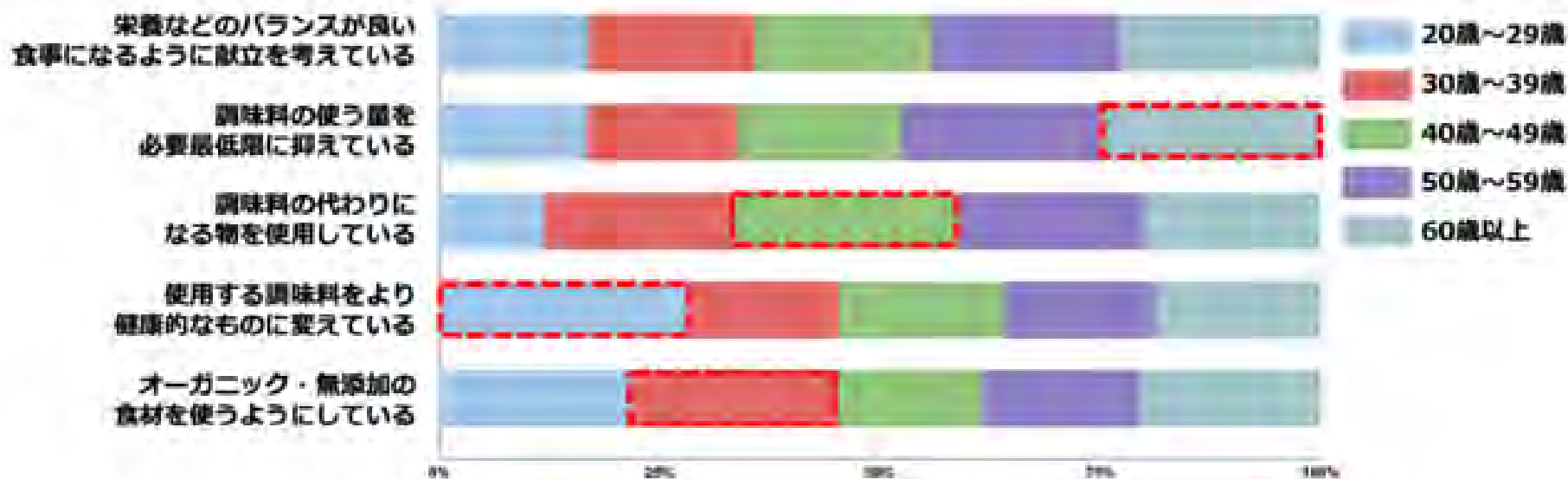


## 食のスタイル



## 健康

▼ 新型コロナウイルスの感染拡大の影響によるステイホーム期間中に、ご自身やご家族の「健康」に対する意識の変化はどのように変わりましたか？



出典「コロナ禍の健康意識に関する調査」 FONTEC R&D 株式会社

## 衛生

Q3.外食の際に意識していることはありますか？（n=1,000）（%）※複数回答可

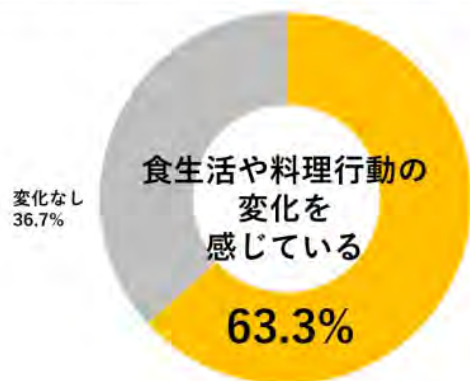


出典：【新型コロナ】飲食店選び、4割の消費者が「店の衛生管理」を重視。株式会社ぐるなび調べ

## 食のスタイル

図表1) 新型コロナ感染拡大前と現在の『食生活・料理行動』において変化を感じていますか？

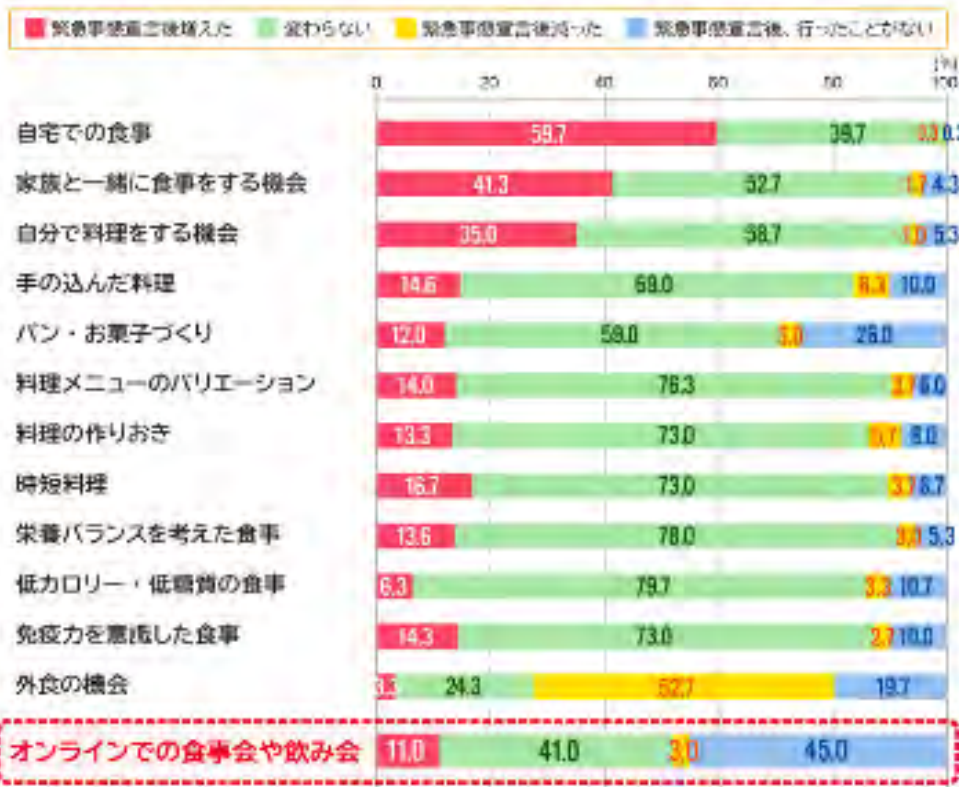
N=379名、当社に登録する女性（働く主婦中心、平均年齢48歳） ソフトブレイン・フィールド2021年2月調査



新型コロナ感染拡大前と現在の食生活・料理行動において変化を感じていますか？

### コロナ禍による食生活の変化

**Q.** 現在の食生活について、新型コロナウイルス感染拡大による「緊急事態宣言」前と後の変化についてお伺いします。それぞれ当てはまるものひとつをお選びください。



## 食における課題と社会環境の変化

### 選定理由

コロナ感染拡大というこれまでにない社会環境の変化を今後の社会生活に生かすため食の安全を守る企業と食を提案する企業として新しい生活の提案を行っていく。



検査・品質管理の総合コンサルティング企業

株式会社 BMLフード・サイエンス

BML

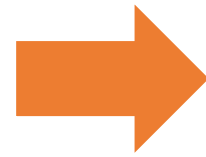
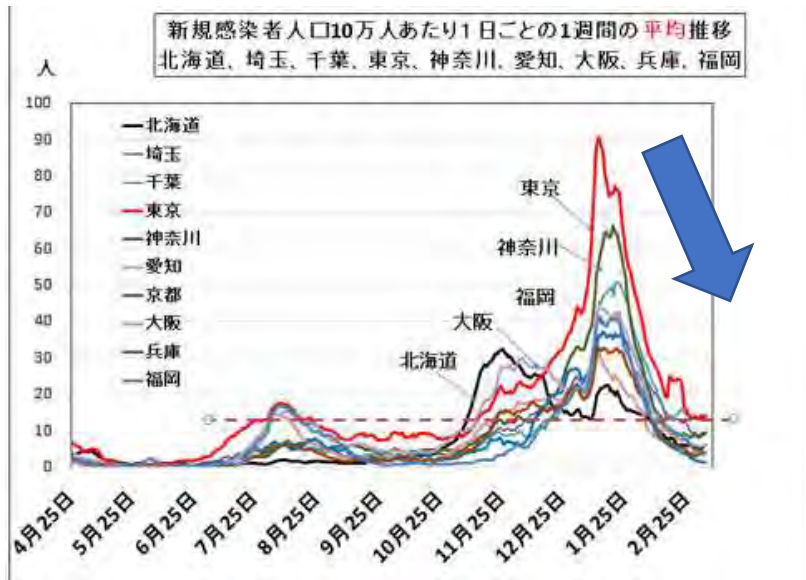


ANDERSEN

# FCP研修 わかったこと



# FCP研修 わかったこと



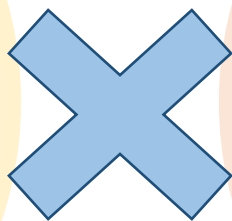
他にも。。。。

コロナ感染者の急増時はお客様の声も接客や商品に関するものから衛生に関することへの声が多くなり、感染者数が落ち着きだすと商品や接客への問い合わせが増える傾向であった。

**お客様の関心事もコロナの状況によって変化していきました。**



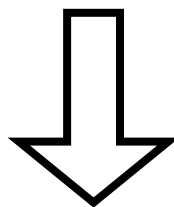
安全な商品の  
提供



様々な食事の  
形を楽しめる  
環境



## 中食 コロナの影響で中食産業は伸びている。



**楽しむために安全安心が不可欠**

デリバリーの知識がない店舗がやり始めるテイクアウト向け

安全安心な食事を提供する知識動画



**アニメなどを使いわかりやすくアップロードする**

## 定期的な集合住宅地向けのキッチンカー

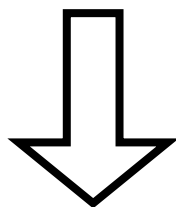
食品企業と衛生管理企業がタッグ

おうちの近くに店の味を提供



## 外食

外食産業もデリバリーなど新しい方法に手を出し始めている



**衛生管理に変化がみられた**

基本的な衛生管理のみではなく  
感染予防を重視した衛生管理へ変化



# D班からの管理方法の提案

★利用するシチュエーション別の考察

	複数人	一人
現状	アクリル板の設置 消毒用アルコールの設置 換気の徹底	
今後	個室のみの営業にする	おひとり様限定の 店舗を開拓

**コロナ禍において、世の中は大きく変化した**

**我々D班のメンバーは世の中の変化に  
迅速に対応出来る人材にならなければいけない**

**今後、世の中の大きな変化が起きた場合、  
お客様と、食の安全を守る企業と食を提案する企業で  
ある我々が再度集結し、対応していきたい**



ご清聴有難うございました