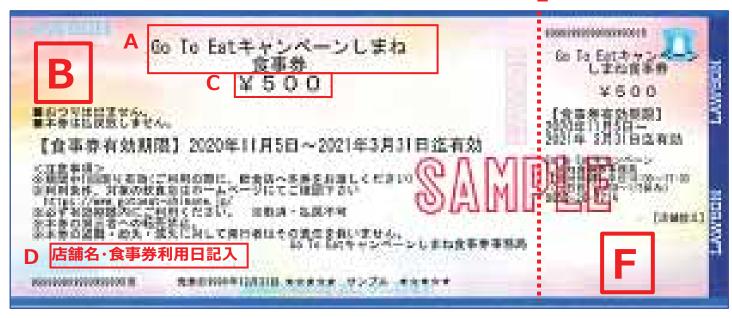
加盟飲食店利用者が飲食代金の支払いとして食事券を利用します。



表示	記載事項	注意事項
Α	Go To Eatキャンペーンしまね食事券	Go To Eatキャンペーンしまね食事券であることを必ず確認ください。 全国の同キャンペーン、その他のキャンペーンが同時期に実施されていますのでご注意ください。
В	食事券事務局送付用(大きい片)	食事券事務局への送付片となります。 食事券事務局送付用が無い場合はいかなる場合も換金・振込できませんのでご注意ください。
С	券面額	1枚500円券の金券となります。利用者から受取時にご注意ください。
D	店舗名・食事券利用日記載	食事券の金額やチケット番号に被らないように、空いているスペースにご記入ください。店舗名にゴム印を使用する場合は、裏面に押印してください。(表面はインクがにじむ場合があります)
E	ミシン線	こちらで切り離してください。
F	加盟飲食店控え(小さい片)	加盟飲食店控え片となります。保管をお願いします。

#### ※利用者自身で氏名や日付を記入する欄はございません。利用者の氏名は券面に印字されます(隠岐エリアを除く)。

#### ●お客様が利用する前の案内と注意事項

- ①加盟飲食店独自で対象外の商品を設定する場合は、予め利用者が認識できるようにしてください。
- ②加盟飲食店独自で食事券利用上限金額やポイント・クレジットカードの利用、他クーポンとの併用を定める場合は、予め利用者が 認識できるようにしてください。
- ③加盟飲食店は利用者が食事券利用することを原則お断りすることはできません。何らかの理由でお断りする場合は、予め利用者が認識できるようにしてください。

#### ●お客様から食事券を受け取る際の注意点

- ①食事券がGo To Eatキャンペーンしまね食事券であることを確認ください。全国で同キャンペーンや自治体独自で発行されるプレミアム付飲食券等が発行されております。別事業の食事券の換金は一切承れません。
- ②すでに半券が切り取られている食事券は利用済みのものであり、利用できません。利用者から受け取らないでください。
- ③食事券の見本と比較し、食事券が偽造でないことを確認してください。 偽造と判別できた場合は、食事券の受け取りを拒否し、速やかに警察又はGo To Eatキャンペーンしまね食事券事務局へご連絡ください。
- ④おつりは出せないことをお伝えください。
- ⑤食事券の不足分は現金等で収受してください。

#### ●食事券受け取り後

- ①ミシン目に沿って食事券を切り離し、他の食事券と紛れることが無いよう、換金時の食事券事務局への送付まで厳重保管してください。
- ②食事券事務局送付用(大きい片)に店舗名・利用日を記載する際は油性ボールペン等消えない筆記具で記入ください。(上記 食事券見本:D)

- 利用者から食事券受取の際のフロー
  - ①お会計(支払い額の提示)
  - ②食事券使用の意思表示
  - ③島根県で使用できるGo To Eatキャンペーンしまね食事券か確認
  - 4)食事券が偽造等されたものでないかを確認
  - ⑤利用者から食事券を受け取り差額を精算
  - ⑥食事券事務局送付用(大きい片)に店舗名・利用日を記入







食事券事務局送付用(大きい片)

食事券の金額やチケット番号に被らないようにしてください 店舗名にゴム印を使用する場合は裏面に押印してください。 (表面はインカ外にもの場合があります)

加盟飲食店様控え

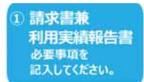
#### (3)請求書と食事券の送付

請求書と食事券を食事券事務局に送付します。

#### STEP 1 換金時の封筒へ入れるものを確認

- ①請求書兼利用実績報告書 ※9枚綴りのため必ず該当精算期間の用紙をご利用ください。
- ②食事券事務局送付用(大きい片) ※必ず切り離して封入ください。
- ③食事券事務局へ①②を送付してください。

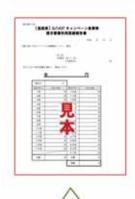
発送方法の詳細につきましては(後述P.6) STEP 2 にてご確認ください。



#### ②食事券事務局送付用 (大きい片)

クリップや輪ゴム等で束ねてください

③封筒に①②を入れていただき、 各地域管轄の佐川急便営業所 (後述P.6)へご連絡ください。



# To to be the part of the part

切り離した食事券事務局 送付用(大きい片)を送ってください

> 食事券の右側(小さい片)は 加盟飲食店様の方で保管ください (封筒に入れないようご注意ください)



換金用 佐川急便信書便 送り状 ※イメージ



請求書兼利用実績報告書(9枚綴り) を該当期間の用紙に記入ください。

#### STEP2 食事券事務局へ発送

- ①請求書兼利用実績報告書と食事券事務局送付用(大きい片)を発送の際は、下記の各地域管轄の佐川急便営業所へご連絡ください。 なお、一元管理のため、必ず**佐川急便**をご利用ください。
  - ※「Go To Eatキャンペーンしまね」の換金であることを必ずお伝えください。
- ②配達員が持参する換金用の佐川急便信書便送り状に差出人情報をご記入し、食事券事務局へお送りください。
- ※換金時の封筒については、特に指定のものはございません。佐川急便の封筒(バッグ)をご希望の方は、ご連絡時にその旨をお伝えください。
- ③食事券事務局への送付(換金)は、月2回で ①**15日締め、当月20日までに必着** ②**月末締め、翌月5日まで必着** となります。
- ※11月は月末締めの1回のみとなります。
- ※食事券事務局に必要書類が到着する日を基準とします。期日を過ぎてからの換金には一切応じることができません。

#### 【佐川急便 営業所集荷連絡先一覧】

松江営業所(松江市・安来市・隠岐郡)	0570-01-0264
雲南営業所(雲南市・飯石郡・仁多郡)	0570-01-0266
浜田営業所(浜田市・益田市・江津市・鹿足郡)	0855-22-9560
出雲営業所(出雲市)	0853-23-7198
島根大田営業所(大田市・邑智郡)	0853-23-7198

※「島根大田営業所」のお電話番号は、「出雲営業所」と同じになります。

#### ●注意事項

- ①食事券事務局送付用(大きい片)と請求書兼利用実績報告書に記載の数が異なる場合、換金できない可能性があるためご注意ください。
- ②食事券事務局送付用(大きい片)に店舗名が記載されていない場合、換金できない可能性があるためご注意ください。
- ③請求書兼利用実績報告書に記載漏れがある場合、換金できない可能性があるためご注意ください。

#### (4)振込

加盟飲食店より食事券へ換金用封筒が到着してから振込までのスケジュールは以下を予定しています。

- ※換金が集中した場合や送付内容の不備、口座情報の不備等の影響で、振込が遅れる可能性があります。
- ※入金予定日より早めのお振込みになる場合もございます。
- ※入金額に異議申し立てがある場合は、**入金日から起算して10営業日以内に限って受け付け**します。10営業日を過ぎてからの異議申し立てには一切応じることができません。
- ※加盟飲食店登録時に入力した振込口座に山陰合同銀行を通じて、入金手続きをします。
  - なお、口座に変更がある場合はGo To Eatキャンペーンしまね食事券事務局までご連絡ください。

	締め日 精算受付期間		入金予定日
1回目	11/30(月)	12/1(火)~12/7(月)	12/29 (火)
2回目	12/15(火)	12/16(水)~12/21(月)	1/15(金)
3回目	12/31 (木)	1/1(金)~1/5(火)	1/29(金)
4回目	1/15(金)	1/16 (土) ~1/20 (水)	2/15(月)
5回目	1/31 (日)	2/1(月)~2/5(金)	2/26(金)
6回目	2/15(月)	2/16(火)~2/22(月)	3/15 (月)
7回目	2/28 (日)	3/1(月)~3/5(金)	3/31 (水)
8回目	3/15 (月)	3/16(火)~3/22(月)	4/15 (木)
9回目	3/31 (水)	4/1(木)~4/5(月)	4/30(金)

# 「加盟飲食店の登録に関するQ&A」

#### Q1.他県の食事券事業に参加できますか?

島根県の店舗は島根県の食事券事業にのみ登録可能です。

#### Q2.振込口座は銀行以外でも登録できますか?

信用金庫や信用組合でも登録可能です。個人名義の口座も登録可能です。

#### Q3.キャンペーンの途中で振込口座の変更はできますか?

食事券事務局へご連絡ください。

#### Q4.他店舗の登録状況を教えてください。

他店舗の登録状況に関するお問い合わせはお受けできません。ただし、Go To Eatキャンペーンしまねのホームページ 「加盟飲食店一覧」にて登録店舗を確認できます。

#### Q5.キャンペーンはいつからスタートできますか?

- (1)加盟飲食店登録申請を「10月28日(水)必着」で登録に必要な書類が事務局に到着 ⇒スターターキットが到着後、加盟飲食店ポスターを掲示頂き、キャンペーン開始日の11月5日(木)AM10時以降で
- 各加盟飲食店でスタートしてください。
- (2) 加盟飲食店登録申請を「10月29日(木)以降」で登録に必要な書類が事務局に到着
- ⇒スターターキット到着後、加盟飲食店ポスターを掲示頂き、各加盟飲食店でスタートしてください。

### Q6. Go To Eatキャンペーンの参加店舗になった場合、 別途準備しなければならない設備等はありますか?その際の補助金などはありますか?

Go To Eatキャンペーンの参加店舗になる場合、感染症対策に取り組んでいただくことが条件となります。その際に必要となる

#### Q7. 食事券利用対象店舗とオンライン飲食予約対象店舗は別で申込が必要ですか?

別途、申込が必要となります。オンライン飲食予約についての相談窓口・申請案内は下記へお願いします。

設備等の補助は、自治体で用意がある場合は、受けることができますので、各自治体へお問い合わせください。

電話番号 0570-029-200(050-3734-1523)

公式サイト https://gotoeat.maff.go.jp/

### Q8.チェーン店の一括登録の場合、県を跨ぐ店舗の登録はどうしますか?

県を跨ぐ登録は想定しておりません。都道府県単位での申請受付となります。

#### Q9. Go To EatキャンペーンとGo Toトラベルは両方登録が必要でしょうか?

飲食店(ホテル内レストランも含む)がGo Toトラベルの地域共通クーポンに登録するためには、Go To Eatキャンペーンへの登録が必要となります。Go Toトラベルのみの登録は不可となります。Go To Eatキャンペーンのみの登録をすることは可能です。

# Q10. Go To トラベルキャンペーンの事務局へ Go To Eatの加盟証明をするにはどうすればいいですか?

- ① (様式第2号) 参加申込書に「承認します」を押印後、FAXまたは郵送にて返信(返送)いたします。
- ②スターターキットが到着した際に、スターターキットが入っていた伝票(送り状)
- ①か②のいずれかが証明となりますので、写真を撮ってGoToトラベル申請時のマイページへアップロードください。

# 「スターターキットに関するQ&A」

#### Q11.スターターキットとは何ですか?

本キャンペーンの食事券取り扱いに必要なものになります。下記の一式をお送りします。

- ①食事券取扱店舗用マニュアル(本書) ②食事券見本 ③加盟飲食店ステッカー ④加盟飲食店ポスター
- ⑤請求書兼利用実績報告書(9枚綴り) ⑥利用者向けアンケートORコードカード
- ※食事券取扱店舗用マニュアル(本書)をご参照の上、準備を進めてください。

# Q12.加盟飲食店登録を複数店舗で行いました。 スターターキットは各店舗にそれぞれ届きますか?

加盟飲食店登録時に登録をいただいた「スターターキット発送先」の住所に届きます。各店舗それぞれの住所を登録している場合は各店舗に届きます。

# Q13.スターターキットが届く前にキャンペーンを始めることは可能ですか?

不可です。スターターキットの到着が登録完了となりますので、到着までお待ちください。

#### O14.加盟飲食店ポスターや加盟飲食店ステッカーを貼る必要はありますか?

利用者が認識できるよう、必ず設置をお願いします。尚、新型コロナウイルス感染症対策関連の指定された掲示物についても、必ず 設置をお願いします。(別途、農林水産省より送付されます。)

# 「加盟飲食店の告知に関するQ&A」

Q15.キャンペーンのロゴを利用したいです。

加盟飲食店独自で広報する等、必要な場合は食事券事務局へご連絡ください。利用目的をお伝えください。

Q16.加盟飲食店ポスターが追加で欲しいです。

数に限りがあるため対応ができない可能性があります。食事券事務局までご連絡ください。

# Q17.加盟飲食店ポスターや加盟飲食店ステッカーが破損・劣化したので、 新しいものが欲しいです。

数に限りがあるため対応ができない可能性があります。食事券事務局までご連絡ください。

#### Q18.店舗のCMでGo To Eatキャンペーンしまね加盟飲食店と謳いたいです。

可能です。必ず島根県内の店舗が対象ということをお伝えください。ロゴ等必要な場合は食事券事務局までご連絡ください。

#### Q19. Go To Eatキャンペーンしまねのバナー(HPリンク)を貼りたいです。

バナー掲載は原則不可としております。ご了承ください。

# 「食事券の利用に関するQ&A」

#### Q20.食事券とはなんですか?

登録の飲食店で使えるプレミアム付き食事券です。地域の飲食店で使用できます。

1冊5,000円の食事券を4,000円で購入できます。プレミアム率は25%です。

島根県の食事券の販売は、500円券×10枚綴りを1冊としております。1回の購入につき販売額20,000円分(一人5冊まで)の購入制限がございます。

食事券見本はスターターキットをご確認ください。

#### Q21.食事券の利用期間を教えてください。

2020年11月5日(木)~2021年3月31日(水)までです。

#### Q22.食事券と現金を併用しての支払いは可能ですか?

併用してのお支払も可能でございます。

# Q23.加盟飲食店独自で限度額の設定や 他クーポンとの併用不可等設定をすることができますか?

加盟飲食店独自での食事券の利用上限金額の設定、ポイントとの併用、クレジットカードの利用、他クーポンとの併用等を設定する場合は、予め利用者が認識できるようにし、トラブルがないようご注意ください。

# Q24.店内での飲食とデリバリー両方を行っているお店を利用した場合、 デリバリーをご注文した場合にも食事券は利用可能でしょうか?

加盟飲食店が自ら行うデリバリーの場合、食事券を利用することができます。

ただし、出前専用サイト及び飲食店が配達を他の事業者に依頼している場合は対象にはなりません。

### Q25.テイクアウトの料理代金として食事券を利用することはできますか?

加盟飲食店が自ら行うテイクアウトの場合、食事券を利用することができます。

ただし、持ち帰り弁当専門店や持ち帰り寿司専門店などの持ち帰り専門店は、加盟飲食店の対象になりません。

### Q26.コーヒーチケットや店舗独自の回数券などは対象としてよいですか?

食事券でコーヒーチケットや店舗独自の回数券を購入することはできません。

# Q27.消費税、サービス料金や深夜料金、ワインなどの持込手数料など、 飲食費とは別途徴収する費用の支払いも食事券の対象としてよいですか?

食事券は飲食代金が対象となりますが、これらは、飲食代金と一体的なものとして、食事券の対象となります。

#### Q28.飲食店のレジ横で販売しているレトルト食品などを食事券で購入することはできますか?

レジ横で販売しているレトルト食品などは、食事券で購入することはできません。

レジ横で販売されているものは、食品であっても対象外です。

# Q29.誤って他店舗の押印がされた食事券を受け取ってしまいました。

他店舗の押印がされた食事券は換金できません。

利用者から受け取る前に、食事券に他店舗の記載や押印がないことを両面確認して下さい。

受け取ってしまった場合は、換金できないため、注意の徹底をお願いします。

# Q30.換金時に食事券事務局送付用(大きい片)を利用者に渡してしまった場合は どうすればよいですか?

食事券事務局送付用を、間違えて利用者へ渡してしまった且つ回収不可能の場合は、いかなる場合も換金対応はいたしません。

※加盟飲食店控え用では換金できません。

食事券事務局送付用:換金に必要/加盟飲食店控え用:異議申し立て等の照合に必要。

#### Q31.食事券事務局送付用(大きい片)を破損·汚損した場合は換金ができますか?

食事券事務局送付用(大きい片)が2/3以上に破損・汚損がある場合は換金できません。また、「食事券名」「券面額」 「管理項目」が目視で確認できない場合は換金できません。

#### Q32.食事券の不正を見抜く見方はありますか?

- ①チケット台紙に偽造防止のため特殊インク、マイクロ文字等が施されています。
- ②スターターキットに入っている食事券見本のデザインと相違がないかご確認ください。

# Q33.受け取った食事券が偽物だった場合どのように対処したらよいですか?

食事券の受け取りを拒否し、速やかに警察又はGo To Eatキャンペーンしまね食事券事務局へご連絡ください。

# Q34.十分な注意を払っても偽造された食事券で支払われた場合、 その責任は誰が負うのですか?

加盟飲食店側で責任を負って頂く(換金できない)ことになりますので、偽造された食事券を受け取らないようご注意ください。

#### Q35.おつりはいらないと言われた場合はどうすればよいですか?

金銭トラブルになる可能性があるため、券面額以上でのご利用をお勧めください。おつりは出せませんのでご注意ください。

#### Q36.加盟飲食店負担でおつりを支払ってもよいですか?

「食事券はおつりが出ない」と明記していますので、加盟飲食店の負担であってもおつりは出さないでください。

# Q37.予想より食事券での支払いが多いため、食事券の使用を一時中止しても 構いませんか?

食事券の使用を一時中止しても構いません。ただし、食事券が使用できないことを予め利用者に分かるように周知してください。

# 「食事券の換金に関するQ&A」

Q38.換金できる期間を教えてください。

本マニュアル P.6 (4)振込 をご参照ください。

### Q39.支払われた食事券はどのように管理・報告したらよいですか?

支払われた食事券は、換金手続きの際に必要となりますので、保管をお願いいたします。切り離せる仕様となり、食事券事務局送付用(大きい片)と加盟飲食店控え(小さい片)となります。

本マニュアル P.5 (3) 請求書と食事券の送付 をご参照ください。

# Q40.食事券の利用期間を過ぎていますが、食事券を受け取ってしまいました。 換金できますか?

利用期間を過ぎてから受け取られた食事券は換金できません。

#### Q41.食事券への書き込みをしてもよいですか?

加盟飲食店控え用(小さい片)は自由に書き込みが可能です。食事券事務局送付用(大きい片)は「食事券名」「券面額」 「管理項目」が目視で確認できない場合は換金できません。

# Q42.食事券事務局送付用(大きい片)がない場合はどうすればよいですか?

食事券事務局送付用(大きい片)の枚数と請求書兼利用実績報告書によって換金します。紛失等で食事券事務局送付用 (大きい片)が無い場合は、いかなる場合でも換金対応はできません。

食事券事務局送付用(大きい片)の枚数と請求書兼利用実績報告書記載の金額が異なる場合は、食事券事務局送付用 の枚数を優先して換金手続きとなります。

# Q43.食事券事務局送付用(大きい片)への店舗名·利用日の記入方法を教えてください。

食事券の金額やチケット番号に被らないよう、空いているスペースに油性ボールペン等消えない筆記具でご記入ください。

店舗名にゴム印を使用する場合は、裏面に押印してください。(表面はインクがにじむ場合があります)

※換金に必要な情報は、「店舗名」と「利用日」です。目視の際に把握できれば、住所や電話番号の記載があっても問題ありません。

#### Q44.換金手続きに社判は必要ですか?

法人様の場合は、請求書兼利用実績報告書に公印の押印をお願いいたします。個人事業主様の場合は、個人印の押印をお願いいたします。

#### Q45.換金の流れを教えてください。

本マニュアル P.5・6 (3) 請求書と食事券の送付 をご参照ください。

#### Q46.請求書兼利用実績報告書の紛失をしてしまいました。

原則、請求書兼利用実績報告書の再発行はできません。お困りの際は、食事券事務局へお問い合わせください。

#### Q47.請求書兼利用実績報告書の書き方が分かりません。

スターターキットに同封されている「請求書兼利用実績報告書 記入例」をご参照ください。

訂正する場合は、訂正箇所に二重線を引き、その上に訂正印の押印(記入する担当者様のシャチハタ可)してください。 空いたスペースに正しい記載事項をご記入ください。

### Q48.請求書兼利用実績報告書の加盟飲食店様情報はゴム印でも可能ですか?

可能です。店舗名・電話番号・住所・担当者がわかるよう押印してください。請求額と利用実績は油性ボールペンにて記入ください。

# Q49.請求書兼利用実績報告書の修正はできますか?

可能です。訂正する場合は、訂正箇所に二重線を引き、その上に訂正印の押印(記入する担当者様のシャチハタ可)して ください。空いたスペースに正しい記載事項をご記入ください。

#### Q50.加盟飲食店控え用の保管期間はいつまでですか?

異議申し立てがない限り、振込が確認できるまでは保管してください。

指定はありませんが、最終換金の振込となる2021年4月30日の翌月5月末までの保管をお勧めします。

#### O51.食事券で支払われた場合、加盟飲食店にはいつ入金されますか?

本マニュアル P.6 (4)振込 をご参照ください。

#### 052.振込予定日を過ぎましたが、入金の確認ができません。

振込手続きが混雑している場合には、予定日を過ぎる場合があります。

予定日を5営業日(食事券事務局の営業日)過ぎても入金確認できない場合は、食事券事務局へご連絡ください。

#### O53.チェーン店の本社や商業ビルの管理者等がまとめて換金手続きすることはできますか?

チェーン店の本社や商業ビルの管理者等一括で換金手続きすることは可能です。

- ①食事券事務局への発送・・・食事券事務局送付用(大きい片)と請求書兼利用実績報告書が店舗ごとに一致していること を確認した上で、店舗ごとに封入ください。
- ②振込口座・・・まとめて換金手続きをご希望の場合、加盟飲食店の登録時に、各店舗同じ口座を登録して下さい。ただし、 同じ口座を登録した場合でも、店舗ごとのお振込みとなります。各店舗の換金額を把握したい場合は、店舗毎で記入いただいた 請求書兼利用実績報告書をコピーし、入金額と照合してください。

#### Q54.換金期間を過ぎてしまった場合は対応できますか?

換金期間を過ぎてしまった場合は、換金することはできません。最終は2021年4月5日(月)までに食事券事務局必着です。

#### Q55.加盟する前に食事券を受け取ってしまいましたが、換金は可能ですか?

スターターキットが届いてから、食事券の受け取りを開始してください。加盟前の受け取りは、換金を保証するものではありませんの で、ご注意ください。

# 「その他のQ&A」

#### Q56.Go To Eatキャンペーンとはなんですか?

「Go To Eatキャンペーン事業」は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う外出の自粛等の影響により、甚大な影響を 受けている飲食業に対し、期間を限定した官民一体型の需要喚起を図るものです。

# Q57.オンライン予約とは何ですか?

(注) 当事業はプレミアム付食事券販売のキャンペーンとなり、オンライン予約のキャンペーンとは異なります。

オンライン飲食予約サイト経由で期間中に飲食店を予約・来店した方を対象に、次回以降飲食店を予約・来店したときに使用 できるポイントを付与します。昼食時間帯(~14:59まで)は一人当たり500ポイント、夕食時間帯(15:00~)は一人当た り1,000ポイントの付与になります。

# Q58.オンライン予約について聞きたいのですが、どこに電話すればよいですか?

オンライン予約についての相談窓口・申請案内コールセンターへご連絡ください。

電話番号 0570-029-200(050-3734-1523)

Go To Eatキャンペーンの公式サイト https://gotoeat.maff.go.jp/

# Q59.Go To Eatキャンペーン参加にあたり、感染予防対策を行っている旨を 掲示したいのですが、どのようにしたらよいですか?

Go To Eatキャンペーンの加盟飲食店には、感染症対策のチェックリストのポスターや、外食をするときのお願いポスター、 接触確認アプリCOCOAのシールを、登録いただいた住所にお送りすることにしています。

※新型コロナウイルス感染症対策を講じている事を示すポスター等のツール一式は、農林水産省より別途送付されます。

また、島根県独自の条件「しまね「新型コロナの予防に取り組むお店」紹介事業」への参加を推奨しています。

詳細は島根県のホームページよりご確認下さい。

参照: https://www.pref.shimane.lg.jp/medical/yakuji/eisei/life\_hygiene/koronatorikumizigyousya.html

#### Q60.新型コロナウイルス感染症対策は必要ですか?

新型コロナウイルス感染症対策については、加盟飲食店登録手続きの際にご同意いただいた「Go To Eat キャンペーンしまね参加飲食店同意書」の記載事項に基づいて、感染症対策に取り組む必要があります。詳細はGo To Eatキャンペーンしまね参加飲食店同意書をご確認ください。

- ※ガイドラインに基づく取組等に加え、島根県独自の条件「しまね「新型コロナの予防に取り組むお店」紹介事業」への参加を 推奨しています。
- ※新型コロナウイルス感染症対策を講じている事を示すポスター等のツール一式は、農林水産省より別途送付されます。

### Q61.農林水産省から送られるコロナウイルス感染症対策ツールはいつごろ発送予定 でしょうか?

加盟飲食店登録完了後、随時発送予定です。このツールが届いていなくても、食事券事務局からのスターターキットが到着次第、11/5(木)AM10時以降であればキャンペーンを始めることが可能です。

#### Q62.お店の立ち入り検査はありますか?

農林水産省が事前通告ないに訪問調査を行う可能性がございます。

#### Q63.従業員に新型コロナウイルス感染症の感染者が出ました。加盟除外となりますか?

食事券事務局へご一報ください。保健所へも速やかに報告し、保健所の指示に従い、感染拡大や再発防止に努めて下さい。

#### Q64.加盟飲食店だったのですが、参加を取りやめたいです。可能でしょうか?

可能です。食事券事務局までご連絡ください。

# 新型コロナウイルス感染症対策

#### Go To Eat キャンペーンしまね参加飲食店同意書

Go To Eatキャンペーンしまね加盟飲食店登録にあたり、以下の事項について同意します。

#### 【営業形態】

当店は、日本標準産業分類(平成25年10月改訂)の中分類「76飲食店」に分類される飲食店(主として客の求めに応じ調理した飲食料品をその場で飲食させる飲食店)であり、かつ、食品衛生法(昭和22年法律第233号)第52条第1項に基づく「飲食店営業 |又は「喫茶店営業 |の許可を得ています。

#### 次のいずれかに該当します。

- ①当店は、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(以下「風営法」という。昭和23年法律第122号)第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」及び同条第11項に規定される「特定遊興飲食店営業」の許可を得た営業を行っていません。
- ②当店は、風営法の許可を有しているものの、臨時に外から呼んできた者のみに接待させる営業を行っている店であり、かつ、Go To Eatキャンペーンに参加している間は、食事券の利用者又はポイントの付与対象者・利用者かどうかに関わらず、利用客に対して接待飲食等営業を行わず、その旨を店頭に掲示します。

#### 【行政への協力】

- ・当店は、Go To Eatキャンペーン期間中に、新型インフルエンザ等対策特別措置法(平成24年法律第31号)第24条第9項に基づく協力の要請があった場合には、それに従います。また、同法に基づく要請でないものであっても、営業時間の短縮等、国又は地方公共団体からの要請があった場合には、それに従います。
- ・当店は、Go To Eatキャンペーン期間中に、当店の従業員から新型コロナウイルスの感染者が発生したことを把握した場合には、速やかに保健所に報告します。
- ・当店は、農林水産省が事前通告なしに行う訪問調査に協力します。
- ・登録の際に提供した情報及びGo To Eatの対象店舗となった場合はその旨をGo Toトラベル事務局に提供することに同意します。

#### 【ガイドラインに基づく取組等】

- ・当店は、「外食業の事業継続のためのガイドライン」(令和2年5月14日、一般社団法人日本フードサービス協会、一般社団法人全国生活衛生同業組合中央会)に基づき、新型コロナウイルス感染症予防の取組を実施します。
- ・当店は、「換気」、「声量」、「三密」に配慮しクラスターの発生を防ぐために、以下の内容を含む感染症予防の取組を実施するとともに、その取組内容を店頭に掲示します。
  - ●店舗入口や手洗い場所における手指消毒用の消毒液の用意。
  - 店内における適切な換気設備の設置と徹底した換気の実施(窓・ドアの定期的な開放、常時換気扇の使用等)。
- ●他グループの客同士ができるだけ2m(最低1m)以上空くように間隔を空けてテーブル・座席を配置するか、テーブル間を パーティション(アクリル板又はそれに準ずるもの。以下同じ。)で区切る。カウンター席は、他グループの客同士が密着しないよう 適度なスペースを空ける。
- ※飛沫感染を防ぐ観点からは、背中合わせの座席について、最低 1 m以上の間隔を空けて配置することまで求めるものではない。 また、同様に、カウンター席については、パーティションで区切る対応も効果的である。
  - ●一つのテーブルで他グループと相席する場合には、真正面の配置を避けるか、テーブル上をパーティションで区切る。

### 加盟時の参加飲食店同意書の内容

- ・当店は、カラオケ設備を有している場合であっても、食事券の利用者又はポイントの付与 対象者・利用者かどうかに関わらず、利用客に当該設備を使用させません。
- ・当店は、利用者に対して、以下の事項を周知します。
- ●発熱や咳など異常が認められる場合は来店しないこと。
- できる限り混雑する時間帯を避けること。
- ◆大人数での会食や飲み会を避けること。
- デリバリーやテイクアウトを活用すること。
- ●店が席の配置や食事の提供方法を制限することに協力すること。
- ・食事の前に手洗い・消毒をすること。
- ・咳エチケットを守ること。会話の声は控えめにし、大声に繋がりやすい大量の飲酒を避けること。
- •食事中以外はマスクを着用すること。
- ●新型コロナウイルス接触確認アプリ (COCOA) を利用すること。
- ※取組内容の店頭掲示や利用者に対する周知のために必要なポスター等については、農林水産省から提供します。

#### 【参加登録の取消】

・当店は、ガイドラインの遵守に係る不備について、農林水産省、所在する地方公共団体又はGo To Eatキャンペーンしまね食事券事務局の指摘に適切に対応しない場合や本誓約書の誓約内容に違反や虚偽があった場合、Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局により参加登録が取り消されることに同意します。

# 加盟時の誓約書の内容

#### 参加申込書 (誓約書)

当事業者は、次の事項を誓約し、「Go To Eatキャンペーンしまね」への参加申込みをいたします。

- ·Go To Eatキャンペーン参加飲食店同意書(様式第1号)の内容に同意しました。
- ・個人情報の取り扱いに同意しました。
- ・島根県暴力団排除条例等を遵守し、反社会的勢力ではないことを確約します。
- ・食事券の不正使用(自己取引、架空取引、虚偽報告、偽造など)は致しません。
- ·Go To Eatキャンペーンしまね募集要項及び関係法令等の内容を遵守します。

(ご協力のお願い) しまね「新型コロナの予防に取り組むお店」紹介事業への参加を推奨しておりますので、 ご協力をお願いいたします。

# Go To Eatキャンペーンしまね 「スターターキット送付」



#### 島根県の加盟飲食店の皆様へ

この度はGo To Eatキャンペーンしまねに加盟登録いただき誠にありがとうございます。

本事業における食事券の取扱に必要となる書類一式をお送りいたします。

内容及び数量に間違いがないかお確かめ頂きますようお願いします。

#### Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局

送付物一覧	数量
①加盟飲食店用食事券取扱マニュアル	1
②食事券見本	1
③加盟飲食店ステッカー	1
④加盟飲食店ポスター	1
⑤請求書兼利用実績報告書(9枚綴り)・記入例	1
⑥利用者向けアンケートQRコード	1

#### ①加盟飲食店用食事券取扱マニュアル

#### ②食事券見本

③加盟飲食店ステッカー







#### ④加盟飲食店ポスター

#### ⑤請求書兼利用実績報告書(9枚綴り)

⑥利用者向けアンケート用QRコード







# 農林水産省よりお送りします

コロナウイルス感染症対策の飲食店頭ツールを4種類制作、 農林水産省より加盟飲食店様へお送りします。

送付物一覧	数量
①コロナ接触確認アプリ告知ツール	12枚×5シート
②コロナ接触確認アプリ告知チラシ(メニュー挟み込み用)	5枚
③外食時のお願いポスター	2枚
④感染防止対策チェックリストポスター	2枚

# **①コロナ接触確認アプリ告知ツール**

# ②コロナ接触確認アプリ告知チラシ (メニュー挟み込み用)







# ③外食時のお願いポスター

# ④感染防止対策チェックリストポスター







期間延長、食事券再販売に伴い、マニュアルを改定。



取扱注意 転用厳禁



# Go To Eatキャンペーンしまね 食事券取扱マニュアル

# 加盟飲食店用

2021.3.10

#### 【注意事項】

- ●記載内容に関して、今後変更が生じる可能性がございます。最新の状況については、 Go To Eatキャンペーンしまねホームページに掲載するNews、よくある質問よりご確認ください。
- ●全国で同キャンペーンや自治体独自で発行されるプレミアム付飲食券等のキャンペーンもございますので、 食事券を受け取りの際には、お間違えのないようお願いいたします。



# Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局

TEL: 0852-20-7714 FAX: 0852-20-7715

E-mail: gotoeat-shimane@jtb.com

住所:松江市朝日町477-17 松江SUNビル6F 営業時間:平日10:00~17:00(十日祝は除く)

ホームページ: https://www.gotoeat-shimane.jp/

#### 1. 事業目的

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う外出の自粛等の影響により、甚大な影響を受けている飲食店舗様に対し、期間を限定した官民一体型のキャンペーンを行います。Go To Eat キャンペーンしまね食事券事務局では食事券が使用できる店舗を募集し登録いたします。

#### 2. 事業概要

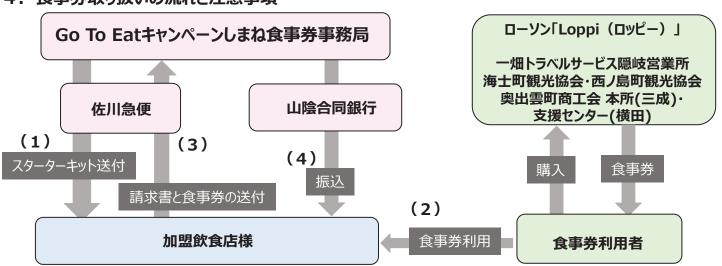
項目	内容
食事券名	Go To Eatキャンペーンしまね食事券
発行者	Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局
販売額·券面額 (一冊)	①3月31日(水)までの販売(500円券) 販売額4,000円 券面額5,000円(500円券 x 10枚綴り)※25%プレミアム付 ②4月1日(木) からの販売(500円券) 販売額4,000円 券面額6,000円(500円券 x 12枚綴り)※50%プレミアム付
食事券発行場所 購入方法	●コンビニエンスストア ローソン ①WEBサイトから申込後、予約日を含めて4日間(最終日は23:00まで)以内に Loppi(ロッピー)にて購入・食事券受取 ②直接、ローソンに来店して、Loppi(ロッピー)にて購入・食事券受取 ●隠岐エリア: 一畑トラベルサービス隠岐営業所・海士町観光協会・西ノ島町観光協会 ●奥出雲町: 奥出雲町商工会 本所(三成)・支援センター(横田) ●その他、島根県内の各地にて、食事券の特設会場販売を行います。詳細はホームページにて掲載いたします。
購入対象者	指定なし
購入制限	1回の購入につき販売額20,000円分(一人5冊まで)

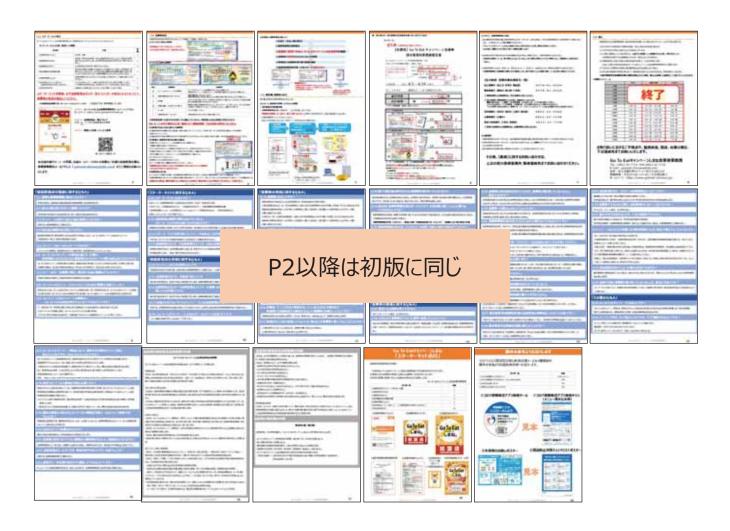
#### 3. スケジュール(※オレンジ部分が従来からの変更点です。)

今後より一層、飲食業界への継続的な支援が必要と考えられることから、販売期間・利用期間が延長になりました。



#### 4. 食事券取り扱いの流れと注意事項





# 再改訂版

# 取扱注意 転用厳禁



# Go To Eatキャンペーンしまね 食事券取扱マニュアル

# 加盟飲食店用

2021.5.21

#### 【注意事項】

- ●記載内容に関して、今後変更が生じる可能性がございます。最新の状況については、 Go To Eatキャンペーンしまねホームページに掲載するNews、よくある質問よりご確認ください。
- ●全国で同キャンペーンや自治体独自で発行されるプレミアム付飲食券等のキャンペーンもございますので、 食事券を受け取りの際には、お間違えのないようお願いいたします。



# Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局

TEL: 0852-20-7714 FAX:0852-20-7715

E-mail: gotoeat-shimane@jtb.com

住所:松江市朝日町480-8 松江SKYビル1階 営業時間:平日10:00~17:00 (土日祝は除く)

ホームページ: https://www.gotoeat-shimane.jp/

#### 1. 事業目的

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う外出の自粛等の影響により、甚大な影響を受けている飲食店舗様に対し、期間を限定した官民一体型のキャンペーンを行います。Go To Eat キャンペーンしまね食事券事務局では食事券が使用できる店舗を募集し登録いたします。

#### 2. 事業概要

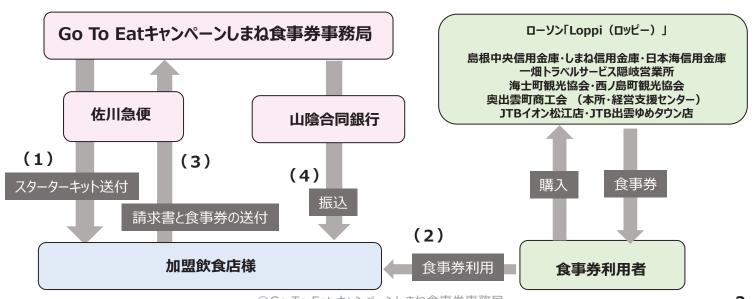
項目	内容
食事券名	Go To Eatキャンペーンしまね食事券
発行者	Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局
販売額·券面額 (一冊)	①3月31日(水)までの販売(500円券) 販売額4,000円 券面額5,000円(500円券 x 10枚綴り)※25%プレミアム付 ②4月1日(木) からの販売(500円券) 販売額4,000円 券面額6,000円(500円券 x 12枚綴り)※50%プレミアム付
食事券発行場所購入方法	●コンビニエンスストア ローソン ①WEBサイトから申込後、予約日を含めて4日間(最終日は23:00まで)以内に Loppi(ロッピー)にて購入・食事券受取 ②直接、ローソンに来店して、Loppi(ロッピー)にて購入・食事券受取 ●島根県内信用金庫:島根中央信用金庫・しまね信用金庫・日本海信用金庫 ●隠岐エリア:一畑トラベルサービス隠岐営業所・海士町観光協会・西ノ島町観光協会 ●奥出雲エリア:奥出雲町商工会 本所(三成)・経営支援センター(横田) ●JTBイオン松江店・JTB出雲ゆめタウン店
購入対象者	指定なし
購入制限	1回の購入につき販売額20,000円分(一人5冊まで)

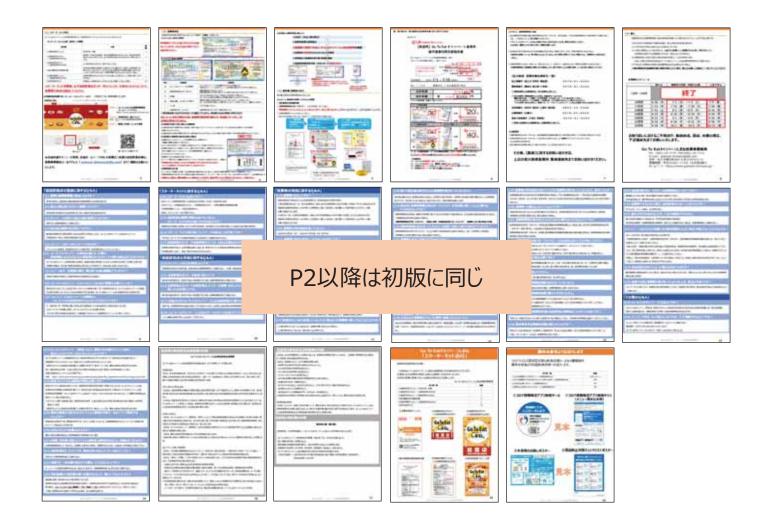
#### 3. スケジュール(※オレンジ部分が従来からの変更点です。)

今後より一層、飲食業界への継続的な支援が必要と考えられることから、販売期間・利用期間が延長になりました。



#### 4. 食事券取り扱いの流れと注意事項





# 取扱注意 転用厳禁



# Go To Eatキャンペーンしまね 食事券取扱マニュアル

# 加盟飲食店用

2021.9.17

#### 【注意事項】

- ●記載内容に関して、今後変更が生じる可能性がございます。最新の状況については、 Go To Eatキャンペーンしまねホームページに掲載するNews、よくある質問よりご確認ください。
- ●全国で同キャンペーンや自治体独自で発行されるプレミアム付飲食券等のキャンペーンもございますので、 食事券を受け取りの際には、お間違えのないようお願いいたします。



# Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局

TEL: 0852-20-7714 FAX: 0852-20-7715

E-mail: gotoeat-shimane@jtb.com

住所:松江市朝日町480-8 松江SKYビル1階

営業時間:平日10:00~17:00

(土日祝・年末年始12/30~1/3は除く)

ホームページ: https://www.gotoeat-shimane.jp/

©Go To Eat キャンペーンしまね食事券事務局

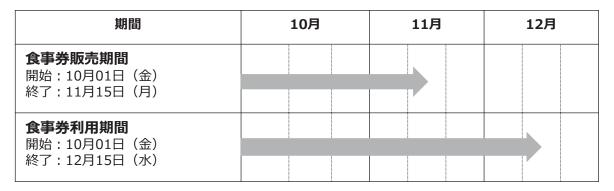
#### 1. 事業目的

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う外出の自粛等の影響により、甚大な影響を受けている飲食店舗様に対し、期間を限定した官民一体型のキャンペーンを行います。Go To Eat キャンペーンしまね食事券事務局では食事券が使用できる店舗を募集し登録いたします。

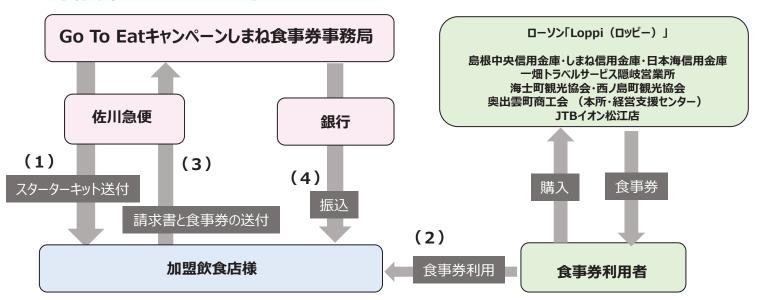
#### 2. 事業概要

項目	内容
食事券名	Go To Eatキャンペーンしまね食事券
発行者	Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局
販売額·券面額 (一冊)	10月1日(金)から販売 販売額5,000円 券面額7,000円(500円券×14枚綴り)40%プレミアム付
食事券発行場所 購入方法	●コンビニエンスストア ローソン ①WEBサイトから申込後、予約日を含めて4日間(最終日は23:00まで)以内に Loppi(ロッピー)にて発券・レジにて支払い ②直接、ローソンに来店して、Loppi(ロッピー)にて発券・レジにて支払い ●島根県内信用金庫:島根中央信用金庫・しまね信用金庫・日本海信用金庫 ●隠岐エリア:一畑トラベルサービス隠岐営業所・海士町観光協会・西ノ島町観光協会 ●奥出雲エリア:奥出雲町商工会 本所(三成)・経営支援センター(横田) ●JTBイオン松江店
購入対象者	指定なし
購入制限	1回の購入につき販売額20,000円(一人4冊まで)

#### 3. スケジュール



#### 4. 食事券取り扱いの流れと注意事項



#### (1) スターターキット送付

Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局より1加盟飲食店につき1セット「スターターキット」を送付します。

#### ●スターターキットの内容(後述P.19掲載)

配布物	内容	数 量
①食事券取扱マニュアル	本書	1
②加盟飲食店ステッカー	利用者(来店するお客様)向けに加盟飲食店であることと共に、 感染症対策実施店であることを表示します。 必ず利用者がお店の外から見えやすい場所へ貼ってください。	1
③加盟飲食店ポスター	必ず利用者から見えやすい場所へ貼ってください。	
④請求書兼利用実績報告書(7枚綴り)	利用済み食事券の数量及び金額を記入する書面です。 店舗ごとに管理番号・店舗名を付しておりますので、 必ず同封の請求書兼利用実績報告書をご利用ください。	1
⑤販売促進用チラシ	店舗内の、お客様の目につきやすいところに設置してください(任意)。	10
⑥利用不可食事券案内POP(組み立て 式)	店舗内の、お客様の目につきやすいところに設置してください(任意)。	1

スターターキット到着後、必ず加盟飲食店ポスター及びステッカーを掲示いただいたうえで、 食事券の取扱を開始してください。

#### 加盟飲食店検索方法(ホームページのトップページより)

STEP 1 Go To Eatしまね食事券事務局 ホームページヘアクセス

https://www.gotoeat-shimane.jp/

STEP 2 加盟飲食店一覧をクリック

STEP3 登録した地域・ジャンルで検索

※登録完了後、随時掲載いたします。



ホームページQRコード

店舗外観やメニューの写真、店舗ホームページURLの掲載をご希望の加盟飲食店様は、 食事券事務局メールアドレス (gotoeat-shimane@jtb.com) までご連絡をお願い いたします。

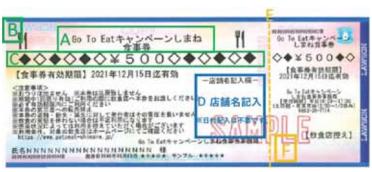
#### (2)食事券利用

加盟飲食店利用者が飲食代金の支払いとして食事券を利用します。

●10月1日より販売の食事券

¥500 の両側に◇◆がある食事券のみ有効です。(★★は無効です。)

有効期限が「3月31日迄」、「6月30日迄」、「9月30日迄」と記載のある券は無効です。





表示	記載事項	注意事項
A	Go To Eatキャンペーンしまね食事券	Go To Eatキャンペーンしまね食事券であることを必ず確認ください。 全国の同キャンペーン、その他のキャンペーンが同時期に実施されていますのでご注意ください。
В	食事券事務局送付用	食事券事務局への送付片です。 食事券事務局送付用が無い場合はいかなる場合も換金・振込できませんのでご注意ください。
C	券面額	1枚500円券の金券です。利用者からの受取時にご注意ください。
D	店舗名記入 ※日付記入は不要です	食事券の金額や発券番号に被らないように、食事券の表面「店舗名記入欄」に店舗名を記入 又は押印してください。
E	ミシン線	こちらで切り離してください。
F	加盟飲食店控え	加盟飲食店控えです。保管をお願いします。

※利用者自身で氏名や日付を記入する欄はございません。利用者の氏名は券面に印字されます。

#### なお、ローソン以外(島根県内信用金庫・隠岐エリア・奥出雲エリア・JTBイオン松江店)で 販売された券にはお名前の印字はございません。

#### ●お客様が利用する前の案内と注意事項

- ①加盟飲食店独自で食事券利用上限金額、対象外の商品、ポイント・クレジットカードの利用、他クーポンとの併用を定める場合は、予め利用者が 認識できるようにしてください。
- ②加盟飲食店は利用者が食事券利用することを原則お断りすることはできません。何らかの理由でお断りする際は、予め利用者が認識できるようにしてください。

#### ●お客様から食事券を受け取る際の注意点

- ①食事券がGo To Eatキャンペーンしまね食事券であることを確認ください。別事業の食事券の換金は一切承れません。
- ②すでに半券が切り取られている食事券は利用済みのものであり、利用できません。利用者から受け取らないでください。
- ③食事券が偽造でないことを確認してください。偽造と判別できた場合は、食事券の受け取りを拒否し、

速やかに警察又はGo To Eatキャンペーンしまね食事券事務局へご連絡ください。

- ④おつりは出せないことをお伝えください。
- ⑤食事券利用後の不足分は現金等で収受してください。
- ⑥ローソンでの購入時に付く**表紙(右図)**は受け取らないでください。お送り頂いても換金はできません。
- ⑦有効期限が「3月31日迄」、「6月30日迄」、「9月30日迄」と記載のある券は無効です。

誤って食事券事務局へ送付された場合も換金できませんのでご注意ください。

#### ●食事券受け取り後

- ①ミシン線に沿って食事券を切り離し、他の食事券が紛れること無いよう、換金時の食事券事務局への送付まで厳重保管してください。
- ②食事券事務局送付用に店舗名を記載する際は油性のペン(ボールペン)で記入してください。また、ゴム印の押印でも可能です。(上記食事券見本:D)

#### ※記載がない場合は、書類不備扱いとして返送させていただきます。換金が遅れてしまう可能性がございますので、ご注意ください。

表紙サンプル



#### ● 利用者から食事券受取の際のフロー

- ①お会計(支払い額の提示)
- ②食事券使用の意思表示
- ③Go To Eatキャンペーンしまね食事券 (利用期間内) か確認
- 4 食事券が偽造等されたものでないか確認
- ⑤利用者から食事券を受け取り差額を精算
- ⑥食事券事務局送付用に店舗名を記入



Go To East to con-

加盟飲食店様控え

※店舗にて保管頂き、食事券事務局へ送付されないよう ご注意ください。

#### (3) 請求書兼利用実績報告書と食事券の送付

請求書兼利用実績報告書と食事券を食事券事務局に送付します。

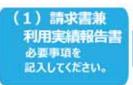
#### 【STEP1】換金時の封筒へ入れるものを確認

- 1.請求書兼利用実績報告書 ※7枚綴りです。※該当精算期間の用紙をご利用ください。
- 2.食事券事務局送付用 ※必ずミシン線で切り離して封入ください。

「利用期間ごとに分けて、輪ゴムでまとめて」いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

3.食事券事務局へ1.と2.を送付してください。

発送方法の詳細につきましては(後述P.7)【STEP2】にてご確認ください。

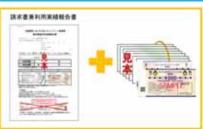


(2)食事券事務局送付用 精算受付期間ごとに、輪ゴムで 束ねてください。

(3) 封筒に(1)(2)を入れていただき、各地域管轄の佐川急便営業所(後述P7)へご連絡ください。







換金用佐川急便信書便送り状※イメージ

7枚綴りです。 該当精算期間の用紙を ご利用ください。 切り離した食事券事務局送付用 を送ってください。 佐川急便 D GoToEat キャンペーン 上まね 食事等事類局

©Go To Eat キャンペーンしまね食事券事務局



#### ※赤枠内ご記入ください

(様式第4号)

# 【島根県】Go To Eat キャンペーン食事券 請求書兼利用実績報告書

Go To Eat キャンペーンしまね食事券事務局 御中 次のとおり利用実績を報告し、請求します。

法人以外の場合は登録店 名をご記入ください。 (記入日) 令和 3 年 10月 10日 (住所) 島根県松江市朝日町111-1 (法人名または店舗名) 株式会社しまね食堂 (代表者名) 島根 太郎

利用期間: 2021/**10/1~10/10** 利用分(第1回: **10/11~13到着分**)

No:9999 登録店名:しまね食堂朝日町店

合計枚数		60	枚
合計金額	金	30,000	円

①と②の合計枚数と金額を記入してください。



食事券表面の「店舗名記入欄」に押印または店舗名を記入してください。 食事券への日付の記入は不要です。

#### 【注意事項】

12の食事券は分けて精算していただく必要はございません。

合計枚数と合計金額をご記入いただき輪ゴムで束ねて送付してください。

請求書兼利用実績報告書は油性のペン(ボールペン)でのご記入をお願いいたします。

期間内に事務局へ到着しなかった場合は次回のご入金となります。 (第7回のみ期間内必着となります。)



有効期限が<u>「3月31日迄」「6月30日迄」「9月30日迄」と記載のある食事券は換金できません。</u> 誤って送付された場合も換金はできませんのでご注意ください。

#### ●注意事項

- ①食事券事務局送付用と請求書兼利用実績報告書にご記入の数が異なる場合、入金が遅れる場合がございます。
- ②請求書兼利用実績報告書に記入漏れがある場合、入金が遅れる場合がございます。
- ③使用済みと判断するため、食事券事務局送付用の「店舗名記入欄」に**店舗名**を記入又は押印してください。
- ④請求書兼利用実績報告書は油性のペン(ボールペン)でのご記入をお願いいたします。
- ⑤食事券は分けて精算していただく必要はございません。合計金額と枚数をご記入いただき輪ゴムで束ねて送付してください。
- ⑥食事券事務局送付用と請求書兼利用実績報告書のみ事務局へ送付してください。(店舗控えは保管をお願いします。)

#### 【STEP2】食事券事務局へ発送

- 1.請求書兼利用実績報告書と食事券事務局送付用を発送の際は、下記の各地域管轄の佐川急便営業所へご連絡ください。 なお、一元管理のため、必ず**佐川急便**をご利用ください。
  - ※「Go To Eatキャンペーンしまね」の換金であることを必ずお伝えいただき、集荷の予約をしてください。 集荷依頼は余裕をもってご連絡ください。
- 2.配達員が持参する換金用の佐川急便信書便送り状に差出人情報をご記入いただき、食事券事務局へお送りください。
  - ※換金時の封筒については、特に指定のものはございません。佐川急便の封筒(バッグ)をご希望の方は、ご連絡時にその旨をお伝えください。
- 3.食事券事務局への送付(換金)は、「精算のスケジュール(後述P.8)」の各受付期間の最終日までに、事務局に到着するようお送りください。 ※食事券事務局に必要書類が到着する日を基準とします。受付期間を過ぎてからの到着の場合、次回のご入金となります。
- 4. 最終換金受付は12月20日 (月) 事務局必着厳守といたします。

#### 【佐川急便 営業所集荷連絡先一覧】

集荷専用番号(全営業所同一) 0120-99-4500

上記番号がつながらない場合・・・

松江営業所(松江市・安来市・隠岐郡)雲南営業所(雲南市・飯石郡・仁多郡)

0570 - 01 - 0264

- ※「雲南営業所」のお電話番号は、「松江営業所」と同じです。
- ※「松江営業所」「雲南営業所」の2か所は、自動案内につながります。

電話の案内に従い「①集荷 ②不在再配達 ③その他」のうち、「③その他」を押してください。

- 「③その他」を押すと、「①日時変更 ②配達状況 ③その他問い合わせ」という案内になりますので、
- 「③その他問い合わせ」を押して、直接オペレーターへ「Go To Eatキャンペーンしまね」の換金であることをお伝えください。

浜田営業所(浜田市·益田市·江津市·鹿足郡)

0570 - 01 - 0726

出雲営業所(出雲市)

島根大田営業所(大田市·邑智郡)

0570-01-0564

※「島根大田営業所」のお電話番号は、「出雲営業所」と同じです。

その他、【集荷】に関するお問い合わせは、上記の佐川急便営業所 集荷連絡先までお問い合わせください。

振込までのスケジュールは以下の通りです。

#### ●精算のスケジュール

	食事券利用期間	精算受付期間 (期間内に事務局へ 到着しなかった場合は 次回入金となります)		入金予定日 (精算受付期間内に事務局へ 到着した場合の予定日です)
第1回	10/1 (金) ~10/10 (日)	10/11 (月) ~10/13 (水)	<b>→</b>	10/22 (金)
第2回	10/11 (月) ~10/20 (水)	10/21 (木) ~10/25 (月)	<b>→</b>	11/1 (月)
第3回	10/21 (木) ~10/31 (日)	11/1 (月) ~11/4 (木)	<b>→</b>	11/12 (金)
第4回	11/1 (月) ~11/10 (水)	11/11 (木) ~11/15 (月)	<b>→</b>	11/22 (月)
第5回	11/11 (木) ~11/20 (土)	11/21 (日) ~11/25 (木)	<b>→</b>	12/2 (木)
第6回	11/21 (日) ~11/30 (火)	12/1 (水) ~12/6 (月)	<b>→</b>	12/14 (火)
第7回	12/1 (水) ~12/15 (水)	12/16 (木) ~12/20 (月)	<b>→</b>	12/28(火)

- ① 最終換金期限(12月20日(月)事務局必着)を過ぎての精算はお受けできません。 ご申請漏れのないようスケジュールをご確認ください。
- ② 送付内容や口座情報の不備等の影響で、振込が遅れる可能性があります。
- ③ 請求書兼利用実績報告書を複数枚提出された場合、振込は請求書兼利用実績報告書毎となります。
- ④ 入金額に異議申し立てがある場合は、入金日から起算して10営業日以内に限って受け付けます。 10営業日を過ぎてからの異議申し立てには一切応じることができません。

ご不明点や登録辞退、閉店、休業の際は、下記連絡先までお願いいたします。

### Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局

TEL: 0852-20-7714 FAX: 0852-20-7715

E-mail: gotoeat-shimane@jtb.com

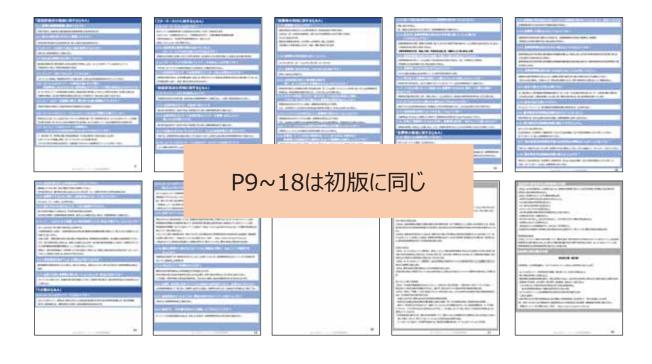
住所:松江市朝日町480-8 松江SKYビル1F

営業時間:平日10:00~17:00

(土日祝・年末年始12/30~1/3は除く)

ホームページ: https://www.gotoeat-shimane.jp/

©Go To Eat キャンペーンしまね食事券事務局



# Go To Eatキャンペーンしまね 「スターターキット送付」

#### 島根県の加盟飲食店の皆様へ

この度はGo To Eatキャンペーンしまねに加盟登録いただき誠にありがとうございます。 本事業における食事券の取扱に必要となる書類一式をお送りいたします。

内容及び数量に間違いがないかお確かめ頂きますようお願いします。

#### Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局

送付物一覧	数量
①食事券取扱マニュアル(※本書)	1
②加盟飲食店ステッカー	1
③加盟飲食店ポスター	1
④請求書兼利用実績報告書	1(7枚綴り)
⑤販売促進用チラシ	10
⑥利用不可食事券案内POP(組み立て式)	1

#### ①食事券取扱マニュアル



#### ②加盟飲食店ステッカー



#### ③加盟飲食店ポスター



#### 4)請求書兼利用実績報告書



⑤販売促進用チラシ 10枚



⑥利用不可食事券案内POP (組み立て式)



Go To Eat キャンペーンしまね食事券事務局

# 農林水産省よりお送りします※加盟登録時のみ

コロナウイルス感染症対策の飲食店頭ツールを4種類制作、 農林水産省より加盟飲食店様へお送りします。

送付物一覧	数量
①コロナ接触確認アプリ告知ツール(※加盟登録時のみ)	12枚×5シート
②コロナ接触確認アプリ告知チラシ【メニュー挟み込み用】(※加盟登録時のみ)	5枚
③外食時のお願いポスター(※加盟登録時のみ)	2枚
④感染防止対策チェックリストポスター(※加盟登録時のみ)	2枚

# **①コロナ接触確認アプリ告知ツール**

# ②コロナ接触確認アプリ告知チラシ (メニュー挟み込み用)







# ③外食時のお願いポスター

# ④感染防止対策チェックリストポスター







# 取扱注意 転用厳禁

改訂版



# Go To Eatキャンペーンしまね 食事券取扱マニュアル

# 加盟飲食店用

2021.11.26

#### 【注意事項】

- ●記載内容に関しては、今後変更が生じる可能性がございます。最新の状況については、 Go To Eatキャンペーンしまねホームページに掲載するNews、よくある質問よりご確認ください。
- ●全国で同様のキャンペーンや自治体独自で発行されるプレミアム付飲食券等のキャンペーンもございます。 食事券を受け取りの際には、お間違えのないようお願いいたします。



# Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局

TEL: 0852-20-7714 FAX: 0852-20-7715

E-mail: gotoeat-shimane@jtb.com

住所:松江市朝日町480-8 松江SKYビル1階

営業時間:平日10:00~17:00

(土日祝・年末年始12/30~1/3は除く)

ホームページ: https://www.gotoeat-shimane.jp/

©Go To Eat キャンペーンしまね食事券事務局

#### 1. 事業目的

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う外出の自粛等の影響により、甚大な影響を受けている飲食店様に対し、期間を限定した官民一体型のキャンペーンを行います。

Go To Eat キャンペーンしまね食事券事務局では食事券が使用できる店舗を募集し登録いたします。

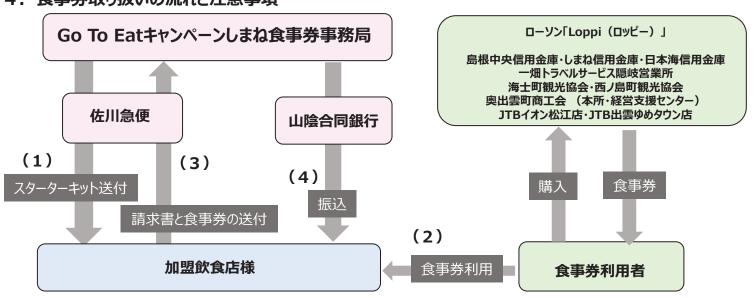
#### 2. 事業概要

項目	内容
食事券名	Go To Eatキャンペーンしまね食事券
発行者	Go To Eatキャンペーンしまね食事券事務局
販売額·券面額 (一冊)	10月1日(金)から販売 販売額5,000円 券面額7,000円(500円券×14枚綴り)40%プレミアム付
食事券発行場所購入方法	<ul> <li>●コンビニエンスストア ローソン</li> <li>①WEBサイトから申込後、予約日を含めて14日間(最終日は23:00まで)以内にLoppi(ロッピー)にて発券・レジにて支払い</li> <li>②ローソンに来店して、Loppi(ロッピー)にて発券・レジにて支払い</li> <li>●島根県内信用金庫:島根中央信用金庫・しまね信用金庫・日本海信用金庫</li> <li>●隠岐エリア:一畑トラベルサービス隠岐営業所・海士町観光協会・西ノ島町観光協会</li> <li>●奥出雲エリア:奥出雲町商工会 本所(三成)・経営支援センター(横田)</li> <li>●JTBイオン松江店・JTB出雲ゆめタウン店</li> <li>※WEB予約:2021年12月9日(木)~2022年1月3日(月)はWEB予約停止期間となります。ローソン販売:2021年12月22日(水)~2022年1月3日(月)はLoppi(ロッピー)での発券・販売停止期間となります。対面販売:販売店ごとに販売停止期間が異なります。</li> </ul>
購入対象者	指定なし
購入制限	1回の購入につき販売額20,000円(一人4冊まで)

#### 3. スケジュール

期間	10月	11月	12月	1月	2月	3月
<b>食事券販売期間</b> 開始:10月 1日(金)						
終了: 1月31日(月)			※食事券の	販売期間は	は1月末まで	延長
食事券利用期間						
開始:10月 1日(金) 終了: 2月28日(月)			※食事券の	利用期間(	は2月末まで	延長

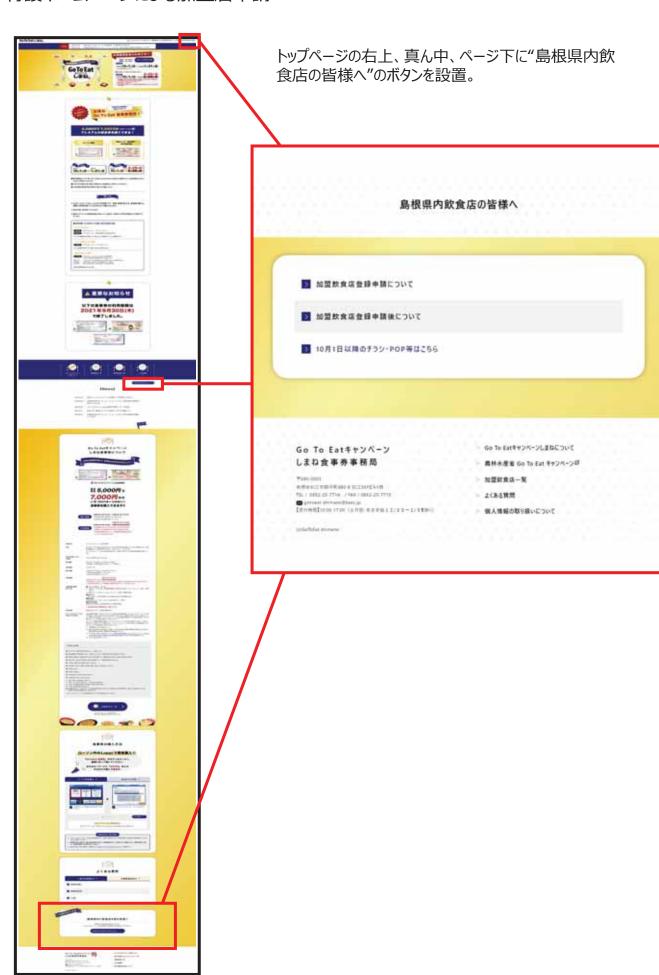
#### 4. 食事券取り扱いの流れと注意事項





#### 2.飲食店新規加盟促進の取り組み

■特設ホームページによる加盟店申請



#### ・加盟飲食店登録申請について

# 島根県内飲食店の皆様へ > 加盟飲食店登録申請について > 加盟飲食店登録申請後について > 10月1日以降のチラシ・POP等はこちら > Go To Eatキャンペーンしまねについて Go To Eatキャンペーン しまね食事券事務局 > 農林水産省 Go To Eat キャンペーン回 > 加盟飲食店一覧 島根県松江市朝日町480-8 松江SKYビル1階 TEL: 0852-20-7714 / FAX: 0852-20-7715 > よくある質問 gotoeat-shimane@bsec.jp 【受付時間】10:00-17:00 (土日祝・年末年始12/30~1/3を除く) > 個人情報の取り扱いについて (c)GoToEat shimane

#### 島根県内飲食店の皆様へ



## ・加盟飲食店登録申請について



### (2)食事券利用



**公型飲食は利用者が飲食代金のまなしたして食事券を利用します。** 

#### I soft of residence as

等抗期度が3月31日辺」(6月30日辺), 19月30日辺)と記載力ある美は無力です。 ▼1000日前に「◆水ある無事性有力です。(★★は解析です。)

▼100の日前に○◆ドネる共享等は有効です。(★★は無効です。)
※「2021年12月15日出布物」と記載がある典は1月25日まで有物です。





表示	お事業	注意表現
À	Go To Earl キンパーソレミな食事等	Go Tor Eutキャンパーンしまね食事券であることを必ず確認くださ い。 立面の気キャンパーン、その他のキャンパーンが実神解に実施されて いますのでご注意ください。
8	東軍等等等表示行用	東等等等務等への近付片となります。 東等等等務局近け飛が無い場合はいかなる場合を排金・折込て きませんのでご生意ください。
90	***	1 枚 500 円井の主号となります。利用者からの受取時にご主意 くだおり。
D	awally samplyayara	食事者の主義の利用者等に対立ないように、食事者の表面では 傾名記入側には傾名を記入又は呼ばしてください。
18	399W	こちらで信分離してください。
	対望的東京協士	お望ば来な塩ミドとなります。保管をお願いします。

利用者自身で含名でおけを記入する機はごといません。利用者の氏名は非裏に印字されます。
 なお、ローソンの方、自然関内・国用金乗・提供エリア・東土賞エリア・リナ・イネンセエル・工能会とれた再にはお名者の印字はごといません。

#### | お客様が利用する前の案内と注意事項

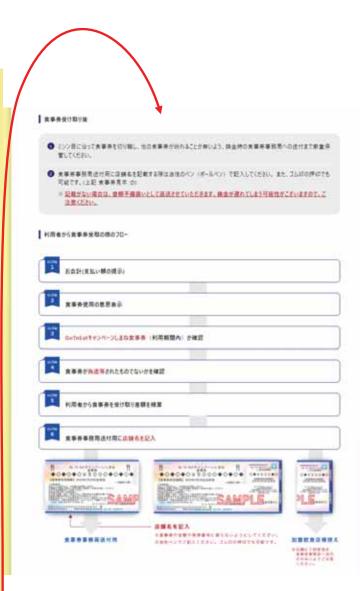
- 地質料金湯排車で対象外の商品を設定する場合は、子の利用金が可能できるようにして(だ別)。
- 加盟政策協計会で表等条列展上接金額やポイント・ウレジットカードの利用、セクーボンとの発展を定める場合は、予め利用金が可能できるようにしてできない。
- 加盟飲食度は利用者が食業務利用することを展別お助りすることはできません。何らかの提出でお助りする場合は、子の利用者が関係できるようにしてください。

#### | お寄様から食事券を受け取る用の注意点

- 食事券が Go To Exife+ンバーンにまた食事券であることを確認ください。主賞で同キャンバーンや自治体注意で発行されるプレフム付款食券等が発行されております。別事業の食事券の投資は一切済れません。
- までに半来が切り取られている意識をは利用はみのものであり、利用できません。利用者から先け取らないでください。
- ★事業の見手と比較し、食事長が発達でないことを推翻してくだかい。 発達と利潤できた場合は、食事長の世が取りを指摘し、並やかと観察又は Go To Eartキャンペーンしまな食事長事務局へご連絡ください。
- おうりは出せないことをお示えください。
- 食事等の不差分は発金等で収光してくどおい。
- ローソンての権入時に付く事業は受け取らないでください。長途が関いても場合はできません。



- 有当期限が「3月31日度」、「6月30日度」、「9月30日度」と記載のある券は無限です。誤って食事差事務局へ送付された場合も無金できませんのでご注意できない。
- 有效解除が「2021年12月15日底」「2022年2月20日底」と記載されている異常者も3月21日まで有効です。



# (3)請求書と食事券の送付



その他、重要に関するお問い合わせは、上記の役に多様常電所重新連絡をまてお問い合わせください

## (4)振込



# ・チラシ・POP等はこちら



期間によって最新のチラシに都度、変更。 (P61~64参照)



#### ■申請書類の送付

Go To Eatしまねキャンペーンに先駆けて行われていた県の事業である「しまねプレミアム飲食券」に加盟している飲食店全店舗へ事業開始前に申込書類一式を送付した。

#### ■新聞広告での宣伝

事業開始前に加盟店募集の広告を山陰中央新報社にて打ち出した。

10月19日掲載(山陰中央新報社)



#### ■加盟勧誘の架電

加盟していない全国チェーンの飲食店へ向けて加盟いただけないか勧誘の架電を事務局員にて行った。

# 7. 消費者への利用促進

### 1.専用ホームページ作成

Go To Eatキャンペーンしまね公式ウェブサイトを令和2年10月20日にオープン。 消費者に向けた事業の告知と加盟店への提出書類の入手や通知連絡サイトとして運用開始。 ※一部抜粋

### <ホームページ トップ画面>





10-10-0 --- 1-21-0 Go To Eat =10-1-0 - 1-13-S THE PARTE SEE STATE ST 10-1-0-1-11-0 10-1-0-4-10-0 ----以下の食事券の利用期限は 2021年9月30日(木) で持てしました。 TOTAL DESIGNATION OF THE PARTY Carte Cart 101 100 F DESCRIPTIONS Name of the last o Hand ## 5,000PJ v 7,000円\*\*\* -----Date State of the Control of the Con .... -----..... The state of the s A Control of the Cont

トップに購入期間、利用期間、購入方法を設置。また、食事券利用期間を重要なお知らせとして掲載。



### Go To Eatキャンペーン しまね食事券について

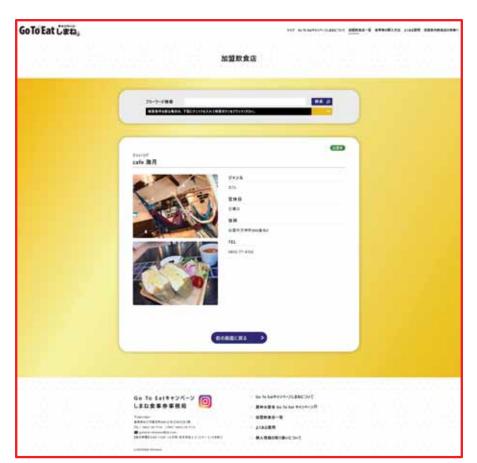




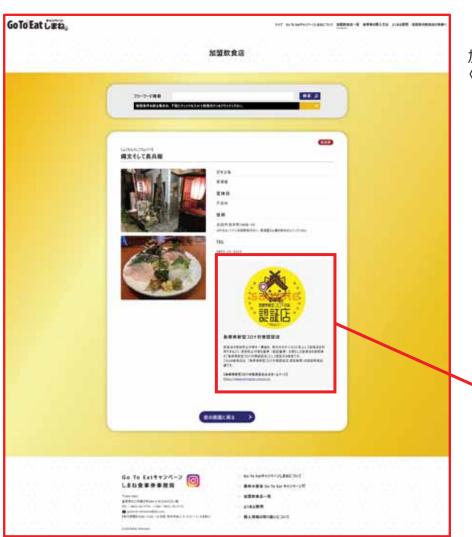


### 加盟飲食店一覧





加盟飲食店詳細



加盟飲食店詳細〈島根県新型コロナ対策認証店〉

島根県新型コロナ対策認証店とはつきりわかるようにマークを掲載