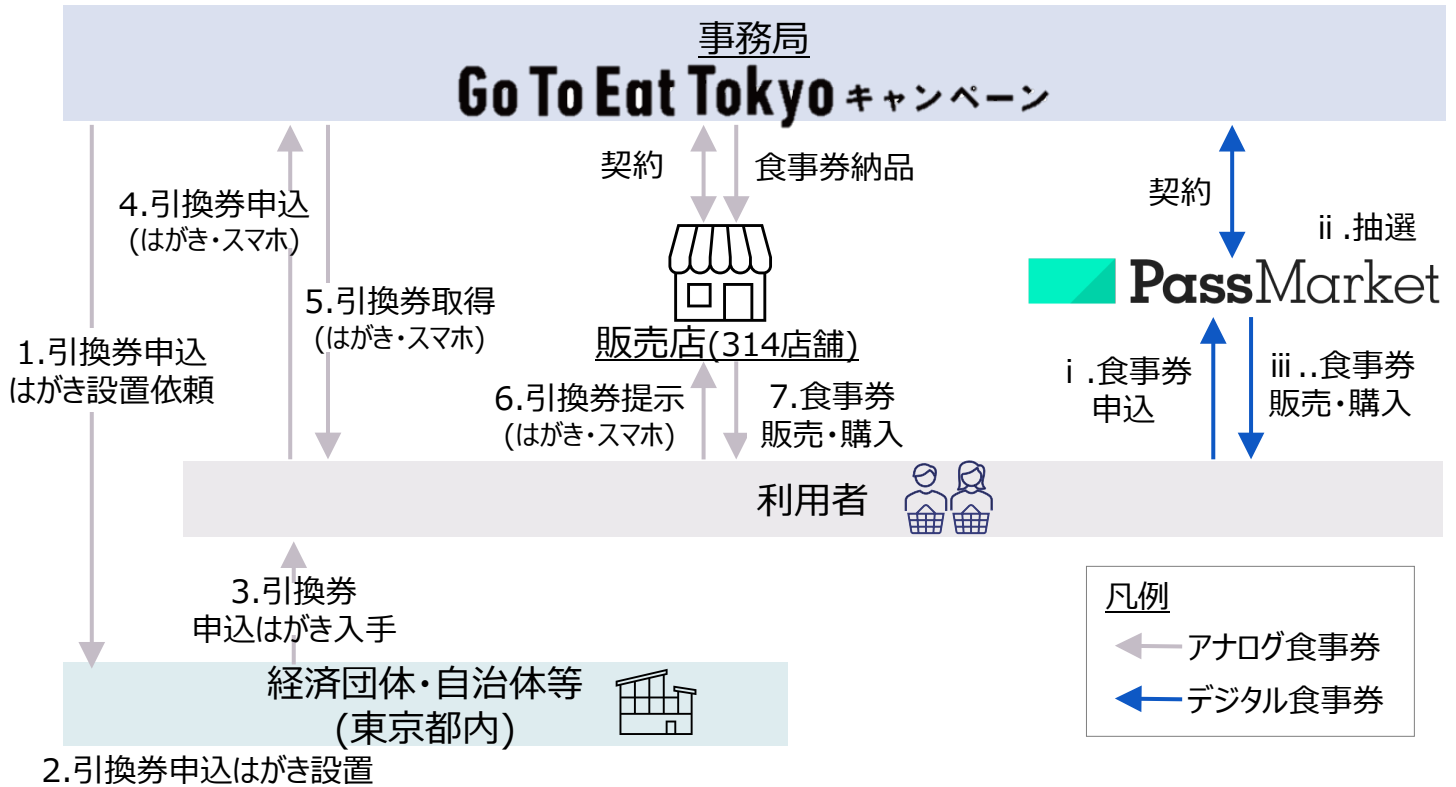


## 2. 事業内容\_食事券発行・販売

---

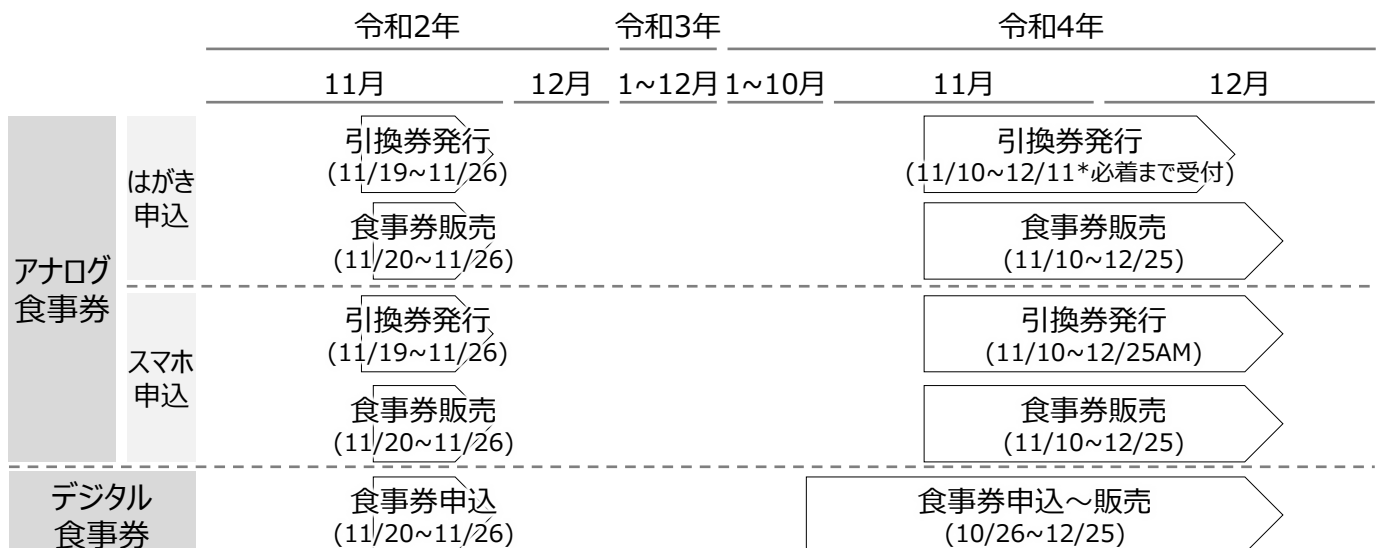
## 実施体制

- 利用者の様々なニーズに対応できるようアナログ・デジタルの2種類の食事券を販売するとともに、オンラインによる申し込みが難しい利用者向けに、経済団体・自治体協力のもと販促物や申込はがきを設置する等し、幅広い方に購入いただける体制を構築した。



## 実施スケジュール

- 令和2年11月19日より引換券の申込、11月20日より食事券の販売を開始した。
- 新型コロナウイルスの感染拡大による販売休止後、令和4年10月よりデジタル食事券の販売を再開し、11月よりアナログ食事券の販売等を再開した。



## 食事券概要

- 利用者の多様なニーズに対応するために、アナログとデジタルの2種類の食事券を発行した。また、飲食店側でも、店舗の営業環境や店員の受入体制に応じて、2種類の食事券の利用可否を選択いただき、加盟店申込を受付した。

### アナログ食事券

- ✓ 枚数構成：  
1,000円券×10枚 + 500円券×5枚 = 12,500円分 (1セット)
- ✓ 販売金額：  
10,000円
- ✓ 販売予定数：  
3,000,000セット (30,000,000,000円)
- ✓ 販売実績：  
943,495セット (9,434,950,000円) ※31.5%
- ✓ 仕様：  
上質紙、裏面強粘シール、ミシン目で切取可能、  
1,000円券／赤、500円券／青、偽造防止技術数種導入



### デジタル食事券

- ✓ 枚数構成：  
1,000円券×10枚 = 10,000円分 (1セット)
- ✓ 販売金額：  
8,000円
- ✓ 販売予定数：  
1,250,000セット (10,000,000,000円)
- ✓ 販売実績  
950,474セット (7,603,792,000円) ※76%
- ✓ 仕様：  
販売プラットフォームはヤフー株式会社の「PassMarket」、  
加盟店で店舗認証コードを入力してチケットを無効化 (利用済)



## 食事券デザイン

- 多くの利用者と加盟店が食事券を扱うため、2種類の券種（1,000円券、500円券）が一目で識別できるように赤と青に色分けしたデザインで作成した。
- 加盟店が回収した食事券を精算する際の枚数確認を容易にし、カウントミスなどのトラブルを減らすために、別途加盟店に配布する台紙に食事券を貼り付けて換金申請（事務局への送付）いただいた。また、作業をスムーズに行っていただけるよう、シールタイプの食事券を採用した。



## 安全性を高めるために採用した偽造防止技術

- 今回の食事券のような金券には、現金同様のセキュリティ対策が求められる。本事業で製造する食事券においても、カラーコピーによる偽造対策をメインに、複数の偽造防止技術を組み合わせて「防止」「抑止」「発見」の観点から高度な偽造対策を行った。
- 偽造防止技術は肉眼で判定できるものと、専用のライトやルーペを使用して真贋判定を行うものの両方を採用し、各券にはチェックデジットを用いた個別ナンバリングを行った。



### \*マイクログ文字製版

ルーペ等で拡大しないと判別ができない  
微細文字製版技術を用いて偽造を防止

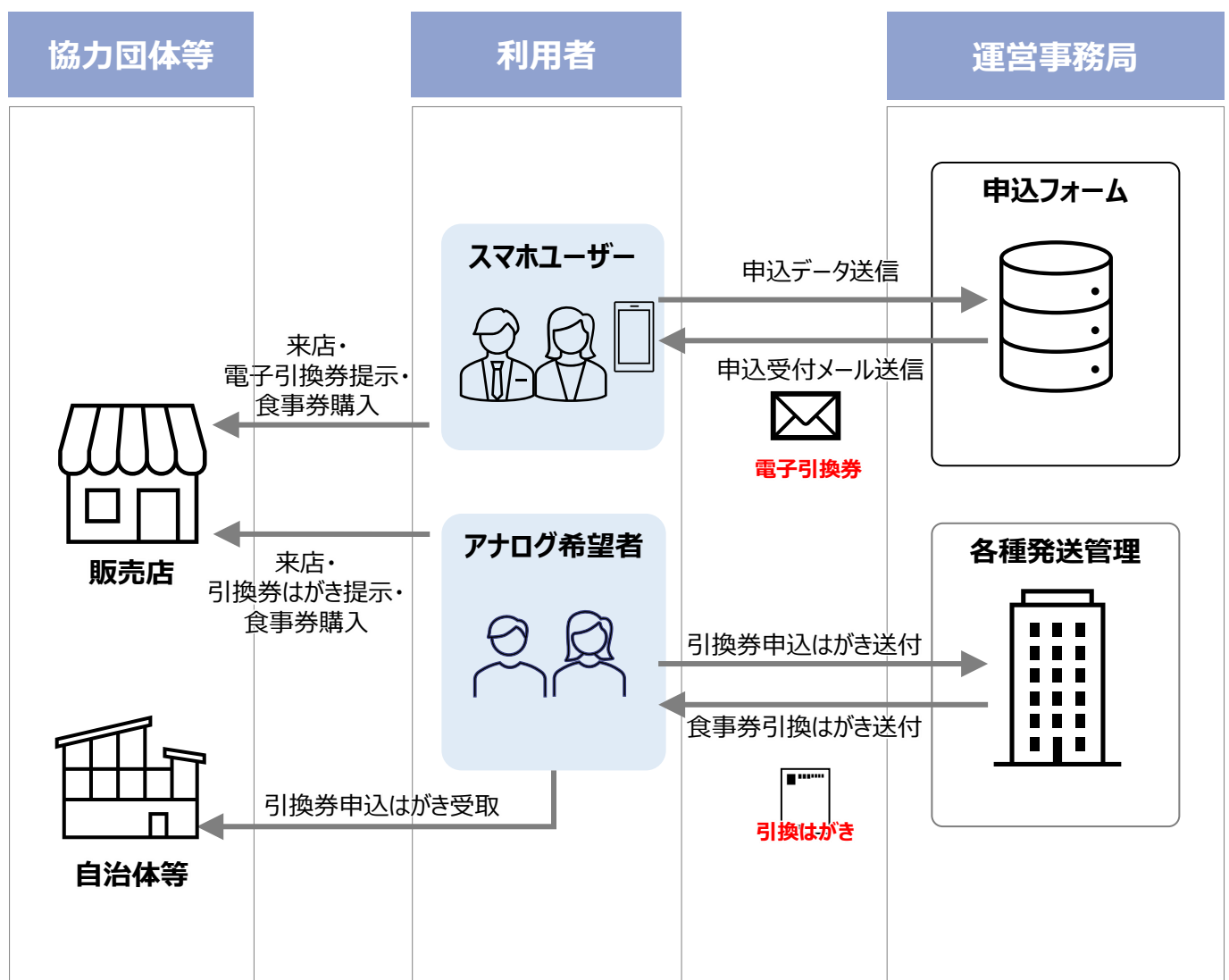
### 隠しマイクログ文字（白抜き）

1の中に「1000」を印字。  
※500円券は5の中に「500」を印字。

シールの裏（ノリ面）に  
「Eat」のマークを印刷

## 引換券申込～販売までの流れ

- 対面での食事券販売では、購入希望者が殺到して密状態になることを避けるために、事前申込制で購入開始日を指定する引換券方式を導入した。
- オンラインの申込フォームを開設し、先着順で引換券を電子データにて利用者にお届けした。利用者は、受領した電子データをスマホ画面に表示のうえ販売店に提示し、代金を支払うことで食事券を購入し、購入時にそれぞれ「使用済み」の処理を行うことで、同一の引換券による重複購入を防いだ。
- オンラインによる申し込みが難しい利用者向けには、各自治体や商工会議所等に申込用はがきを設置し、引換券申込を可能にした。はがきでの申し込みについては、事務局にて受付後抽選処理を行い、当選者に対し引換券はがきを返送し、引換はがきを受領した利用者は、受領した引換券を販売店に提示して食事券を購入いただいた。



## 引換券申込～販売までの流れ

## 引換券申込画面イメージ（スマホ）

- ・ 専用の申込フォームより引換券申込を先着順にて受付。
- ・ 販売店の混雑緩和、早期売り切れを防止するため、日次で申込上限を設定した。

## Step.1

引換券  
申込

- ✓ 引換券申込フォームに利用者のメールアドレスを入力

| 【Go To Eat キャンペーン Tokyo 引換券Web申し込みサイト】                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 【Go To Eat キャンペーン Tokyo 引換券Web申し込みサイト】                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>以下のフォームに必要な項目を入力してください。</p> <p>メールアドレス <small>必須</small></p> <p><input type="text"/></p> <p>(確認のため再入力)</p> <p><input type="text"/></p> <p>※メールアドレスの登録は2020年11月20日(金)～2021年1月31日(日)です。<br/>※メールアドレスの不備、ドメイン指定受信設定をされている場合、引換URL付きメールが受信されません。<br/>その際、食事券発行事務局からの連絡はいたしません。<br/>引換URL付きメールが届かない場合は、メールアドレスとドメイン設定を確認の上再度申し込みをお願いします。</p> | <p>申し込みを完了いたしました。</p> <p>入力したメールアドレスに引換画面のURLをお送りします。</p> <p>引換URLを用意し、お近くの窓口で食事券と交換(購入)してください。<br/>※食事券の販売期間は2020年11月20日(金)～2021年1月31日(日)です。<br/>※引換URL付きメールをお持ちでも食事券の在庫状況によっては食事券を購入できない場合がございます。</p> <p>Go To Eat Tokyo 食事券発行共同事業体</p> |

## Step.2

申込完了  
メール受信

- ✓ 引換券申込フォームに入力したメールアドレス宛にサンキューメールを送付

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>差出人 Go To Eat Tokyo食事券管理事務局 &lt;no-reply@gotoeattokyo.co.jp&gt; ☆</p> <p>件名 引換券申し込み受付通知</p> <p>宛先 <span style="background-color: #007bff; color: white;">[メールアドレス]</span></p> <p>DKIM 署名なし</p> <p>申し込みありがとうございます。</p> <p>【申し込み内容】</p> <p>申し込み日時 2020-10-22 18:37</p> <p>以下ページにアクセスし、表示される引換券を販売店員に見せてください。</p> <p><a href="https://f.msgs.jp/webapp/form/14352_agv_244/autocert.do?param=eem1vw8yg9wf3W2eg06Vi4qH&amp;sid=1180">https://f.msgs.jp/webapp/form/14352_agv_244/autocert.do?param=eem1vw8yg9wf3W2eg06Vi4qH&amp;sid=1180</a></p> <p>※引換URL付きメールをお持ちでも食事券の在庫状況によっては食事券を購入できない場合がございます。<br/>※Go To Eat キャンペーン Tokyo 食事券は、1回あたり1人2セットまで購入可能です。<br/>複数の引換券をお持ちの場合でも、1回の購入で2セットを超える購入はできません。<br/>また、引換券は購入セット数に関わらず、1回の購入で無効となります。</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Step.3

食事券  
購入

- ✓ サンキューメールに記載のURLから引換画面にアクセス
- ✓ 販売店員の指示に従い、引換済みボタンを押下後、食事券を購入

| 食事券引換                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 食事券引換                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <p>食事券購入の際に、必ず販売店員の指示に従って操作してください。</p> <p>なお、会計前に引換ボタンが押されている場合は、食事券の購入はできません。</p> <p>※Go To Eat キャンペーン Tokyo 食事券は、1回あたり1人2セットまで購入可能です。</p> <p>複数の引換券をお持ちの場合でも、1回の購入で2セットを超える購入はできません。</p> <p>また、引換券は購入セット数に関わらず、1回の購入で無効となります。</p> <p><b>引換済みにする</b></p> <p>Go To Eat Tokyo 食事券発行共同事業体</p> | <p>ご購入ありがとうございました。</p> <p>Go To Eat Tokyo 食事券発行共同事業体</p> |



## 引換券申込～販売までの流れ

### 引換券申込イメージ（はがき）

- 引換券申込はがきに必要事項を記入後、事務局へ送付いただき、事務局にて抽選処理を行った後、当選者に引換券はがきを発送した。（官製はがきでの受付も実施）

#### Step.1

引換券  
申込はがき  
取得

- ✓ 経済団体や自治体に設置しているはがきを、利用者が設置場所へ訪問し取得  
※設置場所は、公式HPへ掲載。一部自治体等は自治体HPでの掲載あり

##### 設置場所一覧

| 都県  | 市区町村 | 設置場所             | 住所                                 | 営業時間                                                                             |
|-----|------|------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 東京都 | 荒川区  | 汐入図書館サービスステーション  | 南千住8丁目12番5-114号<br>べるぼーと汐入東館1階     | 9:30～19:30(火～金)<br>※土、日、祝、臨時開館日 9:30～17:00                                       |
| 東京都 | 荒川区  | 冠新道図書館サービスステーション | 西日暮里6-25-14                        | 9:30～19:30(火～金)<br>※土、日、祝、臨時開館日 9:30～17:00                                       |
| 東京都 | 荒川区  | 尾久図書館            | 荒川区東尾久8-45-4                       | 開館時間：火曜から金曜 午前9時から午後7時30分まで<br>土曜・日曜・祝日 午前9時から午後5時まで<br>休業日：月曜（祝日にあたる場合は翌日以降の平日） |
| 東京都 | 荒川区  | カクヤス日暮里店         | 東京都荒川区西日暮里2-40-3 横山ビル 1F           | 10:00～22:00                                                                      |
| 東京都 | 荒川区  | カクヤス町屋店          | 東京都荒川区町屋2-2-17<br>ニューケーヨー町屋第2ビル 1F | 10:00～22:00                                                                      |
| 東京都 | 板橋区  | 板橋区役所            | 東京都板橋区板橋2-66-1                     | 8:30～17:00(月～金 ※祝除く)                                                             |

#### Step.2

引換券  
申込はがき  
記入

- ✓ 各はがき設置場所にて取得した  
引換券申込はがきに対し、  
必要情報(住所・氏名)を記入
- ✓ はがき送付時には、個人にて  
切手を貼付いただき投函いただく
- ✓ なお、専用はがき以外の官製  
はがきにてお申込みいただいた  
場合も受付可能  
\*記載方法は、公式HPにて案内

##### お客様控え

**はがきでの引換券お申し込み方法**

申し込みはがきの  
必要事項を記入 → 切り離して切手を貼り  
ポストへ投函 → 引換券が  
到着

申し込みはがきの締め切り **令和4年12月11日必着**

**食事券の購入とご利用について**

引換券で購入 → 食事券をご利用  
販売期間は引換券を  
ご確認ください。 → 利用期間  
**令和5年1月25日まで**

**△お申し込み注意事項**

- 引換券は抽籤方式となります。
- 当選者の発表は引換券の発送をもってかえさせていただきます。
- なお、お申し込みから2～3週間程度で発送予定です。
- 個別の確認やご要望にはお応えいたしかねます。

**【東京都からのお知らせ】**

■新型コロナウイルス接種を ～社会経済との両立に向けて～

オミクロン株対応ワクチンは、従来型ワクチンを上回るオミクロン  
株への感染予防効果等が期待されています。2回目接種を完了した  
12歳以上の全ての人が対象です。  
本事業で利用のこの機会にぜひ、ワクチン接種をご検討ください。

詳しくはこちらをご覧ください。 → 

**■お客様サポートセンター**

電話番号：0570-550-269  
受付時間：9:30～17:30  
(12/30～1/3は休み)

##### お客様記入欄

●お名前

フリガナ  姓  名

●ご住所

〒    -

都道府県  市町村  市  区  町  村  郡

住所1

住所2 ※マンションの方はマンション名、号室

(事務局使用欄)

※こちらの二次元バーコードは読み取り  
いただけません。

#### Step.3

引換券  
取得・  
食事券  
購入

- ✓ 引換券申込はがき到着後、事務局にて抽選処理を実施
- ✓ 当選者には、引換券申込はがき投函から2～3週間で  
引換券はがきを事務局より発送
- ✓ 食事券購入時は、引換券はがきを持参のうえ販売店に  
ご来店いただき、引換券提示後、食事券を購入

食事券を購入の際、販売店にご提示ください。

**Go To Eat  
キャンペーン  
Tokyo  
《引換券》**

◆販売店の方へ

お会計の際に、右側の欄に担当印か  
領収印またはチェックを入れたうえで、  
本券をお客様にお返しください。

販売店検印欄

##### ご利用方法

- 食事券1セット(12,500円分)を10,000円で購入できます。
- 1回の購入は **2セット**(25,000円分)までです。

##### △注意事項

- 在庫状況によっては食事券を購入できない場合がございます。
- 本券は再発行いたしません。
- 複数の引換券をお持ちの場合でも、1回の購入で2セットを超える購入  
はできません。
- 引換券は購入セット数に問わず、1回の購入で無効となります。

販売期限 **令和4年12月25日まで**

## 引換券発行実績

- 電子引換券に関しては、販売開始日の令和2年11月20日に引換券申込、引換処理（＝食事券購入処理）にアクセスが集中し、繋がりにくい状態が発生した。そのため、同年11月21日より引換券発行開始時間を10時から14時に変更し、アクセス集中に対して緩和を行う等、食事券の販売業務が円滑に進むように対策を行った。
- 引換券の発行数量は、引換券はがき・電子引換券を合わせて961,529枚となった。
- 令和2年は21日間で合計494,403枚の発行に対し、令和4年は46日間で467,126枚と令和2年と比較し1日あたり約4割の発行**であることから、令和4年時は、注目度の低下、都内各自治体による商品券の発行等による需要の分散等の要因が、発行枚数に大きな影響を与えたと考えられる。
- 食事券の購入枚数（943,495シート）は、引換券の発行枚数を下回っており、一定数食事券の未購入者が発生した。

## 引換券発行実績

|        | 令和2年                 |                      | 令和4年                  |                      | 合計(期間)  |
|--------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------|
|        | 11月*8日間<br>(19日～26日) | 12月*13日間<br>(2日～14日) | 11月*21日間<br>(10日～30日) | 12月*25日間<br>(1日～25日) |         |
| 引換券はがき | 0                    | 94,562               | 56,586                | 14,965               | 166,113 |
| 電子引換券  | 399,841              | 0                    | 299,335               | 96,240               | 795,416 |
| 合計(月)  | 399,841              | 94,562               | 355,921               | 111,205              | 961,529 |

494,403枚  
(23,543/日)

467,126枚  
(10,154/日)

令和4年は、令和2年に対し、  
発行枚数/日が約4割

食事券販売枚数が、  
引換券発行枚数を  
約2万枚下回っており  
**一定数食事券  
未購入者が存在**

## 食事券販売実績

|             | 令和2年    |      | 令和4年    |         | 合計      |
|-------------|---------|------|---------|---------|---------|
|             | 11月     | 12月※ | 11月     | 12月     |         |
| アナログ<br>食事券 | 356,351 | 15   | 340,553 | 246,576 | 943,495 |

※ 令和2年11月27日より販売停止のため  
販売期間中に受付した宅配分のみ販売実施



## アナログ食事券販売チャネル

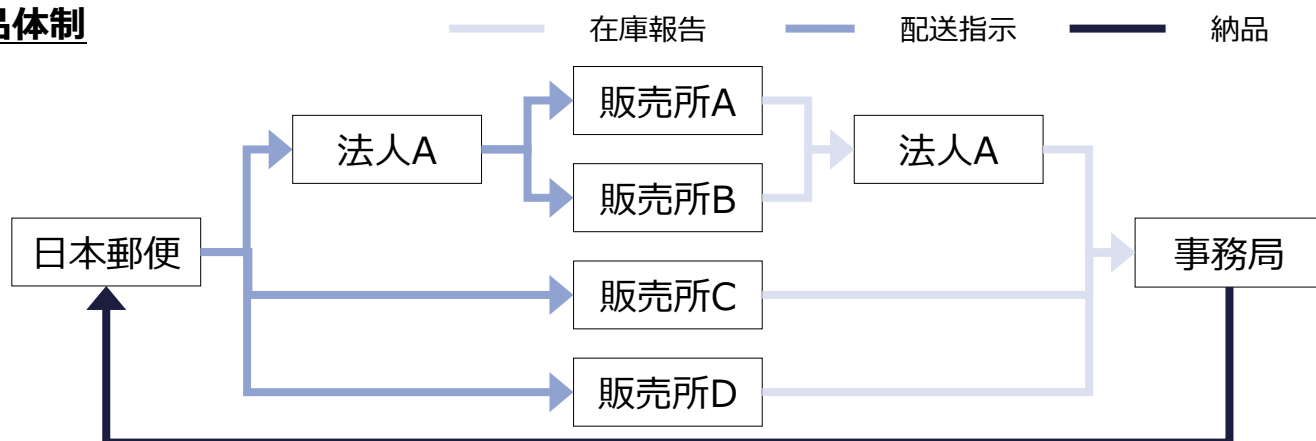
- アナログ食事券の販売チャネルは、対面販売・宅配販売を用意した。（P.45参照）
- 全国最大の人口を持つと同時に、奥多摩から伊豆諸島や小笠原諸島まで広範な地域を対象とする東京都では、全ての利用者が食事券を購入できるような販売網の構築が最大のポイントとなった。これは単一のチャネルでは対応することが困難なため、本事業においては、対象地域を区部、多摩地域、島しょ部の3エリアに分けたうえで、各エリアに適した複数の販売チャネルを用意し、誰もが食事券を購入できる販売網を整備した。

| 販売チャネル | 区部 | 多摩地域      | 島しょ部 |
|--------|----|-----------|------|
| 対面販売   | ○  | ○         | ○    |
| 宅配販売   | ○  | △（多摩東部のみ） | ×    |

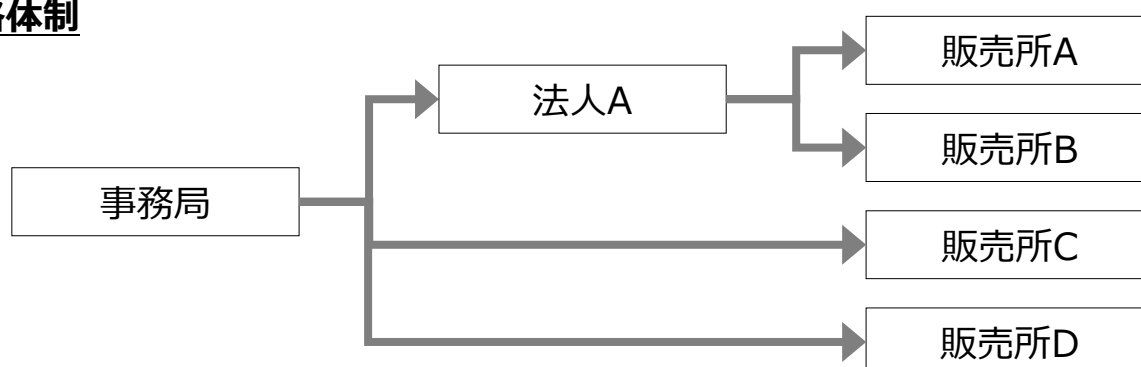
## 食事券販売体制

- 各販売所と事務局間で密に連絡を取り合い、販売食事券数の集計、食事券枚数の追加納品、配布物送付などの連携が円滑に行える体制を構築した。

### 納品体制



### 連絡体制



## 販売エリア

- ・ 対面での食事券販売所としては、都内全域と都内近郊地域で令和2年販売時333店舗、令和4年再開時313店舗の販売店を設置し、目標店舗数である300店舗を達成した。
- ・ エリア別では全エリア網羅出来ていたものの、市区町村別にみると多摩地域は販売店舗の開拓に難航し、奥多摩町・国立市・武蔵村山市などは両年度ともに販売店舗数が0となった。

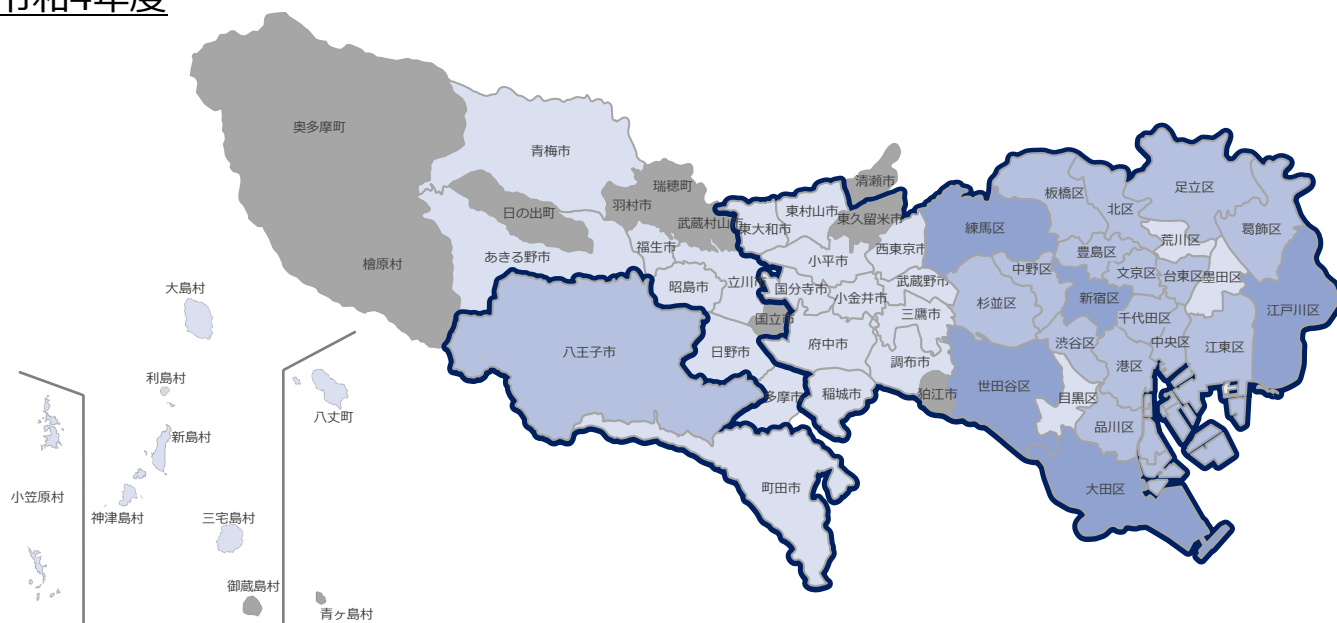
## アナログ販売店分布図

令和2年度

宅配販売エリア： —  
 販売店なし： ■  
 1～5店舗： ■  
 6～15店舗： ■  
 16店舗以上： ■



令和4年度



## 販売エリア

### 市区町村販売店一覧（1/3）

- ・ 小売店をはじめ、ホテル、旅行店窓口、家電量販店、商工会、区の観光協会などに販売店としてご参加いただき食事券を販売した。
- ・ より多くの利用者にキャンペーンをご利用いただくため、東京都の飲食店を利用する可能性のある神奈川県、埼玉県、千葉県にも販売所を設けた。

（3県に設置した販売店は、令和2年・4年ともに全販売店の約11%）

| 都道府県 | エリア区分 | 市区町村 | 対面販売店舗数 |       | 宅配販売エリア |       |
|------|-------|------|---------|-------|---------|-------|
|      |       |      | 令和2年度   | 令和4年度 | 令和2年度   | 令和4年度 |
| 東京都  | 区部    | 千代田区 | 21      | 7     | ●       | ●     |
|      |       | 中央区  | 9       | 9     | ●       | ●     |
|      |       | 港区   | 17      | 12    | ●       | ●     |
|      |       | 新宿区  | 16      | 14    | ●       | ●     |
|      |       | 文京区  | 7       | 7     | ●       | ●     |
|      |       | 台東区  | 14      | 8     | ●       | ●     |
|      |       | 墨田区  | 4       | 3     | ●       | ●     |
|      |       | 江東区  | 10      | 11    | ●       | ●     |
|      |       | 品川区  | 13      | 11    | ●       | ●     |
|      |       | 目黒区  | 5       | 5     | ●       | ●     |
|      |       | 大田区  | 18      | 16    | ●       | ●     |
|      |       | 世田谷区 | 14      | 14    | ●       | ●     |
|      |       | 渋谷区  | 18      | 8     | ●       | ●     |
|      |       | 中野区  | 7       | 6     | ●       | ●     |
|      |       | 杉並区  | 11      | 11    | ●       | ●     |
|      |       | 豊島区  | 13      | 10    | ●       | ●     |
|      |       | 北区   | 7       | 7     | ●       | ●     |
|      |       | 荒川区  | 2       | 2     | ●       | ●     |
|      |       | 板橋区  | 7       | 10    | ●       | ●     |
|      |       | 練馬区  | 8       | 13    | ●       | ●     |
|      |       | 足立区  | 8       | 13    | ●       | ●     |
|      |       | 葛飾区  | 6       | 9     | ●       | ●     |
|      |       | 江戸川区 | 9       | 16    | ●       | ●     |

## 販売エリア

## 市区町村販売店一覧（2/3）

| 都道府県 | エリア区分 | 市区町村  | 対面販売店舗数 |       | 宅配販売エリア |       |
|------|-------|-------|---------|-------|---------|-------|
|      |       |       | 令和2年度   | 令和4年度 | 令和2年度   | 令和4年度 |
| 東京都  | 多摩地域  | 八王子市  | 9       | 8     | ×       | ●     |
|      |       | 立川市   | 5       | 3     | ×       | ×     |
|      |       | 武蔵野市  | 3       | 2     | ×       | ●     |
|      |       | 三鷹市   | 3       | 3     | ×       | ●     |
|      |       | 青梅市   | 0       | 1     | ×       | ×     |
|      |       | 府中市   | 1       | 3     | ×       | ●     |
|      |       | 昭島市   | 1       | 2     | ×       | ×     |
|      |       | 調布市   | 3       | 4     | ×       | ●     |
|      |       | 町田市   | 4       | 3     | ×       | ●     |
|      |       | 小金井市  | 1       | 1     | ×       | ●     |
|      |       | 小平市   | 1       | 1     | ×       | ●     |
|      |       | 日野市   | 0       | 1     | ×       | ×     |
|      |       | 東村山市  | 1       | 2     | ×       | ●     |
|      |       | 国分寺市  | 2       | 1     | ×       | ●     |
|      |       | 国立市   | 0       | 0     | ×       | ×     |
|      |       | 福生市   | 2       | 2     | ×       | ×     |
|      |       | 狛江市   | 0       | 0     | ×       | ●     |
|      |       | 東大和市  | 1       | 2     | ×       | ●     |
|      |       | 清瀬市   | 0       | 0     | ×       | ×     |
|      |       | 東久留米市 | 1       | 0     | ×       | ●     |
|      |       | 武蔵村山市 | 0       | 0     | ×       | ×     |
|      |       | 多摩市   | 1       | 5     | ×       | ×     |
|      |       | 稲城市   | 1       | 2     | ×       | ●     |
|      |       | 羽村市   | 0       | 0     | ×       | ×     |
|      |       | あきる野市 | 1       | 1     | ×       | ×     |
|      |       | 西東京市  | 2       | 2     | ×       | ●     |
|      |       | 瑞穂町   | 0       | 0     | ×       | ×     |
|      |       | 日の出町  | 0       | 0     | ×       | ×     |
|      |       | 檜原村   | 0       | 0     | ×       | ×     |
|      |       | 奥多摩町  | 0       | 0     | ×       | ×     |

## 販売エリア

## 市区町村販売店一覧（3/3）

| 都道府県 | エリア区分 | 市区町村  | 対面販売店舗数 |       | 宅配販売エリア |       |
|------|-------|-------|---------|-------|---------|-------|
|      |       |       | 令和2年度   | 令和4年度 | 令和2年度   | 令和4年度 |
| 東京都  | 島しょ部  | 大島町   | 2       | 2     | ×       | ×     |
|      |       | 利島村   | 0       | 0     | ×       | ×     |
|      |       | 新島村   | 1       | 1     | ×       | ×     |
|      |       | 神津島村  | 1       | 1     | ×       | ×     |
|      |       | 三宅村   | 1       | 1     | ×       | ×     |
|      |       | 御蔵島村  | 0       | 0     | ×       | ×     |
|      |       | 八丈町   | 1       | 1     | ×       | ×     |
|      |       | 青ヶ島村  | 0       | 0     | ×       | ×     |
|      |       | 小笠原村  | 1       | 1     | ×       | ×     |
| 神奈川県 | -     | 横浜市   | 17      | 16    | ●       | ●     |
|      |       | 川崎市   | 6       | 5     | ●       | ●     |
|      |       | 藤沢市   | 5       | 5     | ●       | ●     |
|      |       | 相模原市  | 1       | 1     | ×       | ●     |
|      |       | 鎌倉市   | 1       | 1     | ×       | ×     |
|      |       | 大和市   | 0       | 1     | ×       | ×     |
|      |       | 平塚市   | 1       | 1     | ×       | ×     |
|      |       | 厚木市   | 1       | 1     | ×       | ●     |
|      |       | 伊勢原市  | 1       | 1     | ×       | ×     |
|      |       | 小田原市  | 1       | 1     | ×       | ×     |
|      |       | 茅ヶ崎市  | 0       | 0     | ●       | ●     |
|      |       |       |         |       |         |       |
| 埼玉県  | -     | 川口市   | 1       | 1     | ×       | ●     |
|      |       | さいたま市 | 2       | 1     | ×       | ×     |
| 千葉県  | -     | 船橋市   | 1       | 0     | ×       | ×     |
|      |       | 柏市    | 1       | 0     | ×       | ×     |
|      |       | 市川市   | 0       | 0     | ×       | ●     |

## 販売エリア

### 販売店の開拓結果

- 販売店舗数は目標の300店舗を達成。特に23区内においてはキャンペーン実施中は全区で販売店が稼働した。一方で、多摩地域においては、開拓が難航したことにより一部販売店が0の地域も存在したが、近隣の市区に販売店は設置できているため、利用者に対して、一定の利便性は担保できていたと考える。

- 販売店の開拓や増加に難航した原因は、以下であると分析。

#### 令和2年度

##### ①準備期間が短期

- 準備期間が短期のため、需要がより多く見込まれる23区の優先度を上げて販売店の新規開拓を実施し、多摩エリアの全エリア網羅まで対応できなかった。
- 当初は、販売しながら販売エリアを拡大していく予定であったが、新型コロナウイルスの影響で販売停止となり、拡大することが出来なかった。

#### 令和4年度

##### ①販売停止期間の長期化

- 販売停止中に販売店開拓に尽力し、多摩エリアに多くの販売店を所有する企業と契約締結したが、販売停止期間が長期化したことで先方の企業体制等状況の変化があり販売辞退となった複数の販売店があった。

##### ②ホテル需要の回復

- 全国旅行支援やインバウンド需要の回復等により、ホテル側の要員不足が発生。

##### ③準備期間が短期

- 販売再開決定から販売開始までの期間が2週間ほどであったため、新型コロナウイルスの影響で人件費を削減していた企業が多く、短期間の人材確保に難航。