

**Go To Eatキャンペーンに係る事業のうち
食事券発行委託事業（沖縄県）
〈実施報告書〉**

令和4年11月30日

〔Go To Eatキャンペーンおきなわ共同事業体〕

実施報告書 目次

1. 実施体制	
①. 事業主旨	3
②. 事業概要	3
③. 実施体制	4
④. 事業の実施に係る関係者との連絡調整を行う体制	5
⑤. 事業の実施に係る関係者との連絡調整を行う体制	6
⑥. 事業スケジュール	7
2. 食事券の発行、販売、回収	
①. 食事券の発行・販売について【プレミアム食事券（紙）】	10
②. 同上【プレミアム食事券（紙）の仕様】	11
③. 同上【紙食事券の販売方法・購入時期】	12
④. 同上【プレミアム食事券（紙）の購入者と加盟店舗の流れ】	13
⑤. 食事券の発行・販売について【プレミアム食事券（電子）】	14
⑥. 同上【プレミアム食事券（電子）の購入者と加盟店舗の流れ】	15
3. 食事券の使用、回収後の飲食店への代金の振込	
①. 食事券の回収方法【プレミアム食事券（紙）】	17
②. 同上【利用済みの食事券の保管・セキュリティ体制・廃棄】	18
4. 実績確認監査等事業者への報告	
①. フローチャート	19
②. 実績確認監査等事業者との連絡窓口	19
5. 相談窓口・申請案内等事業者との連携	
①. 連絡方法のフローチャート	20
②. 相談窓口・申請案内等事業者との連絡窓口	20
6. 飲食店の新規加盟促進	
①. 連合会を通じた全地域の飲食店への周知と新規加盟促進	21
②. 地域の商工会団体との連携	22
③. WEB環境の無い加盟店への対応	22
④. GoToEat キャンペーンおきなわ共同事業体 記者発表	22
⑤. 加盟店ツール一式	23
7. 消費者の利用促進	
①. ホームページ	28
②. 広報・プロモーション：新聞記事	34
③. 広報・プロモーション：YouTube等、動画配信	39
④. 広報・プロモーション：WEB広告配信	40

実施報告書 目次

8. 不正防止対策	
①. 不正防止の為の対策	54
②. 不正防止の為の約款策定と掲示	55
9. 問合せ対応	
①. コールセンターの設置	57
②. 新型コロナウイルス感染防止対策	57
③. コールセンターの実績	57
10. その他	
①. アンケート調査	58
11. 所感	71

1. 実施体制

①. 事業主旨

新型コロナウイルス感染症の影響による飲食店事業者の売り上げ減少に伴う緊急経済対策を目的として事業を実施しました。

②. 事業概要

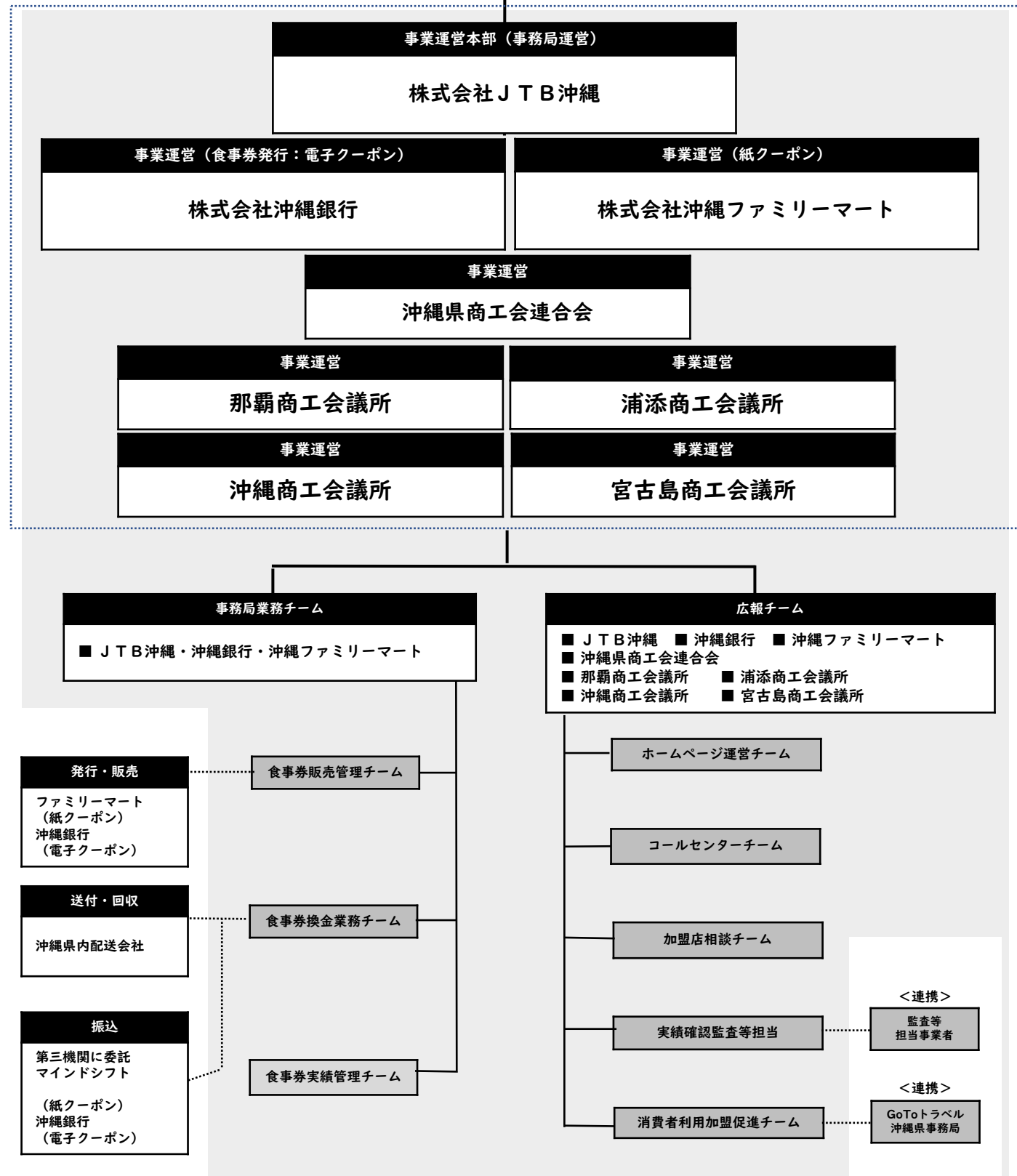
食事券名称	Go To Eatキャンペーンに係る事業のうち食事券発行委託事業(沖縄県)
発行額	60億円(食事券売上48億円+プレミアム部分12億円)
発行冊数	【紙クーポン】 300,000冊 【電子クーポン】 480,000冊
券面額／発行単位	【紙クーポン】 1冊10,000円／1,000円券×10枚 【電子クーポン】 1冊6,250円、12,500円、18,750円、25,000円
販売価格	【紙クーポン】 8,000円×1冊(消費税込)※25%のプレミアム付 【電子クーポン】 5,000円×1冊(消費税込)、10,000円×1冊(消費税込) 15,000円×1冊(消費税込)、20,000円×1冊(消費税込) ※25%のプレミアム付
販売期間	令和2年11月1日(日)0:00 ~ 令和4年7月31日(日)23:59 ※販売停止期間あり
利用期間	令和2年11月1日(日) ~ 令和4年8月31日(水) ※利用停止期間あり
購入限度	1回につき1人2冊まで
利用可能店舗	沖縄県内の飲食店に対して幅広く公募した上で加盟店として登録 (加盟店舗数は2,413店舗) 【加盟店登録条件】 ①日本標準産業分類の「76飲食店」に分類される飲食店のうち、食品衛生法第52条第1項の許可を得ている飲食店であり、かつ、その場で飲食させる事業所とし、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」を営む飲食店を除く。 ②「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針(改定)に基づく外食業の事業継続のためのガイドライン」に基づき、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策に取り組んでいる店舗。
実績	【販売実績(額面金額)】 (紙クーポン) 947,920,000円 (電子クーポン) 1,715,212,500円 【換金実績】 2,626,121,057円 【給付金等相当額】 524,238,205円

③.実施体制【都道府県コンソーシアム型】

委託者

農林水産省

Go To Eatキャンペーンおきなわ共同事業体



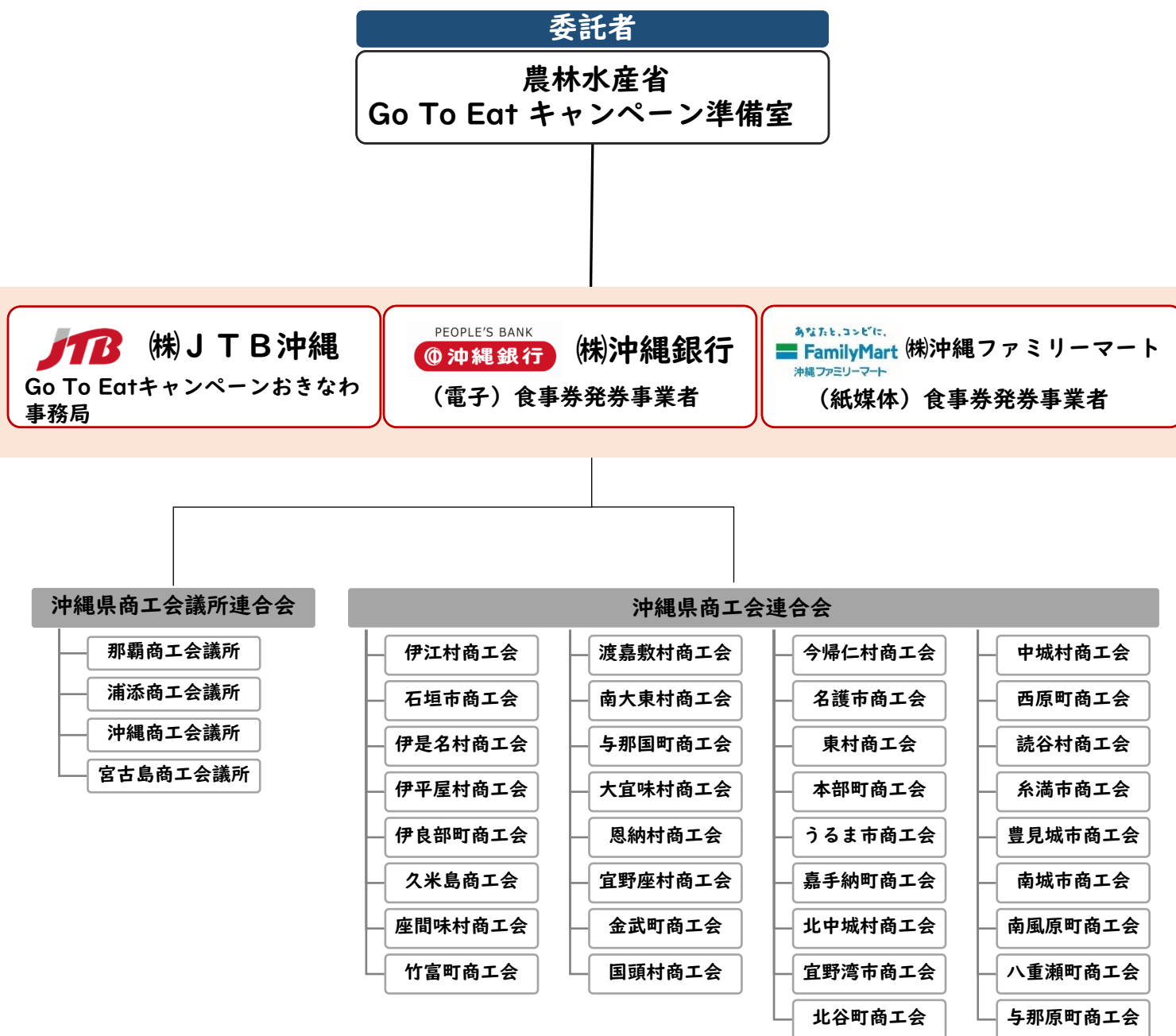
④.事業の実施に係る関係者との連絡調整を行う体制

関係機関との協力の下、役割分担を明確にした実施体制を構築しました。

 株式会社 J T B 沖縄	●実施運営事務局業務（事業全体計画の策定） ●各関係機関との調整 ●入金管理、利用可能店舗の換金管理 ●各書面の管理、制作管理 スケジュール管理など ●加盟店向けアンケート実施
  株式会社 沖縄銀行	●加盟飲食店の登録業務 ●食事券発行業務（電子クーポン） ●加盟飲食店用換金キット、募集から精算に利用するものを印刷 ●主に連携する各商工団体との窓口 ●Go to Eatキャンペーン沖縄事務局確認のもと、各取扱店舗への送金（電子クーポン） ●食事券広報・PR費用（利用者・加盟飲食店）
 株式会社沖縄ファミリーマート （沖縄県内328店舗）	●食事券発行業務（紙クーポン）※株式会社EVENTIFY（イベンティファイ） ●店頭販売（ファミリーマート） ●店頭での告知（店内放送、掲示チラシ） ●売上管理
カウント・保管・コールセンター  株式会社 K D D I エボルバ	●食事券カウントに関する業務全般 ●加盟飲食店から回収した利用済み食事券の仕分け ●精算データ作成 ●コールセンター業務 ①加盟登録店からの振込金額差異等にお答え ②購入者からの問い合わせに対応 ③加盟飲食店からの問い合わせ対応 ●使用済み食事券の保管 ●使用済み食事券の廃棄処理など
紙クーポン加盟店登録・振込  株式会社マインドシフト	●加盟飲食店登録に係る作業 ●振込データ作成 ●振込作業
 沖縄県商工会連合会 沖縄県商工連合会	●飲食店の新規加盟促進 ・会員への周知 ・会員への加盟店募集の告知
 那覇商工会議所 NAHA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY 那覇商工会議所	●飲食店の新規加盟促進 ・会員への周知 ・会員への加盟店募集の告知
 浦添商工会議所 The Urasoe Chamber of Commerce & Industry 浦添商工会議所	●飲食店の新規加盟促進 ・会員への周知 ・会員への加盟店募集の告知
 沖縄商工会議所 沖縄商工会議所	●飲食店の新規加盟促進 ・会員への周知 ・会員への加盟店募集の告知
 宮古島商工会議所 Miyakojima Chamber of Commerce and Industry 宮古島商工会議所	●飲食店の新規加盟促進 ・会員への周知 ・会員への加盟店募集の告知

⑤.事業の実施に係る関係者との連絡調整を行う体制

沖縄県商工会連合会（沖縄県内34の商工会）、沖縄県商工会議所連合会（那覇・浦添・沖縄・宮古島）と連携をとり、沖縄県内の飲食店に広く告知できる体制を整えました。



⑥-1.事業スケジュール

年月	週	食事券 販売	食事券 利用	コール センター	加盟店	告知	振込 (紙)	振込 (電子)	全体
2020年 10月	1週目								
	2週目								事務局設置
	3週目								コールセンター設置
	4週目								加盟店募集
	5週目								加盟店登録
11月	1週目								
	2週目								スターターキット送付
	3週目	販売期間							
	4週目								
	5週目								
12月	1週目								
	2週目								
	3週目		飲食店内可能 (時短要請)						時短要請期間(22時以降)
	4週目					12/25	12/25		
	5週目								
2021年 1月	1週目								
	2週目					1/8	1/8		
	3週目								
	4週目								
	5週目					1/25	1/25		時短要請期間(20時以降)
2月	1週目								
	2週目						2/9	2/9	
	3週目								
	4週目						2/25	2/25	
	5週目								
3月	1週目								
	2週目						3/10	3/10	
	3週目								
	4週目						3/25	3/25	
	5週目								
4月	1週目								
	2週目						4/9	4/9	まん延防止等重点措置
	3週目								
	4週目						4/23	4/23	
	5週目								
5月	1週目								
	2週目						5/10	5/10	
	3週目								
	4週目								
	5週目						5/25	5/25	緊急事態宣言
6月	1週目								
	2週目						6/10	6/10	
	3週目								
	4週目								
	5週目						6/25	6/25	

⑥-2.事業スケジュール

月	週	販売	利用	コール センター	加盟店 募集	告知	振込 (紙)	振込 (電子)	全体
2021年 7月	1週目								
	2週目						7/9	7/9	
	3週目								
	4週目								
	5週目						7/26	7/26	
8月	1週目								
	2週目		持ち帰り 配達のみ				8/10	8/10	
	3週目								
	4週目								
	5週目						8/25	8/25	
9月	1週目								
	2週目						9/10	9/10	
	3週目								
	4週目								
	5週目						9/25	9/25	
10月	1週目								
	2週目						10/8	10/8	
	3週目								
	4週目								
	5週目						10/25	10/25	販売終了
11月	1週目								
	2週目						11/10	11/10	
	3週目								
	4週目						11/25	11/25	
12月	1週目								
	2週目	販売期間					12/10	12/10	
	3週目								
	4週目								
	5週目						12/24	12/24	利用期間終了
2022年 1月	1週目								
	2週目						1/11	1/11	
	3週目								
	4週目								
	5週目						1/25	1/25	
2月	1週目								
	2週目						2/10	2/10	
	3週目		持ち帰り 配達のみ						
	4週目								
	5週目						2/25	2/25	
3月	1週目								
	2週目						3/10	3/10	
	3週目								
	4週目								
	5週目						3/25	3/25	

⑥-3.事業スケジュール

月	週	販売	利用	コール センター	加盟店 募集	告知	振込 (紙)	振込 (電子)	全体
2022年 4月	1週目								
	2週目						4/8	4/8	
	3週目								
	4週目								
	5週目						4/25	4/25	
5月	1週目								
	2週目		持ち帰り 配達のみ				5/10	5/10	
	3週目								
	4週目								
	5週目						5/25	5/25	
6月	1週目								
	2週目						6/10	6/10	
	3週目								
	4週目								
	5週目						6/24	6/24	
7月	1週目								
	2週目	販売期間					7/8	7/8	食事券販売再開
	3週目								
	4週目		飲食店内可能						
	5週目						7/25	7/25	食事券販売終了
8月	1週目								
	2週目						8/10	8/10	
	3週目								
	4週目						8/25	8/25	食事券利用終了
9月	1週目								
	2週目						9/9	9/9	
	3週目								
	4週目								
	5週目						9/26	9/26	
10月	1週目								
	2週目								
	3週目						10/14	10/14	
	4週目								
	5週目								
11月	1週目								
	2週目								
	3週目								
	4週目								
	5週目								事業終了

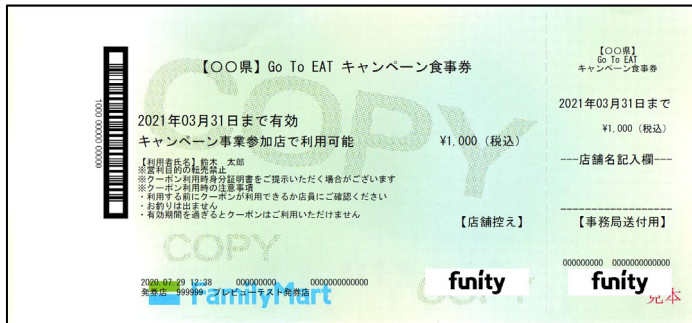
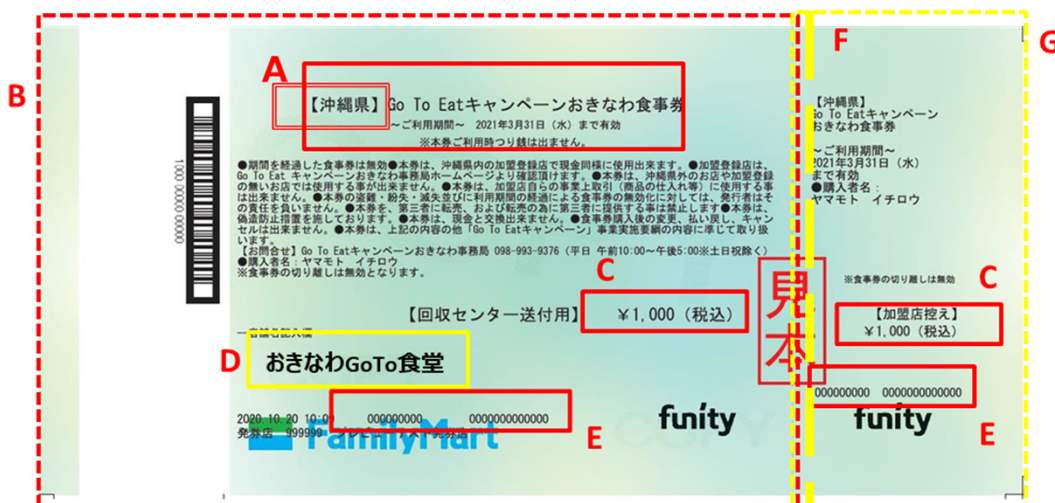
2. 食事券の発行、販売、回収

①. 食事券の発行・販売について【プレミアム食事券（紙）】

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、インターネットでの食事券のお申込み及び沖縄県内ファミリーマート店内受付機の操作・レジにて販売・発券をしました。

名称	Go To Eatキャンペーンに係る事業のうち食事券発行委託事業（沖縄県）
部数	【紙クーポン】300,000冊
券面額 発行単位	【紙クーポン】1冊10,000円／1,000円券×10枚
販売価額	【紙クーポン】8,000円×1冊（消費税込）※25%のプレミアム付
サイズ	縦76×横160mm
印刷形状 券面記載事項	表4色/裏1色 両面印刷（表紙に通し番号印刷）  ①利用期間：2020年11月1日（日）0:00～2022年7月31日（日）23:59 ②期限切れ食事券無効告知 ③食事券使用に關しての取り扱い留意事項 ④通し番号 ⑤取扱店押印またはサイン欄 ⑥登録者氏名（WEB申込者）
発券可能期間	2020年11月1日（日）0:00 ～ 2022年7月31日（日）23:59 ※販売・発券停止期間あり
店舗数	沖縄県内ファミリーマート328店舗
市町村別店舗	那覇市(80) 沖縄市(36) うるま市(26) 浦添市(22) 宜野湾市(16) 糸満市(14) 名護市(16) 豊見城市(10) 南城市(5) 本部町(2) 金武町(3) 恩納村(2) 今帰仁村(1) 国頭村(1) 大宜味村(1) 読谷村(8) 西原町(4) 北谷町(10) 北中城村(7) 中城村(4) 嘉手納町(3) 南風原町(10) 八重瀬町(3) 伊江村(2) 石垣市(19) 宮古島市(19) 久米島町(2)
券面記載事項	

②. 食事券の発行・販売について【プレミアム食事券（紙）の仕様】

名称	Go To Eatキャンペーンに係る事業のうち食事券発行委託事業(沖縄県)														
部数	【プレミアム食事券（紙）】300,000冊														
偽造防止技術	・コピー機で印刷した場合「COPY」が表示される ・インターネット申込者の氏名が印字され、複製及び転売の抑止力となる 														
券面記載事項	①有効期間：2021年3月31日（水）まで有効 ※有効期間の延長あり ②利用者氏名 ③商品券使用に關しての取り扱い留意事項  <table border="1"> <tr> <td>A</td><td>【沖縄県】Go To Eatキャンペーンおきなわ食事券</td></tr> <tr> <td>B</td><td>回収センター送付（大きい片）</td></tr> <tr> <td>C</td><td>券面額</td></tr> <tr> <td>D</td><td>店舗名記載欄</td></tr> <tr> <td>E</td><td>管理項目</td></tr> <tr> <td>F</td><td>ミシン線</td></tr> <tr> <td>G</td><td>加盟店控え（小さい片）</td></tr> </table>	A	【沖縄県】Go To Eatキャンペーンおきなわ食事券	B	回収センター送付（大きい片）	C	券面額	D	店舗名記載欄	E	管理項目	F	ミシン線	G	加盟店控え（小さい片）
A	【沖縄県】Go To Eatキャンペーンおきなわ食事券														
B	回収センター送付（大きい片）														
C	券面額														
D	店舗名記載欄														
E	管理項目														
F	ミシン線														
G	加盟店控え（小さい片）														

③. 食事券の発行・販売について【紙食事券の販売方法】

ポイント

Famiポートの活用



利用者は50歳以上が37%

消費者目線での利便性



- ① いつでも購入可能 24時間利用可能・沖縄県内271店舗
- ② 支払い方法 現金・カード決済・バーコード決済・Tポイントなどで支払いが可能
- ③ 操作方法 シンプルな操作方法で容易に購入することが可能
- ④ 複数枚の発行が可能 複数枚発行が可能であり、少額の単位での発行が可能



画面サンプル
画面はシンプル
で容易に操作で
きます。



画面サンプル
複数枚での発行
ができるのは
ファミリーマー
トだけです。

▲券面サンプル

操作方法



① ふれる
メニューボタンの中から「Go To EAT」のサービスボタンをタッチすると、お申込み開始となります。



② 入力する
お申込内容が正しければ、「確認」または「発券」ボタンをタッチします。



③ 申込券の受取
FamiポートからFamiポート申込券(レシート)が発行されます。レシートに記載されたお申込内容と印刷枚数をお確かめください。



④ レジで支払う
レジにFamiポート申込券をお持ちください。



⑤ お渡し
Go To Eat キャンペーン食事券をお渡しいたします。
* 枚数・内容は今一度お客様自身でお確かめください

購入時のサポート体制

ファミリーマート店員

24時間営業のコンビニだからその24時間サポート



Famiポート コンシェルジュ

Famiポート横の電話から遠隔リモート操作でサポート



困った時は
コンシェルジュへ
ご相談ください。

こんな時...
操作方法がわからない?
支払い方法がわからない?
そんな疑問をその場で聞ける。

Famiポートで
お困りの時は

画面の「お困りの時は」ボタンをおし
左側の電話で
コールセンターまで
ご相談ください。



④. 食事券の発行・販売について【紙食事券の購入時期】

新型コロナウイルス蔓延状況・熱中症リスクを鑑みて、発売当日の混雑を緩和することを目的に「Web先行発売」を設定しました。

Web先行販売期間

発売日の混雑緩和
※販売総額制限あり

Web申込

発券期間

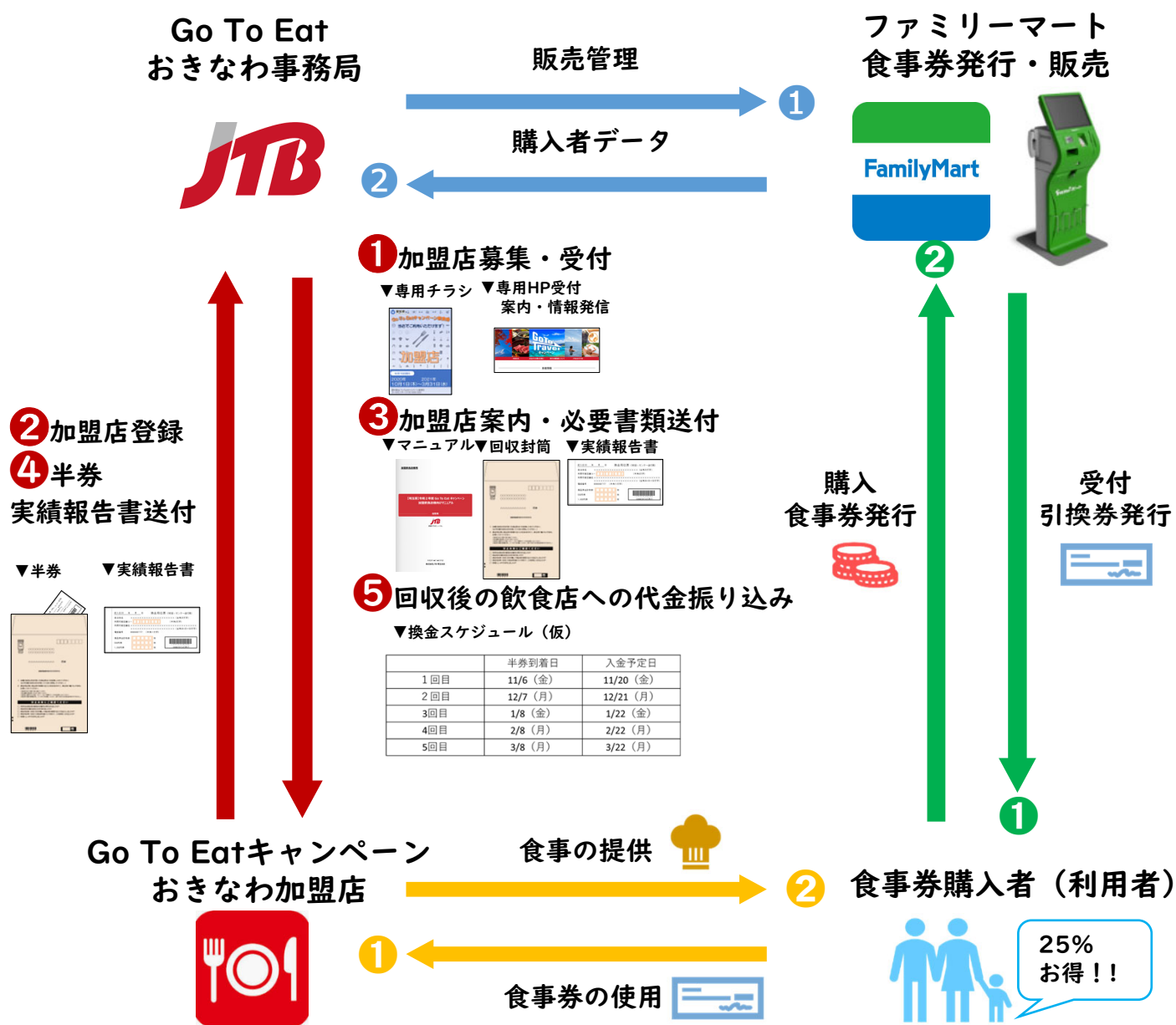
店頭販売期間

先行販売状況を鑑みて通常の店頭販売を開始

店頭Famiポート販売期間

④. 食事券の発行・販売について【プレミアム食事券（紙）の購入者と加盟店舗の流れ】

Go To Eatキャンペーンおきなわ専用サイトでの食事券の申し込みから、ファミリーマート店内受付機（Famiポート）の操作・レジでの購入の流れは以下の通りでした。



参照	対象	詳細
➡	▶ Go To Eat事務局 ▶ ファミリーマート	① ファミリーマートへの販売管理（在庫委託） ② 販売状況および購入者データの共有
➡	▶ ファミリーマート ▶ 沖縄県民（利用者）	① ファミリーマートのFamiポートにて受付・引換券発行 ② 引換券をレジにて精算・消費者へ食事券販売
➡	▶ 沖縄県民（利用者） ▶ 飲食店（加盟店）	① ファミリーマートで購入した食事券を飲食店で使用 ② 食事の提供
➡	▶ Go To Eat沖縄事務局 ▶ 飲食店様（加盟店）	① 加盟店の募集・案内・情報発信 ② 加盟店登録申請 ③ 加盟店案内・必要書類の送付 ④ 食事券の半券と実績報告書をGo To Eat沖縄事務局へ送付 ⑤ 加盟店へ代金の振り込み