

⑤. 食事券の発行・販売について【プレミアム食事券（電子）】

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、Go To Eatキャンペーンおきなわ専用サイトで電子食事券をクレジットカードで購入、QRコードを提示し「おきぎんStarPay」の端末で決済することを可能としました。

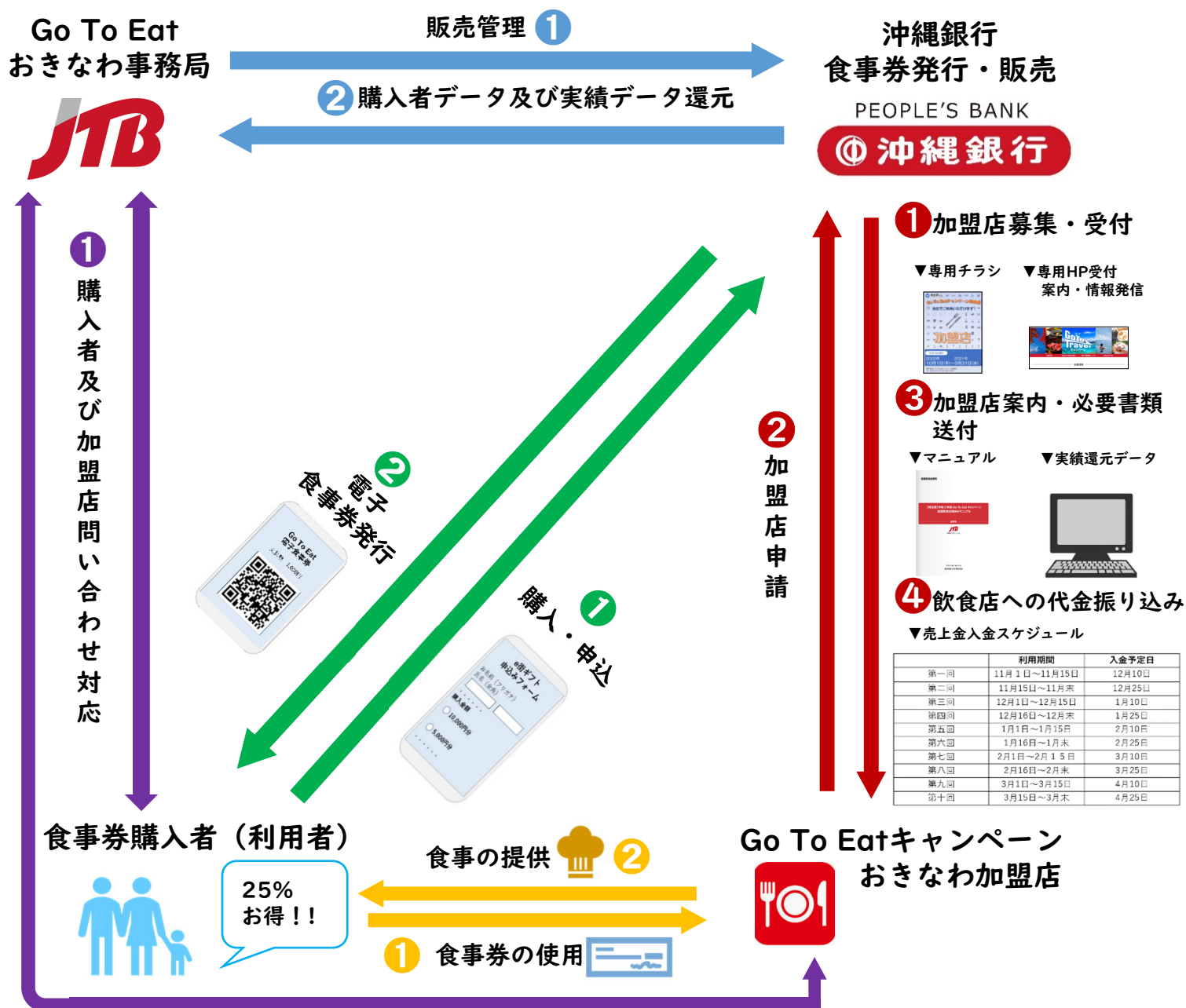
名称	Go To Eatキャンペーンに係る事業のうち食事券発行委託事業(沖縄県)
部数	【食事券（電子）】480,000冊
券面額 発行単位	【食事券（電子）】1冊6,250円・12,500円・18,750円・25,000円
販売価額	【食事券（電子）】5,000円×1冊（税込）、10,000円×1冊（税込） 15,000円×1冊（税込）、20,000円×1冊（税込） ※25%のプレミアム付
発行・販売	沖縄銀行
発券可能期間	2020年11月1日（日）0:00 ～ 2021年1月31日（日）23:59
不正防止に関する特記事項	①非対面で購入可能 Web販売により、対面接触を避けることができます。 ②衛生的に利用可能 QRコードの提示と読込による、非接触決済が可能。 ③効率的な資金管理 入金清算作業は沖縄銀行が一括して行います。

購入・申込み



電子食事券発行

⑥. 食事券の発行・販売について【プレミアム食事券（電子）の購入者と加盟店舗の流れ】



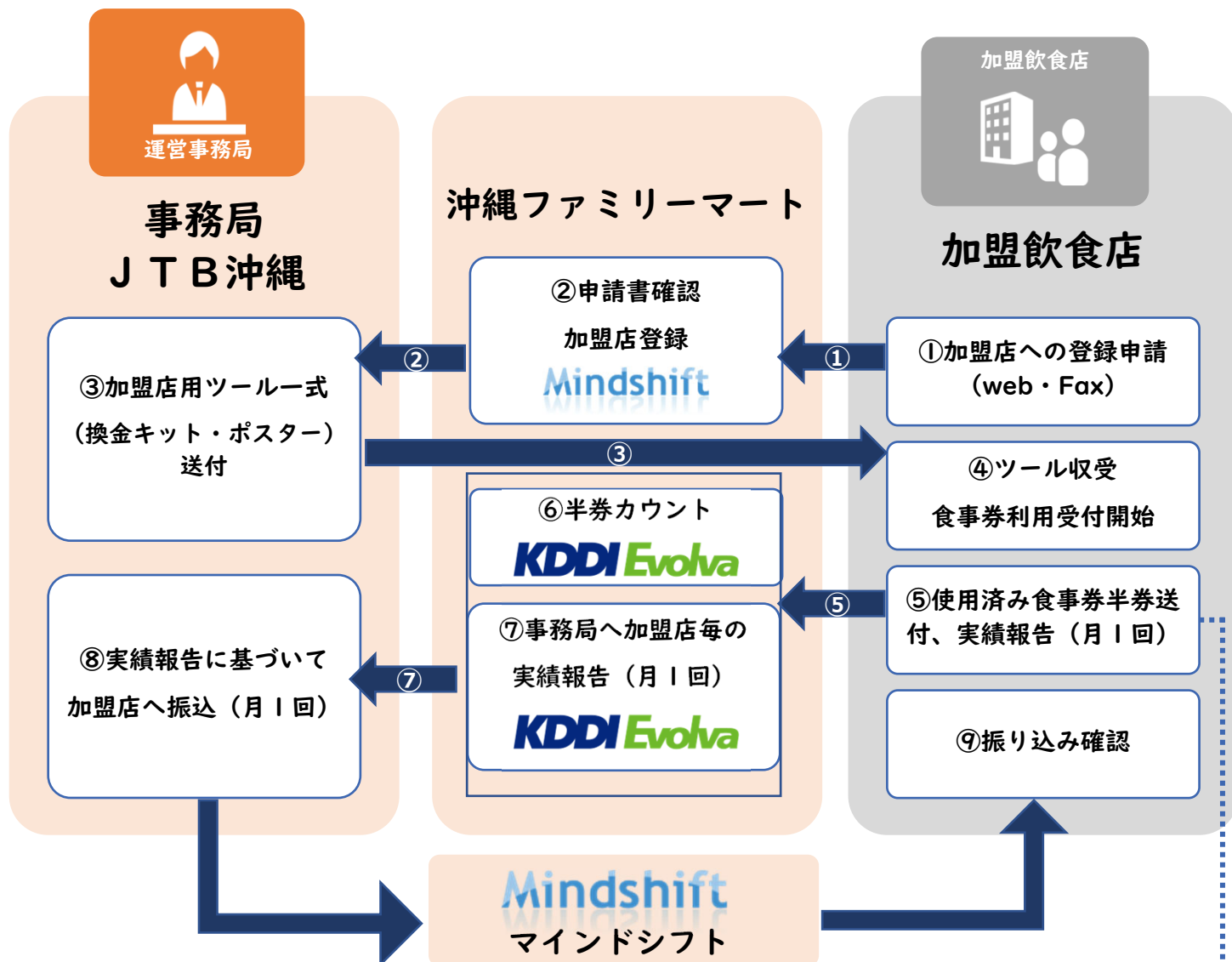
参照	対象	詳細
→	▶ Go To Eat事務局 ▶ 沖縄銀行	① 沖縄銀行への販売管理 ② 販売状況および購入者データの共有
→	▶ 沖縄銀行 ▶ 利用者	① 専用ページにて購入 ② 電子食事券発行
→	▶ 利用者 ▶ 加盟店	① 購入した電子食事券を飲食店で使用 ② 食事の提供
→	▶ 沖縄銀行 ▶ 加盟店	① 加盟店の募集・案内・情報発信 ② 加盟店申請 ③ 加盟店案内・必要書類の送付 ④ 加盟店へ代金の振り込み
→	▶ Go To Eat事務局 ▶ 利用者 ▶ 加盟店	① 問い合わせ対応

⑥. 食事券の発行・販売について【プレミアム食事券（電子）の購入者と加盟店舗の流れ】

名称	Go To Eatキャンペーンに係る事業のうち食事券発行委託事業(沖縄県)
決済方法	QRコード決済（非接触型決済）
発券可能期間	2020年11月1日（日）0:00～2021年3月31日（水）23:59
購入方法	「Go To Eat 電子食事券」の購入方法 専用ページで氏名、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号等を入力して購入します。 メールアドレスに送付されるURLをタップし、支払金額を入力すればご利用いただけます。 上限金額を設定し、同一のメールアドレスからの超過購入を牽制することもできます。 必要情報を入力し購入 メールでURLを受取り QRコードを提示して利用 
利用方法	「Go To Eat 電子食事券」のご利用方法 県内「おきぎんStarPay」加盟店でご利用いただけます。  よくあるご質問（注意事項） Q. 1円単位から利用することが出来ますか？ はい、1円単位から残高計まで確認してお支払いいただけます。 Q. 有効期限は？ 発行日から1年有効となります。残高の下に記載してある日付をご確認ください。 Q. 何店が残高を減らせるのか？ 残高を全額減額したいとき、残高を現金など別の支払い方法で支払いたいとき。 Q. 残高のチャージは出来ますか？ 使い切った商品券となります。ご了承ください。 おきぎんStarPayでQRコードを読み取る

3. 食事券の使用、回収後の飲食店への代金の振込

①. 食事券の回収方法（プレミアム食事券（紙））



回収・振込ツール

(左) 回収用伝票
1枚目回収センター控え
2枚目加盟店控え (ピンク)
2枚1セット×9セット分

(右) 回収用封筒
B5封筒 9枚
※料金受取人払い

Go To Eat キャンペーンおきなわ
紙食事券 回収用伝票
(回収センター送付用)

下記太枠内を記入してください
※書き方はマニュアルを必ずご確認ください

1. 回収(送付)方法
この用紙に必ず記入のうえ、回収(送付)する紙食事券(大きい片)を順に並べて回収用封筒に入れて送付ください。

2. 加盟店ご情報 (記入日 20 年 月 日)

店 名	
電 話 番 号	
住 所	
相 当 番 号	
システムエラー 発生番号 (記録用)	

3. 回収券面金額

紙食事券枚数		枚
合 計 金 額		円分

4. お振込み先
加盟店登録の際に、事前に登録した振込口座(銀行・口座名)を記入してください。
振込口座が不明な場合は、加盟店の住所を記入してください。
振込は加盟店の振込専用口座(振込先)に振込してください。
食事券回収期間は2021年3月31日までです。

回収センター控え

9008790

1382

受付人
沖縄県 那覇市 2-3-15 COビル4F
株式会社KDDIエボルバ 那覇久米センター支店

(株) 沖縄ファミリーマート GoToEat キャンペーンおきなわ 回収センター

【ご注意ください】
①紙食事券を破損の恐れのある紙(大きい片)をこの封筒に入れてください。
②紙食事券の枚数を「回収用伝票」の「紙食事券の枚数」欄に記入してください。
③紙食事券の大きい片(回収分)の裏面に「回収用伝票」の「紙食事券の枚数」欄に記入してください。
④紙食事券の大きい片(回収分)の裏面に「回収用伝票」の「紙食事券の枚数」欄に記入してください。
⑤紙食事券の大きい片(回収分)の裏面に「回収用伝票」の「紙食事券の枚数」欄に記入してください。
⑥紙食事券の大きい片(回収分)の裏面に「回収用伝票」の「紙食事券の枚数」欄に記入してください。
⑦紙食事券の大きい片(回収分)の裏面に「回収用伝票」の「紙食事券の枚数」欄に記入してください。
⑧紙食事券の大きい片(回収分)の裏面に「回収用伝票」の「紙食事券の枚数」欄に記入してください。
⑨紙食事券の大きい片(回収分)の裏面に「回収用伝票」の「紙食事券の枚数」欄に記入してください。

②. 食事券の回収方法【利用済みの食事券の保管・セキュリティ体制・廃棄】

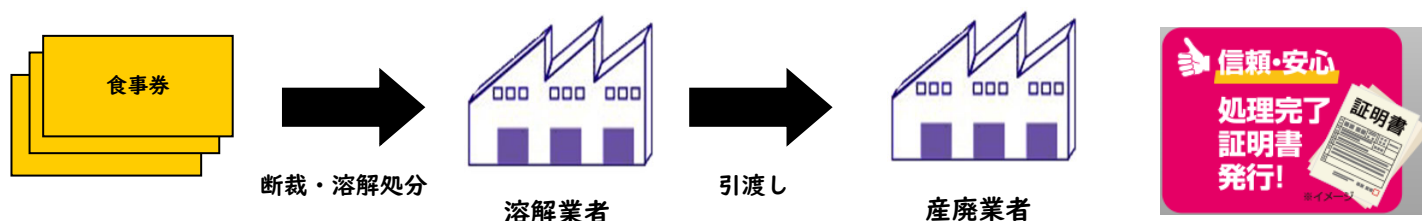
コンプライアンス・プログラム (JIS Q 15001)」の規程に準拠した「個人情報保護方針」に基づいた管理体制により、ハイセキュリティなサービスを提供しました。

人的安全管理	入社時及び退職時の機密保持契約の締結	全従業員（契約派遣、パート含む）を対象に入社時及び退職時に機密保持契約書を取り交わすことで機密情報の漏えい防止
	業務就業前・就業中の低位的情報セキュリティ教育	プライバシーマーク及びISMSに基づく、個人情報保護、情報セキュリティ管理教育資料に基づき従業員に対するセキュリティ教育を実施
物理的安全管理	敷地内警備	企業向けオンライン・セキュリティシステム セコムにてビル警備
	入退場管理システム	ICカードによる入退室管理
技術的安全管理	持込み物・データ書出し制限	USBメモリ等の記録媒体の持ち込みの禁止
	ウイルス対策	・インターネット接続しない閉域網の中に、スパイウェア検知機能を有する ・ウイルス検知パターン配信サーバーを設置し、最新のパターンファイルを適応
	PC・ネットワーク制限	PCへのアクセスはスマートオンによる個別認証
	データ消去方法	契約期間終了後、本案件で使用又は作成したすべてのデータを完全に抹消

③. 精算済み食事券の廃棄

利用済み商品券は金券としての価値はありませんが、利用済み食事券流出による不正利用や詐欺事件につながる危険性から、その処分には資格を持った指定業者が処理を行いました。

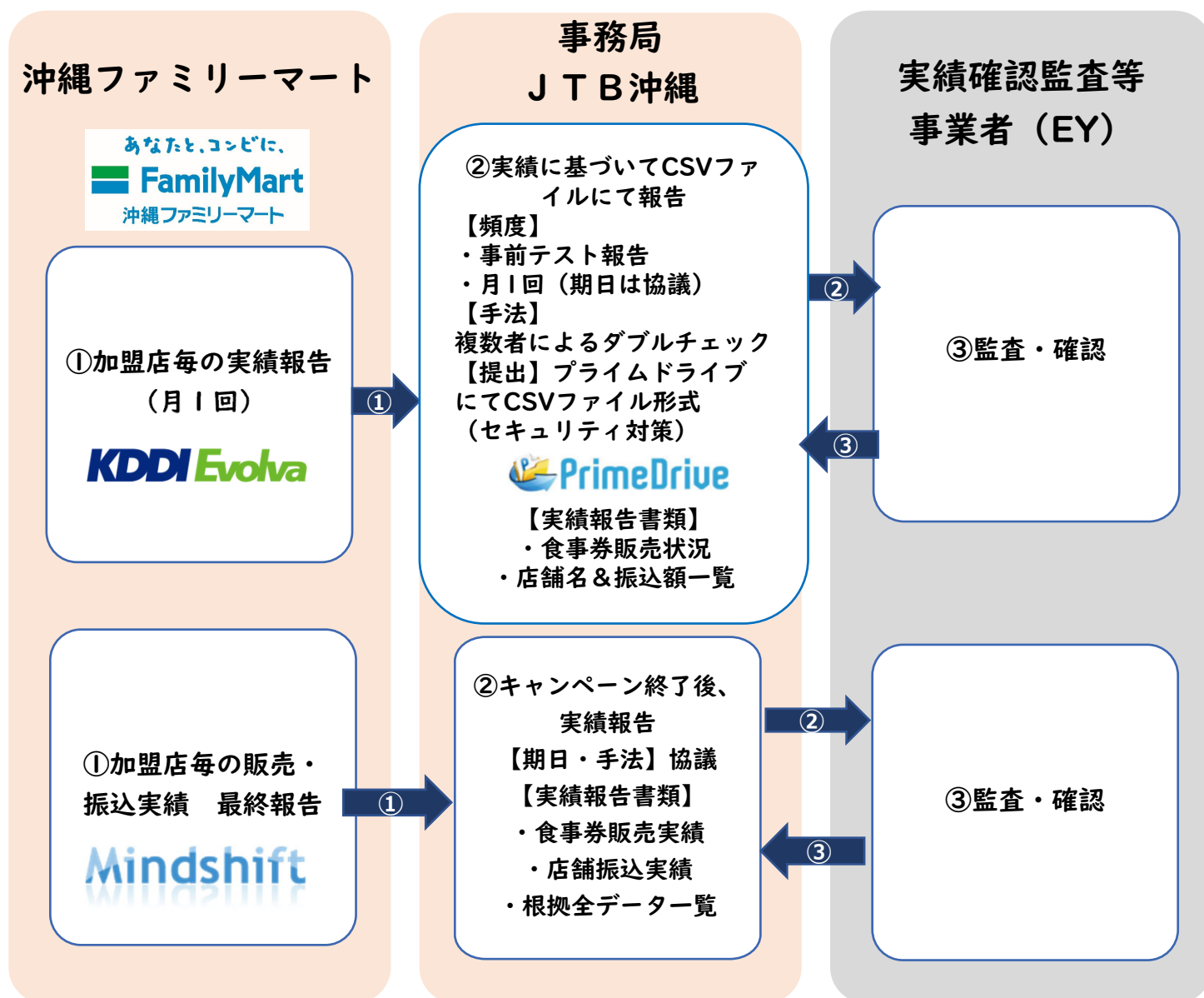
廃棄処分は溶解業者に依頼し、工場内部に設置した断裁・溶解処理装置により券の原型を留めない状態に加工しました。



4. 実績確認監査等事業者への報告

①. フローチャート

実績確認監査等事業者（EYストラテジー・アンド・コンサルティング）との連絡窓口を事務局内に設置し、毎月の報告やキャンペーン終了後の報告が円滑に行える体制を整えました。



②. 実績確認監査等事業者との連絡窓口

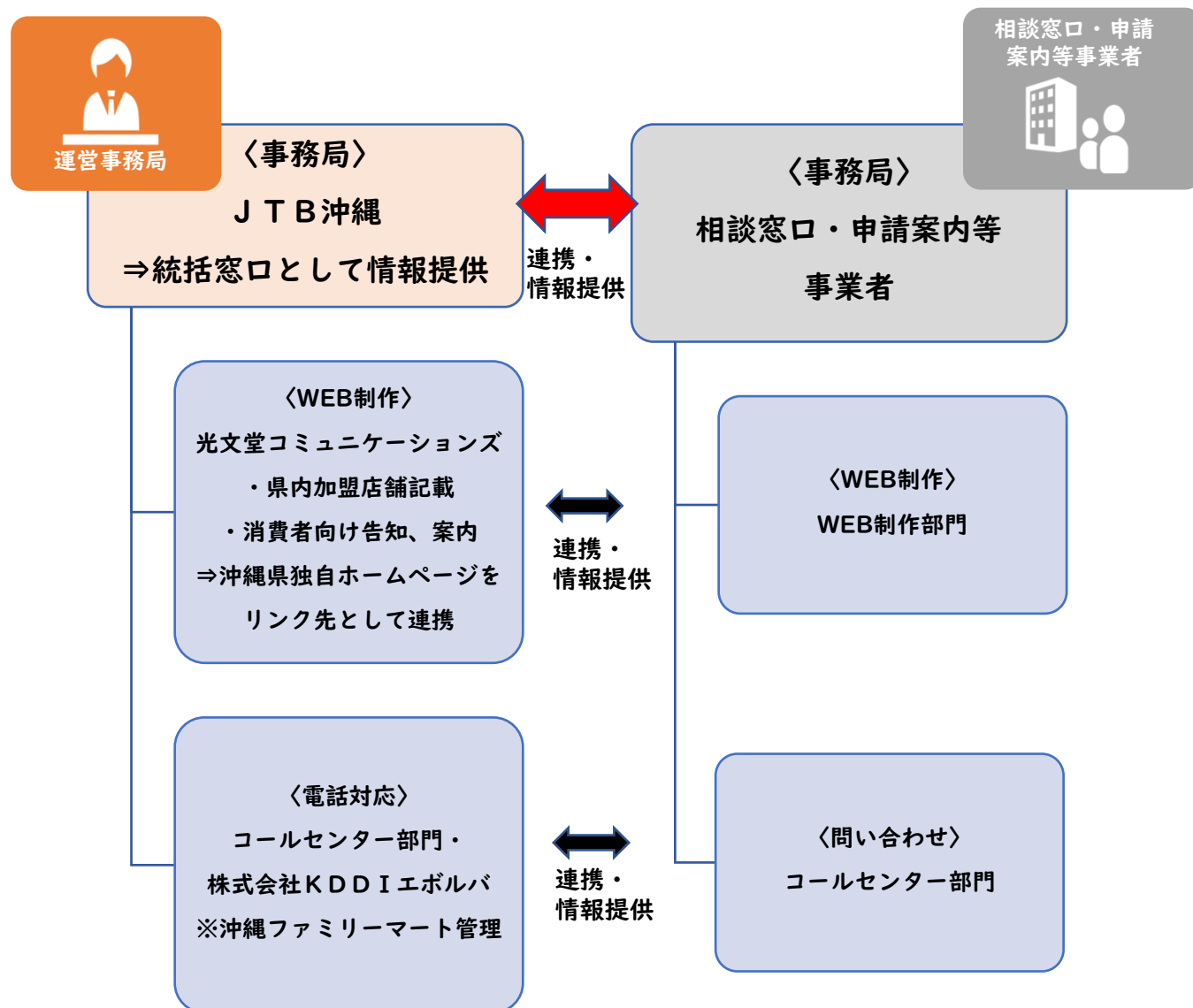
実績確認監査等事業者と連携し、不正防止のための監査・ヒアリング・抜き打ちチェック検査に協力しました。対応窓口は全業務を把握している下記責任者が対応いたしました。

名称	Go To Eat キャンペーンおきなわ事務局
連絡期間	2020年11月2日(月)～2022年11月30日(水)
設置場所	株式会社JTB沖縄内
対応時間	平日10:00～17:00(土・日曜日・祝祭日・年末年始は休み)

5. 相談窓口・申請案内等事業者との連携

①. 連絡方法のフローチャート

相談窓口・申請案内等事業者（株式会社博報堂）との連絡窓口を事務局内に設置し、消費者と飲食店への案内が円滑に進められるよう情報提供を行いました。



②. 相談窓口・申請案内等事業者との連絡窓口

相談窓口・申請案内等事業者と連携し、消費者・飲食店への案内が円滑に進められるよう情報提供しました。窓口は各関係機関と連携し、全業務を把握している責任者が対応しました。

名称	Go To Eat キャンペーン沖縄事務局
連絡期間	2020年11月2日（月）～2022年11月30日（水）
設置場所	株式会社JTB沖縄内
対応時間	平日10:00～17:00（土・日曜日・祝祭日・年末年始は休み）

6. 飲食店の新規加盟促進

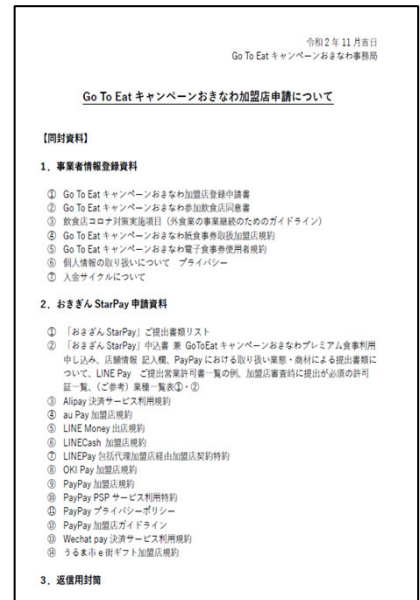
①. 連合会を通じた全地域の飲食店への周知と新規加盟促進

共同事業体の一員である沖縄県商工会連合会ならびに各地域の商工会議所が定期的に発信しているご案内や臨時のご案内を通じて、本事業の新規加盟店募集の告知を行いました。

- 定期連絡発信に加盟店募集の告知チラシ封入
- 加盟店募集のチラシ配布



<加盟店募集チラシ>



<加盟店申請の必要書類>

JTB (株) J T B 沖縄
Go To Eat キャンペーンおきなわ
事務局

PEOPLE'S BANK
① 沖縄銀行 (株) 沖縄銀行
(電子) 食事券発券事業者

あなただと、コンビニ、
FamilyMart (株) 沖縄ファミリーマート
沖縄ファミリーマート
(紙媒体) 食事券発券事業者

事業案内・加盟店登録の周知

沖縄県商工会議所連合会

那覇商工会議所
浦添商工会議所
沖縄商工会議所
宮古島商工会議所

沖縄県商工会連合会

伊江村商工会
石垣市商工会
伊是名村商工会
伊平屋村商工会
伊良部町商工会
久米島商工会
座間味村商工会
竹富町商工会

渡嘉敷村商工会
南大東村商工会
与那国町商工会
大宜味村商工会
恩納村商工会
宜野座村商工会
金武町商工会
国頭村商工会

今帰仁村商工会
名護市商工会
東村商工会
本部町商工会
うるま市商工会
嘉手納町商工会
北中城村商工会
宜野湾市商工会
北谷町商工会

中城村商工会
西原町商工会
読谷村商工会
糸満市商工会
豊見城市商工会
南城市商工会
南風原町商工会
八重瀬町商工会
与那原町商工会

②. 地域の商工会団体との連携

WEBからの募集だけではなく地域の商工団体と連携をとることで、会員企業や店舗への効果的な広報を行いました。

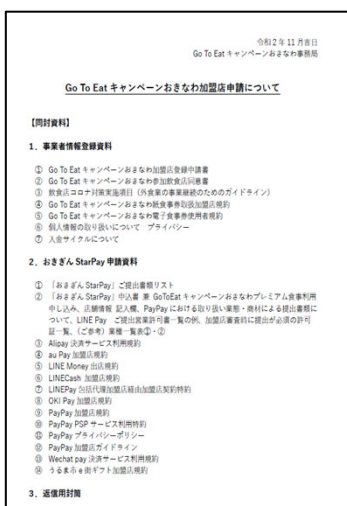


沖縄県内の会員に対して取扱加盟店への参加を促す効果的な広報を行いました。

沖縄県内の商店会加盟店舗に取扱加盟店への参加を促す効果的な広報を行いました。

③.WEB環境の無い加盟店への対応

インターネット環境がない飲食店には郵送・FAXでの申請対応を実施し、システムへの代理登録を事務局で行いました。



取扱加盟店



事務局代理登録

<加盟店募集チラシ>

<加盟店申請の必要書類>

④.GoToEatキャンペーンおきなわ共同事業体 記者発表の実施

本キャンペーンである共同事業体の各社・各団体による合同記者発表において、事業の詳細説明、取扱加盟店舗向けの加盟促進、マスメディア向けの質疑応答を行いました。

■Go To Eatキャンペーンおきなわ共同事業体 記者発表・式次第

- ① 沖縄県関係部署の挨拶（商工労働部、農林水産部）
- ② 共同事業体の挨拶（JTB沖縄、沖縄銀行、沖縄ファミリーマート、沖縄県商工会連合会、那覇商工会議所、浦添商工会議所、沖縄商工会議所、宮古島商工会議所）
- ③ Go To Eatキャンペーンおきなわの事業説明
- ④ フォトセッション
- ⑤ 質疑応答



<記者発表の様子>