

## ⑤-4.加盟店ツール一式（2020年10月中旬以降に登録済み加盟店へ発送）

## &lt;紙食事券取扱いマニュアル②&gt;

## ③ 全体フロー

## 1、スターキット到着後 中身の確認

## 2、紙食事券取扱いマニュアル（本紙）の確認

3、ステッカー・ポスター掲示  
※感染症防止ガイドライン遵守の再確認4、食事券取扱い・受付  
※使用期間等をご確認ください5、食事券回収  
※使用済み食事券の大きい半券を送付

## 6、事務局より登録口座へ振込

5

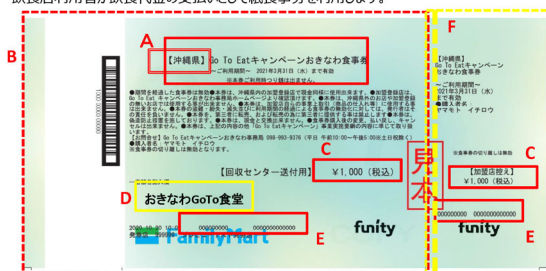
## 加盟店でのキャンペーンスタートのタイミングについて

- (1) 加盟店登録申請を「10/26（月）10:00～11/3（火）23:59まで」に行った場合  
・・・キャンペーン開始日の 11/17（火）より各加盟店でスタートしてください。
- (2) 加盟店登録申請を「11/4（水）」以降に行った場合  
・・・加盟店登録申請完了後、順次発送（スターキット到着後、キャンペーンスタート）
- 【共通】  
※GoToEatキャンペーンおきなわ事務局よりキャンペーンをスタートする指示はしません。  
※加盟店独自で従業員向け説明会を開催などの理由で、スタート時期を指定したい場合は、必ずGoToEatキャンペーンおきなわ事務局へお問合せください。  
●加盟店検索方法（食事券利用者向けページ）



## ③ 紙 食事券利用

飲食店利用者が飲食代金の支払いとして紙食事券を利用します。



| 表示 | 記載事項                     | 注意事項                                                                                 |
|----|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| A  | 【沖縄県】Go To Eat キャンペーン食事券 | 【沖縄県】Go To Eat キャンペーン食事券であることを必ず確認してください。他県の同キャンペーン、その他のキャンペーンが同時期に開催されているのでご注意ください。 |
| B  | 回収センター送付（大きい片）           | 回収センターへの送付片となります。回収センター送付用が無い場合は、おきなわ事務局へお問合せください。                                   |
| C  | 券面額                      | 1,000円券となり、おつりは出ませんのでご注意ください。                                                        |
| D  | 店舗名記載欄                   | 回収センター送付時に記入してください。スタンプを利用する場合は裏面に押印ください。                                            |
| E  | 管理項目                     | 破損や汚損にご注意ください。                                                                       |
| F  | ミシン線                     | こちらで切り離してください。                                                                       |
| G  | 加盟店控え（小さい片）              | 加盟店控え片となります。保管をお願いします。                                                               |

6

## ④ 使用者への対応

## 1、お会計（支払い額の提示）

## 2、使用者が食事券利用の意思表示

- ・紙食事券が切り離されたものは無効です。
- ・使用対象外のサービス提供への使用はお断りください。（募集要項・事業約款をご参照ください。）
- ・おつりは出せないことをお伝えください。

## 3、偽造されたものでないか確認

- ・食事券の見本券と比較し確認（偽造防止加工・色合い）
- ・偽造と判別できた場合は食事券の受取を拒否し、警察・事務局へご連絡ください。

## 4、使用者より食事券の受取

- ・使用者より食事券を受け取り、枚数を確認
- ・不足分は現金などで受領してください。
- ・既に半券が切り取られている食事券は無効であり使用できない旨をお伝えください。

## 5、食事券の店舗名を記入（押印）

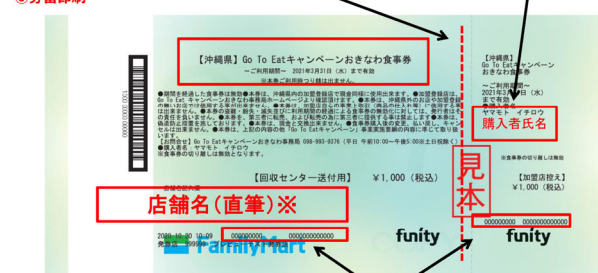
- ・使用済みである事が分かるように表面（手書き）もしくは裏面（スタンプ）で店名を記載ください。
- ・店舗名の記載がある食事券は使用済みのものであり、持ち込まれた場合は使用できない旨をお伝えください。

7

## ⑤ 受け取った食事券の処理

## ●偽造を見分ける3つのポイント

- ①コピー防止処理  
②切り取りミシン目  
③券面印刷

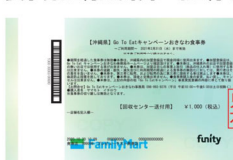


- 店名記入・店名印  
加盟店登録店名を記載ください。
- 回収センターにて紙食事券、券面は「管理項目」として確認します。  
汚破損が無いことを確認してください。

ミシン目に沿って食事券を切り離し、大きい片は回収センターへ、小さい片は店舗控えとして保存ください。

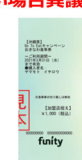
## 【回収センター用封筒へ】

加盟申し込みの店舗名を記入し、（スタンプで押印する場合は裏面へ）食事券送付用封筒にて送付ください。



## 【加盟店控え】

振込金額に異議がある場合に必要です。廃棄せず大切に保管してください。（控え券が無い場合異議申し立てができません。）

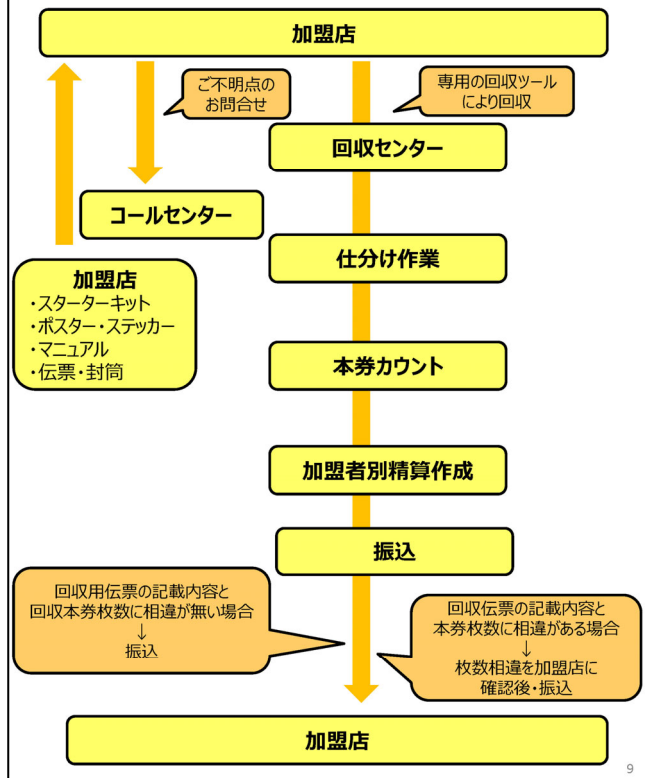


8

## ⑤-5.加盟店ツール一式（2020年10月中旬以降に登録済み加盟店へ発送）

## &lt;紙食事券取扱いマニュアル③&gt;

## ⑥ 管理・回収・精算フロー



- お客様から食事券を受け取る際の注意点
  - ①食事券が【沖縄県】Go To Eatキャンペーンおきなわ食事券であることを確認ください。他府県でもFamiポートを活用したキャンペーンが実施されます。  
**沖縄県以外の別の食事券の換金は一切承れません。**
  - ②すでに半券が切り取られている食事券は利用済みのものであり、利用できません。  
**利用者が受け取らないでください。**
  - ③食事券の見本と偽造防止加工や色合い等を比較してください。
  - ④おつりは出せないことをお伝えください。
  - ⑤食事券の不足分は現金等で受取ってください。

- 食事券受け取り後
  - ①ミシン目に沿って食事券を切り離し、【沖縄県】Go To Eatキャンペーンおきなわ食事券が他と紛れる事がないよう、厳重に保管してください。
  - ②回収センター送付用の店舗名記載欄には油性ボールペンにて記入ください。  
(P 6 ③紙食事券利用 をご参照ください)

## ⑦ 利用済み 食事券を送付

回収センターへ必要書類を送り、振り込み手続きに進みます。

- 食事券回収受付期間
 

2020年11月17日（火）～2021年4月5日（月）  
※回収センターに必要書類が到着する日を基準とします。  
※期日を過ぎてからの回収は一切応じることができません。

## STEP 1 回収用封筒に入れるものを確認

- ①食事券回収センター送付用（大きい片）※必ず切り離して封入してください。
- ②回収用伝票（折り曲げ厳禁）
- ③回収用封筒記載のチェック項目を確認してください。

## ●お客様が利用する前の案内と注意事項

- ①お店独自で対象商品を設定する場合はあらかじめ利用者が認識できるようにしてください。
- ②お店独自で食事券利用上限金額やポイント・クレジットカードの利用、他クーポンとの併用を定める場合は、あらかじめ利用者が認識できるようにしてください。
- ③加盟店は利用者が食事券を利用する事を原則、お断りする事はできません。  
なんらかの理由でお断りする場合は、あらかじめ利用者が認識できるようにしてください。

## STEP 2 回収センターへ発送

- ①回収センターへ送付はキャンペーン期間中1店舗あたり9回までとします。  
※同じ店舗で10回目となる回収はできません。  
発送のタイミングは合計9回を限度に各自で決める事ができます。  
最後に一括発送も可能です。
- ②郵便代は受取人払い（Go To Eatキャンペーンおきなわ事務局払い）
- ③回収は回収用封筒による郵送のみの受取となります。直接持参での受付はできません。
- ④封筒に入りきれない場合は、着払い伝票を送付します。お早目におきなわ事務局までご連絡ください。

## ●注意事項

- ①送付時には必ず【沖縄県】Go To Eatキャンペーンおきなわ食事券であることを確認してください。
- ②回収用伝票の記載と食事券回収センター送付用の数が異なる場合、  
振り込み指示ができない可能性がありますのでご注意ください。
- ③回収センター送付用伝票に店舗名など必要情報が記載漏れがある場合  
振り込み指示ができない可能性がありますのでご注意ください。
- ④回収センター送付用伝票が同封されていない場合、回収・振込ができない可能性がありますので  
ご注意ください。

## ⑧ 振込

加盟店より回収センターへ回収封筒が到着してから振込までのスケジュールは以下を予定しています。  
※回収が集中した場合や送付内容の不備、口座情報の不備等の影響で、振込が遅れる可能性があります。

- ※入金金額に異議申し立てがある場合は、入金日から起算して1週間以内に限り受付けします。  
1週間を過ぎてからの異議申し立てには一切応じることができません。
- ※振り込名義人は「GoToEatおきなわジムキョク」と記載されます。

加盟店登録時に入力した振込口座に入金手続きをします。

口座に変更がある場合はコールセンターまでご連絡ください。

GoToEat キャンペーンおきなわコールセンター 098-993-9376（土日祝・年末年始（12/29～1/3）休み）

| 日程 | 初日<br>受付日 | 最終<br>受付日 | 加盟店から回収センターへ送付<br>※回収センターへの到着日基準 | 集計～エラーチェック        | 振込日      |
|----|-----------|-----------|----------------------------------|-------------------|----------|
| 1  | 11/17     | 11/30     | 11/17（火）～12/4（金）                 | 12/5（月）～12/15（火）  | 12/25（金） |
| 2  | 12/1      | 12/15     | 12/5（土）～12/18（木）                 | 12/19（土）～12/28（月） | 1/8（金）   |
| 3  | 12/16     | 12/31     | 12/22（火）～1/7（木）                  | 1/8（金）～1/18（月）    | 1/25（月）  |
| 4  | 1/1       | 1/15      | 1/8（金）～1/21（木）                   | 1/22（金）～2/1（月）    | 2/9（火）   |
| 5  | 1/16      | 1/31      | 1/22（金）～2/4（木）                   | 2/5（金）～2/16（火）    | 2/25（木）  |
| 6  | 2/1       | 2/15      | 2/5（金）～2/19（金）                   | 2/20（土）～3/3（水）    | 3/10（水）  |
| 7  | 2/16      | 2/28      | 2/20（土）～3/5（金）                   | 3/6（土）～3/16（火）    | 3/25（木）  |
| 8  | 3/1       | 3/15      | 3/6（土）～3/19（金）                   | 3/20（土）～3/30（火）   | 4/9（金）   |
| 9  | 3/16      | 3/31      | 3/20（土）～4/5（月）                   | 4/6（火）～4/15（木）    | 4/23（金）  |

## ⑨ 食事券回収・振込について

## 食事券送付受付期間

専用封筒による郵送にて使用済み食事券の送付可能期間は下記の通りです。

**令和2年11月17日（火）～令和3年4月5日（月） 必着  
期間を遅れた食事券は送付いただいても振込ができませんので  
ご注意ください**

## 入金処理期間及び入金

回収センターへの到着日を基準に入金予定期限を設定しております。

※発送の回数は月2回となります。

## 入金口座

加盟店登録時に申請登録された口座に振込を行います。

## 入金についての注意事項

額面相当（使用済み食事券回収伝票）で入金します。  
（振込手数料は事務局にて負担いたします。）

- 回収伝票記載の本券枚数と送付された本券の枚数に相違がある場合は  
取扱加盟店にGo To Eatキャンペーンおきなわ事務局より確認を取らせて頂きます。

- 振込明細は発行しませんが、取扱加盟店各店で回収用伝票の控えを  
取っておいて下さい。

- 入金金額に異議がある場合は、入金日から1週間以内に限り受付けしますので  
入金金額を各自でご確認ください。1週間を過ぎてからの異議申し立てには  
一切応じられないのでご注意ください。  
最終回収分の振込は令和3年4月23日（金）が最終となります。