

6. 公式サイト

お知らせ内容①

2022.11.15

「ゴールドステッカー飲食店応援事業」プレミアム食事券 第3期の予約販売について

一時販売停止を行っておりましたGoToEat大阪キャンペーンプレミアム食事券事業ですが、名称を変え、「ゴールドステッカー飲食店応援事業」として、プレミアム食事券の販売がスタートしました。

13,000円の食事券を1万円で購入できる（プレミアム率30%）大変お得なプレミアム食事券ですが、第3期の予約販売を、11月15日（火）13時から開始します。

また、「もっとプレミアム食事券を利用したい」というお声もあることから、

第1期、第2期で購入した方も、第3期でも購入出来ます。お1人様、お申込1回（上限2セットまで）

感染防止対策を徹底しているゴールドステッカー飲食店を応援するとともに、プレミアム食事券を利用し、大阪での飲食の機会をお楽しみください。

詳しくは、ゴールドステッカー飲食店応援事業公式ウェブサイト<https://goto-eat.weare.osaka-info.jp/>でもお知らせいたしますのでご参考ください。

なお、既に発売しましたGoToEat大阪プレミアム食事券も、これまで同様に利用できます。

参考：大阪府からのお知らせ

大阪府では、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、会食を行う際、ゴールドステッカー認証店を推奨、マスク会食の徹底、の要請が出されていますので、ご協力をお願いいたします。詳しくは、大阪府ホームページをご確認ください。

（大阪府庁）<http://www.pref.osaka.lg.jp/kikaku/corona-kinkyuzitai/index.html>

【全ての飲食店等への要請】

- 利用者に対し、マスク会食の徹底を求めること
- カラオケ設備を利用する場合は、利用者の密を避ける、換気の確保等、感染対策を徹底すること

今後とも本キャンペーンの実施にあたっては、こうした国・府からの感染拡大防止に向けた要請に沿って運用してまいりますので、ゴールドステッカー飲食店応援事業・プレミアム食事券利用加盟店舗におかれましても、趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

2022.11.02

「ゴールドステッカー飲食店応援事業」プレミアム食事券、第2期の予約受付と申込条件の変更について

一時販売停止を行っておりましたGo To Eat大阪キャンペーンプレミアム食事券事業ですが、名称を変え、「ゴールドステッカー飲食店応援事業」として、プレミアム食事券の販売がスタートしました。13,000円の食事券を1万円で購入できる（プレミアム率30%）大変お得なプレミアム食事券ですが、予約販売当初、受付期間を通じて申込はお1人様1回まで（2セット申込が上限）としておりましたが、「もっとプレミアム食事券を利用したい」というお声も多いことから、申込条件を変更します。

第1期で購入された方も、第2期でも購入出来るように変更します。（お1人様、お申込1回（上限2セットまで）

感染防止対策を徹底しているゴールドステッカー飲食店を応援するとともに、プレミアム食事券を利用し、より多く大阪での飲食の機会を楽しんで頂きたいと思っております。

詳しくは、ゴールドステッカー飲食店応援事業公式ウェブサイト<https://goto-eat.weare.osaka-info.jp/>でもお知らせいたしますのでご参考ください。

なお、既に発売をしましたGoToEat大阪プレミアム食事券も、これまで同様に利用できます。

参考：大阪府からのお知らせ

大阪府では、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、会食を行う際、ゴールドステッカー認証店を推奨、マスク会食の徹底、感染対策が徹底されていない飲食店などの利用を控えること等、の要請が出されていますので、ご協力をお願いいたします。詳しくは、大阪府ホームページをご確認ください。

（大阪府庁）<http://www.pref.osaka.lg.jp/kikaku/corona-kinkyuzitai/index.html>

6. 公式サイト

お知らせ内容②

2022.08.26

Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用等について（令和4年8月26日）

新型コロナウイルス感染拡大の状況を踏まえ、8月28日～9月27日の期間（ただし、今後の感染状況に応じて要請内容の変更を判断）、特措法に基づく大阪府からの要請（特措法第24条第9項に基づく）が出されましたが、Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券については、従前どおり、要請期間中も利用が可能です。

なお、農水省、大阪府の要請により、食事券利用可能店舗は、Go To Eat登録店舗かつゴールドステッカー認証取得店舗となっていますので、ご注意ください。

また、Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用期限については、ご利用いただける機会の確保の観点から、令和4年11月末までの延長を予定しております。

新たな食事券の販売再開につきましては、状況が整い次第、改めてGo To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の公式サイト等でお知らせいたします。

参考：大阪府からのお知らせ

大阪府では、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、会食を行う際、ゴールドステッカー認証店を推奨、マスク会食の徹底、感染対策が徹底されていない飲食店などの利用を控えること等、の要請が出されていますので、ご協力をお願いいたします。詳しくは、大阪府ホームページをご確認ください。

（大阪府庁）<http://www.pref.osaka.lg.jp/kikaku/corona-kinkyuzitai/index.html>

2022.07.28 Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用等について（令和4年7月28日）

2022.07.13 Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用等について（令和4年7月12日）

2022.05.23 Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用等について（令和4年5月23日）

2022.03.22 Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用等について（令和4年3月22日）

2022.03.07 Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用等について（令和4年3月7日）

2022.02.21 Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用等について（令和4年2月21日）

2022.01.27 Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用等について（令和4年1月27日）

2021.10.25 Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用等について（令和3年10月25日）

2021.10.01 Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用等について（令和3年10月1日）

2021.09.22 Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用等について（令和3年9月22日）

2021.11.30

Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用再開について（令和3年12月1日）

新型コロナウイルス感染症拡大の状況を踏まえ、利用自粛をお願いしておりましたGo To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の飲食店舗での利用が12月1日より再開されます。なお、農水省、大阪府の要請により、食事券利用可能店舗は、Go To Eat登録店舗かつゴールドステッカー認証取得店舗となりますのでご注意ください。

また、Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用期限については、少なくとも令和4年3月中旬まで延長し、ご利用いただける機会を確保しております。

なお、新たな食事券の販売再開につきましては、状況が整い次第、改めてGo To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の公式サイト等でお知らせいたします。

参考：大阪府からのお知らせ

大阪府では、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、感染拡大防止の徹底と会食を行う際の4つのルールの要請、大阪府全域の飲食店等へ、利用者に対し、2時間程度以内での利用、マスク会食の徹底を求めることの要請が出されていますので、ご協力をお願いいたします。詳しくは、大阪府ホームページをご確認ください。

（大阪府庁）<http://www.pref.osaka.lg.jp/kikaku/corona-kinkyuzitai/index.html>

6. 公式サイト

お知らせ内容③

2021.09.13

Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用自粛等について（令和3年9月10日）

このたび、農林水産省、大阪府の要請により、新型コロナウイルス感染症が拡大の状況を踏まえ、Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用を、令和3年9月30日までの期間（※）、極力控えていただくようご理解とご協力をお願いいたします。

※なお、今後の新型コロナウイルス感染状況によっては、食事券の利用自粛期間が変更される可能性がありますので予めご了承ください。

大阪府で既にご購入の食事券（GoToEat大阪プレミアム食事券）につきましては、利用期限を令和3年12月15日まで延長し、ご利用いただける機会を確保いたしましたので、お知らせいたします。

また、新たな食事券の販売につきましては、令和3年9月30日まで一時停止いたしますが、販売開始時期については、別途、お知らせする予定です。

参考：大阪府からのお知らせ

大阪府では、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、大阪府全域の飲食店、遊興施設などに対し、営業時間短縮等の要請が出されていますので、ご協力をお願いいたします。詳しくは、大阪府ホームページをご確認ください。

（大阪府庁）<http://www.pref.osaka.lg.jp/kikaku/corona-kinkyuzitai/index.html>

2021.09.13

Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用自粛等について（令和3年9月10日）

このたび、農林水産省、大阪府の要請により、新型コロナウイルス感染症が拡大の状況を踏まえ、Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用を、令和3年9月30日までの期間（※）、極力控えていただくようご理解とご協力をお願いいたします。

※なお、今後の新型コロナウイルス感染状況によっては、食事券の利用自粛期間が変更される可能性がありますので予めご了承ください。

大阪府で既にご購入の食事券（GoToEat大阪プレミアム食事券）につきましては、利用期限を令和3年12月15日まで延長し、ご利用いただける機会を確保いたしましたので、お知らせいたします。

また、新たな食事券の販売につきましては、令和3年9月30日まで一時停止いたしますが、販売開始時期については、別途、お知らせする予定です。

参考：大阪府からのお知らせ

大阪府では、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、大阪府全域の飲食店、遊興施設などに対し、営業時間短縮等の要請が出されていますので、ご協力をお願いいたします。詳しくは、大阪府ホームページをご確認ください。

（大阪府庁）<http://www.pref.osaka.lg.jp/kikaku/corona-kinkyuzitai/index.html>

2021.08.20 Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用自粛等について（令和3年8月20日）

2021.08.02 Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用自粛等について（令和3年8月2日）

2021.07.09 Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用自粛等について（令和3年7月9日）

2021.06.21 Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用自粛等について（令和3年6月18日）

2021.05.31 Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用自粛等について（令和3年5月31日）

2021.05.06 【お知らせ】 Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用自粛等について（令和3年5月7日）

2021.04.19 【重要】Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用自粛等について

2021.03.30 【重要なお知らせ】Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用自粛等について

2021.03.19 Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用自粛等について

2021.01.13 【食事券購入者様】食事券利用自粛期間延長のお願いについて

6. 公式サイト

お知らせ内容④

2021.07.09

【重要なお知らせ】食事券の利用期限延長に伴う換金スケジュール・換金ツールの追加について

いつもお世話になっております。
GoToEat大阪キャンペーン事務局です。
平素は当事業に多大なご協力を頂き誠にありがとうございます。

このたび、農林水産省との協議を進め、食事券の利用期限を9月30日（木）まで延長するとともに、食事券の換金スケジュールを新たに設定致します。
詳細は下記よりご確認ください。

また、換金回数の増加に伴う追加の換金ツールを、7月下旬より順次お送りいたします。
換金スケジュールに関するご案内書面を同封しておりますので、ご確認ください。

店舗の皆様へは大変恐縮ですが、ご理解ご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

2021.06.09

【重要なお知らせ】Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用加盟店舗の施設の休止、営業時間短縮期間の延長のお願い等について

このたび、大阪府の要請により、大阪府全域において、飲食店（居酒屋含む）、喫茶店等（宅配・テイクアウトサービスを除く）、遊興施設にあっては、令和3年6月20日までの期間（※）、酒類提供（利用者による酒類の店内持ち込みの場合を含む）又はカラオケ設備提供をする場合は施設の休止、酒類提供（利用者による酒類の店内持ち込みの場合を含む）又はカラオケ設備提供をしない場合は、営業時間短縮（～20時まで）のお願いをすることとなりました。
また、あわせて大阪府域全域の飲食店、遊興施設などに対し、利用者へのマスク会食実施の周知及び正当な理由なく応じない利用者への入場の禁止（退場を含む）、アクリル板の設置等や適切な換気の徹底、CO₂センサーの設置や業種別ガイドラインの遵守の徹底、をお願いしています。
対象施設となる、Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券利用加盟店舗におかれましても、趣旨をご理解いただきご協力をお願いいたします。

詳しくは、こちらホームページをご確認ください。
<http://www.pref.osaka.lg.jp/kikaku/corona-kinkyuzitai/index.html>

なお、食事券の利用期間を令和3年6月30日まで延長していますが、農水省より食事券利用期間延長の方針が発表されました。大阪におきましては、感染拡大の状況を踏まえて、食事券利用の延長期間について、現在調整中です。（2021年7月以降もご利用いただけます *延長期間調整中）
また、食事券の販売につきましても、令和3年6月20日まで一時停止いたしますが、同様に現在調整中であり、改めてGo To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の公式サイト等でお知らせいたします。
※今後の新型コロナウイルスの感染状況によっては、営業時間短縮の期間、食事券の利用自粛期間、販売停止期間が変更される可能性がありますので予めご了承ください。

2021.01.13

【加盟店舗様】Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用加盟店舗の営業時間短縮のお願いについて

6. 公式サイト

お知らせ内容⑤

2021.01.13

【食事券購入者様】食事券利用自粛期間延長のお願いについて

このたび、農林水産省、大阪府の要請により、新型コロナウイルス感染症が拡大している状況を踏まえ、Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用を、2021年2月7日までの期間（※）、極力控えていただくようご理解とご協力をお願いいたします。

※期間が変更される可能性があります。

また大阪府から、感染拡大防止に向けて、対象地域の飲食店、遊興施設などに対し、営業時間短縮等の要請が出されました。本キャンペーンは、これらの要請に沿って運用しますので、利用者におかれましてはご留意いただき、要請にご協力をお願いいたします。詳細は、下記URLをご参照ください。

（大阪府庁）<http://www.pref.osaka.lg.jp/kikaku/corona-kinkyuzitai/index.html>

2021.01.13

【加盟店舗様】Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の利用加盟店舗の営業時間短縮のお願いについて

このたび、新型コロナウイルス感染症に係る緊急事態措置を実施すべき区域に大阪府全域が追加されたことから、大阪府の要請により、大阪府全域において飲食店（居酒屋含む）、喫茶店等（宅配・テイクアウトサービスを除く）、遊興施設にあっては、令和3年2月7日までの期間、営業時間短縮（5時～20時）のお願いをすることとなりました。対象施設となる、Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券利用加盟店舗におかれましても、趣旨をご理解いただきご協力をお願いいたします。

詳しくは、こちらホームページをご確認ください。

<http://www.pref.osaka.lg.jp/kikaku/corona-kinkyuzitai/index.html>

2021.01.12

【お知らせ】新規予約販売の一時停止について

このたび、農林水産省、大阪府の要請により、新型コロナウイルス感染症が拡大している状況を踏まえ、2021年1月12日から1月31日の期間（※）、Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の新規予約販売を一時停止いたします。何卒ご理解のほど宜しくお願いいたします。

※緊急事態宣言が発令された場合、期間が変更される可能性があります。

2020.11.24

Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券事業、加盟店舗の専用ホームページでの申込の終了について

現在、Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券事業、加盟店舗の登録について、

2020年11月30日（月）をもって専用サイトでの登録を終了いたします。

尚、加盟登録希望の店舗の方は、申請用紙をお送り致しますので、下記コールセンターまでご連絡ください。

登録加盟希望の問い合わせ先

Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券コールセンター

T E L 0570-666-609 平日 10:00-17:00

（土・日・祝休業、年末年始 12月29日（火）～1月3日（日）休業）

6. 公式サイト

お知らせ内容⑥

2020.11.13

Go To Eat大阪プレミアム食事券 第4期食事券の予約受付の延期について

食事券引換場所であるファミリーマートにおける発券用紙の不足により、一部店舗において引換ができない状況が発生し、第1期から第3期の食事券の引換期間を令和2年11月30日まで延長して対応しているところです。つきましては、令和2年11月16日（月）から予約受付を予定をしておりました第4期の販売は、12月に延期いたします。詳細が決まり次第お知らせいたします。

- ▼第4期予約販売
予約開始日12月以降（詳細は後日お知らせ）

2020.10.21

お客様の集中による食事券の発券が出来ない状況について

現在、主に下記エリアの一部店舗において、食事券の発券用紙が不足し、引換ができない状況が発生しております。大変ご迷惑をおかけいたしますが、下記エリア以外の店舗のご利用をご検討ください。

【現状、発券用紙が不足しているエリア】
枚方市エリア / 堺市堺区エリア / 吹田市北部エリア / 交野市エリア / 和泉市エリア / 岸和田市エリア

※用紙は随時配送・入荷しておりますので、到着次第、発券を再開いたします。尚、紙切れのため、食事券の発券が出来なかった方への引換期間を下記の通り延長いたします。

- ◆第1期（10月7日）に予約された方
（旧）10月23日（金）23:59 → （新）11月4日（水）23:59
- ◆第2期（10月15日）に予約された方
（旧）10月26日（月）23:59 → （新）11月10日（火）23:59

何卒ご了承の程お願い申し上げます。

2020.10.14

プレミアム食事券の引き換えスタート

10月14日（水）9:00より第1期「プレミアム食事券」の引換がスタートしました。
※第1期発券終了日は10月23日（金）23:59まで

2020.10.09（重要・注意）加盟店舗に登録される事業者の方へ

店舗審査・登録の際は、下記に十分ご注意ください。
不備・未入力が多い場合、確認に時間を要し、店舗登録が遅れることがあります。

- ・「事業者」/「店舗」が同一名の場合でも、両欄を完全に入力してください
- ・「エリア」を必ず選択してください
- ・「丁」「番地」まで確実に入力してください

6. 公式サイト

お知らせ内容⑦

2020.10.07 【販売状況について】

第一期販売予定数に達したため、申込終了いたしました。

第二期販売は10月15日（木）です。

2020.10.07 加盟店舗「スタートキット」を順次発送いたします

店舗掲示用ステッカー／店舗マニュアル等のスタートキットについて、
10月10日（土）以降、審査登録が完了した店舗様より順次発送いたします。

2020.10.07 加盟店舗登録の審査状況について

本日現在、大変多くの店舗様より登録申請をいただいております。
審査登録のお知らせには、概ね10日間程度のお時間を要する見込みです。
事情ご理解の程、お願い申し上げます。

2020.10.01 募集要項追記のお知らせ

・募集要項「4 参加資格【営業形態】（3）」に追記をいたしました

2020.09.23 【農林水産省 GoToEatキャンペーン公式サイトのご案内】

全国、各都道府県のGoToEatキャンペーンの情報が掲載されています。
キャンペーンに関する詳細情報やQ&Aなども閲覧いただけます。

農林水産省GoToEatキャンペーンサイト⇒<https://gotoeat.maff.go.jp/>

2020.09.23 Go To Eat 大阪キャンペーン プレミアム食事券のホームページを公開します

・[トップページはこちら](#)

6. 公式サイト

よくあるご質問（一般のお客様）

よくあるご質問

Q&A



- Q** 食争券の購入は現金のみですか。 ▲
- A** 現金、クレジットカード、電子決済での決済が可能です。
- Q** 食争券の払い戻しは可能ですか。 ▲
- A** 出来ません。
- Q** おつりは出ますか。 ▲
- A** 出ません。
- Q** 加盟飲食店舗で販売している飲食以外の商品・金券の購入に利用は可能ですか。 ▲
- A** 利用できません。
- Q** 誤って食争券の切り取り線を切り離してしまったが利用可能ですか。 ▲
- A** 利用可能です。ご利用の際は、左右の券を一緒にご提示ください。
- Q** お店での使用金額の上限はありますか。 ▲
- A** 各店舗ごとに異なります。利用店舗にてご確認をお願い致します。
- Q** 差額の支払い方法は、クレジットカード・現金どちらでも可能ですか。 ▲
- A** 各店舗ごとに異なります。利用店舗にてご確認をお願い致します。
- Q** ぐるなびなどその他特典との併用は可能ですか。 ▲
- A** 各店舗ごとに異なりますので、利用店舗にてご確認をお願い致します。
- Q** 申し込みサイトで2冊申し込んだが、取消又は変更はできますか。 ▲
- A** キャンセル、変更はできません。
ただし、引換票番号のメールに記載の入金発券期限内に引換がされない予約は、自動的にキャンセルとなります。
- Q** 申し込んだ本人が、食争に参加できなくなりました。一緒に行くはずだった人が使えますか。 ▲
- A** 原則、食争券の第三者への交換又は売買、譲渡、現金との引換はできません。

6. 公式サイト

よくあるご質問（飲食店の皆様）

飲食店の皆様

Q 加盟店申請をしたが、承認メールが届かない。

大変多くの店舗様より登録申請をいただいております。審査結果のお知らせには、概ね10日間程度のお時間を要する見込みです。また、メールが不審となっているケースもございます。

A 迷惑メール設定のご確認をお願いいたします。
迷惑元アドレスのドメインは、下記の通りです。
・承認メール: @premium-gift.jp
・事業者コード案内メール: @goto-eat.jp

Q ランチのみなど、食事券の受け取りに制限はかけられるのか？

A 可能です。ただし、消費者の誤解を防ぐ分かりやすい運用と、周知の徹底をお願いいたします。

Q 申請した情報を変更(修正)をしたい場合はどうすればよいのか？

A コールセンターへ変更（修正）内容のご連絡をお願いいたします。

Q スターターキットにはなにがあるのか？

A ・マニュアル、食事券見本（1,000円券、500円券）、ステッカー
・換金用封筒、専用未開封確認シール、換金請求用伝票、ゆうパック伝票
・コロナ接触確認アプリ告知シール、コロナ接触確認アプリ告知チラシ、夕食時のお願いポスター、感染症予防対策チェックリストポスター
上記を3回に分けてお送りさせていただきます。（詳細はマニュアルに記載しております）

Q 食事券を精算した後の明細は出してもらえるのか？

A 個別の明細発行は致しません。
ただし、WEB上の事業者管理ページより精算状況の一覧をご確認頂けます。

Q 精算方法は変更可能か？

A 可能です。また、変更の旨をご報告頂く必要もございません。

Q Go To Eatに参加登録したいが当社が対象になるか教えてほしい。

A お電話での確認はいたしておりません。
募集要項をご確認頂き、申請をお願い致します。

Q ポイント事業との併用は可能か？

A 可能です。

Q 食事券対象となるテイクアウトと対象外になる物販はどのように判断すれば良いか。

A 食事券対象となるテイクアウトは、店舗内で製造・加工、包装していることが条件となります。自社であっても別の工場で生産している商品は対象外となります。

Q 食事による精算を行っているが、加盟店飲食店となることは可能か？

A 通常の精算方法とは別に、店舗にて食事券受渡しを業務頂けるのであれば、可能です。