

7. 食事券の発行・販売業務

食事券の発行・販売

《販売方法》

・先着方式における販売

ファミリーマート各店舗でのインターネット予約・電話予約販売。

コロナ感染防止及び拡大防止に配慮し3密を避けるため、また先着方式における密集の懸念を避けるために、先行してインターネット予約によるコンビニ販売を実施し、対面接触の低減を図った。

また、購入窓口の拡大及び、インターネットに不慣れな高齢者などに配慮し、電話での予約販売も実施。

《食事券の販売状況》

■ Go To Eat 大阪キャンペーンプレミアム食事券事業

	第1期	第2期	第3期
予約受付期間	令和2年10月7日(水) 12:00 ～令和2年10月11日(日) 23:59	令和2年10月15日(木) 12:00 ～令和2年10月22日(木) 23:59	令和2年10月27日(火) 12:00 ～令和2年11月15日(日) 23:59
発券期間	令和2年10月14日(水) 9:00 ～令和2年10月23日(金) 23:59	令和2年10月17日(土) 9:00 ～令和2年11月2日(月) 23:59	令和2年10月29日(木) 9:00 ～令和2年11月26日(木) 23:59
販売セット数	100,000セット	300,000セット	400,000セット
WEB申込数	100,000セット	300,000セット	398,000セット
WEB受付引換数	95,397セット	283,144セット	343,708セット
電話受付引換数	768セット(※1～3期合計)		
販売価格	10,000円		
発券金額合計	7,230,170,000円		

■ ゴールドステッカー飲食店応援事業

	第1期	第2期	第3期
予約受付期間	令和4年10月12日(水) 13:00 ～令和4年10月16日(日) 23:59	令和4年11月5日(土) 13:00 ～令和4年11月9日(水) 23:59	令和4年11月15日(火) 13:00 ～令和4年11月19日(土) 23:59
発券期間	令和4年10月14日(金) 9:00 ～令和4年10月23日(日) 23:59	令和4年11月7日(月) 9:00 ～令和4年11月16日(水) 23:59	令和4年11月17日(木) 9:00 ～令和4年11月26日(土) 23:59
販売セット数	638,485セット	638,484セット	600,000セット
WEB申込数	585,252セット	396,179セット	225,064セット
電話受付数	3,348セット	3,317セット	1,376セット
WEB受付引換数	515,894セット	328,524セット	183,090セット
電話受付引換数	5,639セット(※1～2期合計)		1,198セット
特別対応引換数 (店舗の対応ミス で引換が出来な かった、メールが届 かなかった等のアク シデント対応)	56セット(※1～2期合計)		36セット
販売価格	10,000円		
発券金額合計	10,344,370,000円		

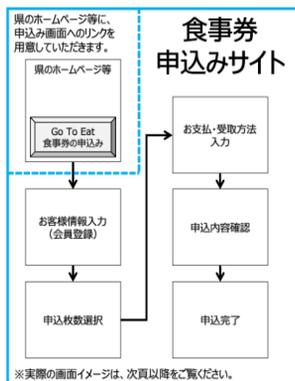
7. 食事券の発行・販売業務

販売窓口の概要

販売場所	・インターネット予約コンビニ販売 ・電話予約コンビニ販売
セキュリティ対策	金券の取り扱いに慣れており、鍵のかかる場所（金庫）での保管が可能な施設
管理	管理 本人確認や押印などの作業については販売マニュアルを作成し、管理徹底。
窓口数	・ファミリーマート 1,345店舗（全国16,525店舗）



インターネット



ファミリーマート



食事券は事前作製ではなく、購入者がファミリーマート店頭で購入手続きをする際に専用端末より発券。また日報を共有し、最新の申込み状況・購入状況を把握した。

食事券受領後、加盟店舗にて食事券をご利用

ファミリーマートでの購入手順・サポート体制

ファミリーマートでの購入手順

- ① ふれる**
メニューボタンの中から「Go To EAT」のサービスボタンをタッチすると、お申込み開始となります。
- ② 入力する**
お申込内容が正しければ、「確認」または「発券」ボタンをタッチします。
- ③ 申込券の受取**
FamiポートからFamiポート申込券(レシート)が発行されます。レシートに記載されたお申込内容と印刷枚数をお確かめください。
- ④ レジで支払う**
レジにFamiポート申込券をお持ちください。
- ⑤ お渡し**
Go To Eat キャンペーン食事券をお渡しいたします。
* 枚数・内容は今一度お客様自身でお確かめください

Famiポートからマルチコピー機へ

初期、運営をしていたFamiポートから令和4年5月以降マルチコピー機へと移行いたしました。

- サービス機能移行スケジュール
- 令和4年4月中旬：一部店舗より移行開始
- 令和4年5月中旬：本格的移行開始
- 令和4年5月31日：全店舗で「Famiポート」サービス終了予定



購入時のサポート体制

ファミリーマート店員

Famiポート コンシェルジュ

24時間営業のコンビニだからこの24時間サポート

Famiポート横の電話から遠隔リモート操作でサポート



7. 食事券の発行・販売業務

ファミリーマート利用のメリット

《利便性の高さについて》

- 大阪府下1,345店舗
- 24時間、365日営業の為、販売機会が多い

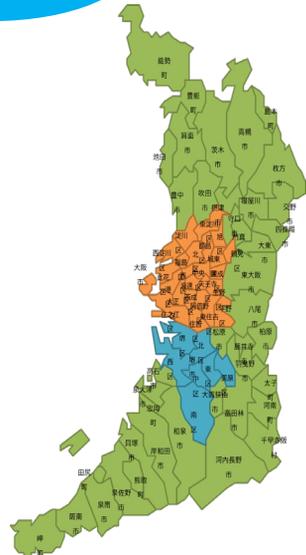
《コロナ対策》

- 販売箇所・購入時間を分散できる（「3密」を避ける）
- 各店舗が感染症への基本対策を講じている

大阪府下での店舗数と分布数

市町村・エリア別										
大阪市	614	45.65%	北摂	191	14.20%	泉州	214	15.91%		
キタ	215	15.99%	池田市	9	0.67%	堺市堺区	27	2.01%		
大阪市東淀川区	25	1.86%	豊中市	45	3.35%	堺市西区	11	0.82%		
大阪市福島区	15	1.12%	箕面市	18	1.34%	堺市中区	14	1.04%		
大阪市北区	77	5.72%	豊能町	1	0.07%	堺市東区	10	0.74%		
大阪市淀川区	44	3.27%	能勢町	3	0.22%	堺市南区	8	0.59%		
大阪市西区	35	2.60%	吹田市	35	2.60%	堺市美原区	7	0.52%		
大阪市西淀川区	19	1.41%	高槻市	22	1.64%	堺市北区	20	1.49%		
			茨木市	38	2.83%	泉大津市	12	0.89%		
ミナミ	147	10.93%	摂津市	18	1.34%	和泉市	15	1.12%		
大阪市中央区	100	7.43%	島本町	2	0.15%	高石市	7	0.52%		
大阪市西成区	20	1.49%			忠岡町	3	0.22%			
大阪市浪速区	27	2.01%	北河内	131	9.74%	岸和田市	29	2.16%		
			枚方市	34	2.53%	貝塚市	16	1.19%		
ベイエリア	74	5.50%	寝屋川市	17	1.26%	泉佐野市	12	0.89%		
大阪市大正区	12	0.89%	守口市	23	1.71%	泉南市	11	0.82%		
大阪市港区	14	1.04%	門真市	30	2.23%	阪南市	4	0.30%		
大阪市此花区	15	1.12%	大東市	11	0.82%	熊取町	4	0.30%		
大阪市住吉区	20	1.49%	交野市	7	0.52%	田尻町	4	0.30%		
大阪市住之江区	13	0.97%	四條畷市	9	0.67%	岬町	0	0.00%		
大阪城	41	3.05%	中河内	128	9.52%					
大阪市城東区	19	1.41%	東大阪市	85	6.32%					
大阪市都島区	22	1.64%	八尾市	36	2.68%					
			柏原市	7	0.52%					
あべの・天王寺	137	10.19%								
大阪市阿倍野区	23	1.71%	南河内	67	4.98%					
大阪市旭区	16	1.19%	松原市	16	1.19%					
大阪市生野区	21	1.56%	藤井寺市	6	0.45%					
大阪市鶴見区	9	0.67%	羽曳野市	11	0.82%					
大阪市天王寺区	20	1.49%	富田林市	9	0.67%					
大阪市東住吉区	15	1.12%	河内長野市	13	0.97%					
大阪市東成区	12	0.89%	大阪狭山市	9	0.67%					
大阪市平野区	21	1.56%	太子町	1	0.07%					
			河南町	2	0.15%					
			千早赤阪村	0	0.00%					

大阪府下
1,345店舗



7. 食事券の発行・販売業務

食事券の基本仕様 (Go To Eat 大阪)

食事券については、仕様書を踏まえ、偽造防止策や販売時の安全確保などに充分留意した業務推進を行います。

製作冊数	2,000,000冊 (1冊 12,500円) ※加盟店舗用見本券は別途製作 (各店2枚配布想定)	
仕様	綴り構成	1,000円×9枚 = 9,000円 / 500円券×7枚 = 3,500円 16枚綴り / 12,500円
	サイズ	冊子 H75mm×W165mm (想定)
	印刷形状	表 : フルカラー : 4色 / 裏 : 1色 両面印刷
券面記載事項	①利用期間 : 令和2年10月14日 (水) ~ 令和3年3月31日 (水) ②期限切れ食事券無効告知 ③その他、食事券利用に関する取扱留意事項 (食事券の利用対象外・釣銭不可等)	
偽造防止・再流通禁止のための策	①カラーコピー時のコピーガード有り (券面に「COPY」の文字出現) ②裏面に通し番号の記載	

食事券デザイン

コンビニでの受付販売手順は、インターネット予約 (②については電話予約も行う) ⇒店舗設置のファミポートで引換券発券 ⇒レジで支払い引換え

【例 : 1,000円券】



コピーガード印刷時に「COPY」の文字出現

レジの後ろにあるプリンターで、食事券を連続して印刷します。



裏面に通し番号記載



7. 食事券の発行・販売業務

食事券の基本仕様（ゴールドステッカー）

食事券については、仕様書を踏まえ、偽造防止策や販売時の安全確保などに充分留意した業務推進を行います。

製作冊数	2,000,000冊（1冊 13,000円） ※加盟店舗用見本券は別途製作（各店2枚配布想定）	
仕様	綴り構成	第1・2期1,000円×10枚 = 10,000円 / 500円券×6枚 = 3,000円 16枚綴 / 13,000円 第3期1,000円×12枚 = 12,000円 / 500円券×2枚 = 1,000円 14枚綴 / 13,000円
	サイズ	冊子 H75mm×W165mm（想定）
	印刷形状	表：フルカラー：4色 / 裏：1色 両面印刷
券面記載事項	①利用期間：令和2年10月14日（水）～令和4年12月31日（土） ②期限切れ食事券無効告知 ③その他、食事券利用に関する取扱留意事項（食事券の利用対象外・釣銭不可等）	
偽造防止・再流通禁止のための策	①カラーコピー時のコピーガード有り（券面に「COPY」の文字出現） ②裏面に通し番号の記載	

食事券デザイン

コンビニでの受付販売手順は、インターネット予約（②については電話予約も行う）⇒店舗設置のファミポートで引換券発券⇒レジで支払い引換え

【例：1,000円券】



コピーガード印刷時に「COPY」の文字出現

レジの後ろにあるプリンターで、食事券を連続して印刷します。



裏面に通し番号記載

