

9. 食事券の回収・精算・換金業務

食事券の換金方法（利用済み食事券の発送）

◀加盟店舗用マニュアルより一部抜粋▶

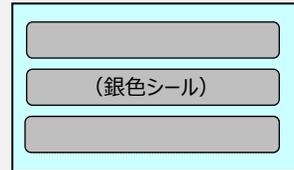
利用済み食事券の郵送

ご確認ください！ ※専用の換金ツール（下記セット）以外での換金手続きは行えません。

①利用済み食事券



③専用未開封確認シール



②専用封筒



④換金請求用伝票



⑤ゆうパック伝票



① 店舗印の確認

換金したい利用済み食事券の裏面に店舗印等があるかを確認してください。



この位置に店舗印等が押されているかを必ず確認してください。

※必ず加盟店舗控えを切り取って大切に保管してください。

② 必要事項の記載

換金請求用伝票を切り離して、必要事項を記入してください。



貴店のコードNo、店舗名が予め印字されています。

店舗にて、換金される食事券の枚数を正確に記入してください。（右詰）

記入日をご記入ください。

※他の食事券が混入しないようご注意ください。

※必ず食事券名をご確認下さい

（ゴールドステッカー飲食店応援事業 食事券もしくは、Go To Eat 大阪キャンペーンプレミアム食事券）

9. 食事券の回収・精算・換金業務

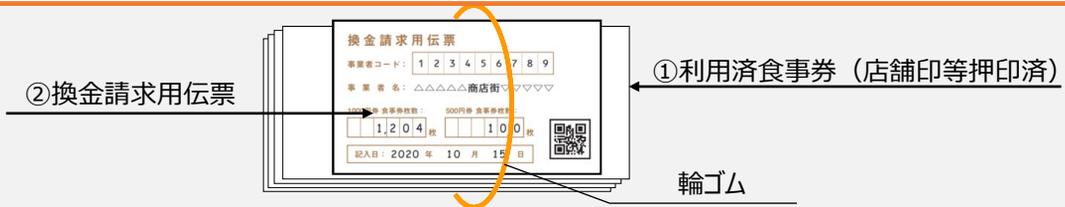
食事券の換金方法（利用済み食事券の発送）

◀加盟店舗用マニュアルより一部抜粋▶

利用済み食事券の郵送

③ 郵送準備

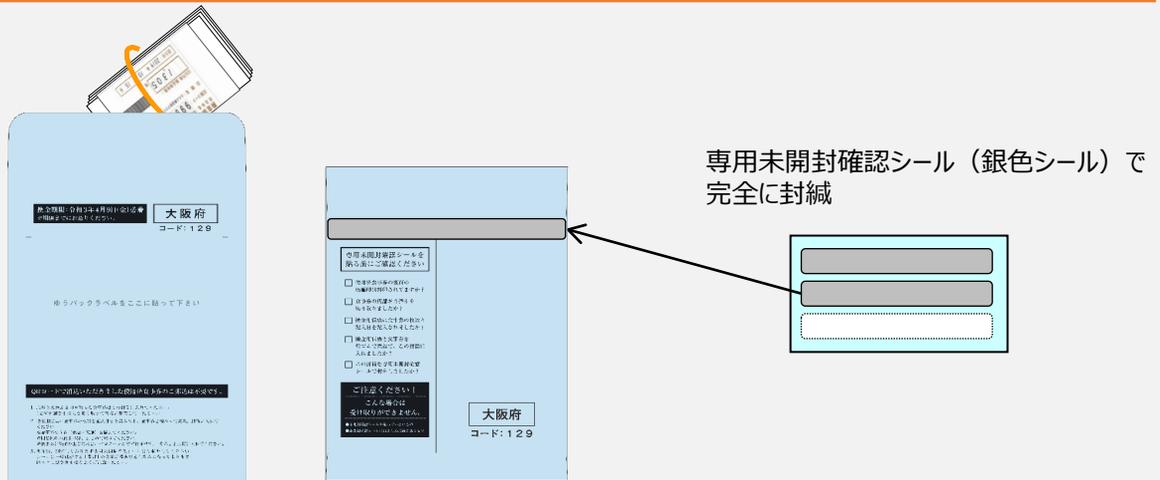
②の換金請求用伝票を表紙にして①で確認した食事券を券種（500円、1,000円）ごとに分け、輪ゴムで束ねてください。



- ※ 食事券に破損が生じた場合、セロテープ等で補修せず、そのまま封筒に入れてください。
- ※ 換金請求用伝票、500円券、1,000円券の順に輪ゴムで束ねてください。
- ※ 食事券の枚数が多い場合は束を分けていただいて結構です。換金請求用伝票には合計を記入し、いずれかの束の表紙にしてください。

④ 封緘

③でセットした換金請求用伝票と利用済み食事券を専用封筒に入れて封緘してください。



- 食事券の向き（表裏・天地）を揃えて専用封筒に入れてください。
- 必ず「ゴールドステッカー飲食店応援事業 食事券（もしくは、Go To Eat 大阪キャンペーンプレミアム食事券）」を専用封筒に入れてください。
- ※ 専用未開封確認シールは一度はがすと「開封」の文字が浮き出る仕組みになっており、貼り直しはできません。

スタートキット同封のゆうパック伝票を貼り付け、大阪府内の郵便局または、ゆうパック取扱店舗より郵送してください。

換金ツールが不足した場合はコールセンターまでご連絡ください。お申し込み後、3～4週間でのお届けとなります。追加換金ツールの最終受付は12月9日（金）になりますので、お早めにコールセンターまでご連絡ください。
コールセンター：0570-666-609（平日 10：00～17：00）

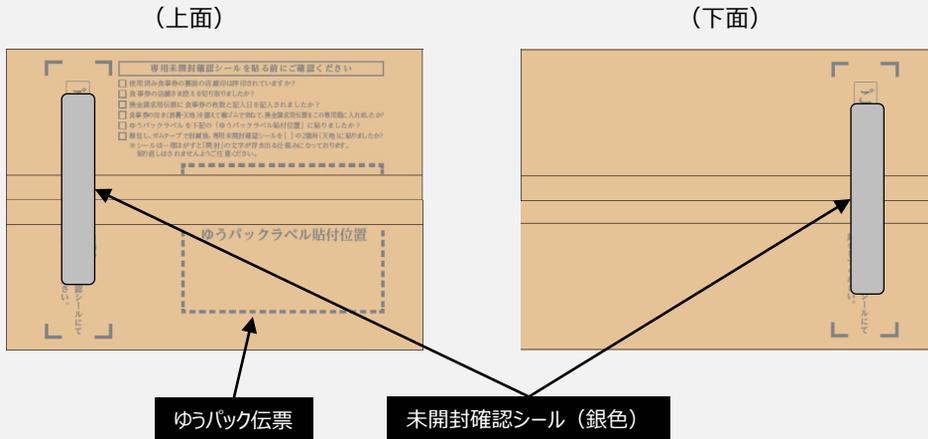
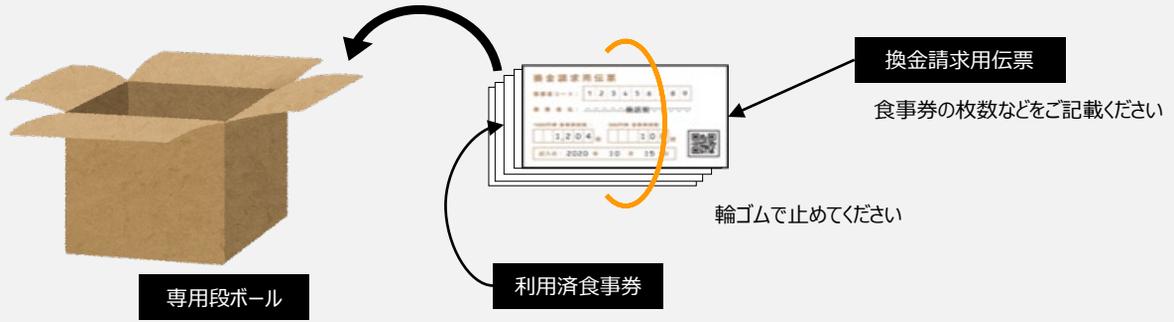
9. 食事券の回収・精算・換金業務

食事券の換金方法（その他）

半券が多く専用封筒に入りきらない事業者に関しては、希望があれば専用段ボールを郵送対応した。

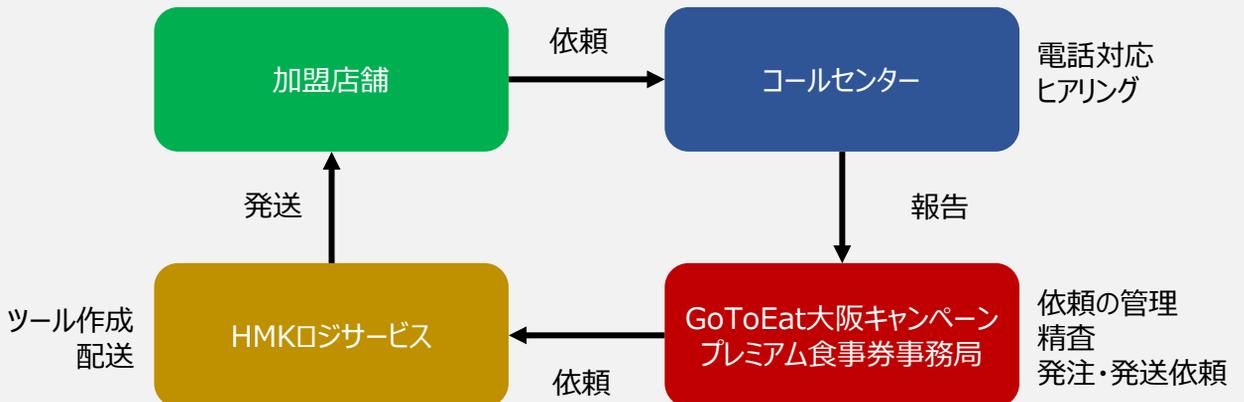
《段ボール梱包・発送方法》

専用ダンボールの中に「利用済食事券」と「換金請求用伝票」を封入し、外側に「ゆうパック伝票」を貼り付けて「未開封確認シール（銀色）」で上面と下面を封緘した状態で精算センターへご郵送ください。



追加の換金ツールは下記の体制で追加発送・配送を行った。

《追加発送》



9. 食事券の回収・精算・換金業務

換金スケジュール一覧

事業期間中、「57回」に分け精算受付・換金を行った。

※下記の振込日以外にも、【振込エラー（組戻し）対応】、【イレギュラー（早期の振り込み希望、誤入金）対応】で随時振込みを行った。

回数	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回
受付期間	【QR】令和2年 10/14 (水) ~11/8 (日)	【QR】令和2年 11/9 (月) ~11/15 (日)	【QR】令和2年 11/16 (月) ~11/30 (月) 【郵送】令和2年 10/14 (水) ~11/15 (日)	【QR】令和2年 12/1 (火) ~12/15 (火)	【QR】令和2年 12/16 (水) ~12/31 (木) 【郵送】令和2年 11/16 (月) ~12/15 (火)	【QR】令和3年 1/1 (金) ~1/15 (金) 【郵送】令和2年 12/16 (水) ~12/31 (木)
振込日	11/17 (火)	11/30 (月)	12/16 (水)	12/24 (木)	令和3年 1/15 (金)	1/28 (木)
回数	第7回	第8回	第9回	第10回	第11回	第12回
受付期間	【QR】令和3年 1/16 (土) ~1/31 (日) 【郵送】令和3年 1/1 (金) ~1/15 (金)	【QR】令和3年 2/1 (月) ~2/15 (月) 【郵送】令和3年 1/16 (土) ~1/31 (日)	【QR】令和3年 2/16 (火) ~2/28 (日) 【郵送】令和3年 2/1 (月) ~2/15 (月)	【QR】令和3年 3/1 (月) ~3/15 (月) 【郵送】令和3年 2/16 (火) ~2/28 (日)	【QR】令和3年 3/16 (火) ~3/31 (水) 【郵送】令和3年 3/1 (月) ~3/15 (月)	【QR】令和3年 4/1 (木) ~4/9 (金) 【郵送】令和3年 3/16 (火) ~3/31 (水)
振込日	2/16 (火)	3/2 (火)	3/16 (火)	3/30 (火)	4/16 (金)	4/22 (木)
回数	第13回	第14回	第15回	第16回	第17回	第18回
受付期間	【郵送】令和3年 4/1 (木) ~4/9 (金)	【QR】令和3年 4/10 (土) ~4/30 (金)	【QR】令和3年 5/1 (土) ~5/15 (土) 【郵送】令和3年 4/10 (土) ~4/30 (金)	【QR】令和3年 5/16 (日) ~5/31 (月) 【郵送】令和3年 5/1 (土) ~5/15 (土)	【QR】令和3年 6/1 (火) ~6/15 (火) 【郵送】令和3年 5/16 (日) ~5/31 (月)	【QR】令和3年 6/16 (水) ~6/30 (水) 【郵送】令和3年 6/1 (火) ~6/15 (火)
振込日	5/11 (火)	5/17 (月)	5/28 (金)	6/16 (水)	6/29 (火)	7/15 (木)
回数	第19回	第20回	第21回	第22回	第23回	第24回
受付期間	【QR】令和3年 7/1 (木) ~7/9 (金) 【郵送】令和3年 6/16 (水) ~6/30 (水)	【郵送】令和3年 7/1 (木) ~7/9 (金)	【QR】令和3年 7/10 (土) ~8/15 (日) 【郵送】令和3年 7/10 (土) ~7/30 (金)	【郵送】令和3年 8/1 (日) ~8/15 (日)	【QR】令和3年 8/16 (月) ~9/15 (水) 【郵送】令和3年 8/16 (月) ~8/31 (火)	【QR】令和3年 9/16 (木) ~9/30 (木)
振込日	7/29 (木)	8/10 (火)	8/30 (月)	9/14 (火)	9/29 (水)	10/14 (木)
回数	第25回	第26回	第27回	第28回	第29回	第30回
受付期間	【QR】令和3年 10/1 (金) ~10/15 (金) 【郵送】令和3年 9/1 (水) ~9/30 (木)	【QR】令和3年 10/16 (土) ~10/31 (日) 【郵送】令和3年 10/1 (金) ~10/15 (金)	【QR】令和3年 11/1 (月) ~11/15 (月) 【郵送】令和3年 10/16 (土) ~10/31 (日)	【QR】令和3年 11/16 (火) ~11/30 (火) 【郵送】令和3年 11/1 (月) ~11/15 (月)	【QR】令和3年 12/1 (水) ~12/15 (水) 【郵送】令和3年 11/16 (火) ~11/30 (火)	【QR】令和3年 12/16 (木) ~12/28 (火) 【郵送】令和3年 12/1 (水) ~12/15 (水)
振込日	10/28 (木)	11/15 (月)	11/29 (月)	12/14 (火)	12/27 (月)	令和4年 1/14 (金)
回数	第31回	第32回	第33回	第34回	第35回	第36回
受付期間	【QR】令和3年~4年 12/29 (水) ~1/15 (土)	【QR】令和4年 1/16 (日) ~1/31 (月) 【郵送】令和3年~4年 12/16 (木) ~1/15 (土)	【QR】令和4年 2/1 (火) ~2/15 (火) 【郵送】令和4年 1/16 (日) ~1/31 (月)	【QR】令和3年 2/16 (水) ~2/28 (月) 【郵送】令和4年 2/1 (火) ~2/15 (火)	【QR】令和3年 3/1 (火) ~3/15 (火) 【郵送】令和3年 2/16 (水) ~2/28 (月)	【QR】令和4年 3/16 (水) ~3/31 (木) 【郵送】令和4年 3/1 (火) ~3/15 (火)
振込日	1/28 (金)	2/16 (水)	3/1 (火)	3/16 (水)	3/30 (水)	4/18 (月)
回数	第37回	第38回	第39回	第40回	第41回	第42回
受付期間	【QR】令和4年 4/1 (金) ~4/15 (金) 【郵送】令和4年 3/16 (水) ~3/31 (木)	【QR】令和4年 4/16 (土) ~4/28 (木) 【郵送】令和4年 4/1 (金) ~4/15 (金)	【QR】令和4年 4/29 (金) ~5/15 (日) 【郵送】令和4年 4/16 (土) ~4/28 (木)	【QR】令和4年 5/16 (月) ~5/31 (火) 【郵送】令和3年 4/29 (金) ~5/15 (日)	【QR】令和4年 6/1 (水) ~6/15 (水) 【郵送】令和4年 5/16 (月) ~5/31 (火)	【QR】令和4年 6/16 (木) ~6/30 (木) 【郵送】令和4年 6/1 (水) ~6/15 (水)
振込日	4/27 (水)	5/16 (月)	5/30 (月)	6/16 (木)	6/29 (水)	7/15 (金)
回数	第43回	第44回	第45回	第46回	第47回	第48回
受付期間	【QR】令和4年 7/1 (金) ~7/15 (金) 【郵送】令和4年 6/16 (木) ~6/30 (木)	【QR】令和4年 7/16 (土) ~7/30 (土) 【郵送】令和4年 7/1 (金) ~7/15 (金)	【QR】令和4年 7/31 (日) ~8/15 (月) 【郵送】令和4年 7/16 (土) ~7/30 (土)	【QR】令和4年 8/16 (火) ~8/31 (水) 【郵送】令和4年 7/31 (日) ~8/15 (月)	【QR】令和4年 9/1 (木) ~9/15 (木) 【郵送】令和4年 8/16 (火) ~8/31 (水)	【QR】令和4年 9/16 (金) ~9/30 (金) 【郵送】令和4年 9/1 (木) ~9/15 (木)
振込日	7/28 (木)	8/16 (火)	8/30 (火)	9/15 (木)	9/29 (木)	10/17 (月)
回数	第49回	第50回	第51回	第52回	第53回	第54回
受付期間	【QR】令和4年 10/1 (土) ~10/15 (土) 【郵送】令和4年 9/16 (金) ~9/30 (金)	【QR】令和4年 10/16 (日) ~10/31 (月) 【郵送】令和4年 10/1 (土) ~10/15 (土)	【QR】令和4年 11/1 (火) ~11/15 (火) 【郵送】令和4年 10/16 (日) ~10/31 (月)	【QR】令和4年 11/16 (水) ~11/30 (水) 【郵送】令和4年 11/1 (火) ~11/15 (火)	【QR】令和4年 12/1 (木) ~12/15 (木) 【郵送】令和4年 11/16 (水) ~11/30 (水)	【QR】令和4年 12/16 (金) ~12/28 (水) 【郵送】令和4年 12/1 (木) ~12/15 (木)
振込日	10/28 (金)	11/17 (木)	11/29 (火)	12/14 (水)	12/27 (火)	令和5年 1/16 (月)
回数	第55回	第56回	第57回			
受付期間	【QR】令和4年~5年 12/29 (木) ~1/15 (日) 【郵送】令和4年 12/16 (金) ~12/28 (水)	【QR】令和4年 1/16 (月) ~1/31 (火) 【郵送】令和4年~5年 12/29 (木) ~1/15 (日)	【郵送】令和4年 1/16 (月) ~1/31 (火)			
振込日	1/30 (月)	2/17 (金)	3/1 (水)			

9. 食事券の回収・精算・換金業務

入金実績一覧①

換金実績： **22,235,045,500 円**

換金クール	入金日	件数	金額
第1回	2020/11/17	3,242	482,019,000
イレギュラー対応	2021/11/20	1	43,500
第2回	2020/11/30	2,951	226,968,000
第3回	2020/12/16	4,848	854,010,000
第4回	2020/12/24	3,876	291,999,500
第5回	2021/1/15	5,650	1,955,849,000
イレギュラー対応	2021/1/18	1	27,000
第6回	2021/1/28	3,412	495,204,500
イレギュラー対応	2021/2/1	1	895,500
第7回	2021/2/16	4,142	688,271,000
第8回	2021/3/1	2,930	357,078,000
第9回	2021/3/16	3,392	462,586,500
第10回	2021/3/30	2,850	213,614,500
第11回	2021/4/16	3,800	383,562,000
第12回	2021/4/22	2,075	145,998,500
第13回	2021/5/11	1,134	187,266,000
第14回	2021/5/17	1,887	58,857,500
第15回	2021/5/28	2,053	208,572,000
第16回	2021/6/16	2,024	126,961,500
第17回	2021/6/29	1,500	66,700,000
第18回	2021/7/15	2,183	106,830,000
第19回	2021/7/29	1,297	37,560,000
第20回	2021/8/10	898	75,278,000
第21回	2021/8/30	2,195	93,668,000
第22回	2021/9/14	803	60,227,500
第23回	2021/9/29	1,673	72,234,000
第24回	2021/10/14	769	8,327,500
第25回	2021/10/28	1,939	76,995,000
第26回	2021/11/15	1,736	44,230,500
第27回	2021/11/29	1,598	38,934,500
第28回	2021/12/14	2,343	87,750,500
第29回	2021/12/27	2,044	77,118,000
第30回	2022/1/14	2,250	125,238,000
第31回	2022/1/28	1,359	25,317,500
第32回	2022/2/16	2,157	135,467,500
第33回	2022/3/1	1,460	70,872,500
第34回	2022/3/16	1,387	41,943,500
第35回	2022/3/30	1,276	28,632,000
第36回	2022/4/18	1,672	52,069,000
第37回	2022/4/27	1,072	24,380,000
第38回	2022/5/16	1,397	51,383,000
第39回	2022/5/30	1,188	25,634,500
第40回	2022/6/16	1,752	41,480,000
第41回	2022/6/29	937	27,670,500
第42回	2022/7/15	1,305	56,660,500
第43回	2022/7/28	646	17,135,500
第44回	2022/8/16	847	16,347,000
第45回	2022/8/30	600	10,549,000
第46回	2022/9/15	1,159	18,470,000
第47回	2022/9/29	561	14,305,000
第48回	2022/10/17	873	23,312,000
第49回	2022/10/28	1,091	20,843,000
第50回	2022/11/17	3,730	387,527,500
第51回	2022/11/29	4,769	705,476,500
イレギュラー対応	2022/12/7	1	18,000
第52回	2022/12/14	6,588	1,802,580,500
イレギュラー対応	2022/12/16	1	221,000
第53回	2022/12/27	6,565	1,734,119,500

9. 食事券の回収・精算・換金業務

入金実績②

換金クール	入金日	件数	金額
イレギュラー対応	2022/12/27	1	162,700
イレギュラー対応	2023/1/10	1	316,300
イレギュラー対応	2023/1/10	1	30,500
イレギュラー対応	2023/1/10	1	27,500
イレギュラー対応	2023/1/10	1	29,000
イレギュラー対応	2023/1/11	1	103,500
第54回	2023/1/16	7,033	2,886,789,500
イレギュラー対応	2023/1/16	1	200,500
第55回	2023/1/30	5,959	1,636,490,000
第56回	2023/2/17	3,029	2,178,316,500
イレギュラー対応	2023/2/20	1	1,000
第57回	2023/3/1	1,960	2,089,155,500
イレギュラー対応	2023/3/13	1	99,500
イレギュラー対応	2023/3/15	1	23,500
イレギュラー対応	2023/3/15	1	8,000
イレギュラー対応	2023/3/15	1	1,000
イレギュラー対応	2023/3/22	1	1,000
合計		135,884	22,235,045,500

9. 食事券の回収・精算・換金業務

換金額データ

ジャンル別		
ジャンル別	換金額	割合
居酒屋	1,475,147,000	6.6%
和食	1,974,662,000	8.9%
寿司・魚料理	2,142,382,000	9.6%
うどん・そば	211,647,500	1.0%
鍋	261,832,000	1.2%
お好み焼き・たこ焼き	197,349,000	0.9%
ラーメン・つけ麺	225,920,500	1.0%
郷土料理	22,097,500	0.1%
洋食・西洋料理	1,365,912,000	6.1%
カレー	90,525,500	0.4%
焼肉・ホルモン	1,989,442,000	8.9%
イタリアン・フレンチ	961,034,000	4.3%
中華料理	825,785,000	3.7%
アジア・エスニック料理	89,807,500	0.4%
カフェ・スイーツ	369,548,000	1.7%
ホテルレストラン	99,982,000	0.4%
その他	299,680,500	1.3%
その他（事業主）※	9,632,291,500	43.3%
合計	22,235,045,500	

換金方法別		
換金方法	換金額	割合
QR	7,428,456,500	33.4%
郵送	14,806,589,000	66.6%
合計	22,235,045,500	

地域別		
地域	換金額	割合
キタ	2,341,714,000	10.5%
ミナミ	1,600,503,000	7.2%
大阪城	416,669,000	1.9%
あべの・天王寺	1,330,270,500	6.0%
ベイエリア	653,282,500	2.9%
北摂	1,572,324,500	7.1%
北河内	939,879,000	4.2%
中河内	895,682,000	4.0%
南河内	665,042,500	3.0%
泉州	2,187,387,000	9.8%
その他※	9,632,291,500	43.3%
合計	22,235,045,500	

※複数の店舗をまとめて精算している事業主。店舗ごとに地域とジャンルが異なるため特定不可。

換金種別

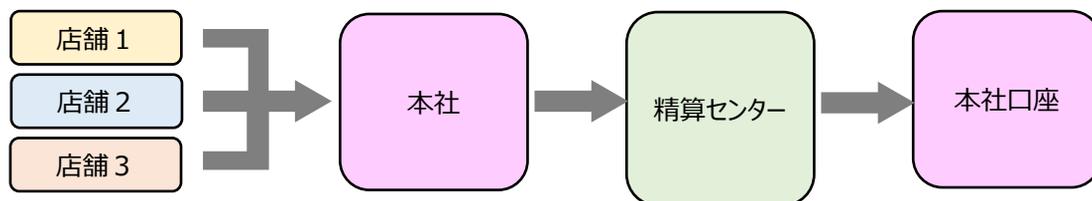
1. 単独店舗精算 … 店舗で精算処理をし、店舗の口座に入金する場合。



2. 単独店舗持込・一括振込 … 店舗で精算処理をし、本社の口座にまとめて入金する場合。



3. 複数店舗一括持込・一括振込 … 本社で各店舗分の精算処理をし、本社の口座にまとめて入金する場合。



9. 食事券の回収・精算・換金業務

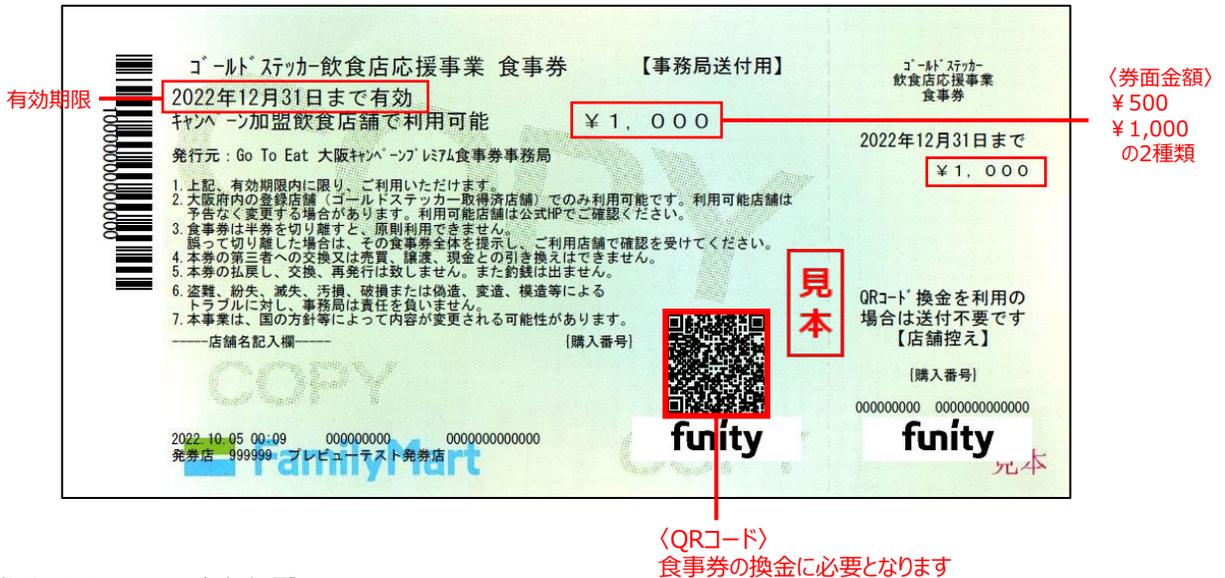
他事業券混入対策

大阪府内では、Go To Eatキャンペーン期間中に、当事務局「Go To Eat 大阪キャンペーン食事券」の他、他事業の食事券やクーポン券が流通された。換金時に、他事業の食事券やクーポン券の混入が予想されたため、加盟飲食店へ郵送するツールの中に下記のとおり記載し、注意喚起を図った。

「Go To Eat 大阪キャンペーンプレミアム食事券」



「ゴールドステッカー飲食店応援事業 食事券」



【食事券受け取りについての注意事項】

上記2種類の受け取りのみ可能です。

◆Go To Eat 大阪キャンペーンプレミアム食事券は2021年3月31日までの有効期限が印字されておりますが、本事業利用期間中は受け取り可とします。

◆令和5年1月1日以降は受け取らないでください。

◆受け取った食事券はお客様へ返却しないでください（二次流用につながりますので、徹底をお願いいたします）

◆QRコード読取が完了した食事券は再利用できません。

◆食事券が破損・汚損されている場合は換金できない場合がございますのでご注意ください。

※食事券を高温多湿の場所や直射日光の当たる場所に放置すると変色や褪色の原因になります。

また消毒用アルコール・電子レンジ・アイロン等の熱や有機化合物に反応し、変色しますので十分ご注意ください。

◆別事業で類似した券が発行されておりますので、食事券名を必ず確認してください。

※ゴールドステッカー取得要件化に伴い、未取得の店舗様は食事券の受け取りは出来ませんのでご注意ください。

9. 食事券の回収・精算・換金業務

加盟店舗宛 一斉メール①

「Go To Eat大阪キャンペーン プレミアム食事券事業」の事業再開及び名称変更（「ゴールドステッカー飲食店応援事業」）に伴う継続参加意向についてのメールを送信した。

件名：【重要】事業再開及び名称変更等に伴う継続参加意向について

送信元：プレミアム商品券 管理システム info@premium-gift.jp

送信日：2022/10/07（金）

本文：
加盟店舗の皆様

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。
Go To Eat 大阪キャンペーン プレミアム食事券事務局です。

一時販売停止を行っておりましたGo To Eat大阪キャンペーンプレミアム食事券事業ですが、名称を変え、「ゴールドステッカー飲食店応援事業」（以下、「GS応援事業」といいます。）として、以下のようにプレミアム食事券の販売をいたします。「GS応援事業」の実施再開に先立ち、加盟店舗の参加意向のご確認を行いますので、お知らせいたします。
なお、GS応援事業の利用開始時期については、令和4年10月14日（金）からとなります。

1. 事業概要

事業名称：ゴールドステッカー飲食店応援事業

発行者：Go To Eat 大阪キャンペーン プレミアム食事券事務局

綴り構成：第1・2期：500円券×6枚、1,000円券×10枚／13,000円 計16枚

第3期：500円券×2枚、1,000円券×12枚／13,000円 計14枚

販売価格：1セット13,000円分を10,000円で販売（プレミアム3,000円）

1メールアドレスあたり1回のみ、最大2口（20,000円（2セット））まで購入可能

食事券利用期間：令和4年10月14日（金）～令和4年12月31日（土）

【第1期】

予約受付期間（予約受付は先着順）

→令和4年10月12日（水）13:00～令和4年10月16日（日）23:59

発券・利用開始日

→令和4年10月14日（金）9:00以降・予約日より2日後

発券終了日

→令和4年10月23日（日）23:59

販売セット数

→64万セット

【第2期】

予約受付期間（予約受付は先着順）

→令和4年11月5日（土）13:00～令和4年11月9日（水）23:59

発券・利用開始日

→令和4年11月7日（月）9:00以降・予約日より2日後

発券終了日

→令和4年11月16日（水）23:59

販売セット数

→64万セット

【第3期】

予約受付期間（予約受付は先着順）

→令和4年11月15日（火）13:00～令和4年11月19日（土）23:59

発券・利用開始日

→令和4年11月17日（木）9:00以降・予約日より2日後

発券終了日

→令和4年11月26日（木）23:59

販売セット数

→60万セット

※利用期間中は、「Go To Eat大阪キャンペーン プレミアム食事券」の利用も可とします

2. 参加意向の確認について

本書面最下段の「加盟店舗 募集要項」をご確認の上、下記のご対応をお願いいたします。

○継続してご参加いただける場合

募集要項に同意いただいたものとみなし、加盟店舗として「Go To Eat大阪キャンペーン」の法人・店舗情報を「GS応援事業」へ移行いたしますので、事業者様での手続きは不要です。

○参加辞退を希望される場合

大変お手数ですが、下記コールセンターへお申し出ください。※ご連絡後、参加辞退処理まで1週間程度をいただきます。

3. 「募集要項兼利用規約」について

「GS応援事業」に関する、「加盟店舗 募集要項」については下記URLよりご確認をお願いいたします。

なお、店舗に掲出する新しい「ステッカー等」についての詳細は、後日改めてご連絡いたします。

【加盟店舗 募集要項】

9. 食事券の回収・精算・換金業務

利用店舗宛 一斉メール②

未換金食事券が発生してしまわぬよう、最終換金日のリマインドメールを送信し、換金漏れが発生しないよう努めた。

件名：【利用期限のお知らせ】プレミアム食事券は12月31日までです

送信元：プレミアム商品券 管理システム info@premium-gift.jp

送信日：2022/12/28 (水)

本文：

加盟店舗の皆様

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。
Go To Eat 大阪キャンペーン プレミアム食事券事務局です。

「ゴールドステッカー飲食店応援事業」ならびに「Go To Eat大阪キャンペーン」プレミアム食事券の利用期限は、2022年12月31日(土)までとなっていますので、各飲食店様に於かれましては、プレミアム食事券での決済（受け取り）にはご注意くださいようお願い申し上げます。

なお、換金期限につきましては、下記のとおりとなっております。

- ・郵送の場合：2023年1月31日（火）消印有効
 - ・QRコード読取の場合：2023年1月31日（火）23：59まで
- 期限を過ぎた場合、換金は一切お受けできませんので、あらかじめご了承ください。

郵送での換金について、換金キットをご希望の場合は、2022年12月31日（土）17:00までに、コールセンターへご連絡いただきますようお願い申し上げます。

利用店舗宛 一斉メール③

令和5年1月26日、天候不良により郵便局でのゆうパックの引き受けが停止していたため、郵送での最終換金3日間延長の処置をとった際にメールを送信した。

件名：【重要なお知らせ】プレミアム食事券の換金（郵送）期限延長について

送信元：プレミアム商品券 管理システム <info@premium-gift.jp>

送信日：2023/01/27 (金)

本文

加盟店舗の皆様

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。
Go To Eat 大阪キャンペーン プレミアム食事券事務局です。

昨日、大阪府全域で天候不良の為、郵便局でのゆうパックの引き受けが停止しておりました。

そこで、郵送での最終換金期限を2023年1月31日（火）消印有効としておりますが、2023年2月3日（金）消印有効まで延長いたします。

最終換金となりますので、送付漏れが無いようお願いいたします。

状況により変更がありましたら再度ご連絡いたします。

※追加換金ツールの受付は終了しています。

なお、QRコードでの換金は延長対象外の為、2023年1月31日（火）締め切りとなりますのでご注意ください。

※食事券の利用期間は終了しております。

※入金に関するお問合せは2023年3月17日（金）締め切りとなります。

※期日以降の換金受付は一切お受けできかねますのでご注意ください。

10. その他報告事項（給付金返還事案）

不正利用防止対応

電話受付単位での大量購入やネット申込による大量の販売を防止すべく、1回の購入での上限を2万円までとし、インターネット申込では1度のアクセスに対し、規約の同意をしたうえで購入制限を設けた。また、電話受付でも口頭での注意事項を読み上げたうえで、同意頂き、上限までの申込に制限。

また、『サービス産業消費喚起事業及び飲食業消費喚起事業給付金』に関する給付規定を公式HPで掲示し利用者及び加盟店へ不正利用に対する注意喚起を行った。

給付金返還事案

該当件数… 1件

不正内容 …店舗で受け取った食事券を自店で換金後、意図的、もしくは店舗のミスで2次流出し、他店にて使用された。他店での換金請求の際、使用済みの食事券と判明した。

事務局対応…該当店舗との話し合いの結果、当該店舗のミスあるいは従業員による意図的な2次流出と判断されたため、振り込んだ給付金の該当食事券分の全額の返還を求め、当該店舗から全額返金を受けた。
なお、従業員による意図的な2次流出と判断されたケースについては是正を求めた。

11. 事業総括、所見

当事務局においてはコンソーシアム型（代表幹事：（公財）大阪観光局、株式会社JTB、株式会社ギフトパッド）3社による運営体制として、大阪府商工会連合会、大阪商工会議所連合会、と連携のうえ事業推進を図ることとした。当初は、特に加盟飲食店目標数を2万店として参画促進に力点を置き、（一社）大阪外食産業協会と協力の上、食事券利用者の利用機会の拡大を図った。最終的加盟店舗数は約2万店、うち集合型商業施設単位でも56事業者の加盟があった。食事券の金額設定にあたっては、利用者目線を第一に考え、500円券と1,000円券の2券種を内包し、食事券の発行を行った。また、事業者目線の工夫として、従来の原券を換金センターへ郵送し、換金を行う手法に加え、券面にQRコードを埋め込み、店舗毎にスマートフォンなどの端末で読み込んでいただくことにより、換金にかかる作業と時間を減らし、最速2週間で事業者へ換金ができる流れを作った。この工夫は他県にはなく、大阪府独自の手法として採用し、事業者からの評価も高かった。また、この手法が大阪府で実施をしたプレミアム商品券にも採用されるなど、事業者目線での大きな功績となった。

販売チャネルは、インターネットで予約のうえ全国のファミリーマート端末での購入という手法1点に絞った。ファミリーマートチャネルは大阪府は全国3番目の店舗数、24時間購入可能な強みを活かすメリットがあったほか、大阪府下の各自治体に展開しているため、広く多くの方に購入いただきやすいという点で、利便が図れたと認識している。

以上の観点より、多くの意見を頂戴しながらも、消費者の方へ浸透しやすい基盤を作れたおかげで、売り出し時は数時間で完売するなど、非常に好調なスタートを切ることができた。その中で、事務局運営という観点でも、「プレミアム商品券」の事業を10年以上取り組んできたノウハウに加え、「食事」というこれまでとは異なる業種が故の難しさ、課題も山積で、試行錯誤を繰り返しながらではあるものの、徐々にノウハウを蓄積しながら、スムーズな業務を遂行することができた。

しかしながら、新型コロナウイルスの影響による緊急事態宣言、まん延防止措置で、販売だけでなく食事券の利用自体も停止となり、思うように事業が進められない時期が2年近く続いた。その中で廃業される店舗や加盟飲食店から撤退される事業者も少なくなく、2万店舗近い加盟飲食店が、1万5千件ほどまでに減少した。

苦しい停止期間を乗り越え令和4年10月には食事券の販売を再開し、結果的に換金額が200億円を超える大きな事業として完遂することができた。特に加盟飲食店様からは、本当に苦しい時期に非常に前向きな消費促進であったと評価を頂戴した。

最後に、度重なる事業の延長が続き、事務局としても判断に迷う場面や、不慣れな対応に苦慮する日々が続きましたが、農林水産省及び大阪府の方々をはじめ、本事業にかかわってくださった数多くの皆様の協力があり、何とか事業を終了することができました。

この場をお借りして、お礼を申し上げたいと思います。
本当にありがとうございました。